

防災・防犯・地域資料

💡 区役所としてのねらい

高齢化の進展と独居高齢者、高齢者のみ世帯の増加に伴い、地域資源や各種福祉・介護サービスから孤立した高齢者が増えており、外部の目が入らないことで虐待等の問題が深刻化し、発見が遅れることで十分な対応が取れない。このような状況を解消するために、定期的な訪問により当該世帯の抱える課題を早期に明らかにして、必要に応じて医療・介護サービスにつなげるなど、支援者による課題への早期かつ効果的な対応につなげることを目的として実施する。さらに安否の確認も行うことから、孤立死を減少させる効果も期待できる

★ 評価について

このような事業については評価が大変難しい。数字として現れる評価はひとつの指標として重要であるが、ヒアリングなどの手法も用いる必要がある。また短期間で効果が表れにくい事業でもあるので、そういった点を考慮しながら事業継続・発展に向けてのPDCAサイクルに活用できる評価が必要。

⇒1年後のふりかえり評価のための指標作りに取り組むこと

⇒本部会としては、秋頃に事業の進捗状況を確認する

★ スーパーバイザー（以下SV）、ボランティアリーダー、ボランティアをめぐる課題

◎ SVとつなげ隊の質の担保

対象者1200人を訪問するだけならば計算上可能なのかもしれないが、専門性の高い多くの付帯業務があり、職務遂行上、質的に担保ができるのか

⇒天王寺区の地域性から考えてSVは3名体制がのぞましい。今年度が無理ならば次年度から3人体制に増員。今年度は区役所常勤職員が専任できる体制をつくる

⇒つなげ隊については4名程度の専従チームをつくり事業について精通している職員を増やす。

◎ ボランティアリーダーの確保と研修

業務の高度さから考えると報酬が低い
⇒報酬額の見直し

◎ ボランティアの確保と研修

⇒学生や公募のみでなく地域の活動に関わっている人たちを巻き込む
⇒学生については通年に授業の一環として関わってもらえないか
⇒より参加しやすくするために名称を「ボランティア」ではなく「サポーター」にする事業名称と一致させる)

★ 情報管理について

集めた情報を見守りに関わるすべての人たちが共有できるかどうか
本事業の要

⇒集めた情報を一元的に管理するとともに、個人情報保護には配慮しつつも、命に関わることでありできるだけ状況に応じて開示できるシステムを整備

⇒情報開示が無理ならば緊急事態が生じた場合に区役所が家族等関係者に直接連絡する体制を整備
今までのように縦割りではない区役所内の部署が連携する組織

★ 区役所としての実施体制

区役所が行政として主導的に事業に関わることが必要

⇒窓口や役割を明確にするとともに、担当課間の連携を強める
⇒担当者自らが実働できる体制づくり

地域や市民からの“気になる人”についての情報をどのように集約するか

⇒通報窓口の明確化とPR

高齢者宅を訪問するまたとない機会であるので、他事業との連携をとることが効率的であるし高齢者の信頼感も得られる

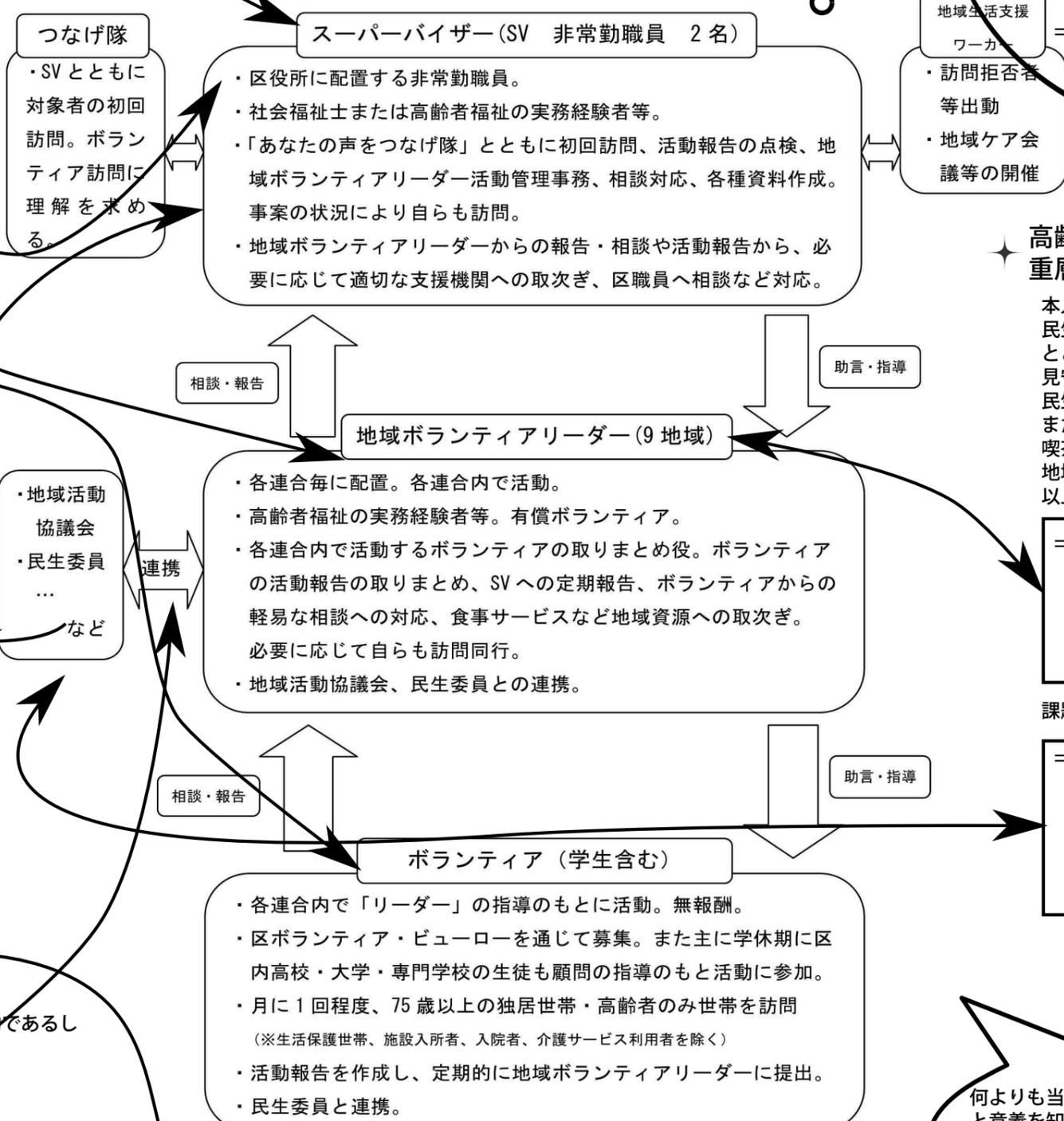
⇒家具転倒防止器具取付事業、安心安全カード、その他

新規の試みであり、実施手法が確立されていないので、区内全域で一斉にスタートするよりも、どこかの地域で集中的に実施したほうが効果的なのではないか

⇒今年度については2～3地域でパイロット的に集中して取り組み、来年度以降他地域に伝播させていく方法の方がスムーズ

「独居高齢者等見守りサポーター事業」役割分担等説明資料

天王寺区役所作成



★ 高齢者の安心安全を守るための重層的な取り組みの展開

本人が継続的な見守り訪問を希望しない場合には民生委員・地域のなにげない見守りが不可欠であるとともに、見守りを希望した場合にも月に1回程度の見守りでは孤独死の防止・早期発見は難しいので民生委員・地域の日常的な見守りが必要である。また比較的課題の少ない高齢者については地域の喫茶や食事サービス、介護予防教室等につなぐなど、地域による『見守りの輪』づくりを区としてもこれまで以上に支援していくことが必要である。

⇒これまでも様々な地域活動が行われているが、地域によって活動内容の濃淡があり、区全体としての活発化を図ることが必要である。そのために、各地域の実践例を紹介する等、お互いの活動の手法を学びあうための「地域活動フォーラム」(仮称)を開催する。

課題解決が必要なケースに関しては専門家の関与が必須

⇒既存の社会資源の連携強化を目的に、区内高齢者支援システムを再構築する。例えば、既存の区内高齢者関連会議、サービス事業者連絡会、医師会・歯科医師会・薬剤師会、地域包括支援センター、在宅サービスセンターランチ

何よりも当事者である高齢者にこの事業の存在と意義を知ってもらうことが重要
病院・診療所・歯科医・整骨院・鍼灸院などに広報用のポスター掲示などをお願いする。

その他の本部会でのトピック

- 福祉への取り組み
 - ・障がい者を取り巻く環境～天王寺区の現状報告
 - ・独居高齢者対策
 - ・安心安全カード普及
- 防災への取り組み
 - ・訓練
 - ・備蓄物品・備蓄倉庫
 - ・要支援者の避難所
 - ・地域防災リーダー
- 防犯への取り組み
 - ・街頭犯罪の減少に向けて
 - ・こどもの安全
- 交通安全
 - ・自転車免許講習
- まちづくり
 - ・ある地域でのまちづくりの活動事例紹介
- 迷惑駐輪対策
- 生涯学習