

平成26年度天王寺区 運営方針の実績・評価について

天王寺区区政会議
平成27年7月28日（火）

区の目標（何をめざすのか）

【区の将来ビジョン】

- みんなの「思い」が区政に反映されているまち
- 未来を担う人材が育成されているまち
～日本一の文教「都市」の実現～
- 「命を守る政策」がしっかりと進められているまち
- 歴史的・文化的資産を活かして多くの人が集いにぎわうまち



以上の実現をめざした、平成26年度の取組みを報告します

※[達成状況]中、太字数値は平成26年度末実績。（ ）内は平成25年度末実績。

経営課題 1 区民の声集約プロセスの強化

[戦略1-1:区民の声の区政への反映]

[達成状況]

[アウトカム](重点目標)

多様な意見やニーズが区役所に届いていると感じている区民の割合:
平成26年度までに **90%以上**

29.4%

(12.2%)

※全区平均19.2%

[具体的取組]

◆「区政会議」「区民モニター(区政評価員)」「あなたの声をつなげ隊」を通して、区民の声を区政に反映

【実績等】

- ・区政会議2回
(有識者会議1回 戦略会議1回 懇話会6回)
- ・区民モニター(区政評価員) 調査回数3回(663人回答)
- ・つなげ隊による意見聴取 随時(2,086人回答)



◆様々な広報媒体を活用した区長による情報発信

【実績等】

- ・広報紙の発行 12回(思わず手にとって見たくなる広報紙として5月号でリニューアル)
- ・区政報告会の開催(26年8月)
- ・ホームページ、フェイスブックによる事業紹介



[戦略1-2:地域担当制の充実]

[達成状況]

[アウトカム]

地域活動をしている人のうち、区役所が中間支援組織と連携して各地域の実情に応じた一体的・総合的な支援を行っていると感じている区民の割合:

75.0%
(49.5%)

平成26年度までに **80%以上**

[具体的取組]

◆「地域別課題の共有化と解消」に向けた地域担当制の取組み

【実績等】

・地域担当連絡会議 2回

[戦略1-3:改革を担い支える職員づくり、人材マネジメント]

[達成状況]

[アウトカム]

仕事にやりがいを感じている・ある程度感じている職員の割合:

82.9%
(75.8%)

平成26年度までに **90%以上**

※全区平均77.0%

[具体的取組]

◆「職員づくり、人材マネジメントにかかる基本方針に沿った取組の推進」による、改革を担い支える職員づくり

【実績等】

・「天王寺区役所 職員力向上基本プラン」による職員塾開催 6回

経営課題1の総括(取組み成果と今後の課題)

◇ 区政会議や区民モニター(区政評価員)、「あなたの声をつなげ隊」の積極的な活用により、区民意見の聴取に取り組みました。

また、区独自のPD“L”CAサイクル(“L”=Listen)を導入し、区民の意見を今後の事業展開や予算編成に反映させることができました。

(例) シティ・プロモーション事業、こどもの防犯に向けたまちづくり事業 など

◇ しかし、区民の意見の施策等への反映状況の“見える化”が課題であり、広報紙やホームページを活用しながら、引き続き、より分かりやすい情報発信に取り組みます。

(参考) 区政に関する情報が区民に届けられていると感じる割合

:36.1%(目標値:80%以上)

※全区平均 32.7%

◇ 地域課題の解決に向けた活動をより一層活性化するために、区役所担当職員と中間支援組織のコーディネート機能を強化し、より緊密な連携体制を構築し取り組んでまいります。

経営課題2:「日本一の文教『都市』」をめざした 人材育成の取組と海外人材の活用

[戦略2-1:地域の未来を担う人材の育成]

[達成状況]

[アウトカム](重点目標)

ディベートスクール参加者の満足度:

平成27年度 90%

80.0%

(—)

[具体的取組]

◆「社会教育機会の充実」「実践的英語教育プログラムの提供」などによる地域の未来を担う人材の育成

【実績等】

- ・中高生向けインターシップ 10名参加
- ・Kids City! 天王寺 のべ301名参加
- ・ジュニアクラブ
ボランティア等の活動年5回
年間1回以上活動に参加した会員数43名
- ・英語による即興型ディベートスクール のべ461名参加



[戦略2-1:地域の未来を担う人材の育成]

[達成状況]

[アウトカム](重点目標)

子育てに必要な情報を必要な時に的確に得ることができると感じる子育て世帯の割合:

平成27年度 80%

27年度測定予定
(—)

[具体的取組]

◆子どもの将来のための投資の促進、子育て関連情報の発信や子育て層へ交流機会の提供、保育所待機児童の解消

【実績等】

・子育てスタート応援券の交付

利用申請率 97%

・子育て情報アプリ「ぎゅっと!」の配信

ダウンロード数 1,046件(平成27年7月10日現在)

・子育て情報博覧会の開催

参加者 176名

・保育所の開設

本園1ヶ所(天王寺駅前 おおぞら保育園)

小規模保育施設1ヶ所(蓮美幼児学園 石ヶ辻プリメール)

※待機児童数の推移

平成25年4月 19人 → 平成26年4月 21人 → 平成27年4月 11人



経営課題2の総括(取組み成果と今後の課題)

◇ 子育て世帯が多く、教育意識も高いといった地域特性に着目し、子育てスタート応援事業をはじめ、他区にない独自の事業を着実に進めることができました。

(参考) 社会の仕組みを学ぶ体験型プログラム『Kids City!天王寺』

⇒平成27年度から、教育委員会事業として全市域の小学生を対象に実施

◇ 平成27年度には、新たに、元プロ選手によるスポーツ指導を通じて夢とチャレンジ精神を育む「レジェンド・イン・ハイスクール事業」に取り組んでおります。

(参考) 小宮山悟氏(元メジャーリーガー)が大阪ビジネスフロンティア高校野球部を指導
同校としては、夏の高校野球大会で初勝利

◇ しかし、利用者数、参加者数が限られるなど、効果が一部にとどまる事業があることが課題であり、今後も、周知や勧奨による利用の促進、成果の共有化に向けた取組みを行っていく必要があると認識しています。

◇ 引き続き、日本一の文教「都市」をめざした人材育成に取り組んでまいります。