

4 運営方針の達成状況（概要）

目標像	・みんなの「思い」が区政に反映されているまち ・未来を担う人材が育成されているまち～日本一の文教「都市」の実現～ ・「命を守る政策」がしっかりと進められているまち ・歴史的・文化的資産を活かして多くの人が集いにぎわうまち
使命	・区民に対してさまざまな政策を提案し、区政の主役である区民に選択していただく。 ・地方自治の新たな地平を拓くことを区民とともにめざす。 ・施設の管理運営費の圧縮など徹底した歳出削減を行い、災害対策への予算の重点配分や、地域の未来を担う人材の育成、高齢者福祉の強化への取組を進める。

1 重点的に取り組む主な経営課題

経営課題 1 区民の声集約プロセスの強化				評価				
				具体的取組		戦略の 進捗状況	アウトカムの 達成状況	戦略の 有効性
				達成状況	有効性			
戦略1-1 区民の声の区政への反映				b	B	ア		
	1-1-1	区政会議の開催と意見・評価の反映	②(ii)				○	
	1-1-2	区民モニター(区政評価員)の活用	①(i)				○	
	1-1-3	戸別訪問型区民の声集約チームによる戸別訪問	③				○	
	1-1-4	様々な広報媒体を活用した区長による情報発信	③				○	
戦略1-2 地域担当制の充実				b	A	ア		
	1-2-1	地域別の課題の共有化と解消	③				○	
戦略1-3 改革を担い支える職員づくり、人材マネジメント				a	A	ア		
	1-3-1	職員づくり、人材マネジメントにかかる基本方針に沿った取組の推進	①(i)				○	
経営課題 2 「日本一の文教『都市』」をめざした人材育成の取組と海外人材の活用				評価				
				具体的取組		戦略の 進捗状況	アウトカムの 達成状況	戦略の 有効性
				達成状況	有効性			
戦略2-1 地域の未来を担う人材の育成				b	A	ア		
	2-1-1	社会教育機会の充実	①(i)				○	
	2-1-2	子どもの将来のための投資の促進	①(i)				○	
	2-1-3	子育てナビゲーション	①(i)				○	
	2-1-4	保育サービスの充実	③				○	
	2-1-5	「公立塾」(仮称)の設置の検討	②(ii)				×	
	2-1-6	留学生との社会・文化・経済等多分野での交流	②(ii)				×	
経営課題 3 お年寄り1人1人の命を守り抜く地域福祉				評価				
				具体的取組		戦略の 進捗状況	アウトカムの 達成状況	戦略の 有効性
				達成状況	有効性			
戦略3-1 高齢者見守り体制の構築				a	A	ア		
	3-1-1	独居高齢者等見守りサポーター(仮称)制度の創設	①(i)				○	
	3-1-2	福祉現場ニーズの集約	①(i)				○	

(評価区分の凡例)

◆具体的取組の目標達成状況

- ①: 目標達成
(i) 取組は予定どおり実施した
(ii) 取組を予定どおり実施しなかった
②: 目標未達成
(i) 取組は予定どおり実施した
(ii) 取組を予定どおり実施しなかった
③: 撤退基準未達成

◆具体的取組の有効性

- : 有効
×: 有効でないため見直す
ー: 中間アウトカム未設定(未測定)

◆戦略の進捗状況

- a: 順調
b: 順調でない
c: 中間アウトカム未設定(未測定)

◆アウトカムの達成状況

- A: 順調
B: 順調でない

◆戦略のアウトカムに対する有効性

- ア: 有効であり、継続して推進
イ: 有効でないため、戦略を見直す

経営課題4　より多くの人の「災害対策リテラシー」を向上する事業の追求				評価				
				具体的取組		戦略の進捗状況	アウトカムの達成状況	戦略の有効性
				達成状況	有効性			
戦略4－1　減災のための取組の強化（事前の備え）						b	B	ア
	4-1-1	区民巻き込みオペレーションの展開	①（i）	○				
	4-1-2	災害対策情報の発信	①（i）	－				
	4-1-3	家具固定グッズ取付け支援	③	○				
	4-1-4	災害対策アクター（主体）との連携	①（i）	○				
	4-1-5	東日本大震災被災自治体との連携	①（i）	○				
戦略4－2　減災のための取組の強化（被災後の備え）						a	A	ア
	4-2-1	自宅等での被災生活の支援	①（i）	○				
	4-2-2	防災拠点の充実	①（i）	○				
戦略4－3　こどもの安全安心の確保						a	A	ア
	4-3-1	こどもが被害に遭わないための取組	①（ii）	×				
			①（i）	○				
戦略4－4　だれもが安全で安心して通行できる道路の確保						b	A	ア
	4-4-1	迷惑駐輪防止の取組	③	○				
戦略4－5　区民の安全・安心を担う総合拠点としての区役所づくり						b	A	ア
	4-5-1	様々なリスクに対処する計画の普及	①（i）	－				
			②（ii）	－				
経営課題5　戦略的なシティ・プロモーションの推進				評価				
				具体的取組		戦略の進捗状況	アウトカムの達成状況	戦略の有効性
				達成状況	有効性			
戦略5－1　天王寺のまちのブランド力の強化						a	A	ア
	5-1-1	戦国博（仮称）の開催に向けた取組	①（i）	○				
	5-1-2	インバウンド観光推進戦略の立案・推進	①（ii）	×				
戦略5－2　JR天王寺駅北口及び周辺地区の地域ビジョンの確立						a	A	ア
	5-2-1	JR天王寺駅北口周辺の商店街の活性化に向けたビジョンの立案	①（i）	○				
戦略5－3　経済振興の推進						b	A	ア
	5-3-1	グローバルビジネスプランコンテストの実施に向けた調査	②（ii）	○				
経営課題6　市政改革プランに基づく「大きな公共を担う活力ある地域社会づくり」				評価				
				具体的取組		戦略の進捗状況	アウトカムの達成状況	戦略の有効性
				達成状況	有効性			
戦略6－1　連合振興町会エリア単位での課題の共有と解決へ向けた取組の支援						a	A	ア
	6-1-1	地域活動協議会の形成及び活動の支援	①（i）	○				
	6-1-2	コミュニティビジネス化・ソーシャルビジネス化の支援	①（i）	○				
戦略6－2　多様な協働による地域活動の活性化						b	B	ア
	6-2-1	地域活動団体の各種活動への参加呼びかけ	①（i）	○				
	6-2-2	地域活動の活性化への支援	②（i）	○				
	6-2-3	連携・協働のコーディネート	①（i）	○				
	6-2-4	地域重要課題解決応援制度	①（i）	○				

（評価区分の凡例）

◆具体的取組の目標達成状況

- ①：目標達成
 - (i) 取組は予定どおり実施した
 - (ii) 取組を予定どおり実施しなかった
- ②：目標未達成
 - (i) 取組は予定どおり実施した
 - (ii) 取組を予定どおり実施しなかった
- ③：撤退基準未達成

◆具体的取組の有効性

- ：有効
- ×
- ：有効でないため見直す
- ：中間アウトカム未設定（未測定）

◆戦略の進捗状況

- a：順調
- b：順調でない
- c：中間アウトカム未設定（未測定）

◆アウトカムの達成状況

- A：順調
- B：順調でない

◆戦略のアウトカムに対する有効性

- ア：有効であり、継続して推進
- イ：有効でないため、戦略を見直す

2 ムダを徹底的に排除し、成果を意識した行財政運営に向けた主な取組

取組項目	評価
快適に利用できる区役所の追求	①
基礎自治にかかる施策・事業の再構築	①
事務事業の社会的ビジネス化	①
外部人材資源の公共への活用	②
経常経費の削減	③
区民センターの運営管理費の縮減	①
超過勤務手当の抑制	①
新たな財源の確保	②
国民健康保険料収納率の向上	②
介護保険料収納率の向上	①
母子・寡婦福祉貸付金償還率の向上	②
生活保護制度の適正な運営	①
コミュニティ系バス運営費補助のあり方に関する検討	③
行政区のブロック化に向けた取組	③
職員数の削減	③

(評価区分の凡例)

① : 達成、② : 概ね達成、③ : 未達成