

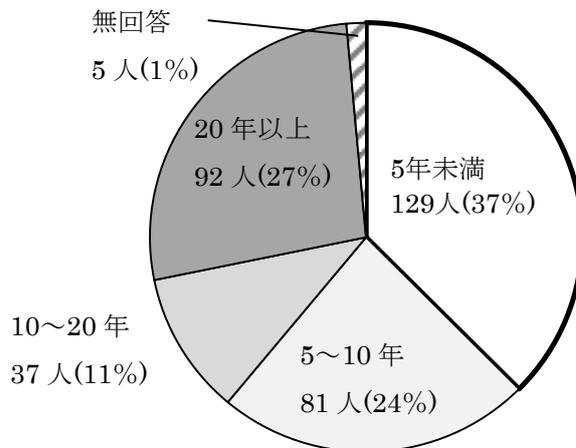
あなたの声をつなげ隊

「天王寺区広報紙」についての意見聴取結果

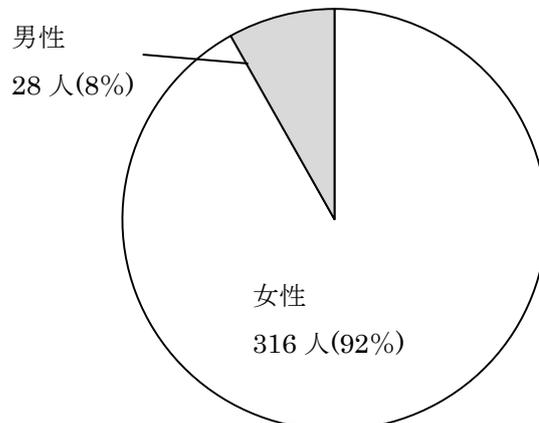
- ・天王寺区では、皆さんからいただいたご意見を区政に反映させるため、区役所職員 19 名による「あなたの声をつなげ隊」が、スーパーの前や駅などで区民の方と直接 1 対 1 で対話し、ご意見やご要望をお伺いしています。
- ・平成 26 年 6 月は、平成 26 年 5 月号よりリニューアルをした「天王寺区広報紙」についてご意見をお聞きし、344 人の区民の方にご回答いただきました。

●回答いただいた方の性別等 ※(%)は各質問での回答数に対する割合

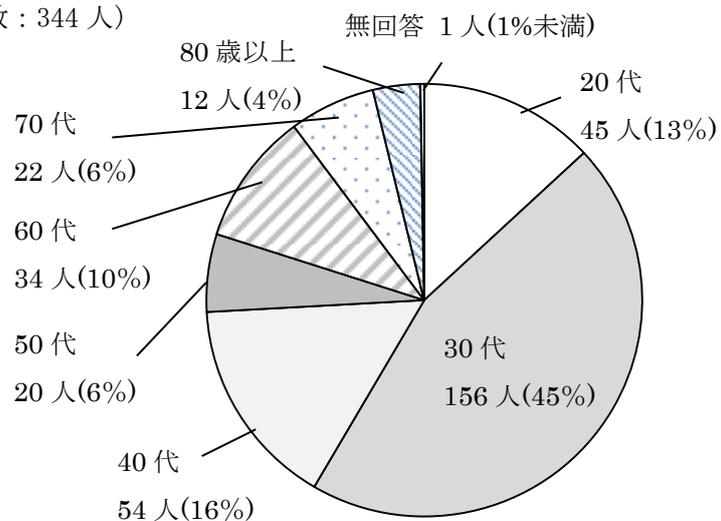
■天王寺での居住年数(回答数：344 人)



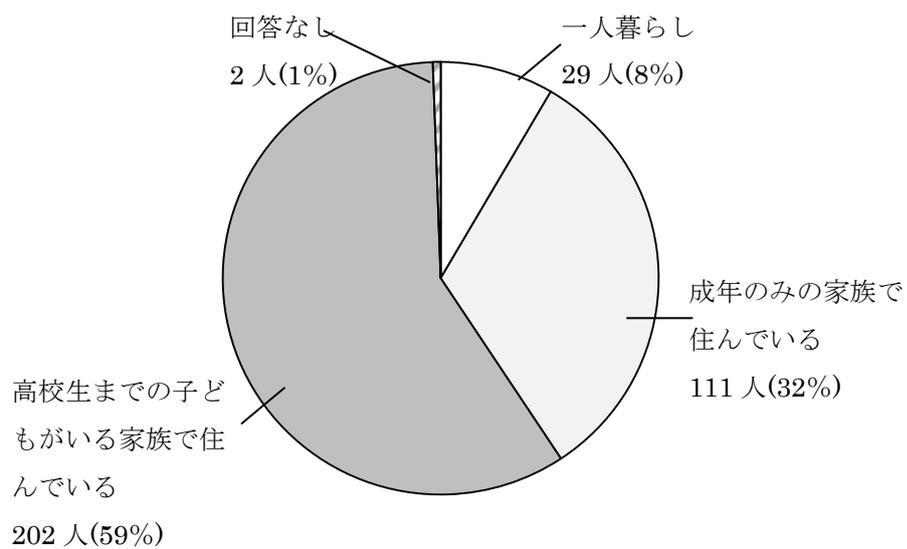
■性別(回答数：344 人)



■年齢(回答数：344人)

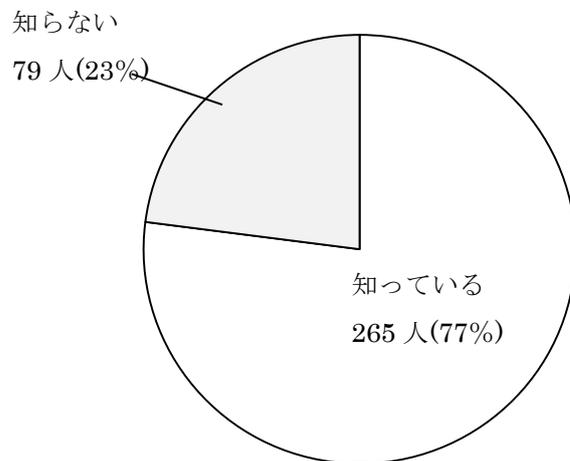


■家族構成(回答数：344人)



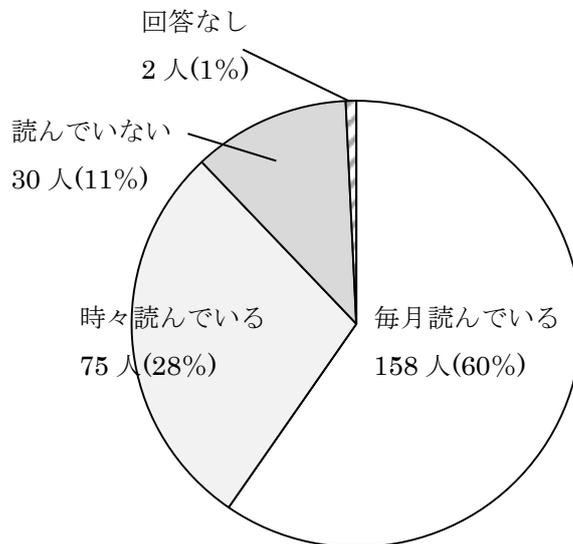
●**広報紙の認知度等** ※(%)は各質問での回答数に対する割合

■広報紙を知っていますか(回答数：344人)



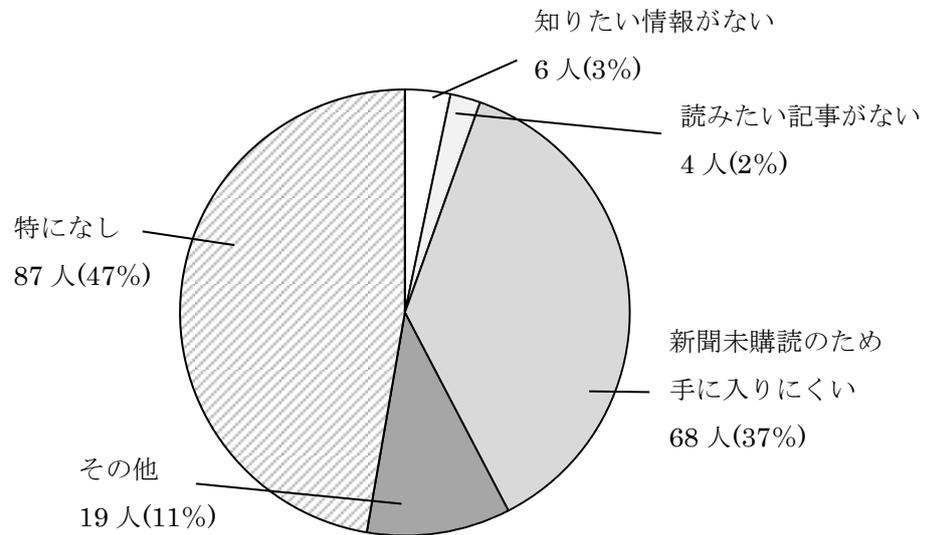
■「広報紙を知っている」と答えた方へお聞きします。

広報紙は毎月読んでいますか(回答数：265人)



■ 「広報紙を知らない」、「知っているが読んでいない」「時々読んでいる」と答えた方にお聞きします。

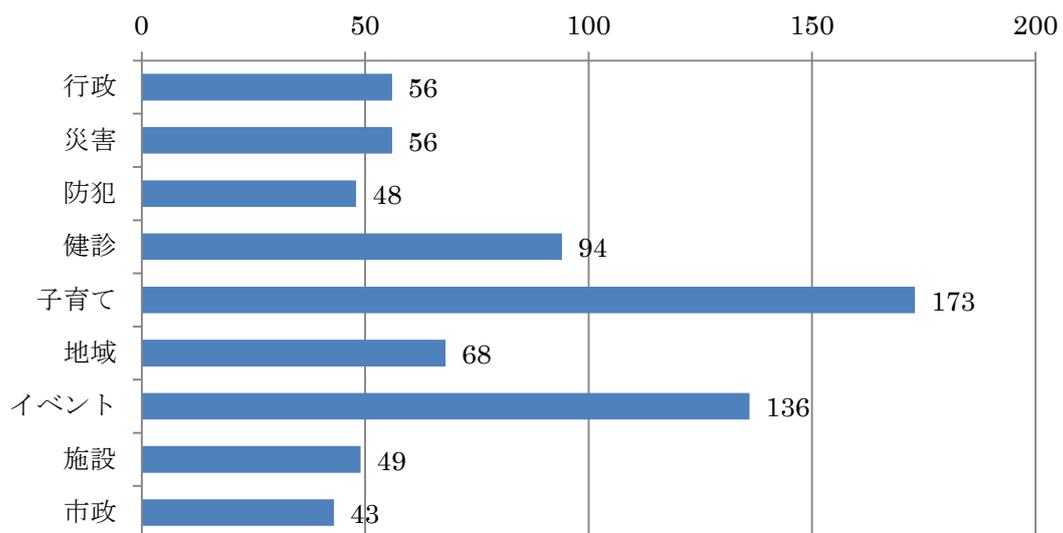
読んでいない理由は何ですか(回答数：184人)



「その他」の主な意見

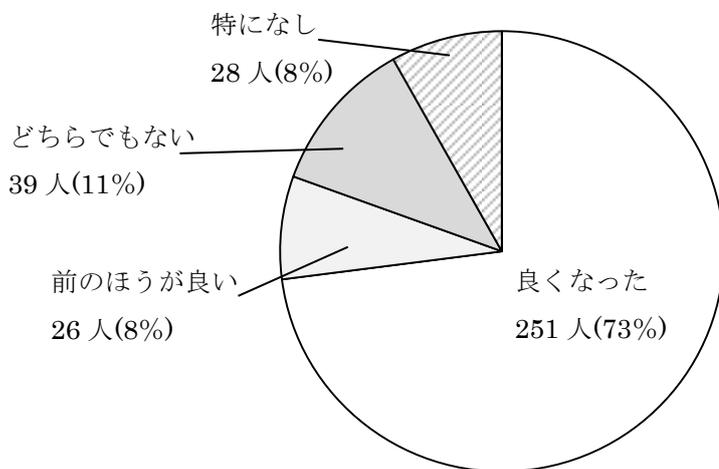
忙しいので時間がない、インターネットで情報収集している、広告と一緒に捨てている、など

■ よくご覧になる記事は何ですか (複数回答) 単位：件

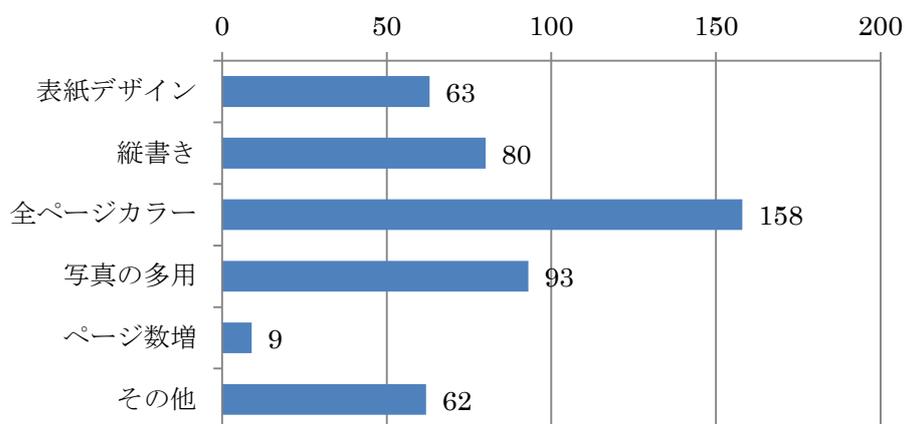


●**広報紙のリニューアルについて** ※(%)は各質問での回答数に対する割合

■ これまでの広報紙と比べてどう感じますか(回答数：344人)



「良くなった」理由は何ですか(複数回答) 単位：件



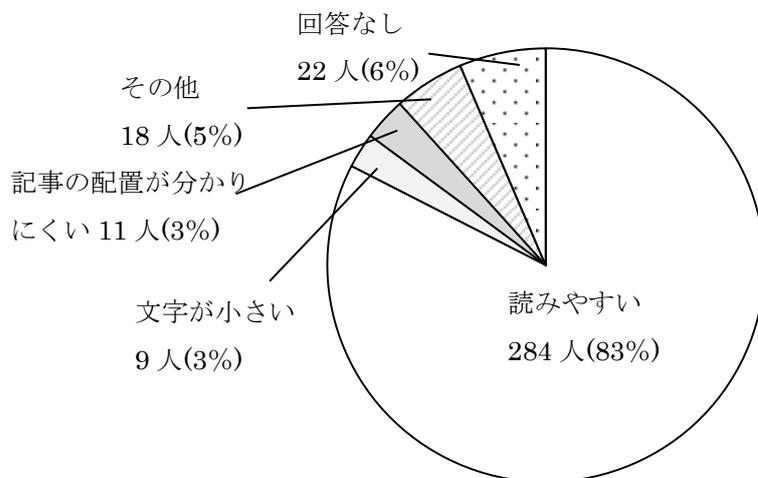
その他の主な意見

紙質がよい、斬新なので中を見たくなる、26年度版は表紙がフリーペーパーのようにインパクトがあり取っ付きやすい、など

「前のほうが良かった」理由の主な意見

前のほうが見慣れている、横書きのほうが読みやすい、情報を伝えるだけなのでデザインにこらなくてもよい、費用をかけすぎないでほしい、など

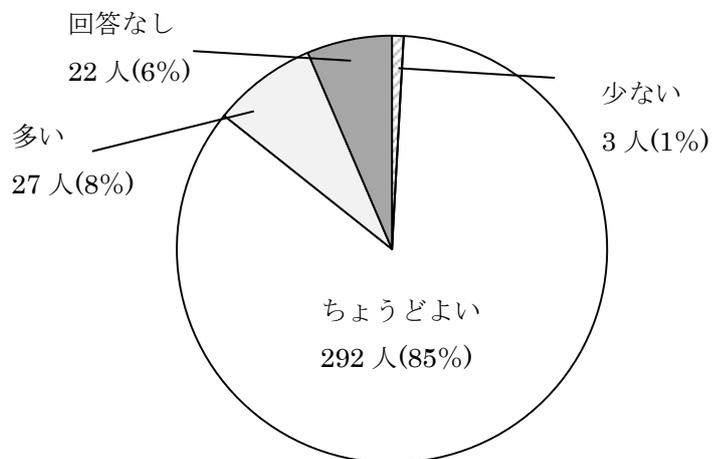
■レイアウトはどうか(回答数：344人)



その他の主な意見

横書きがよい、年配の方には文字が小さい、前の広報紙が見慣れている、など

■全体の情報量(12ページ)はどうか(回答数：344人)



●広報紙に掲載してほしい情報について 143件

主な意見

○子育て情報を充実してほしい	69件
・子育てに関するイベント 27件	
・幼稚園、保育所の紹介 19件	
・子ども連れで遊びに行ける場所（公園等）11件	
・子ども連れで行ける飲食店7件	
・各小中学校の取組みの案内5件	
○区内のお祭り、イベント情報等を掲載してほしい	34件
○病院（休日診療の情報、各病院の紹介）等の情報	10件
○防災、防犯の情報	9件
○飲食店	7件
○ごみの分別	3件

●「知っ得」コーナー(表紙含む)で紹介してほしい文化施設・お店・行事等

124件

主な意見

○子どもを連れていける飲食店、施設、公園	41件
○天王寺区の歴史、四天王寺や七坂など	17件
○区内のお祭り、季節のイベント等	16件
○飲食店情報	15件
○公園	9件
○美術館・図書館などの区内の施設	8件
○商店街	2件

《いただいた主なご意見をもとに検討した方向性》

- ・リニューアルした広報紙は多くの方に読んでいただき、また好意的なご意見をいただきましたが、一方で、厳しいご意見もいただいております。
- ・いただいたご意見をもとに、今後とも、区民のみなさんに親しまれ、気軽に手にとって読んでいただける広報紙をめざしてまいります。

○『新聞未購読のため手に入りにくい』というご意見

- ・新聞未購読の方には、個別配送でご自宅にお届けさせていただきますので、ご希望の方は、下記〔区役所(事業戦略室)〕までお問合せ下さい。
- ・また、ホームページでもご覧いただくことができます。
- ・広報紙は、区内の地下鉄の駅や公共施設などに配架しており、平成 26 年度はスーパーや理髪店などにご協力いただき、新たに配架しております。区内のいろいろな場所に置いてありますので、ご自由にお取りください。
- ・多くの方にご覧いただけるよう、引き続き配架場所の拡大を検討してまいります。

○『費用をかけすぎないでほしい』というご意見

- ・リニューアルした広報紙は、「手に取りたくなる」「伝わる」広報紙をめざし、表紙の刷新、全ページをカラー化、紙質の向上、またページ数を増やすなどした結果、従来の広報紙と比べ、費用は高くなっています。
- ・今後は、広告収入の増加を図るなどの検討を行い、効率的な経費執行に努めたいと考えています。

○『「知っ得」コーナーで子どもを連れていける場所を紹介してほしい』というご意見

- ・区内には、動物園・図書館・区民センター・クレオ大阪中央・国際交流センターなど、親子連れでも楽しめるイベントや講座を実施している施設が多数あります。
- ・このような施設のほか、民間施設も含めた子ども連れで楽しめる場所の紹介を検討してまいります。
- ・天王寺区役所では現在、子育てに必要な情報をスマートフォンを使っていつでもどこでも手軽に知ることができる、「天王寺区子育てナビゲーション」(アプリ版)の開発を進めており、本年 12 月に試行版を公表する予定です。このアプリケーションにおきましても、子育てに関する様々な情報を発信してまいります。

天王寺区役所 事業戦略室(広報担当)

電話 : 6774-9683 FAX : 6772-4904