

皆さんの声でつくられるまち「天王寺」

平成28年度 天王寺区の運営方針を定めました

～あなたの声でより良いまちに～



皆さん、「運営方針」という言葉を聞かれたことはありますか？
大阪市では、区役所や各局などの組織単位ごとに毎年策定しており、その年度の重点的な取組みを示したものです。

策定にあたっては、まず区の将来像を念頭に、それを実現するためにはどのような事業が必要なのか検討し事業効果を測るための目標値も設定しています。そうすることで、漫然と事業を続けるのではなく、時に見直しや廃止が必要でないか、常に効果を検証し、必要な施策への転換を図ることができるのです。

区役所では1年間、この運営方針に沿って様々な事業を行うのですが、区政を運営していくためにもっとも重視しているのは「区民の皆さんの声」です。めざす将来像も、その実現のために行う事業やその効果検証も、実は、全て区民の皆さんのご意見や評価が出発点となっているからです。

天王寺区では、「あなたの声をつなげ隊」や区民モニター、区政会議など様々な手段・方法で皆さんの声をお聞きし、区政に反映しています。より良いまちをつくるため、今後も様々な機会を通じてご意見を伺ってまいりますので、ご協力お願いいたします。

天王寺区長 西山 忠邦

運営方針の主な取組み

区民の声集約プロセスの強化

区民の皆さんのご意見を“しっかり”お聞きし、“しっかり”区政に反映します

- | | | |
|--------------|---|-----------------------------|
| 目 標 | ●(区役所が)区民の様々な意見を聞き、
区政に反映していると思う区民 | 60%以上 (平成27年度 35.7%) |
| 取 組 み | ●「あなたの声をつなげ隊」*1、区民モニター、区政会議*2による意見聴取
●広報紙や広報板を使った分かりやすい情報発信 など | |



「あなたの声をつなげ隊」による意見聴取の様子

区民の声から生まれた5つの重点施策 ☆☆☆☆☆

日本一の文教「都市」をめざした人材育成

☆子育て世帯を応援、未来を担う人材を育成します

- | | |
|--------------|--|
| 目 標 | ●乳幼児期からの人材育成が積極的なまちと感じる区民
80%以上 (平成27年度 45.0%) |
| 取 組 み | ●子育てスタート応援券の配布
●英語ディベート(討論)スクールの開催 など |

天王寺区魅力発信・にぎわいづくり事業

☆にぎわいづくりを支援します

- | | |
|--------------|---|
| 目 標 | ●魅力発信・観光振興ができていると感じる区民
70%以上 (平成27年度 63.4%) |
| 取 組 み | ●地域住民・地域団体・企業等の取組みを支援
など |

お年寄り一人ひとりの命を守りぬく地域福祉

☆みんなで支援を必要とする人を見守ります

- | | |
|--------------|--|
| 目 標 | ●高齢者が地域で見守られていると感じる区民
80%以上 (平成27年度 47.5%) |
| 取 組 み | ●独居高齢者等見守りサポーター事業
●地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業
など |

大きな公共を担う活力ある地域社会づくり

☆地域の主体性を大切にします

- | | |
|--------------|---|
| 目 標 | ●日頃から「声かけ」、「見守り」、「助け合い」など
があると感じる区民
65%以上 (平成27年度 59.7%) |
| 取 組 み | ●地域活動協議会の運営支援
●まちづくり活動を区で紹介 など |

災害対策の充実と笑顔で暮らせるまちづくり

☆区民の安心と安全に寄与します

- | | |
|--------------|---|
| 目 標 | ●子どもの安全が守られていると感じる区民
80%以上 (平成27年度 76.0%) |
| 取 組 み | ●防犯カメラの増設
●積極的な防災講座の開催 など |

*1 あなたの声をつなげ隊：街角で直接区民の声を聞き取る「区民の声集約チーム」

*2 区政会議：地域団体の代表者や公募委員で区政運営の議論や評価を行う会議

※目標は区民モニターの結果により定めています。
※詳しくは、区ホームページに掲載しています。
ぜひご覧いただき、ご意見をお寄せください。

天王寺区役所 運営方針 で検索

問事業戦略室(事業戦略) ☎6774-9910