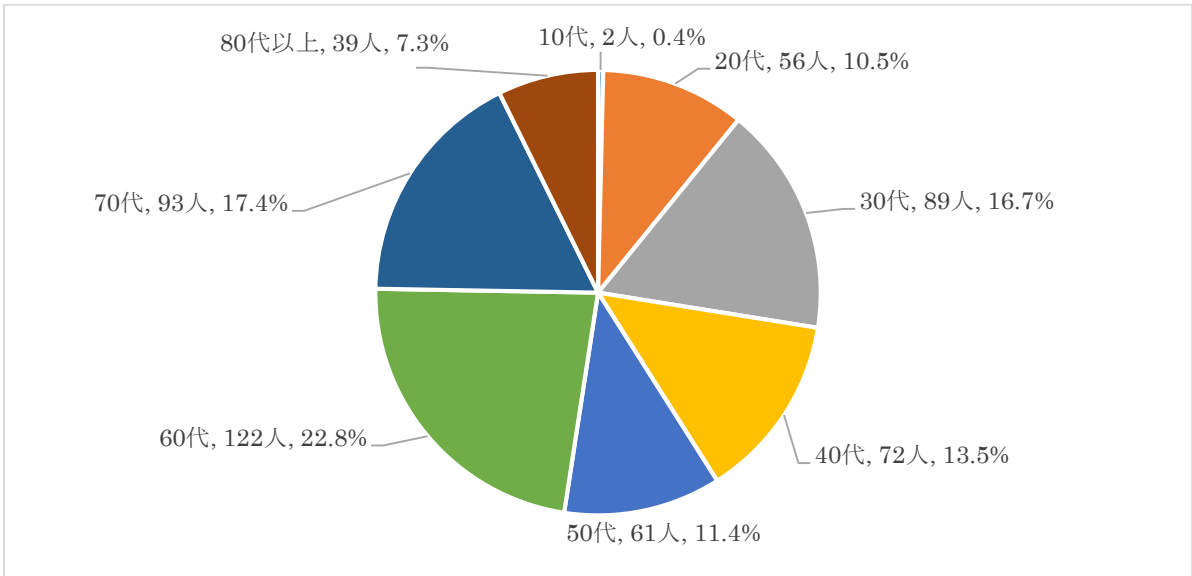
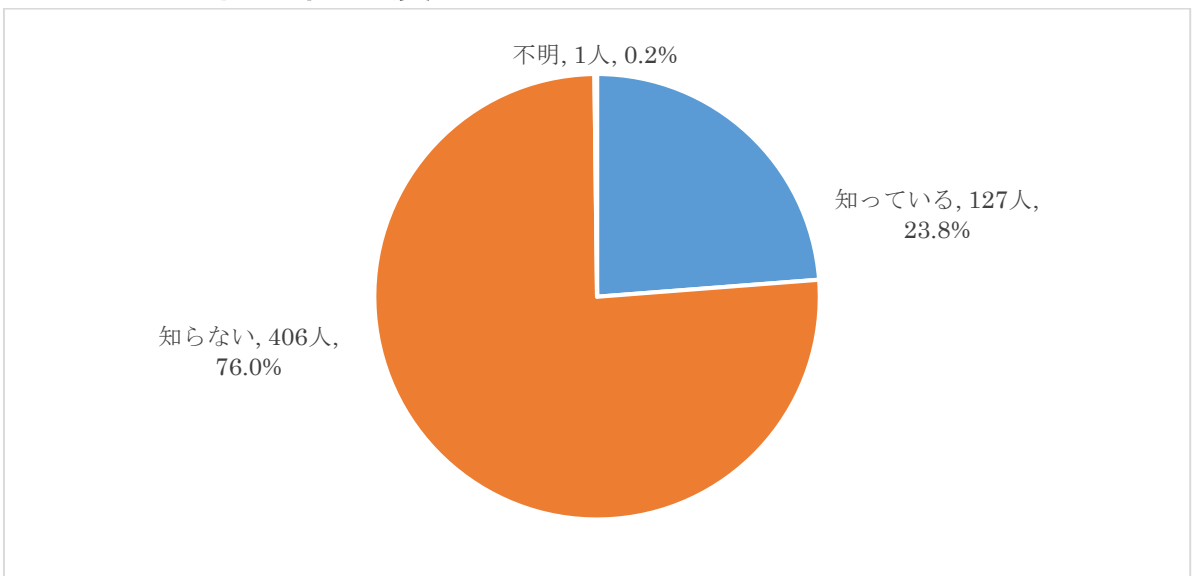


# あなたの声をつなげ隊 天王寺区政に関する意見聴取（28 年 5 月）結果

## 1 意見聴取人数 534 人（男 94 人・女 440 人）



## 2 つなげ隊の認知度



## 3 いただいたご意見 845 件

#### 4 期間 平成 28 年 5 月 16 日～6 月 3 日

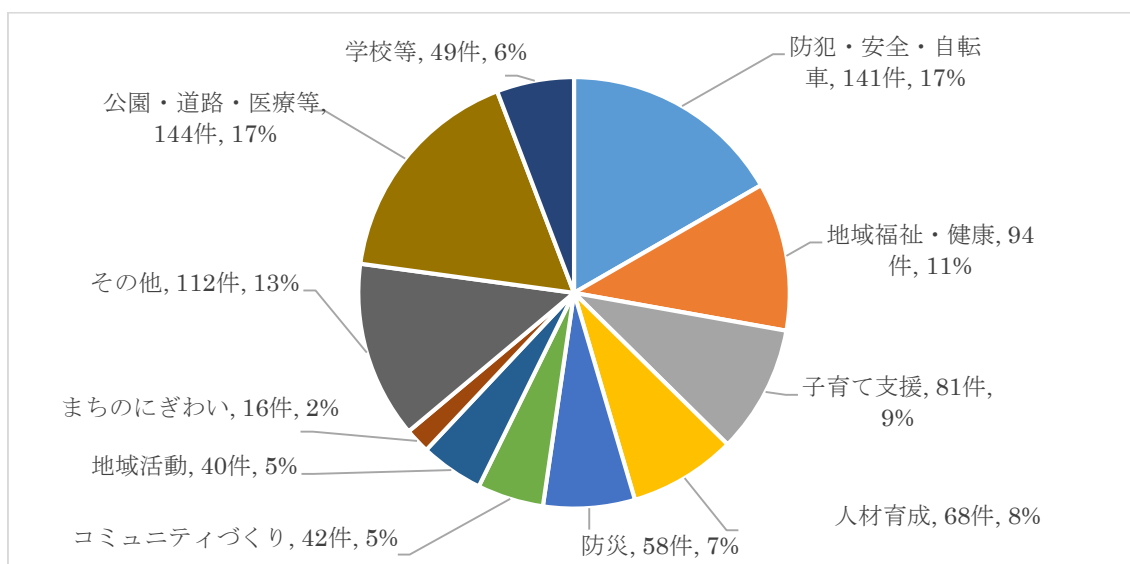
#### 5 ご意見の区分 [ % ] は総数件に占める割合

##### (1) 区施策・事業に関する意見 (652 件) [77.2%]

防犯・安全・自転車	141 件 [16.7%]
地域福祉・健康	94 件 [11.1%]
子育て支援	81 件 [9.6%]
人材育成	68 件 [8.0%]
防災	58 件 [6.9%]
コミュニティづくり	42 件 [5.0%]
地域活動	40 件 [4.7%]
まちなぎわい	16 件 [1.9%]
その他	112 件 [13.3%]

##### (2) 市施策・事業などに関する意見 (193 件) [22.8%]

公園・道路・医療など	144 件 [17.0%]
学校等	49 件 [5.8%]

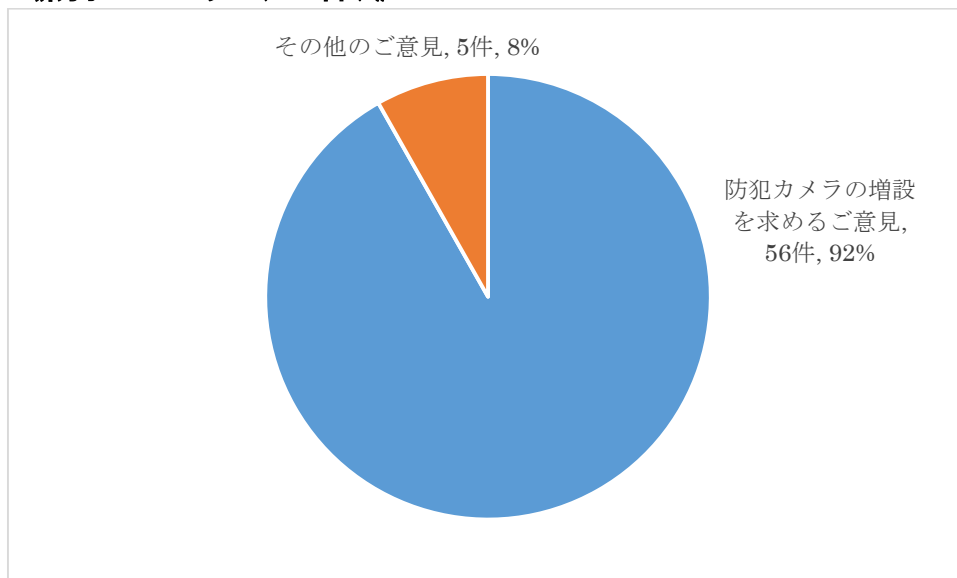


## 6 ご意見の内容 ※意見の総数が10件以上のものについてはグラフ化

### (1) 区施策・事業に関する意見 (652件)

#### 防犯・安全・自転車 (141件)

##### 《防犯カメラ (61件)》



##### 【防犯カメラの増設を求めるご意見】 (56件)

###### ※主なご意見 (一部抜粋)

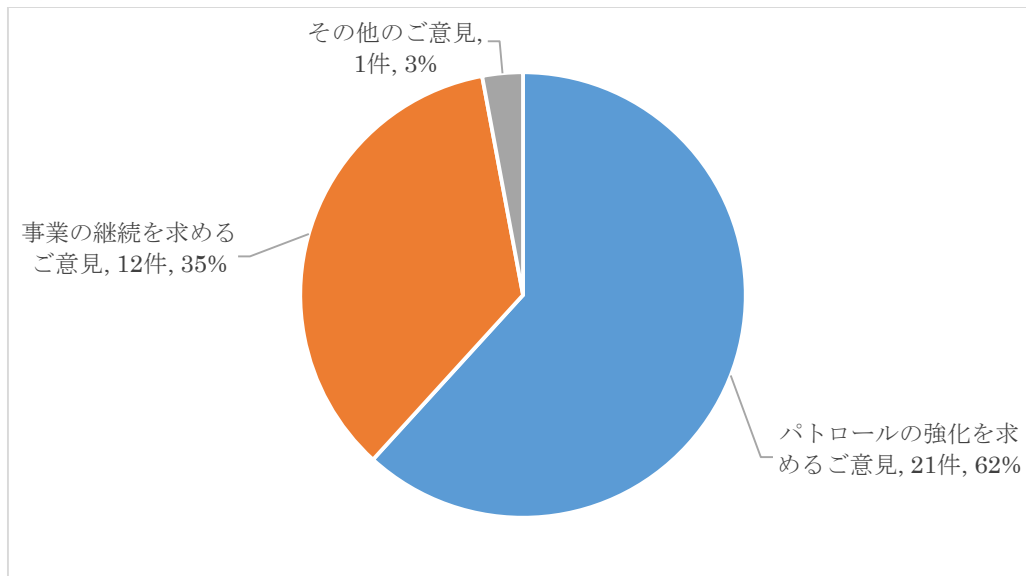
- ・防犯カメラの台数をこれからも増加してほしい。設置場所について区民に意見を聴いてほしい。(男性・50代)
- ・防犯カメラの増設は犯罪の抑止につながるのでどんどん増やしてもらいたい。(女性・60代)
- ・通学路中心に防犯カメラの設置はありがたい。これからは、通学路外で、交通量の多い抜け道などに設置してほしい。(女性・40代)

##### 【その他のご意見】 (5件)

###### ※主なご意見 (一部抜粋)

- ・防犯カメラの設置は小学校周辺で十分だ。(男性・70代)
- ・何か情報提供してもらえるような〔具体的には携帯電話に通知が来る等〕システムを開発して希望者に配信してほしい。(女性・20代)
- ・防犯カメラを増設しているのは知っているが、あまりカメラで撮られるのは好きではない。(女性・20代)

## 《地域安全パトロール（34件）》



### 【パトロールの強化を求めるご意見】（21件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・天王寺区は子育て世代が多いと思うので、地域安全パトロールは特にありがたい事業だと思う。人員も増やしてパトロールを強化してほしい。（女性・50代）
- ・見回りパトロールをしてきているようだが、もっと人員を増やして、子どもが遊ぶような時間帯（下校時間）に公園とか強化してほしい。（女性・20代）
- ・夜間のパトロールを強化してほしい。（男性・50代）

### 【事業の継続を求めるご意見】（12件）

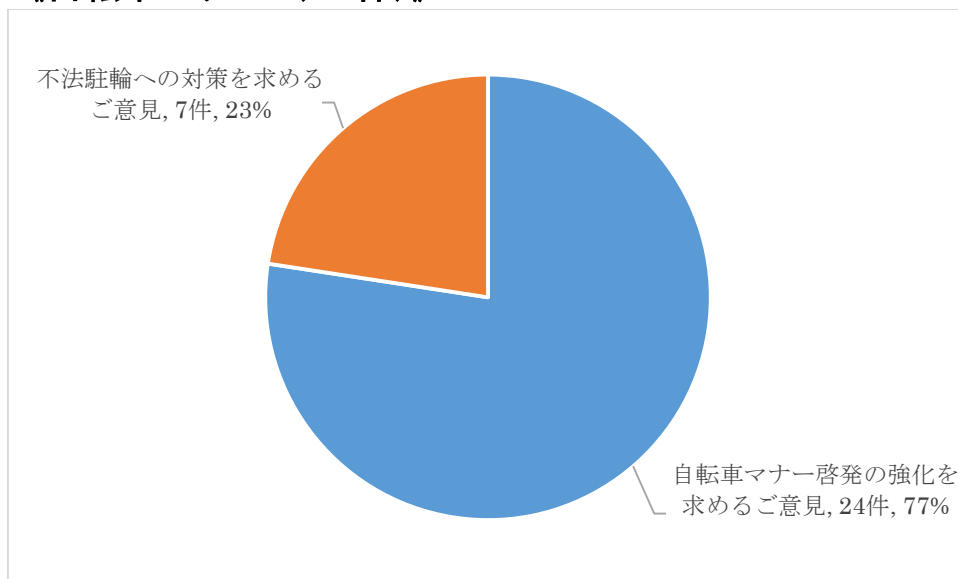
#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・青色防犯パトカーはよく見かける。この巡回も犯罪の抑止力効果はあると思うので継続してほしい（男性・60代）
- ・地域安全パトロールは、防犯にとってはとても良い手段だと思う。（女性・50代）
- ・地域安全パトロール隊の活動をいつも自宅付近で見かけるありがたい。一生懸命されていると思う。このまま継続して行ってほしい。（男性・60代）

### 【その他のご意見】（1件）

- ・地域安全パトロールは警察ではないのだから、何か事件があっても何もできないのだから無駄だ。（女性・40代）

## 《自転車マナー（31件）》



### 【自転車マナー啓発の強化を求めるご意見】（24件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・警察と区役所が連携して自転車マナー向上のため何か取組を強化するべきだと思う（女性・40代）
- ・自転車マナーの向上に力を入れてほしい。自転車交通ルールを知らない人が多いので定期的に講習会を開いてほしい。（男性・50代）
- ・自転車を音楽を聴きながら乗っている人が多く、また歩きスマホなども危険なので、もっと啓発すべき。（男性・20代）

### 【不法駐輪への対策を求めるご意見】（7件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・放置自転車を減らしていくのであれば、啓発するよりも駐輪場の増設に取り組むべきだ。特に天王寺駅北口周辺は駐輪場が少ない。お金をかけてでも安心して自転車を停めたい。（女性・60代）
- ・歩道に自転車が駐輪されていて歩きにくい。なんとかしてほしい。（女性・60代）
- ・最近天王寺区に引っ越してきたが、放置自転車が多いことにびっくりした。もう少し撤去や自転車を置けないように何か（具体的には思いつかないが）取組みをしたほうが良いと思う。（男性・20代）

## 《その他（15件）》

### 【高齢者への防犯対策を求めるご意見】（4件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・社会の高齢化に伴って、防犯面の需要は高まっていると思う（男性・60代）
- ・高齢者がオレオレ詐欺などにだまされないような対策をもっと考えてほしい。（女性・60代）
- ・マンション住まいなので、地域とのつながりが希薄でいざという時、自分が高齢になった時の対応に不安を感じている。（男性・50代）

### 【歩行者へのマナー向上の啓発を求めるご意見】（3件）

- ・自転車に乗っているとき歩道に歩行者がいっぱい広がって歩いて困る。歩道を広げるか、歩行者にもマナーについて周知してほしい。(女性・60代)
- ・自転車マナーについて、自転車に乗る側ばかりが問題視されているように感じるが、歩きスマホなど歩行者のマナーについても指導してほしい。(女性・50代)
- ・歩道いっぱい広がって歩いている歩行者にも、マナーを周知してほしい。(女性・70代)

### 【その他のご意見 (8件)】

#### ※主なご意見 (一部抜粋)

- ・防犯については、区役所にできるあらゆる取組みを強化してほしい。(男性・60代)
- ・生涯学習事業や地域の集まりに参加することで情報収集しているが、防犯情報など教えてもらえるのがありがたい。(女性・80代以上)
- ・警察と区役所の職員の方々が日々がんばっているのに、一向に街頭犯罪が減らないのはなぜかを考え、今までのやり方を大胆に変えて違う手法で取り組むべきだ。(女性・40代)

## 地域福祉・健康 (94件)

### 《要援護者見守り支援強化 (7件)》

#### 【災害時の対応についてのご意見】 (3件)

- ・民生委員をしているので、地域の見守りなども行っているが、災害時に自分の身を守ることに加えて一人暮らしの高齢者の対応までできるのかが不安。(女性・50代)
- ・高齢者の避難を支援する対策を充実してほしい。(女性・70代)
- ・実際に災害が起こってみないとわからないと言ってる場合ではなく、高齢者の避難の支援を確立しておくべきだ。(女性・80代以上)

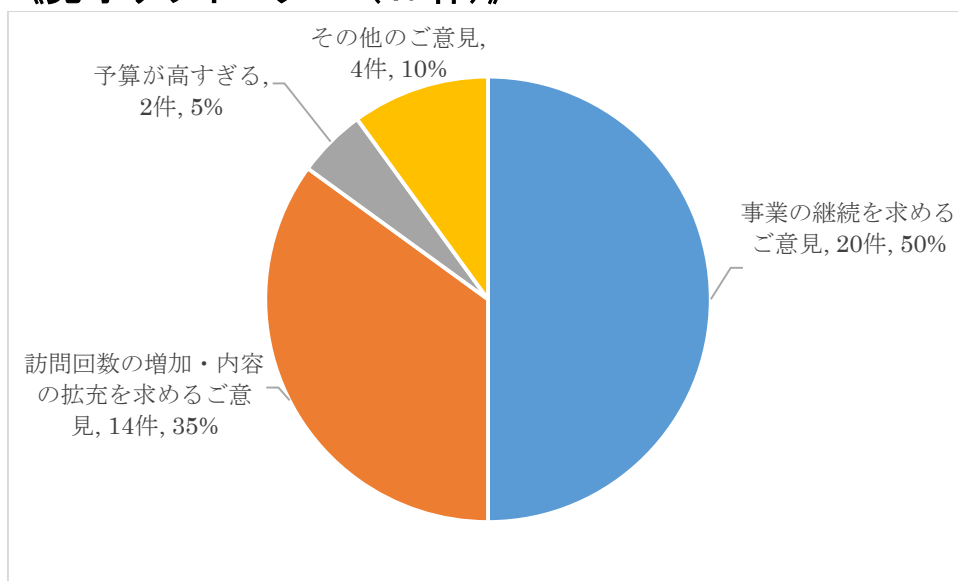
#### 【予算が高すぎるのではないかというご意見】 (2件)

- ・要援護者の見守りにかける予算が高すぎる。独居高齢者見守りサポーター事業で要援護者の見守りをカバーできないのか。(女性・40代)
- ・要援護者見守りに対しての予算が高すぎる。職員がこの業務を担えば予算金額を使わなくてもよいのではないか。(女性・50代)

#### 【その他のご意見】 (2件)

- ・自分の身体が悪くなり、人に頼らないと動けないような状況になっているので、要援護者の見守り支援強化という部分でお手伝い等(ヘルパーにはあまり頼めない)してもらえそうなクーポン券や制度を設けてほしい。(女性・70代)
- ・良い取組みだと思うので継続してほしい(女性・60代)

## 《見守りサポーター（40件）》



### 【事業の継続を求め るご意見】（20件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・良い取組みだと思  
うので継続してほ  
しい。（女性・70代）
- ・高齢者見守りサ  
ポーター事業は近  
い将来自分も必  
要になると思  
うので長く継続  
してほしい。（女  
性・70代）
- ・見守りサポーター事業を利用し、月一回訪問を受けている。素晴らしい制度だと思うのでこれからも続けてほしい。（男性・80代以上）

### 【訪問回数の増加・内容の拡充を求め るご意見】（14件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・一人暮らしの見守りサポートについて、体が不自由になってから心配なので、見守り対象者の年齢を下げしてほしい。（女性・60代）
- ・高齢者見守りサポーター事業はありがたい。欲を言えば月一回の訪問を週一回にしてもらいたい。（女性・70代）
- ・独居高齢者見守りサポーター事業は、この事業内容のレポートの一部でも広報紙で公表し、この事業の真の狙い・目的を区民に周知し、現利用者及びこれから利用を考えている方に安心して利用できるようにしていてもらいたい。（女性・50代）

### 【予算が高すぎるのでないかというご意見】（2件）

- ・独居高齢者見守りに対しての予算が高すぎる。職員がこの業務を担えば予算金額を使わなくてもよいのではないか。（女性・50代）
- ・見守りサポーター事業は、来てほしくない人もいるのだからそんなにお金をかけてすることではない。（女性・40代）

### 【その他のご意見】（4件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・自分も高齢者であるが、体の不自由なかたの見守りにボランティアとして参加したい（男性・80代以上）
- ・見守りサポーター事業について、家に介護が必要とするものと同居しているが、介護していて自分自身も体や精神的にしんどくなるので、介護している者に対してのサポー

ト、例えば話を聞いてもらうだけでもいいので、そういうところも考えてほしい。(女性・60代)

- ・見守りサポーター事業はいいことだと思うが、本来は町会とか地域の人が見守りするのがいい。個人情報厳しくなって難しいと思うが、一人暮らしの情報を区役所がもっと出してくれたらいいのに。(女性・40代)

## 《乳幼児発達相談 (3件)》

### 【事業の継続を求めるご意見】(2件)

- ・子育てをするうえで、行政からの多角的なサポートは必要不可欠(女性・30代)
- ・以前に発達障がいの子の件で相談したことがあり、助かったので今後も継続してもらいたい。(女性・30代)

### 【その他のご意見】(1件)

- ・乳幼児発達障がい相談は、そういったものがあることを知らなかった。もっと周知すべきだ。(女性・40代)

## 《発達障害サポート (2件)》

### 【事業の継続を求めるご意見】(2件)

- ・発達障がいの子を持つ親として、専門家によるサポートが大変大切と痛感。学校、地域、行政が一体となって引き続きサポートを強化してほしい。(女性・50代)
- ・発達障がいサポートについて、日常生活の家の中で困っていることも聞いて取り組むべきだ。(女性・70代)

## 《がん検診等周知事業 (6件)》

### 【事業の周知徹底を求めるご意見】(4件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・がん検診やその他のいろいろな検診の周知をもっとしてほしい(女性・40代)
- ・各種検診の周知を広報板等で周知してほしい。(女性・40代)
- ・一度がん検診を申し込めば、検診日にあわせて毎年受診のお知らせはがきを送ってほしい。(女性・30代)

### 【その他のご意見】(2件)

- ・がん検診を保健所で受けさせてほしい(女性・70代)
- ・がん検診などの受診できる要件や年齢制限がなければ、もっとがんを早期発見できる人が出てくるので、もっと無料受診を増やしてほしい。(男性・60代)

## 《その他 (36件)》

### 【高齢者向けの体操教室の開催を求めるご意見】(11件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・高齢者に対する体操等の取り組みや若い年齢から健康に対して自己管理していく取り組みがあればよいと思う。(女性・70代)
- ・高齢者が気軽に体操に参加できる教室のようなものが身近にあればよい。(女性・70代)



- ・年寄りの楽しみと健康増進のため、体操やその他運動のための場所の提供などサポートしてほしい。(女性・60代)

### 【高齢者への支援の充実を求めるご意見】(9件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・高齢者になってきたので、これからのことを考えるといろいろな病気に対する医療費の補助などを充実させてほしい。(男性・60代)
- ・家に要介護者がいるが、とてもしんどいので、介護等の日々の生活の中で区役所から数時間でもいいから手伝いをしてくれるような人を派遣する制度を設けてほしい。(女性・70代)
- ・認知症患者に対する区独自の事業を何か打ち立ててもらいたい。(女性・40代)

### 【検診の内容・回数の充実を求めるご意見】(6件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・がん検診や他の検診についても年齢制限や毎年受診できないものが多いが、それを毎年誰でも受診できるようにしてほしい。受診項目を増やしてほしい。(女性・20代)
- ・がん検診などのいろいろな検診を充実させてほしい。(女性・60代)
- ・がん検診を数回に分けてしてほしい。この日だけやっていますじゃ、忙しくてなかなか行けない。(女性・50代)

### 【子育てへの支援の充実を求めるご意見】(3件)

- ・子ども医療費助成において所得制限により助成なしというのに納得がいかない。子ども扶養の有無で差をつけないでほしい。(女性・40代)
- ・共働きが多いので、1歳半検診などは夜間の時間帯も考えてほしい(19:00~21:00)(女性・30代)
- ・子どもに対する全予防接種の無料化を希望(女性・30代)

### 【障がい児の子育てへの支援の充実を求めるご意見】(2件)

- ・障がいのある子どもを育てているが、天王寺区は児童デイサービスなどが少ないように思う。地域の福祉への関わりが希薄なように感じる。(女性・40代)
- ・障がいのある子どもを育てている親にとっては、心労・不安は計り知れないものがあり、閉鎖的になりやすく、親だけで抱えてしまう傾向にあること踏まえ、サポートを行ってほしい。(女性・50代)

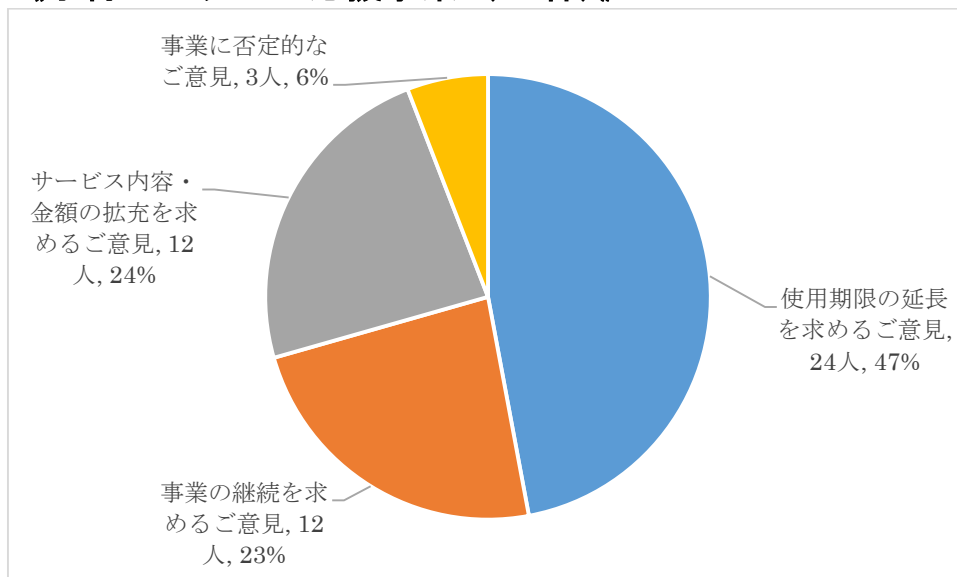
### 【その他のご意見】(5件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・介護保険の各保険事業未適用者(要介護・要支援等認定されていない方)への還元をしてほしい(例:スポーツジム利用券交付)(女性・70代)
- ・介護タクシー券をいただき、手厚くしていただけて助かっている。(女性・60代)
- ・玉造元町に住んでいるが、区役所が遠く、坂があるので移動が大変。妊婦向けの教室などは、東成区での実施分にも参加できるようになればうれしい(女性・30代)

## 子育て支援（81件）

### 《子育てスタート応援事業（51件）》



#### 【使用期限の延長を求めるご意見】（24件）

##### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・子育てスタート応援券は、使用できる年齢幅を拡大してほしい。（女性・20代）
- ・子育てスタート応援券を希望するものに利用しなかったが、開催期間が短く使えなかった。結局利用せずに無駄になったので改善してほしい。（女性・30代）
- ・子育てスタート応援券は大変役立っているので、今後も年齢を拡大して継続してほしい。（女性・30代）

#### 【事業の継続を求めるご意見】（12件）

##### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・子育て世代である親としては子育てスタート応援事業は大変ありがたいと思うので、今後も継続していただきたい。（男性・30代）
- ・子育てスタート応援事業は本当にいい取組なので、これからも継続してほしい。（女性・40代）
- ・子育てスタート応援券は予防接種の利用で助かっているので、ぜひ続けてほしい。（女性・20代）

#### 【サービス内容・金額の拡充を求めるご意見】（12件）

##### ※主なご意見（一部抜粋）

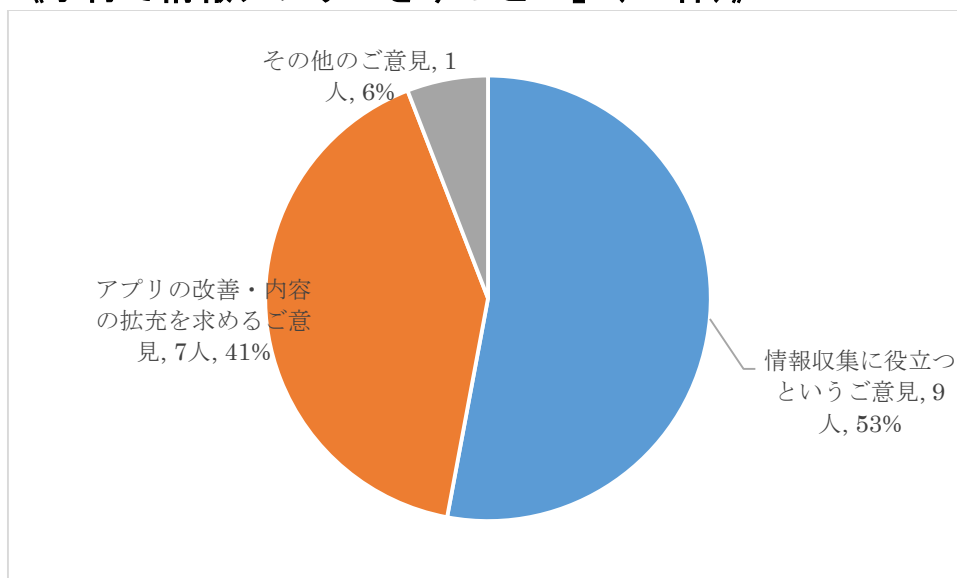
- ・子育てスタート応援券の使える用途を拡大してほしい。（女性・30代）
- ・子育てスタート応援券は使える金額を増額してほしい。（女性・20代）
- ・子育て応援事業のクーポンが利用できる教室などを拡大してほしい。（女性・30代）

#### 【事業に否定的なご意見】（3件）

- ・子育てスタート応援券は必要ない。使えるのは予防接種だけ、他は利用したいと思わない。応援券に使う予算があれば子ども手当に回してほしい。（女性・20代）
- ・子育てスタート応援券の配付は短期だけの実施であったのなら、やらないほうがよか

- った。一部の方の対象だけで終わる事業には不公平を感じる。(女性・30代)
- ・子育てスタート応援券は継続的に配付するのであればよいが、単発的な配付であれば、しないほうがよい。また、クーポン券は使用しにくい。もし継続するなら、予防接種だけの券でよいと思う。(女性・20代)

## 《子育て情報アプリ「ぎゅっと！」(17件)》



### 【情報収集に役立つというご意見】(9件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・「ぎゅっと！」はとても使い勝手のいいアプリだ。私自身保育士なので職場の同僚や園児の母親に勧めていきたいです。(女性・20代)
- ・「ぎゅっと！」の情報は活用しており助かっています(女性・30代)
- ・天王寺区に住んでまもない私にとっては、アプリ「ぎゅっと！」の情報はすごく役立っているので継続してほしい。(女性・20代)

### 【アプリの改善・内容の拡充を求めるご意見】(7件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・「ぎゅっと！」を携帯電話全機種にダウンロードできるようにしてほしい(ガラケー含む)(女性・30代)
- ・「ぎゅっと！」の情報をもっと充実させてほしい(女性・30代)
- ・「ぎゅっと」の子育てカフェ情報をもっと充実させてほしい。また、情報も更新してほしい。(女性・20代)

### 【その他のご意見】(1件)

- ・「ぎゅっと！」配信促進の際に、ダウンロードした人のなかから抽選でプレゼントを贈る企画があったが、ナンセンスなやり方だったと思う。やめるべきだった。(女性・50代)

## 《子育て情報博覧会(3件)》

### 【開催時期を早めてほしいというご意見】(2件)

- ・子育て情報博覧会の開催時期を7月か8月にしてほしい。また、1回だけでなく2～3

回開催してほしい。(女性・20代)

- ・子育て情報博覧会は、入園(所)申し込みの2、3ヶ月前ぐらいに開催してほしい。早く情報収集して検討する期間が必要なため。(女性・20代)

### 【内容の充実を求めるご意見】(1件)

- ・子育て情報博覧会において、障がい児向け各種情報を取り入れてほしい。(女性・20代)

## 《子育て愛あいフェスティバル(7件)》

### 【事業を評価するご意見】(6件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・子育て愛あいフェスティバルには毎年参加しているので関心がある。(女性・30代)
- ・子育て愛あいフェスティバルに参加して楽しかったので良いイベントだと思う。(女性・30代)
- ・子育て愛あいフェスティバルの開催時期が6月の梅雨時で、屋外の公園で子どもたちが遊べない時期に開催されているのでありがたい。(女性・20代)

### 【その他のご意見】(1件)

- ・子育ての支援策はイベントなどではなく、もっと毎日の生活に密着した取組をお願いしたい。(女性・60代)

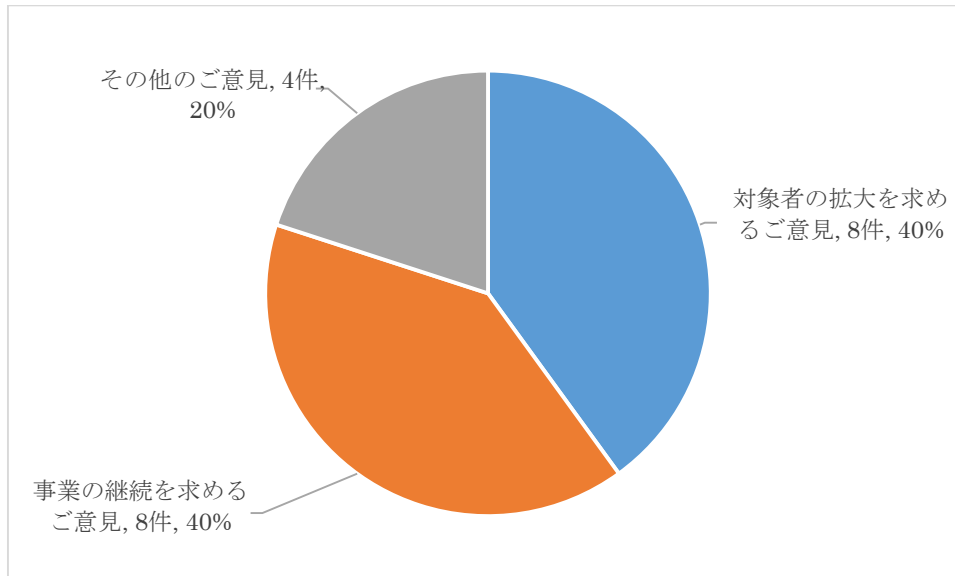
## 《その他(3件)》

### 【その他のご意見】(3件)

- ・保育所の整備など子育て世帯(特に母子家庭)に対するサポートが必要である(女性・60代)
- ・ひとり親の方は、子育てについて公的な支援をあてにしすぎていると思う。(女性・50代)
- ・ファミリーサポート事業の受け入れ窓口が少ない。病児保育を利用するときは病院の診断書が必要なため、病院に行くのに結局仕事を休まなければならない、利用しにくい。(男性・30代)

## 人材育成（68件）

### 《英語ディベートスクール事業（20件）》



#### 【対象者の拡大を求めめるご意見】（8件）

##### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・英語ディベートスクールは受講対象を高校生にも広げてほしい。その際、高校生には別枠の講座内容でグレードアップしたものを提供してほしい。（男性・40代）
- ・英語ディベートやインターンシップなどは部活をしている生徒は参加しづらい。より多くの生徒が参加できるよう日程を工夫してほしい。（女性・40代）
- ・小学生にも英語ディベートを体験させてほしい。（女性・30代）

#### 【事業の継続を求めめるご意見】（8件）

##### ※主なご意見（一部抜粋）

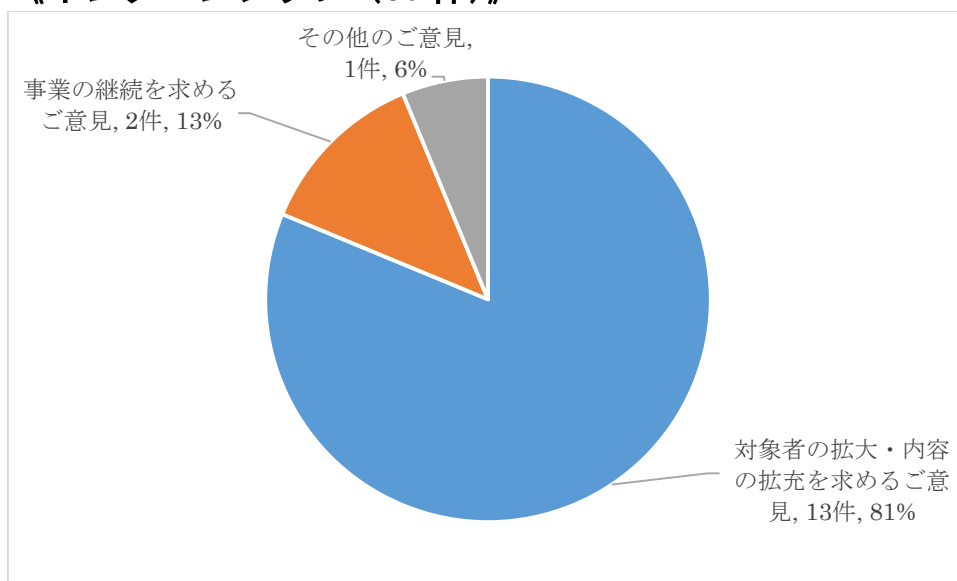
- ・英語ディベートスクールは小学生を持つ母親として英会話力を身につけてもらいたいので、これからも長く継続してほしい。（女性・30代）
- ・英語ディベートスクールは自分の子どもにも経験させたい。（女性・40代）
- ・この事業は良い取組であるので今後も引続き継続して実施してほしい（女性・20代）

#### 【その他のご意見】（4件）

##### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・英語ディベート事業の大切さはわかるが、英語の苦手な子どもたちの成績が底上げになるような事業も考えていただきたい。（女性・40代）
- ・公立中学校に通学している生徒の学力にかなり差があると思うので、一律に英語能力の向上を求めることには無理があると思う。（女性・50代）
- ・英語体験活動などは区役所が予算を使ってまでする事業ではない。自分の子どもは親が育てるべき。（女性・50代）

## 《インターンシップ（16件）》



### 【対象者の拡大・内容の拡充を求めめるご意見】（13件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・小学校の子どもがいるので、小学生でも職業体験をできるようにしてほしい。（女性・20代）
- ・インターンシップはいい事業と思うので、積極的に取り組むべき事業と思う。一人でも多くの子どもの参加、体験してほしい。（女性・50代）
- ・インターンシップを充実させてほしい。小学生のころから具体的な体験をさせることで、こどもの夢が広がっていい教育になると思う。（女性・50代）

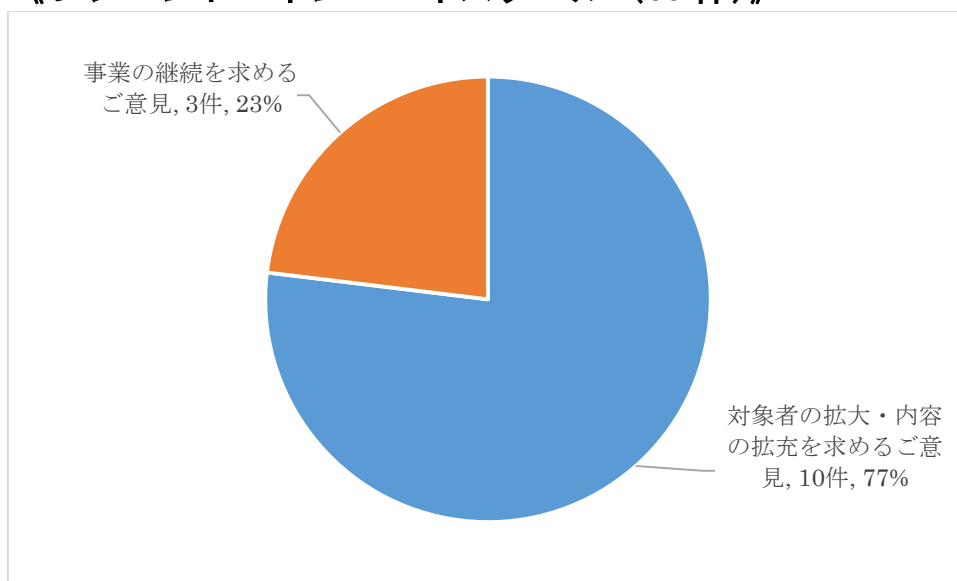
### 【事業の継続を求めめるご意見】（2件）

- ・インターンシップはいい事業と思うので今後も続けてほしい。（女性・40代）
- ・天王寺区の事業はどれも良い事業と思うが、特にインターンシップは継続していくべきだ。（女性・60代）

### 【その他のご意見】（1件）

- ・インターンシップは少数の学生に対して予算を使い過ぎであると思う。費用対効果を公表してほしい。（女性・50代）

## 《レジェンド・イン・ハイスクール（13件）》



### 【対象者・対象分野の拡大を求めめるご意見】（10件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・昨年小宮山選手の講演を区役所で聴いて感動した。小学生の子どもがいるが、ぜひ小学生にもレジェンド・イン・ハイスクールのような事業を行ってほしい。（女性・40代）
- ・レジェンド・イン・ハイスクール事業は事業開始2年連続でスポーツ関連の方が来訪されますが、できれば他分野、文化系等の方も招へいしてほしい。（女性・40代）
- ・レジェンド・イン・ハイスクール事業は各中学校で開催してほしい。（男性・70代）

### 【事業の継続を求めめるご意見】（3件）

- ・レジェンド・イン・ハイスクールはよい取り組みである。未来のある子ども達に夢、希望を持たせる事業をどんどん展開して行ってほしい。（女性・30代）
- ・レジェンド・イン・ハイスクール事業について、元プロで活躍された選手が部活動で直接指導を受ける体験などができることはすごく光栄なこと。子どもたちにとっては、クラブ以外にも、がんばることができるようになるかと思う。（女性・30代）
- ・子育て世帯の多い天王寺区に人材育成事業を取り入れたのはすばらしい。特に元プロ選手から指導を受けることのできるレジェンド・イン・ハイスクール事業は、子どもにとって素晴らしい事業だと思うし、毎年継続してほしい。（男性・50代）

## 《ジュニアクラブ（4件）》

### 【事業の継続を求めめるご意見】（3件）

- ・子どもジュニアクラブは日常では体験できないことができよい事業だと思う。（女性・30代）
- ・ジュニアクラブは子どもが活動していてよい経験をできたと思う。これからも継続して取り組んでください。（女性・40代）
- ・子どもが活動していていい体験になったと思うので継続事業でお願いします。（女性・50代）

### 【その他のご意見】（1件）

- ・天王寺区ジュニアクラブの対象が小4から高3までとなっているが、小学校高学年、中

学生、高校生と3区分に分けたほうがいいと思う。(女性・30代)

## 《その他 (15 件)》

### 【人材育成・子育て支援事業の拡充を求めるご意見】(10 件)

#### ※主なご意見 (一部抜粋)

- ・人材育成、子育て支援のような子どもへの事業はたくさん実施してほしい。(女性・50代)
- ・小学生以上だけでなく、幼稚園児にも人材育成事業を何かしてほしい。(女性・30代)
- ・子どもの将来を考えると、ギャンブル依存症対策や金銭教育等、今まで手付かずの分野についても行政が教育・啓発を行ってほしい。(女性・60代)

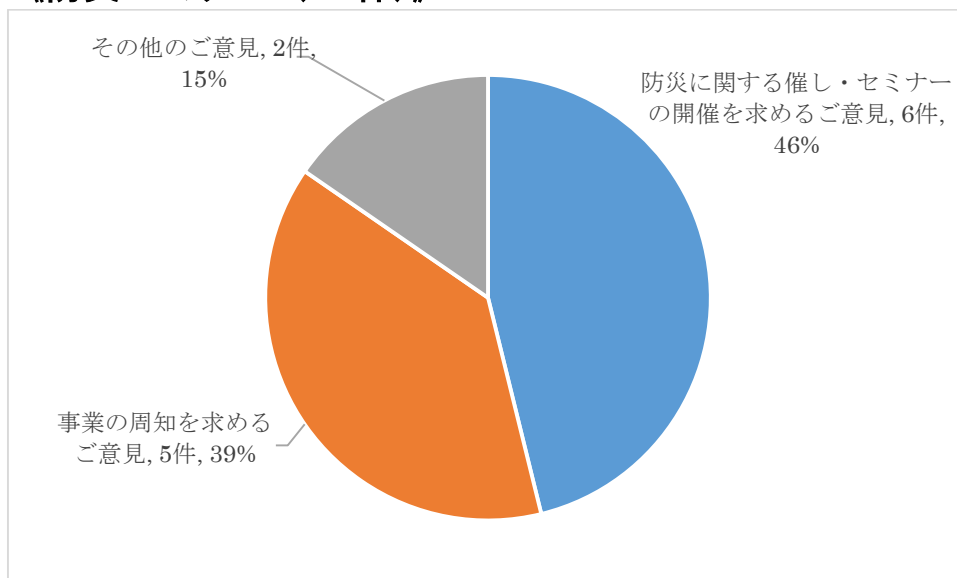
### 【子どもの遊び場やイベントの開催を求めるご意見】(5 件)

#### ※主なご意見 (一部抜粋)

- ・天王寺区大道の周辺に子どもが遊べる施設がほしい(女性・30代)
- ・小さい子どもがいるので、同じ年齢の子どもが集まる場所(遊べる場所)を設けてほしい。(女性・20代)
- ・子どもたちの道徳心教育を行える場を設けしっかりと教育してほしい。(例：ジュニアクラブで活動参加体験と併せて道徳心教育を行う等)(女性・60代)

## 防災 (58 件)

### 《防災セミナー (13 件)》



### 【防災に関する催し・セミナーの開催を求めるご意見】(6 件)

#### ※主なご意見 (一部抜粋)

- ・各マンションに備蓄用物資の設置、防災セミナーの実施をしてほしい。(女性・60代)
- ・女性が防災意識の向上と行動に移せるように、分かりやすいセミナー(出前講座)をしてほしい。(女性・20代)
- ・町会単位で防災訓練、セミナーを行ってほしい。(女性・50代)



## 【事業の周知を求めるご意見】（5件）

### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・出張型防災セミナーの区民に対する周知が低い（少ない）と思う。また、このセミナーの開催場所を区役所3階講堂、区民センター、保健福祉センター分館などのもう少し規模の大きな建物で開催してほしい。（男性・20代）
- ・防災セミナーの講座を受けてとても勉強になった。区として多くの方に受けてもらえるように取り組んでもらいたい。また、マンション居住の方にもセミナー講座等を積極的に発信していただきたい。（女性・60代）
- ・防災の出前講座も自分のマンションでやってもらうまで知らなかったなので、もっと周知すべき。（女性・40代）

## 【その他のご意見】（2件）

- ・マンションに居住しているが、あまり町会とのつながりが無く、マンション独自で避難訓練など災害時に備えてのことなど何もしていないので、不安がある。何か対策がありますか。（女性・60代）
- ・防災についてのいろいろな情報を入手したい。どうすればいいか？（女性・40代）

## 《地域防災計画の策定（9件）》

### 【災害に関する情報提供の充実を求めるご意見】（5件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・災害時に避難場所への最も効率的かつ最短時間で到達できる避難経路を個々のケースごとに住民各自に教示してほしい。（女性・70代）
- ・災害時の避難所など情報提供を充実してほしい。（女性・50代）
- ・テレビで東京都が「東京防災」という誰にでもわかりやすい災害用ハンドブックを作っているを知った。大阪でも「大阪防災」を作してほしい。防災グッズなどを買ってもいつ買い換えればいいのか分からない。（女性・70代）

### 【地域防災計画の策定を求めるご意見】（2件）

- ・桃陽連合地域の地域防災計画を早急に作成してほしい。また、難しい文言は使用せずに一般市民の誰が読んでもわかりやすい文章で作成してほしい（女性・60代）
- ・真田山地域の地域防災計画を早急に作成していただきたい。（女性・80代以上）

## 【その他のご意見】（2件）

- ・防災マップや地域ごとの計画は、その地域の人の避難対応から柔軟性を欠くのではないか。（女性・60代）
- ・地域での防災体制を強化してほしい。区役所が人のつながりを作っていく支援をしてほしい。（男性・60代）

## 《災害時避難所の整備（25件）》

### 【設備・備蓄物資の充実を求めるご意見】（8件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・熊本地震を受け、大阪での対策として各公園に井戸を整備し、手動ポンプを付け、もしもの事態に備えてほしい。（男性・60代）
- ・災害時の避難所整備は大事なので特に予算を手厚くして整備に努めてほしい。（男性・40代）

- ・防災物資の備蓄場所を増設してほしい。高層マンションなどに依頼し、物資を置いてもらえるようにしてほしい。(女性・60代)

### 【災害時避難所の安全性・プライバシーの確保を危惧するご意見】(6件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・災害時の避難場所の耐震は大丈夫なのか。安全性をしっかりと確認してほしい。(女性・50代)
- ・体育館でも何かで間仕切りを設置してほしい。(女性・80代以上)
- ・震災が起こった時、避難所での生活が心配。広い場所でのプライバシーを守る生活が守れるのか、車中での避難生活をする場合の対応等について検討していただきたい。(女性・20代)

### 【災害時避難所の場所の周知を求めるご意見】(6件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・災害時避難所を知らない人のために街頭表示を今よりももう少し大型のものにしてほしい。(女性・60代)
- ・災害時にどこに避難すればよいか分からない人が多いと思うので、また、避難所が使えない場合にどこに行けばよいか広く周知すべきだ。(女性・80代以上)
- ・自身などの災害時にどこが避難所か一目で分かる掲示を町中に表示してほしい。(女性・50代)

### 【その他のご意見】(5件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・熊本地震のようにならないよう避難所の整備を手早くできないのか。今回の教訓を生かすべき。(男性・70代)
- ・ハイツでの高齢者夫婦住まいなので、災害に対する不安がある(女性・80代以上)
- ・自分の住んでいるマンションは町会に加入していないので、災害時に必要な物資などが回ってこないのではないかと心配だ。(女性・70代)
- ・災害時の物資の振り分けや人員の配置などはちゃんと考えられているのか。熊本地震のTVを見ていると上手くできていないようで心配。(女性・20代)
- ・災害時の備蓄品の設置場所は津波が来たときのことを考えられているのか心配だ。(女性・50代)

## 《その他(11件)》

### 【災害に関する情報提供の充実を求めるご意見】(4件)

- ・マンションに居住している人にも防災マップ等を普及させてほしい。(女性・80代以上)
- ・避難所がどこか分からないので、防災マップをもっと配付してほしい。特にマンション居住者はもらっていないのではないかと。(女性・80代以上)
- ・親と同居しているが、災害時にどのように避難すればよいか分からない。そういうことをわかりやすく広報してもらえるとうれしい。(男性・20代)
- ・南海トラフや上町活断層が天王寺区周辺における地震発生に科学的にどう影響して起こるのかわかりづらいので詳しく教えてほしい。(男性・10代)

### 【防災備品の配布を求めるご意見】(2件)

- ・天王寺区内の住民、学校、会社などに1人1個防災グッズのセット(リュック入り)を配付してほしい(女性・30代)

- ・防災備品一式（飲食料、救急用品等）を一度全区民に配布してほしい。よく広報紙や防災マニュアルなどで「非常持出し品」又は「非常備蓄品」の一覧チェック表が載っているが、日々忙しくて取り揃えられないので、せめて必要最低限の物だけでも用意してほしい。（女性・30代）

### 【防災物資の備蓄場所の増設を求めるご意見】（2件）

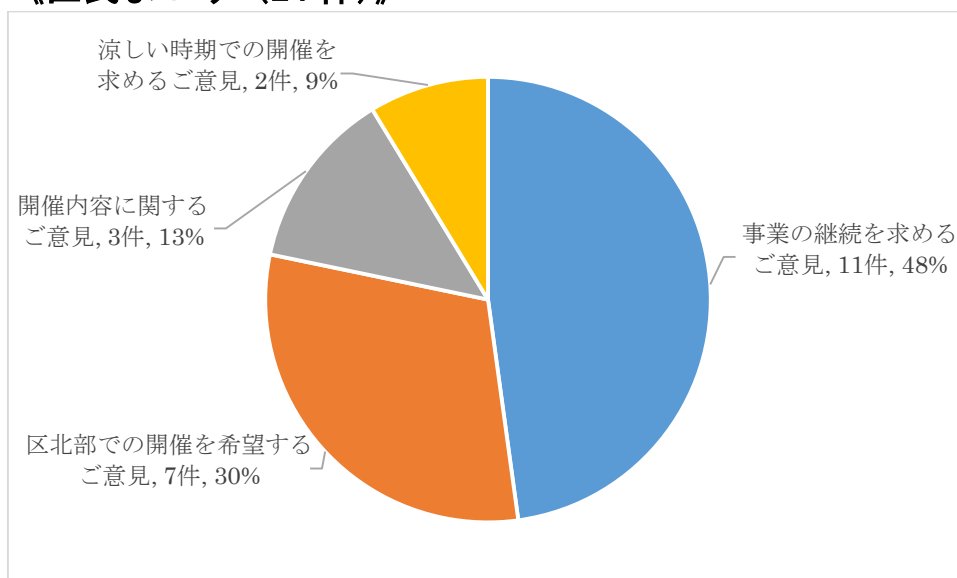
- ・マンションに防災物資を備蓄するのは良いと思う。自分のマンションも備蓄場所に指定してほしい。（女性・50代）
- ・災害用物資の備蓄場所にマンションが入っているのは良い取組だと思う。可能な限り多くのマンションに備蓄してほしい。（女性・60代）

### 【その他のご意見】（3件）

- ・避難訓練をマンション単位ではなく、地域と連携してより有意義なものにしてほしい。（男性・60代）
- ・居住しているマンションの耐震性と、被災後の対応に不安を感じている。（女性・80代以上）
- ・近所でも外国籍の人がたくさん暮らしているが、防災の案内などはあまり外国語で記載されたものがないので、災害のときに不安だ。（女性・50代）

## コミュニティづくり（42件）

### 《区民まつり（24件）》



### 【事業の継続を求めるご意見】（11件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・区民まつりは毎年参加しているので今後も続けてほしい（女性・40代）
- ・区民まつりは本当に楽しい。もっと回数を増やしてほしい。年4回ぐらい（女性・40代）
- ・区民まつりは、子どもみこしの参加で子ども同士も親もつながりがあるので継続してほしい。（女性・20代）

### 【区北部での開催を希望するご意見】（7件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・区民まつりを、真田山公園で開催してほしい。(女性・50代)
- ・高齢者のため、まつりやイベントは区内北部の公園での開催を希望する(女性・60代)
- ・区民まつりの会場を五条グラウンドと真田山公園グラウンドと交互にしてほしい。(女性・70代)

### 【開催内容に関するご意見】(3件)

- ・区民まつりで、戦隊ヒーローや着ぐるみ等のショータイムをしてほしい。子どもたちが喜ぶ。(女性・30代)
- ・区民まつりは孫と一緒に参加しています。子どもたちが喜ぶキャラクターショーの開催を検討してほしい。(女性・60代)
- ・区民まつりの会場において、グラウンド中央部分に各団体の発表舞台を設置しているが、本部や一部の来場者だけしか観覧できない。できるだけたくさんの来場者から見てもらえるように改善してほしい。(舞台をバックネットあたりに設置してほしい)(女性・50代)

### 【涼しい時期での開催を求めるご意見】(2件)

- ・区民まつりはいつも暑い時期なので、開催時期を涼しい季節に変更してほしい。(女性・30代)
- ・区民まつりの時期が毎年暑い時期なので、9月から10月に変えてほしい。(女性・70代)

### 【その他のご意見】(1件)

- ・区民まつりの情報が少ない。引越してきた方用に開催案内などのポスティングをしてほしい。(男性・30代)

## 《区民文化のつどい(0件)》

## 《区民合唱団(0件)》

## 《スポーツフェスタ(1件)》

- ・スポーツフェスタもいいが、区民体育祭も開催してほしい(男性・50代)

## 《子ども育成(2件)》

- ・子ども運動会等に参加しているので、もう少し予算を増やして交流の場を増やしてほしい。(女性・30代)
- ・地域のまつりや、子どもが参加している行事に予算増をお願いする。(女性・40代)

## 《その他(15件)》

### 【地域交流につながるイベントの開催を求めるご意見】(7件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・町会に入る人が少なく地域のつながりが希薄になっている。もっと地域のつながりが図れることに取り組んでほしい。(女性・70代)
- ・区民まつり以外にも町会対抗運動会など企画してほしい。(女性・30代)

- ・分譲マンションに住んでいるが、隣の住民の名前もわからず、近所の人も知らない方が多い。そういう人がまだまだ多いと思うので、区役所が各団体等に出向きコミュニケーションが取れるような事業を考えてほしい。(女性・60代)

### 【身近な場所でのイベントの開催を求め意見】(3件)

- ・共働きで天王寺駅周辺に住んでいるので、イベントには興味があるが、真田山や玉造まで出て行くことが難しい。近場でイベントをしてもらえたらうれしい。(女性・30代)
- ・いろいろなイベントをされているが、小学校とか幼稚園などもっと身近な場所でやってほしい。場所が離れていると行こうと思わない。(女性・40代)
- ・小学校とか、もっと身近な場所で、お祭りとかイベントをしてほしい。(女性・30代)

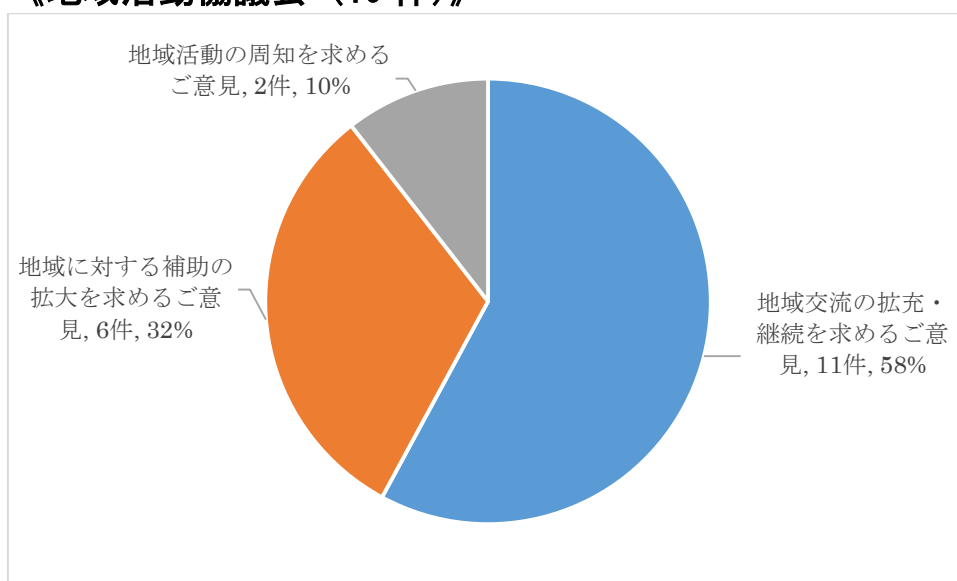
### 【その他のご意見】(5件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・子どもたちと一緒に参加できる料理教室やフラワーアレンジメントなどのイベントを開催してほしい(女性・30代)
- ・区民センターの近くに住んでいる。いろいろな催しがあってよいと思うので、今後もいろいろな企画を続けてほしい。(女性・60代)
- ・低価格で料理教室などを開催してもらえたら嬉しい。(女性・20代)

## 地域活動(40件)

### 《地域活動協議会(19件)》



### 【地域交流の拡充・継続を求め意見】(11件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・子育てサークルへの支援は、保育所の待機児童にとってはすごく役に立つ取組なので、これからも継続してほしい。(女性・20代)
- ・子育て支援サークルに通っているが、1歳グループの次は2～4歳グループしかない。2歳と4歳では成長の度合いも違うので、もう少し細かいグループ分けをしてほしい(女性・40代)
- ・地域で取り組んでいる食事サービス、ふれあい喫茶、介護体操等は高齢者にとって外に出るきっかけや地域とのコミュニケーションの場となるのでありがたい。できれば、も

っと各回数を増やしていただきたい。(女性・70代)

### 【地域に対する補助の拡大を求めるご意見】(6件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・地域で活動するのに、まとめた補助金では使い勝手が悪い。地活協に一括で補助金をせずに、ボランティア活動でもすぐに使えるように予算化してほしい。(女性・50代)
- ・ここ数年地域に支払われている補助金が削減されていると聞いている。削減されると地域内での取組ができなくなり、近隣との関係も希薄化し、コミュニケーションが取れないため、補助金の削減はやめてほしい。(男性・70代)
- ・高齢者になると地域の行事に参加するのが楽しみで、地域の方とのコミュニケーションの場となります。したがって、地域に対する補助金を削減しないでほしい。(男性・70代)

### 【地域活動の周知を求めるご意見】(2件)

- ・食事サービスやふれあい喫茶など、地域での行事をもっと広報するべきだ。情報が入ってこない。(女性・60代)
- ・地活協での取組は、地域とのコミュニケーションの場となるので積極的に取り組んでほしい。また、地域で行うイベントの周知の強化をしてほしい。(女性・60代)

### 《生涯学習(4件)》

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・区役所は予算だけ出して取組をしてくれる人らの代表を作り、各種事業をしてもらえばいいと思う(男性・70代)
- ・老人センターなどで、英会話教室や、地域の会館でコーラス教室があればいいと思う(女性・60代)
- ・生涯学習に参加したいと思っているが、平日の開催が多く都合がつかない。働いている人向けに土日にも開催してほしい。(女性・60代)

### 《学校体育施設開放事業(1件)》

- ・子どもたちがボール遊びができるグラウンドが必要。グラウンドがないのであれば、学校の校庭をもっと開放していただきたい。(女性・40代)

### 《緑化リーダー(4件)》

- ・都会は緑が少ないので、もっと緑化に力を入れてほしい(女性・60代)
- ・区内は緑が少なく感じるので、もっと増やしてほしい。(女性・40代)
- ・区役所に行くと玄関に花がとてもきれいに咲いており、心が和むので、ずっとこの状態を続けてほしい。(女性・40代)
- ・町の緑を多くしてほしいので、緑化リーダー事業は続けていけばよいと思う。(女性・60代)

### 《その他(12件)》

### 【地域との交流を求めるご意見】(7件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・マンションに住んでいるが町会活動がよく分からない。もう少し地域の方とのつながりがほしい。(女性・70代)

- ・最近引越しをしてきたところで、天王寺区のことを全く分からないので、自分の住んでいる町会がどんなものなのか、加入してからだと脱退するのも大変そうなので区役所で教えてほしい。(女性・40代)
- ・町会の方と交流できる場を設けてほしい。男性・女性を問わず何かをきっかけとして天王寺区全体で知り合えるような場がほしい。(男性・40代)

### 【地域活動の担い手不足を危惧するご意見】(2件)

- ・地域の取組を運営するうえで、世代交代ができない。担い手がないので、何か対策を取ってほしい。(女性・60代)
- ・地域における人材が育たない。役員さんは高齢者ばかりなので、地域の活性化につながらない。(女性・60代)

### 【その他のご意見】(3件)

- ・老人センターで認知症予防の体操教室があればいい。(女性・60代)
- ・町会費を払っているが、さらに公平性・透明性を高めるよう働きかけてほしい(女性・70代)
- ・夜間、寺田町公園グラウンドで犬を散歩させている人がいる。一方、早朝からグラウンドと公園の手入れやペットの糞の片づけをしてくれている人がいる。行政でも何らかの手助けをしてほしい。(女性・60代)

## まちのにぎわい(16件)

### 《天王寺区魅力発信・にぎわい(0件)》

### 《吹奏楽フェス(3件)》

#### 【事業の継続を求めるご意見】(2件)

- ・吹奏楽フェスティバルは毎年楽しみにしている。(女性・70代)
- ・吹奏楽フェスティバルはどんどん周知して行ってほしい。(女性・30代)

#### 【その他のご意見】(1件)

- ・「てんのうじ吹奏楽フェスティバル」もいいが、府内唯一の公立音楽学科のある夕陽丘高校の学生の演奏会の場を、地域への還元として設けてほしい(女性・40代)

### 《その他(13件)》

#### 【イベントの開催を求めるご意見】(7件)

##### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・イベントや行事がどんどん少なくなってきて、前はボランティアでいろいろ参加していたけど、それがなくなってしまった。高齢者が気軽に参加できる地域の行事がもっとあればいいと思う。(女性・70代)
- ・「てんしば」内のイベントは天王寺区が主導しているものもあるのですか？せっかく良い場所に集客や賑わいができるものがあるので、区独自の事業もどんどんやってほしい。(男性・20代)
- ・夏祭りなどで、子どもたちのために区役所公認の安全・安心な夜店や縁日を開いてほしい。(女性・30代)

## 【外国人観光客への対応を求めるご意見】（4件）

### ※主なご意見（一部抜粋）

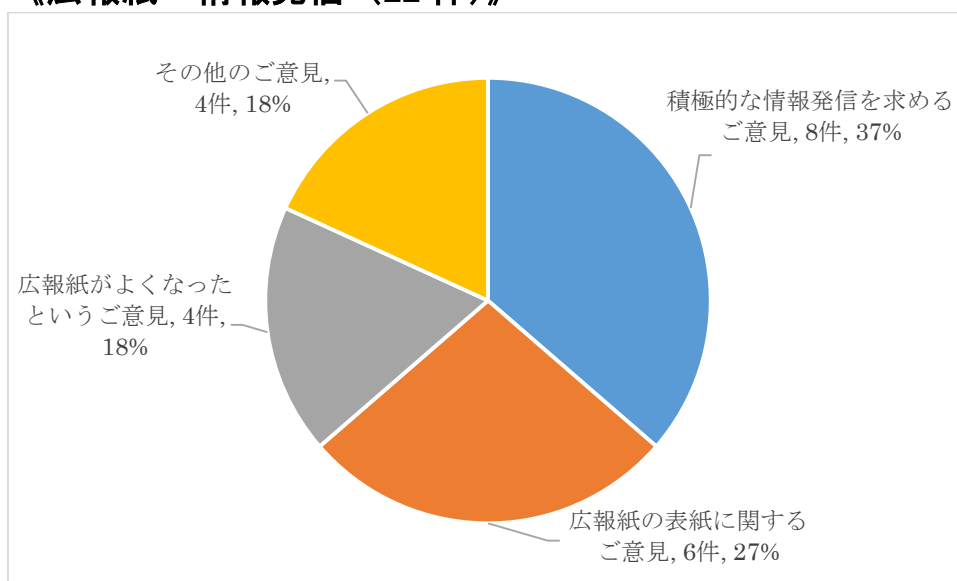
- ・四天王寺前夕陽丘駅前付近で、よく外国人の方に道を聞かれたり、案内を求められたりするのので、外国人にも分かりやすいような標記のロードサインを設置してほしい。（男性・40代）
- ・四天王寺前夕陽丘駅周辺に外国人観光客が多く、四天王寺さんのことをよく聞かれるので、英語、韓国、中国語での案内板を設置してほしい。（女性・60代）
- ・上六駅周辺に外国からの旅行者向けの免税店などを民間企業と行政が連携して誘致してはどうですか。天王寺区がにぎやかになると思う。（女性・50代）

## 【その他のご意見】（2件）

- ・以前、生國魂神社のイベントで落語会をしていたが、そのときは有名人がよく来ていた。今はあまり知らない人ばかりが来ているので、認知度の高い人を天王寺区によび盛り上げてほしい。（女性・20代）
- ・旅館を営んでいるが、区役所にもっと観光資料やチラシなど増やしてほしい。お客によく聞かれるので。（女性・50代）

## その他（112件）

### 《広報紙・情報発信（22件）》



## 【積極的な情報発信を求めるご意見】（8件）

### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・引続き、広報紙やその他の手段を使って「行政が何をしてくれるのか?」「高齢者が抱える不安や困りごと」に対する解決策のヒントを多角的・広範囲に発信を行ってほしい（女性・70代）
- ・行政の情報をもっと身近なところ〔スーパーとか〕で取得できるようにしてほしい。（女性・60代）
- ・区のイベントで知らないものが多く周知が足りない。そのせいでいろいろなことをしているのにもったいない。（女性・40代）



## 【広報紙の表紙に関するご意見】（6件）

### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・5月号の広報紙の表紙は、何を伝えようとしているかわからない。広報紙は区民みんなが見るものなので、若年層から高齢者までがわかるような表紙にしなければならないと思う。（女性・60代）
- ・広報紙は、高齢者がもっと興味を引くものにしてほしい。（女性・80代以上）
- ・広報紙がリニューアルして見やすくなったが、今月号（5月）の表紙は目がちかちかした。表紙には写真などが良い。（女性・70代）

## 【広報紙がよくなったというご意見】（4件）

### ※主なご意見（一部抜粋）

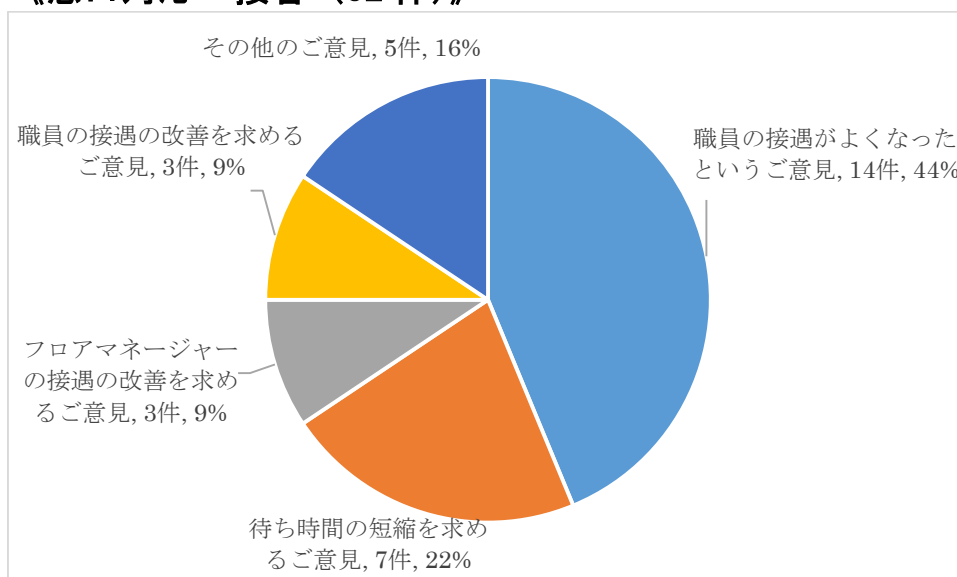
- ・広報紙が変わって読みやすくなった。毎回楽しみにしている。おもしろい（男性・70代）
- ・広報紙の表紙が斬新になってよく目につきやすくなった。よいと思う（女性・40代）
- ・広報紙が良くなった。デザインも紙質も。（女性・70代）

## 【その他のご意見】（4件）

### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・広報紙を全戸配付（ポスティング）にすべきである（男性・40代）
- ・広報紙が毎月1日に発行されるが、イベントなど4月の行事を載せても遅いと思う。もっと先の情報を載せないと意味がない。また、広報紙をマンションの住人のためにまとめて置いてもらえればいいと思う。（男性・70代）
- ・区役所の会議室を時間単位で借りるときに、オンラインでリアルタイムに空室情報を確認できたり、社会福祉に関わる団体に優先的に借りられるような仕組みをつくってほしい。（女性・50代）

## 《窓口対応・接客（32件）》



## 【職員の接客がよくなったというご意見】（14件）

### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・区役所の案内人が親切になった。職員はすぐに動いてくれるし、昔と比べてかなり接客態度がよくなった。（女性・70代）

- ・どの職員も、接客態度は以前と比べてものすごくよくなっている。(女性・80代以上)
- ・昔と比べて選挙投票所における職員の対応が非常によくなっている(女性・70代)

### 【待ち時間の短縮を求めるご意見】(7件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・区役所に証明書を取りに行くとき、待ち時間は30分が限度。30分以内に手続きが終わるようにしてほしい。(男性・20代)
- ・区役所の1階窓口の待ち時間が長い。受付窓口をもっと増やせばよいと思う。(女性・60代)
- ・区役所の職員が少なくなったこともあり、対応に常に追われているように見えるので職員をもっと増やすべきではないか。職員が少ないので窓口に行っても待ち時間が長いことが苦痛だ。(男性・50代)

### 【フロアマネージャーの接遇の改善を求めるご意見】(3件)

- ・区役所1階の(女性3人(恐らくフロアマネージャー)が、倒れている区民にすぐにかかけつけなかった。もっと区民に気配りをするべき。(女性・40代)
- ・民間事業者である区役所の窓口案内人は税金の無駄遣い。年に何度か区役所に行くがいつも二人でしゃべっている。(女性・60代)
- ・区役所の1階の案内の方の対応が不親切でたらいまわしになった。最初に確認して適切な窓口を案内してほしい。(女性・60代)

### 【職員の方の接遇の改善を求めるご意見】(3件)

- ・区役所へ難病認定の申請に行ったが職員の説明不足(職員の知識不足と伺える)のため申請手続きに間にあわなかった。担当である限り、専門知識を熟知しておくべきであるし、説明も不十分であったので改善してほしい。(女性・60代)
- ・区役所に行った際に最初から教えてくれたら何回も出向かずにすんだことがあった。区役所から遠い場所に住んでいるので、聞いたことのみでの回答だけでなく関係する内容であれば最初に教えておいてほしい。(女性・40代)
- ・職員の方の態度について、いい人と悪い人がいるが、悪い人は無愛想な人が多い。(男性・80代以上)

### 【その他のご意見】(5件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・役所の文書は難しく理解しにくいので、わかりやすい表現にしてほしい。(女性・20代)
- ・お年寄り向けに機械のフォローができる職員を用意するべき。(1フロビーのタッチパネル式案内表示、窓口でのPC等の操作など)(女性・60代)
- ・新区長の顔が前区長と比べて表情が硬く恐々しい、近寄りたいため、もう少し明るい表情でこれから区民と接して欲しい(女性・60代)

### 《区民センター(4件)》

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・区民センターに自主活動のできるハーモニカの演奏の場を設けてほしい。その際、場所の使用料をなるべく安くしてほしい。(女性・80代以上)
- ・区民センターの老朽化に対して、設備の更新、または建て替えを希望します。(女性・70代)
- ・区民センターの会議室を時間単位で借りるときに、オンラインでリアルタイムに空室情報を確認できたり、社会福祉に関わる団体に優先的に借りられるような仕組みをつく

ってほしい。(女性・50代)

## 《介護保険・生活保護（3件）》

- ・生活保護受給者を徹底的に調査し、遊興費に使っているところを見かけたら、すぐに区役所職員が現場に出向き、保護費を打ち切る体制をつくるべきだと思う(女性・60代)
- ・家庭相談をされている方や生活保護を受けている方へのお金の使い方への規制をゆるくすべきだ。また、差別やいじめにつながるので、生活保護を受けていることを周囲からわかりにくくするべき。(女性・40代)
- ・介護保険を使っていないのに、保険料を毎回14,000円も引かれているのは高い。今後のために払わないといけないということもわかるが、もう少し何とかならないか。(女性・70代)

## 《その他（51件）》

### 【キッズルームの拡充・継続を求めるご意見】（6件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・区役所のキッズルームを大変ありがたく使っています。土、日なども開いているといいなと思います(女性・30代)
- ・キッズルームを拡大してほしい。保育資格がある先生をルームに置いてほしい。
- ・区役所にキッズルームができて、子ども連れで行ったときに安心して遊ばすことができる。すごくいいことだと思う。(女性・60代)

### 【区のすべての事業の継続を求めるご意見】（5件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・天王寺区の事業はすべてにおいて素晴らしいので、そのまま継続してほしい。(女性・30代)
- ・区役所がしている事業はすべて素晴らしい。どの事業もこのまま継続してほしい。(男性・60代)
- ・どの事業も素晴らしいので、このまま継続してください。(女性・70代)

### 【開庁時間の延長を求めるご意見】（5件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・日曜開庁は区役所全担当で対応してほしい。また、金曜日の時間延長も21時までにしてほしい。(女性・30代)
- ・区役所の延長開庁をたまにでもいいから金曜日以外の曜日にできないか？月替わりに曜日を変わるとか。(女性・40代)
- ・開庁時間を毎日18時までにしてほしい。それより遅い時間はさらに良い。仕事が終わってから区役所に向かうと閉まっている。(女性も働く人が増えているので、そのニーズにあわせるべきではないか。(女性・30代)

### 【相談窓口の増設を求めるご意見】（4件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・区役所になんでも相談窓口を設置してほしい(女性・50代)
- ・天王寺区に引っ越してきたばかりだが、先日区役所に手続きに行った際に、何の手続きが必要なのか一度に全てが分かるような窓口を作ってほしいと思った。(女性・30代)
- ・高齢者がいろんなことが相談できるところが区役所内にほしい。(女性・70代)

## 【つなげ隊活動を評価するご意見】（4件）

### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・つなげ隊の意見聴取は区民の声を区政に反映するためにとっても良い事業だと思うのでこれからも続けてもらいたい。（女性・30代）
- ・つなげ隊の説明用のボードは予算が明記されていてわかりやすい。（女性・50代）
- ・天王寺区民の生の声を聴き、意見聴取することは、ものすごくいいことをしていると思う。今後意見聴取をするときは、スーパー以外の場所をさがしてもいいかと思う。（男性・60代）

## 【庁舎の貸出・イベントの開催を求めるご意見】（3件）

- ・クリスマスに区民ギャラリーでやるコンサートはとても良い。もっと区民ギャラリーでイベントを開催したらよいと思う。（女性・60代）
- ・地域で体操教室があればいいが、区役所の中でできないか。スペースを提供してほしい。（女性・70代）
- ・地域の団体の会議を区役所でさせてほしい。（女性・70代）

## 【就労支援を求めるご意見】（3件）

- ・就職活動等するにあたって学校関係にも興味があるので、区役所が間に入って、紹介手続きしてもらえそうな制度を設けてほしい。（女性・20代）
- ・高齢者に仕事をあつせんする窓口を区役所に設置してほしい。（女性・60代）
- ・求人情報誌を見ていると天王寺区内のものが多いので、天王寺区役所で、就労あつせんを行ってほしい。（男性・60代）

## 【区の事業の説明会を求めるご意見】（2件）

- ・年3回ぐらい天王寺区の事業の説明会などをしてほしい（男性・70代）
- ・区役所の事業はどの事業もこのまま継続していけばいいと思う。どの事業も区民に説明会を実施すればいいかと思う。（男性・70代）

## 【出張所の設置を求めるご意見】（2件）

- ・真田山からは区役所が遠いので、出張所のようなところをつくってほしい。開庁時間を朝は8時から夜は9時頃まで、週に3日くらいでよいので。（女性・30代）
- ・区役所は真田山から遠いので行くのが面倒。数人でもよいので、仮の出張所のようなもの（書類の申請だけでもできる）を設置してほしい。（女性・20代）

## 【その他のご意見】（17件）

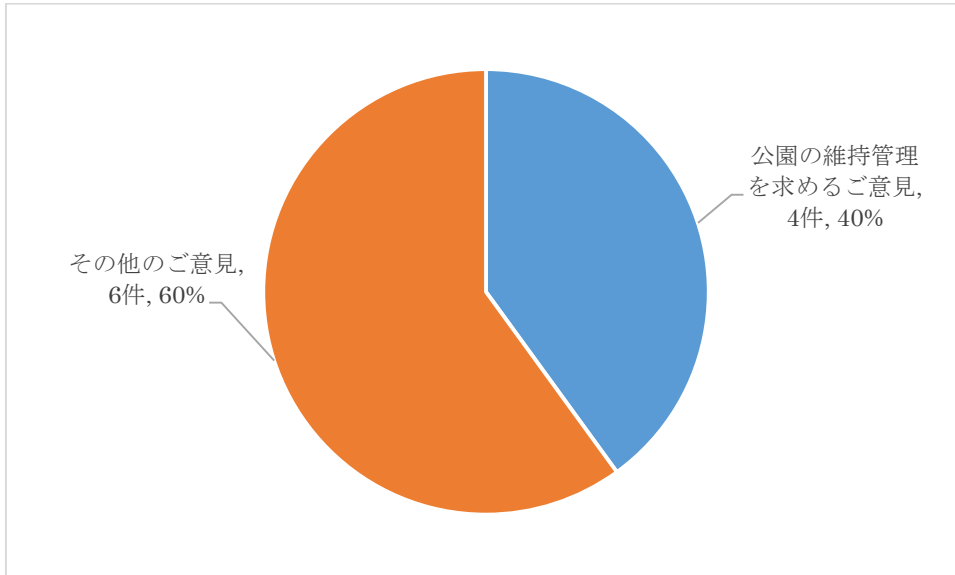
### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・昔は区役所職員は区民に対して上から目線であったが、現在は区民と横並びになって一緒にやっという姿勢が良い。（女性・60代）
- ・子どもや高齢者の支援ばかりで中年層へ支援する取組がないので、何か考えてほしい。（女性・50代）
- ・マンションに野良猫や野良犬が多く来るので（えさをあげる人がいる）そういったことをしないように区役所でも注意喚起してほしい。（男性・70代）

## (2) 市施策・事業などに関する意見(193件)

### 公園・道路・医療など(144件)

#### 《公園・グラウンド・遊び場(10件)》



#### 【公園の維持管理を求めるご意見】(4件)

##### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・国分町の公園のベンチなどの経年劣化が激しい。ペンキの塗りなおしが中途半端なのできれいにしてほしい。(女性・60代)
- ・寺田町公園にこれから虫(蚊など)が増えてくるので、感染症にならないように消毒など対策をしてほしい。水周り、下水などのところに発生しやすいので、消毒をしっかり行ってほしい。(男性・70代)
- ・公園のごみや草木の管理をしっかりとすべき。花見のときなどはごみが多く困っている。(男性・60代)

#### 【その他のご意見】(6件)

##### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・「てんしば」の駐輪場を増やしてほしい。いつもハルカスやキューズモールの周辺に駐輪していて遠いので不便。(女性・20代)
- ・公園内を幼児用、小学校低学年用、高学年用とエリアを分けてほしい。ボール遊びなどをして危ないので。(女性・30代)
- ・ボール遊びができるグラウンドがほしい。(女性・20代)

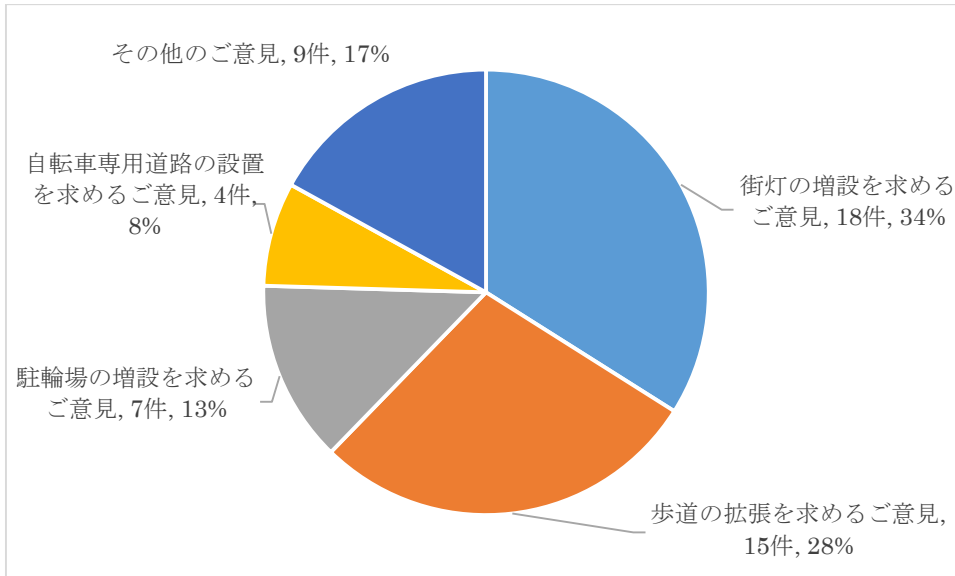
#### 《公共施設(8件)》

##### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・天王寺区北部に出張所を設置してほしい(男性・70代)
- ・一般家庭でもLED電球にしているぐらいなので、区役所など公の施設もLED電球にすればいい。(女性・50代)
- ・図書館の蔵書が多くなくて不満。予約してまで待てないので仕方なく購入している。最近わざわざ出て行くのも億劫なので移動図書館があれば便利と思う。(男性・80代)

上)

## 《道路・駐輪場・街路樹（53件）》



### 【街灯の増設を求め るご意見】（18件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・大通りから少し入った小さい道は、夜暗くて怖い。街灯をふやすことで犯罪の抑止力となるので増設してほしい。
- ・今、いろいろな事件が多く、夜は特に暗い場所も多く、照明等を増設してほしい。（女性・60代）
- ・夜間、場所によっては人通りがなく、すごく暗い場所が多いので街灯を増やしてほしい。（女性・60代）

### 【歩道の拡張を求め るご意見】（15件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・五条宮前交差点の歩道が狭いので、拡張してほしい。（女性・40代）
- ・桃谷駅前交差点から下味原交差点にかけて玉造筋の歩道が狭いので、歩道の幅を広げてほしい。（男性・60代）
- ・真田山小学校前の石段道路を普通の舗装道路にしてほしい。歩道も広くしてほしい。（女性・40代）

### 【駐輪場の増設を求め るご意見】（7件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・天王寺駅前に有料でもいいので駐輪場を増設してほしい。（女性・30代）
- ・駐輪場の単車（バイク）置場をもっと増やしてほしい。置き場所がなくて困っている。（女性・50代）
- ・駐輪場が少なくて困っている。創意工夫で駐輪場スペースを確保してもらいたい。（女性・40代）

### 【自転車専用道路の設置を求め るご意見】（4件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・自転車が歩道をかなりのスピードで走っているのが怖い。広い道路には自転車専用道路

- を設けてほしい。(女性・80代以上)
- ・自転車専用の道路をつくってほしい。また、上本町周辺に無料の駐輪場ができたのはありがたい。(男性・70代)
  - ・歩道とは別に自転車専用レーンをつけてもらえれば歩くのが安心だ。(女性・80代以上)

### 【その他のご意見】(9件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・道路の街路樹が荒れ放題なので整備をきちんとしてほしい(女性・70代)
- ・上本町7丁目の消防署の裏手の道路について、五条小学校への通学路になっているが、朝、非常に交通量が多い。登校時だけでも通行止めができないか(女性・60代)
- ・雨の日は、自転車で保育所に送り迎えができないのでベビーカーでの送り迎えになるが、駅前に駐輪場のようにベビーカー置場があればいいと思う。(女性・30代)

### 《ゴミ・路上喫煙(4件)》

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・たばこのポイ捨てが最近多いので何か対策をしてほしい。(男性・50代)
- ・ごみの「ふれあい収集」が非常に助かっていてありがたい。民営化されても事業を継続してほしい。(女性・70代)
- ・ごみ捨てのマナーをもっと啓発してほしい。分別の情報(どれがプラごみでどれが資源ごみかなど)をもっと細かくほしい。(女性・70代)

### 《バス(8件)》

#### 【赤バスの復活を求めるご意見】(5件)

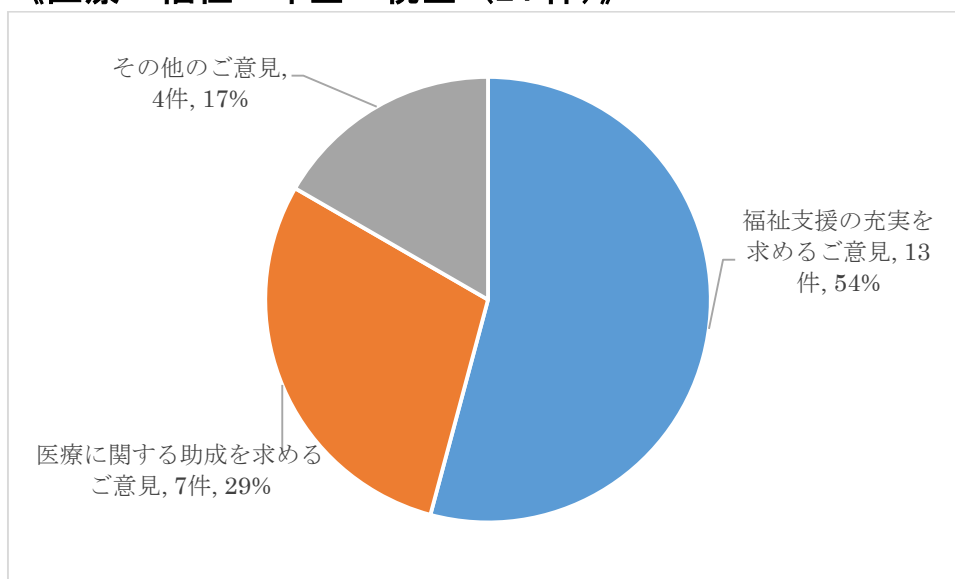
##### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・赤バスは区民に便利だと思うので赤字でも続けてほしい。(男性・50代)
- ・赤バスが廃止になって不便なので、再開してほしい。(女性・80代以上)
- ・赤バスを復活させてほしい。敬老優待乗車証のお金を取っておいて、バスの利用が不便だ。ちょうど細工谷は停留所から遠く不便である。(女性・80代以上)

#### 【市バスの運行数の増加を求めるご意見】(3件)

- ・天王寺区役所に行くのに、市バスの本数が少ない。増やしてほしい。(男性・70代)
- ・市バスが上六や区役所に行くのに不便になった。便利になれば乗車する人も増えるのに、不便になれば乗客も減る悪循環だ。見直してほしい。(男性・80代以上)
- ・市バスの本数を増やしてほしい。(デイリーカーナート玉造店～あべの橋)(女性・80代以上)

## 《医療・福祉・年金・税金（24件）》



### 【福祉支援の充実を求めるご意見】（13件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・子ども手当の充実（増額）を希望する。（女性・20代）
- ・生活保護制度を見直してほしい。保護費をパチンコやたばこなどに使っている受給者が多い。区役所は不正受給者を徹底的に取り調べてほしい。（女性・40代）
- ・五条地区にある公設市場跡地の有効活用（高齢者・子育て用施設など）をお願いします。（女性・70代）

### 【医療に関する助成を求めるご意見】（7件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・乳幼児の夜間診療所を天王寺区内の病院に依頼してほしい。（女性・30代）
- ・一人暮らしの人が入院しなければならなくなったとき、病院の保証人が必要になったときにどうすればいいか不安。お金で解決できればいいが。（女性・60代）
- ・医療費を中学生まで無償化してほしい。他府県では無償化しているところがある。大阪市は税金も高いので、できるのではないかと。（女性・20代）

### 【その他のご意見】（4件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・国民健康保険の検診をもっと充実させてほしい。（女性・70代）
- ・敬老優待乗車証の受領について、同居の家族でも受け取れるようにしてほしい。（女性・70代）
- ・各種税金を安くしてほしい（男性・70代）

## 《その他（37件）》

### 【マイナンバーに関する手続きが遅いというご意見】（3件）

- ・マイナンバー個人カードの発行手続きに2、3ヶ月かかるのは遅いもっと早く発行してほしい。（女性・60代）



- ・マイナンバーの個人ナンバーカードの取得に区役所へ行ったが、長時間待たされた。もっとスムーズに手続きができるようにしてほしい。(男性・70代)
- ・マイナンバーカード(個人番号カード)の手続きが遅い。早く届けてほしい。(男性・40代)

### 【不法駐車・交通ルールに関するご意見】(3件)

- ・最近区内で自動車の交通事故が多い。交通ルールの啓発にもっと取り組むべきだ。(女性・70代)
- ・交差点(特定はなし)で車を駐車する人をよく見かけるが、危険だし、迷惑なのでしっかり取り締まってほしい。(女性・40代)
- ・家の前の空き地にタクシーが客待ちをしに来て、用を足したり、たむろして鳥にえさをやったりごみを捨てたり、マナーが悪い。(女性・70代)

### 【新たな大都市制度に関するご意見】(3件)

- ・政治的な動きの中で、大阪再編による住所名の変更など、市民にとって大変抵抗があることを強要されるイメージがある。市民の気持ちをくみ取って、費用対効果を吟味して善処してください。(男性・60代)
- ・天王寺区は良い町なので、いわゆる都構想はやめていただきたい。天王寺区を無くさないでほしい。(男性・50代)
- ・いわゆる都構想について、スクラップアンドビルドによって生まれるものはあると思うが、一方で弱者が不利益を被り、社会から置き去りになると思う。また、そのような事態は、社会における強者の暴力行為だと思う。決してそのようなことの無いように監視の目を強化してほしい。(女性・60代)

### 【市営・府営住宅に関するご意見】(3件)

- ・市・府営住宅の空きをつくって身体が不自由な人のためにすぐに入居できる場所を確保すべきだ。必ず区長に伝えてほしい。(男性・70代)
- ・市営住宅に住んでいるが、住宅管理センターは区外にまたがっているので高齢者にとってはとても不便なため、区役所で対応できるようにしてほしい。(男性・70代)
- ・市営住宅の募集になかなか当選しない。天王寺区内の市営住宅を増やしてほしい。(女性・60代)

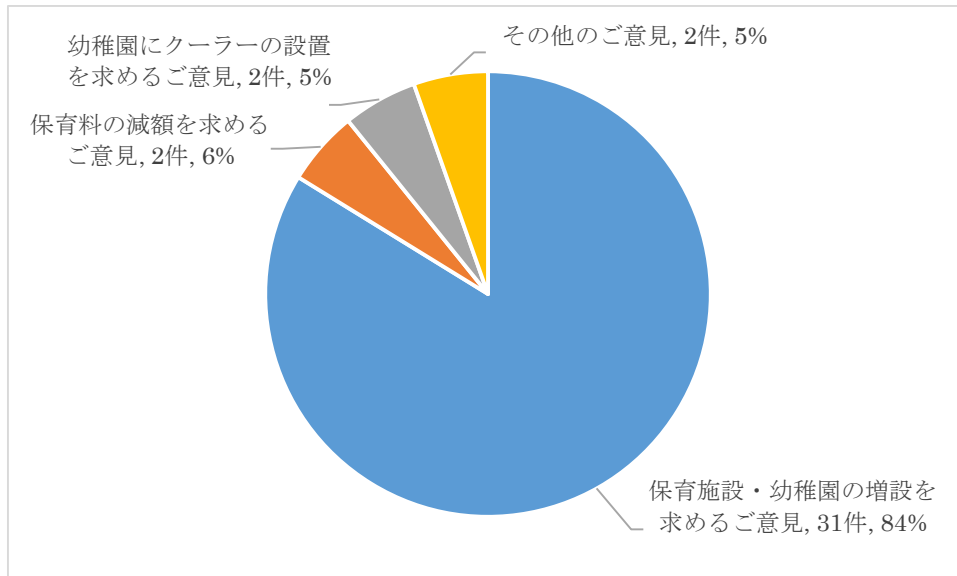
### 【その他のご意見】(25件)

#### ※主なご意見(一部抜粋)

- ・プレミアム商品券を今年も発売してほしい(女性・30代)
- ・文楽や市音楽団のような文化的なものにもっと予算を使ってほしい。(女性・60代)
- ・社会的弱者である高齢者と子どもたち・子育ての親へ手厚くサポートしてください。(女性・80代以上)

## 学校等（49件）

### 《保育所・幼稚園（37件）》



#### 【保育施設・幼稚園の増設を求めるご意見】（31件）

##### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・病児・病後児保育施設を拡充してほしい（夫婦共働き世帯が多いため）（女性・20代）
- ・幼稚園の定員枠を増やして天王寺区民が優先で入園できるようにしてもらいたい。（女性・40代）
- ・今現在2歳と4歳の子どもがいるが、働きたいと思っても要件等が合わず保育所に入所させられない。働く意欲はあるので、もっと幅を広げて子どもを安心して預けられる施設を増やしてほしい。（女性・30代）

#### 【保育料の減額を求めるご意見】（2件）

- ・保育所の保育料を安くしてほしい（女性・40代）
- ・認可保育園に通っているが、無認可保育園より保育料が高額で安くしてほしい（女性・60代）

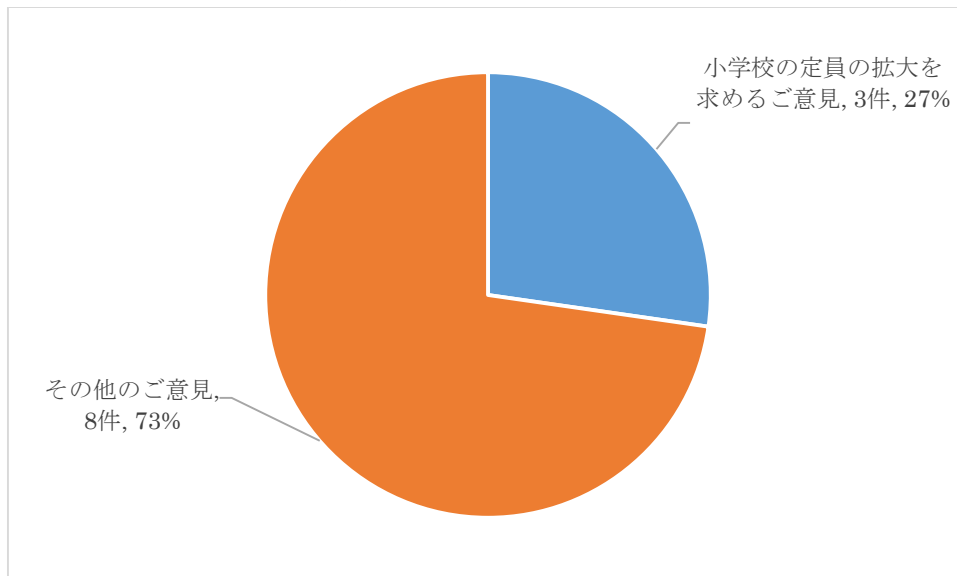
#### 【幼稚園にクーラーの設置を求めるご意見】（2件）

- ・我が子が大江幼稚園に通園しているが、職員室、応接室、保健室には空調機があるが、園児のいる教室にはない状態なので、早急に改善してほしい。（女性・30代）
- ・子どもの通っている幼稚園にクーラーがないのが気がかり。熱中症対策は大丈夫なのか。（女性・30代）

#### 【その他のご意見】（2件）

- ・天王寺区内の幼稚園・保育所は区民を優先して入れるようにしてほしい（他区から来られている方が多いので）（女性・30代）
- ・保育所の待機入所者数問題に関わる大阪市（天王寺区）の対応は適切で問題ない。保育園途中利用可能数もHP上で公表されており、今後も継続して公表して欲しい。（女性・20代）

## 《小中高校（11件）》



### 【小学校の定員の拡大を求めるご意見】（3件）

- ・天王寺区は他区と比較しても若年層が多いので、各小・中学校の受け入れ定員を増やしてほしい。（女性・60代）
- ・五条小学校の周囲にマンションが増えて、小学校の教室が足りないと聞いている。分校を作ってほしい。（女性・70代）
- ・区内にマンション等が増えて、子どもの数が増えていると思うが、幼稚園や保育所だけでなく、小学校も受け入れ態勢は大丈夫なのか。（女性・40代）

### 【その他のご意見】（8件）

#### ※主なご意見（一部抜粋）

- ・五条小学校はグラウンドや校舎も小さいので、高層マンションを建てるなら避難者が増えるので小学校を大きくしてほしい。（男性・50代）
- ・雨の日に、子どもたちの遊び場として小学校の講堂を開放してほしい。（女性・40代）
- ・学校選択制は良い取組だと思うので、内容を精査してさらに拡充させ、充実したものにしてほしい。（女性・30代）

## 《その他（1件）》

- ・勉学も大事だが、道徳の強化も図る必要があると思う。（女性・80代以上）