

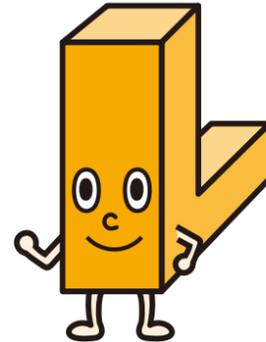
特集

# みんなの「思い」が 区政に反映されているまち

天王寺区では、「皆さんの声」を区政に反映させるため、「あなたの声をつなげ隊」※による個別意見聴取をはじめ、区政会議や区民モニター（区政評価員）による事業評価、事業参加者へのアンケートなど、**Listen = 聴取**の過程を重視しています。

今後、全ての事務事業において、**PD“L”CAサイクル**（Plan [計画] → Do [実施] → Listen [聴取] → Check [点検] → Action [改善]）を導入し、次年度以降の予算編成などに反映させていきます。

※「あなたの声をつなげ隊」は、区職員が区政に対する「皆さんの声」を公園やスーパーの前などで直接お伺いし、その声を区政に反映させる天王寺区独自の取り組みです。



区事業戦略室(PDCA) ☎6774-9910

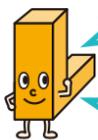
ぼく「りっすん」。  
今年7月、「あなたの声をつなげ隊」が「区政全般」をテーマに、延べ515名の区民の方から826件のご意見をいただいたんだ。その中でも割合の高かったご意見と、それに対する今後の方向性などを紹介するね。

## 主なご意見と今後の方向性など

※〔 〕は総数826件に占める割合

### 防犯・自転車に関するご意見【168件(20.3%)】

- 防犯カメラの増設に関するもの【30件】
- 防犯カメラの設置場所に関するもの【22件】



設置台数を増やしてほしい。

通学路に防犯カメラがあると安心。

設置台数の**大幅な増加を検討**します

● 現在、小学校周辺や通学路等に平成25～27年度の3年で合計30台を設置する計画を進めていますが、更に設置台数を大幅に増やす方向で検討します。

設置場所について**警察署等と検討**します

● 犯罪抑止に効果的な設置場所の選定について、警察署等と協議を進めていきます。

- 自転車マナーに関するもの【50件】

自転車マナー啓発の機会を増やしてほしい。

**啓発を強化**します

● 自転車マナー啓発キャンペーンの実施や区広報紙での周知強化など、効果的な啓発の強化に取り組みます。

### 子育て・教育に関するご意見【150件(18.2%)】

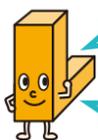
- 子育てスタート応援事業の対象年齢拡大に関するもの【29件】

応援券の対象年齢を拡大してほしい。

● 乳幼児期の頃から英語や音楽教室、ベビースイミングなどを利用する機会を提供し、子どもの将来のための投資を促進することが目的ですが、区の予算が限られているため、対象を0～2歳までとしています。

《英語による即興型ディベートスクール事業について》

- 小学生以下向けの英語教育に関するもの【8件】
- 対象者のレベルに関するもの【4件】



小学生・未就学児向けにも英語教育事業を。

興味はあるが求められているレベルが高そう。

● 基礎的な英語力を習得された方が、英語で対話する力など、実践的な英語力を身につけることに重点を置いているため、一定の英語レベルを要する中学生を対象としています。

● ディベートスクールのほかにも、中高生を対象に留学生等と英語による交流を行う「国際交流カフェ」も実施しています。



▲英語ディベートスクールの様子

### 高齢者・福祉に関するご意見【59件(7.2%)】

- 独居高齢者等見守りサポーター事業に関するもの【35件】

今後も継続して実施してほしい。

訪問が月1回では少なく増やすべき。

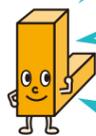
● 介護保険のサービスを利用されていない比較的元気な方が多いことなどから、月に1回の訪問を基本としています。今後、地域の住民、様々な団体、事業者のつながりの強化にも取り組んでいきます。



▲見守りサポーターによる訪問の様子

## ■ まちのにぎわいに関するご意見【43件(5.2%)】

- 区民まつりの日程や場所に関するもの【6件】
- 区民まつりの内容に関するもの【2件】



もう少し涼しい時期に開催してほしい。  
会場を毎年変えて開催してほしい。  
イベント内容が毎年同じなので新鮮味を感じない。

### より魅力的なイベントとなるよう内容を検討します

- 秋は、各地域でのまつり等の開催時期と重複するため、日程・場所の変更は困難です。内容については、より魅力あるイベントとなるよう、来場者アンケート等をふまえて検討します。



▶ 区民まつりの様子

- 天王寺真田幸村博に関するもの【7件】

「幸村博」を通じてさらなる盛り上げ、活性化を。  
今後は、天王寺全体で真田幸村ゆかりの地を盛り上げてもらいたい。

### 観光案内板の整備等を検討します

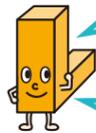
- 「幸村博」を契機に歴史的・文化的資産が集積している天王寺区の魅力を、区の内外に発信していきます。
- 訪れた方が、気軽に歴史にふれることができるよう、幸村ゆかりの地をわかりやすく巡るための観光案内板の整備等を検討します。



▲ 幸村博イベント(平成26年5月)の様子

## ■ 地域活動に関するご意見【43件(5.2%)】

- 地域の繋がりに関するもの【5件】
- 担い手に関するもの【2件】



(マンションが増えて地域の繋がりが希薄化しているので)地域の繋がりを充実させる施策を。  
(地域の役員が高齢化しているので)世代交代が必要、区役所の手助けがほしい。

### 情報発信力の向上と新たな担い手の発掘に取り組めます

- 若い住民やマンション住民などの参加促進に向け、「天王寺区まちづくりセンター支部」と連携して、区広報紙などで地域活動の紹介を行うほか、各地域活動協議会によるホームページ開設を支援するなど、情報発信力の向上に取り組めます。
- 新たな担い手の発掘に向け、地域活動を始めたい方などの疑問にお答えする「地域活動お問合せコーナー」を区ホームページに設けていますが、「まちづくりセンター」と連携して、引き続き取組みを進めます。

## ■ 防災に関するご意見【34件(4.1%)】

- 家具転倒防止器具取付事業に関するもの【9件】

対象を限定せず取付費用を助成してほしい。

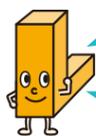
- この事業は、ご自身で家具転倒防止器具を取り付けることが困難な世帯の支援を目的としています。高齢者世帯、障がい者世帯に加え、平成26年度から、「満18歳未満の子どものみを養育するひとり親世帯等」にも対象を拡大しました。



▲ 転倒防止器具取付け後の家具

## ■ 子育て情報の発信に関するご意見【13件(1.6%)】

- 子育てナビゲーション(スマートフォン用アプリ)に関するもの【8件】



予防接種の日程などの情報も配信してほしい。  
アプリでの情報発信はありがたい。

- 平成26年12月に試行版アプリを希望者に利用していただき、その意見を反映して、平成27年2月に運用を開始する予定です。

### 区民の声集約チーム～てんのうじ「あなたの声をつなげ隊」～

天王寺区では、平成24年8月10日の区長の所信表明演説会において、区役所職員による区民の声集約チーム～てんのうじ「あなたの声をつなげ隊」～を発足させました。

19名の職員が住宅や街角などで区民の方と1対1で話し、ご意見やご要望を伺うという全国の自治体で初めての取り組みです。多くの区民は日ごろ区政に対して意見を言いたくても、仕事や子育てで忙しく発言の機会をなかなか持てません。だからこそ、職員の方から皆さんのもとに出向いてご意見やご要望を伺うことが大切だと考えています。

サイレント・マジョリティなどを含め、区政に対する多様なニーズを集めて、区民の皆さまにとって有益となる区政運営を進めていきますので、よろしくをお願いします。



天王寺区長  
水谷 翔太