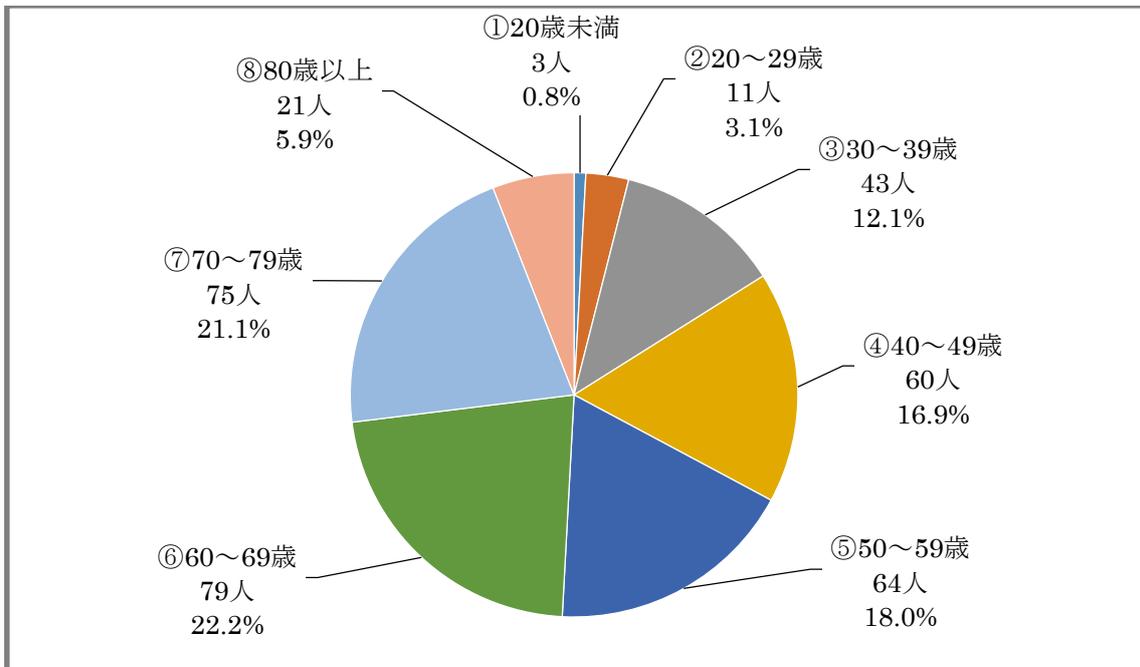


あなたの声をつなげ隊 「地域福祉・健康」 に関する意見聴取（28 年 8 月）結果

1 アンケート回答者属性

◎ 意見聴取人数 356 人（男 50 人・女 306 人）

◎ 年代

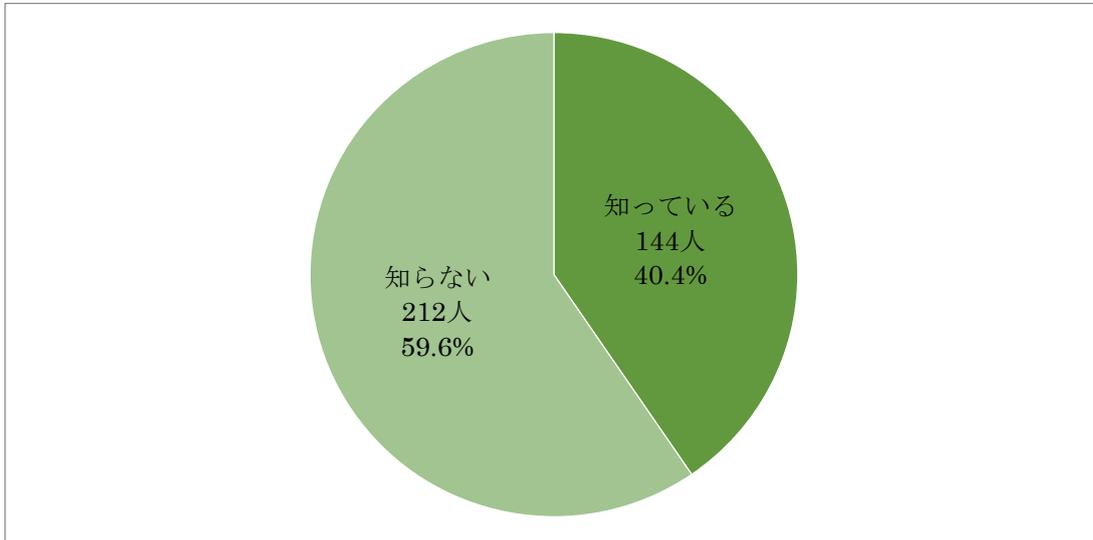


◎ 意見聴取場所
区内各スーパーマーケット店舗前

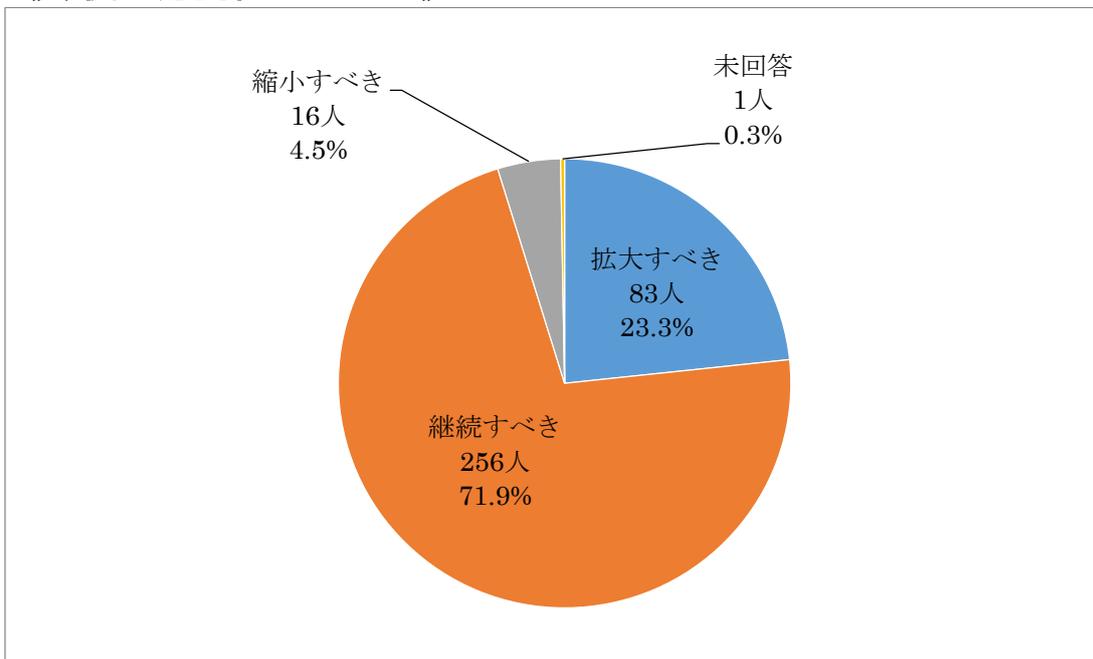
2 天王寺区の「地域福祉・健康」の取組について

① 高齢者等見守り支援事業について

《事業の認知度》



《今後の方向性について》

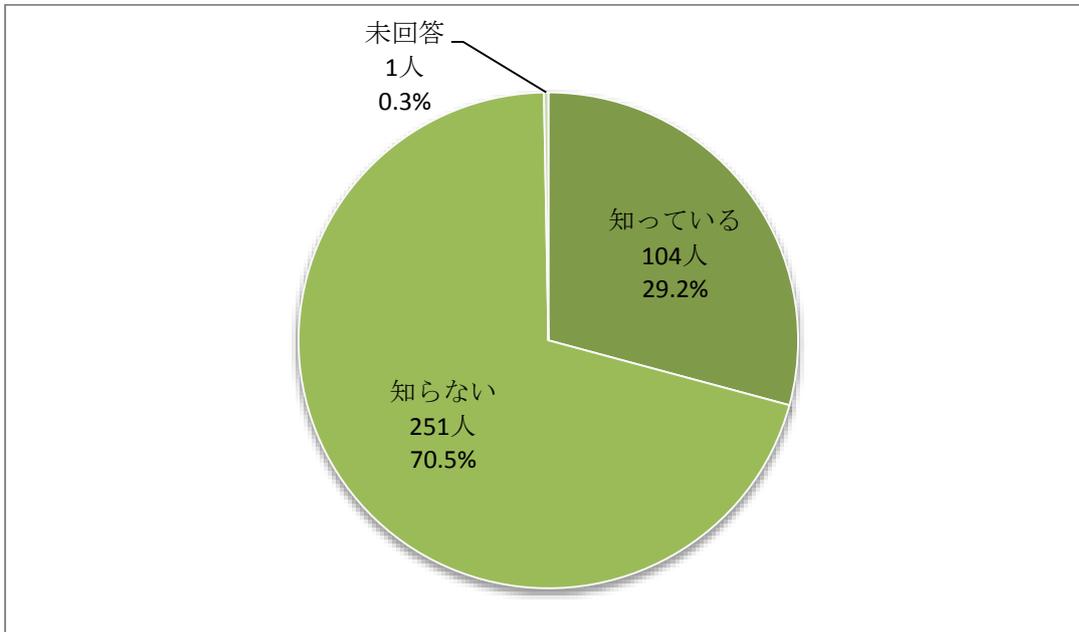


【主な理由】

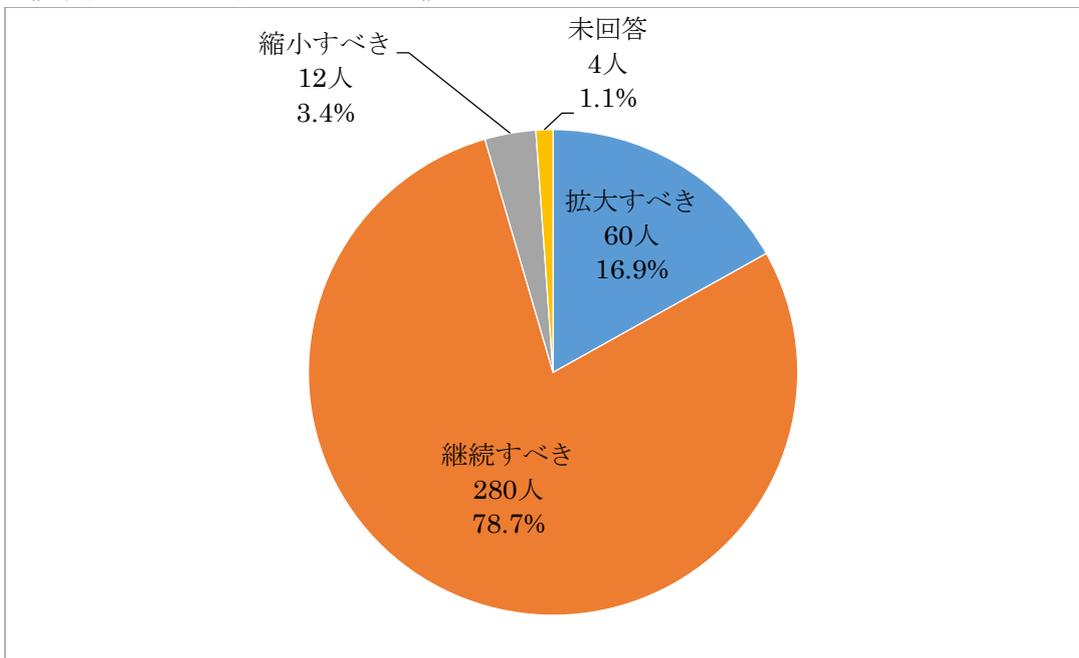
- ・ 拡大すべき…これからは高齢者が増加するので拡大してほしい。
- ・ 継続すべき…高齢者にとってはこれから益々必要なことだと思うから。
- ・ 縮小すべき…予算がかかり過ぎ。老人ホーム等に予算を使うべき。

② 心理相談員による乳幼児の発達相談事業について

《事業の認知度》



《今後の方向性について》

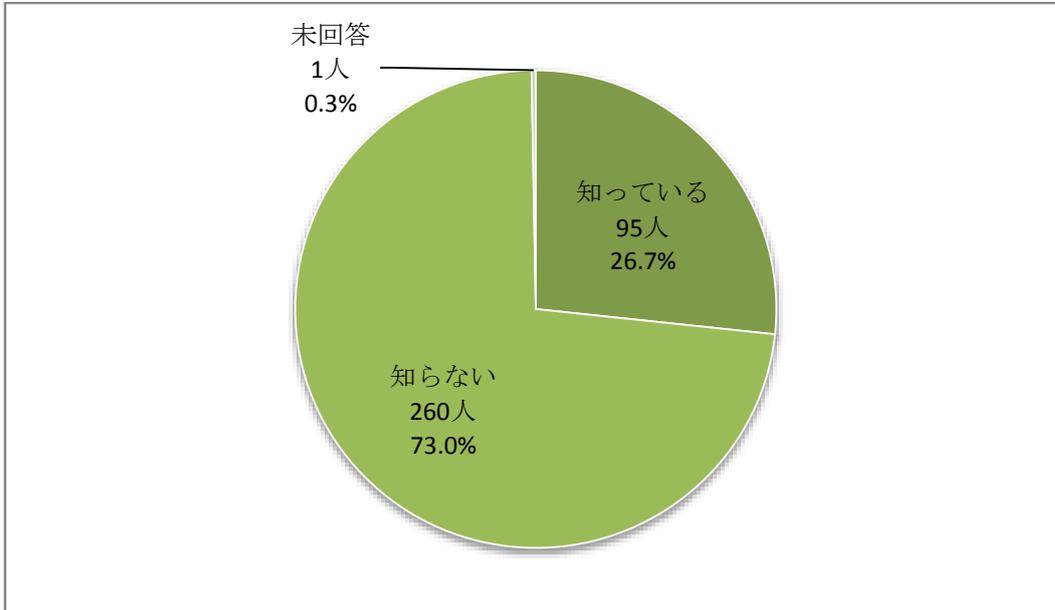


【主な理由】

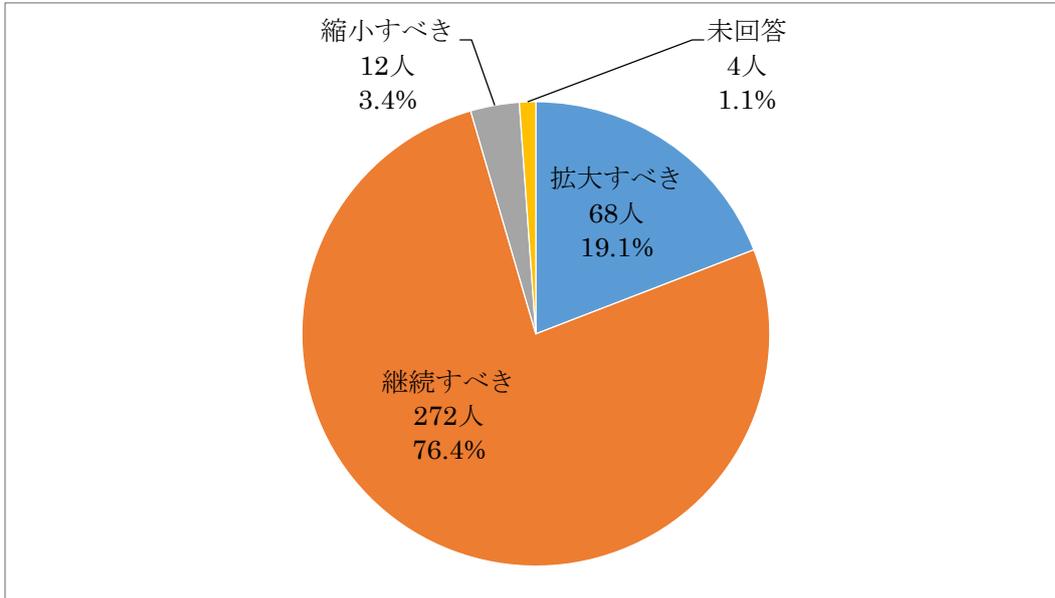
- ・ 拡大すべき…障がいの子をもつ家庭のサポートは手厚くすべき
- ・ 継続すべき…今後相談の需要は増え、必要な事業だと思うから
- ・ 縮小すべき…区役所より保健所や病院が実施する事業だと思う

③ 発達障がいサポート事業について

《事業の認知度》



《今後の方向性について》

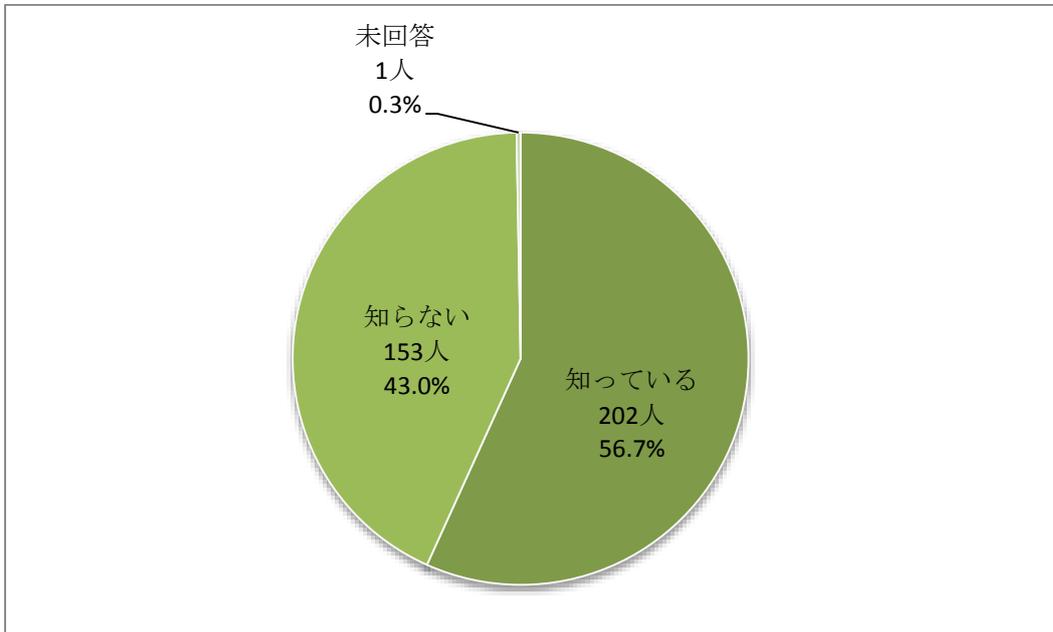


【主な理由】

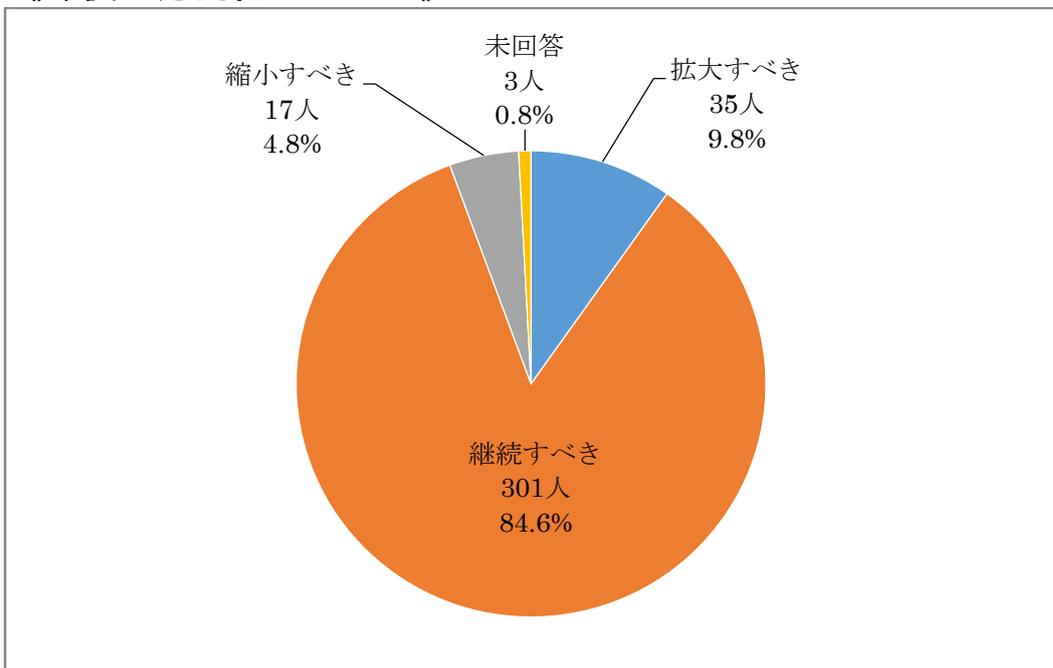
- ・ 拡大すべき…今後このような障がいを持つ児童の就学機会が増えると思うから。対象者にも学校側にも必要とされる事業だから。
- ・ 継続すべき…本当に必要な、よい事業だと思う。
- ・ 縮小すべき…事業のことを知らないし、興味がないので。

④ がん検診などの周知事業について

《事業の認知度》



《今後の方向性について》



【主な理由】

- ・ 拡大すべき…周知を行い検診する人が増えると、長期的に見て医療費の削減にもなると思うので。
- ・ 継続すべき…必要な人にはないと困ると思うから。行政が手助けすべき。
- ・ 縮小すべき…検診を受けようと思う人は自分で気をつけて情報収集していると思うので。

《自由意見》

高齢者等見守り支援関連事業に関するご意見 7件

- ・高齢者の見守り事業は現在75歳以上の対象を70歳以上からにしてほしい。
(女性・60代)
- ・高齢者等見守りは地域ごとに結束して助け合いが必要だと思う。(男性・60代)
- ・高齢者と家族(1対1)で生活している人もいますが、その家族は支援やサービスを受けられないのが現実(家具固定、ふとん丸洗い、独居高齢者見守りの声かけ等)。家族と同居であってもサービスを受けられる方向で取組んでほしい。(女性・30代)
- ・高齢者等見守り支援について、素晴らしい事業だと思うが、今後高齢者も増え見守りの対象も増えてくるので、予算も莫大なものになってしまうのではないかと。事業を続けていくためにもシステムの効率化を図ってほしい。(男性・40代)
- ・高齢者見守り支援事業は、事業として必要性はあるが、家族などをまきこんでそれを行政がフォローするようなものをする方がいい。(男性・80歳以上)
- ・高齢者見守り支援事業や発達相談関連事業はとてもよいと思う。このような事業があることをもっと情報発信、周知の強化が必要と思う。(女性・20代)
- ・見守りが必要な高齢者の状況は一人一人違うのだからその状況をしっかりと把握して事業そのものを見直すべきだ。(女性・70代)

発達障がい相談関連事業に関するご意見 3件

- ・発達障がい相談関連事業について、このような事業を区役所が実施していることを全く知らなかったのもっと周知してほしい。(女性・40代)
- ・発達相談関連事業はとてもよいと思う。このような事業があることをもっと情報発信、周知の強化が必要と思う。(女性・20代)
- ・身内に障がい児がいる。母が仕事で忙しいので、病院のつきそい、学習のサポートを助けてもらいたい。(女性・70代)

がん検診などの周知事業に関するご意見 3件

- ・がん検診周知事業について、興味のない受診されない方々にどうすれば受診してもらえるか(受診率を上げる)を念頭に事業実施をしてほしい。(女性・40代)
- ・がん検診周知事業について、一度この検診を受けたことがあるが受診することによってのメリットとデメリットがわからないのでそこを知らせてほしいと思う。
(女性・40代)
- ・がん検診周知事業は、受診しない人はいくら周知しても受診しないと思うが、知っていないよりまだと思う。(男性・60代)

健康体操等の実施を求めるご意見 2件

- ・公園等まちかどで健康体操講座を巡回実施してほしい。(女性・50代)
- ・楽しく通える健康講座のようなものを開いてほしい。(女性・70代)

事業経費に関するご意見 1件

- ・費用対効果をしっかりと考えて実施すべきだ。(女性・40代)

※事業の広報・周知に関するご意見 7件

- ・地域福祉・健康の事業をほとんど知らなかったので、広報のやり方を見直すべきだと思います。(女性・50代)
- ・広報紙のデザインが、紙面がとてもすばらしい。これからも区民が楽しめる広報紙を作ってもらいたい。(女性・50代)
- ・ほとんど知らない事業だったので、広報を拡大してほしい。(女性・30代)
- ・もっと住民に事業の周知をするようにしてほしい。(女性・40代)
- ・全ての事業が実施されていることを知らなかったのもっと周知をした方がよいと思う。(女性・40代)
- ・広報紙について、毎月1日に発行されるのに、その月の情報だけが載っているのは予定を立てるのに不便だ。もっと先の情報が必要。改善してほしい。(男性・70代)
- ・広報紙(紙代)にお金をかけず、現状より広報紙の内容のレベルアップをお願いしたい。(女性・40代)

その他のご意見 12件

- ・民間が行っているデイサービスを区役所職員が行ってあげてほしいと思う。(女性・60代)
- ・子育てに関すること：子育てプラザの施設を区内の南側にも設置してほしい。(女性・30代)
- ・がん検診を、平日は仕事が忙しいので、休日や夜間にできるようにしてほしい。(女性・50代)
- ・がん検診を土、日、祝日で受けられるようにしてもらいたい。平日は仕事があり受診できない。(女性・40代)
- ・区役所に「総合相談窓口」を設置してほしい。どこに問い合わせをしたらわからないこと、どうしたらいいかわからないときに気軽に教えてもらいたい。(女性・70代)
- ・介護をしている家族に対してのケアを考えてほしい。介護をしていると精神的、肉体的にも疲れてる人が多いので。(女性・50代)
- ・清水谷公園でゲートボールをしている高齢者ですが、公園にはトイレがないのですごく不便なので設置してほしい。(女性・80歳以上)
- ・他府県から転入してきたが、前住所地では12歳まで医療費がかからなかったのに、大阪市でもそうしてほしい。(女性・30代)
- ・幼稚園の学費が年収によって違うのは納得できない。(女性・30代)
- ・近隣区の子育て情報のチラシを置いてほしい。(女性・30代)
- ・福祉、教育、特に子どもを守ることを充実させてほしい。(女性・30代)
- ・国民年金等の最低限の収入でも安心して老後を暮らせるようなシステムを作してほしい。(女性・60代)