

大阪市天王寺区役所SNS公式アカウント運用方針

1 目的

主に天王寺区における行政情報、地域情報、防犯・防災に関する情報及び災害時の情報等の発信を目的として、天王寺区役所のX、Facebook、YouTube及びInstagramにおける公式アカウント（以下「天王寺区役所SNS公式アカウント」という。）を運用します。また、本運用方針において天王寺区役所SNS公式アカウントの運用に関する事項について定め、区民の皆さんと共有します。

2 アカウントの運用

（１）運用管理責任者

天王寺区役所事業戦略担当課長

（２）運用者（投稿者）

天王寺区役所職員

（３）コメント及びメッセージ等

天王寺区役所SNS公式アカウントは原則としてコメント及びメッセージ等への個別の返信は行いません。また、天王寺区役所SNS公式アカウントのページに投稿されたコメントや画像等が、次の事項に該当すると運用管理責任者が認める場合は、その全部または一部を削除することがあります。

- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・人権侵害となるもの
- ・犯罪行為等を誘発するもの
- ・第三者を誹謗中傷しているもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするもの
- ・営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・著作権、商標権、肖像権など運用者、利用者または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- ・運用者、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- ・有害なプログラム等
- ・各SNSの利用規約等に反する内容のもの
- ・その他、運用管理責任者が不適切と判断したもの

（４）フォロー並びに投稿の引用及び拡散等

天王寺区役所SNS公式アカウントは次に定めるアカウントについて、フォロー並びに投稿の引用及び拡散等を行うことがあります。

- ・国及び地方公共団体の機関が管理するSNS公式アカウント

- ・ 大阪市の各所属が管理するSNS公式アカウント
- ・ 大阪市が設立した地方独立行政法人が管理するSNS公式アカウント
- ・ 大阪市の外郭団体等が管理するSNS公式アカウント
- ・ 指定管理者（大阪市の公の施設の管理運営を行う者）が管理し、大阪市の公の施設の管理運営にかかる事項に特化したアカウント
- ・ 天王寺区役所の事業を受託した事業者が管理し、天王寺区役所の委託事業にかかる事項に特化したアカウント
- ・ 大阪市及び天王寺区役所が連携協定を締結した団体等のアカウント
- ・ その他天王寺区長が必要と認めたアカウント

（５）留意事項

- ・ 区政・市政へのご意見等は、「市民の声」よりお寄せください。
- ・ 各種制度、手続き、イベント、施設等の詳細は、「大阪市天王寺区ホームページ」並びに「大阪市ホームページ」をご覧ください。各担当または大阪市総合コールセンター（なにわコール）までお問い合わせください。
- ・ 閲覧にかかる通信料は各自において負担いただきます。

3 著作権

天王寺区役所SNS公式アカウントが投稿する写真・イラスト・音声・動画及び記事等（以下写真等という。）の著作権は運用者又は正当な権利を有する者に帰属します。また、写真等の無断使用・無断転載を禁じます。ただし、著作権法上認められた場合及び転載の対象となる投稿内容を改変せず出所を明記する場合は除きます。

4 免責事項

- （１）天王寺区役所SNS公式アカウントが投稿する情報を用いて利用者が行う一切の行為について、天王寺区役所はいかなる責任も負いません。
- （２）天王寺区役所SNS公式アカウントが投稿するウェブサイトのアドレスについては廃止や変更されることがあります。
- （３）利用者が天王寺区役所SNS公式アカウントのページを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について、天王寺区役所はいかなる責任も負いません。
- （４）天王寺区役所SNS公式アカウントのページに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害について、天王寺区役所はいかなる責任も負いません。
- （５）天王寺区役所SNS公式アカウントのページに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害について、天王寺区役所はいかなる責任も負いません。

5 大阪市天王寺区役所SNS公式アカウント運用方針の変更

本運用方針は、予告なく変更する場合があります。

附 則

本運用方針は、令和 6 年 3 月 8 日から施行します。

なお、本運用方針の施行をもって、大阪市天王寺区役所Twitterアカウント運用方針、大阪市天王寺区役所Facebookアカウント運用方針、大阪市天王寺区役所YouTubeアカウント運用方針及び大阪市天王寺区役所Instagramアカウント運用方針は廃止します。