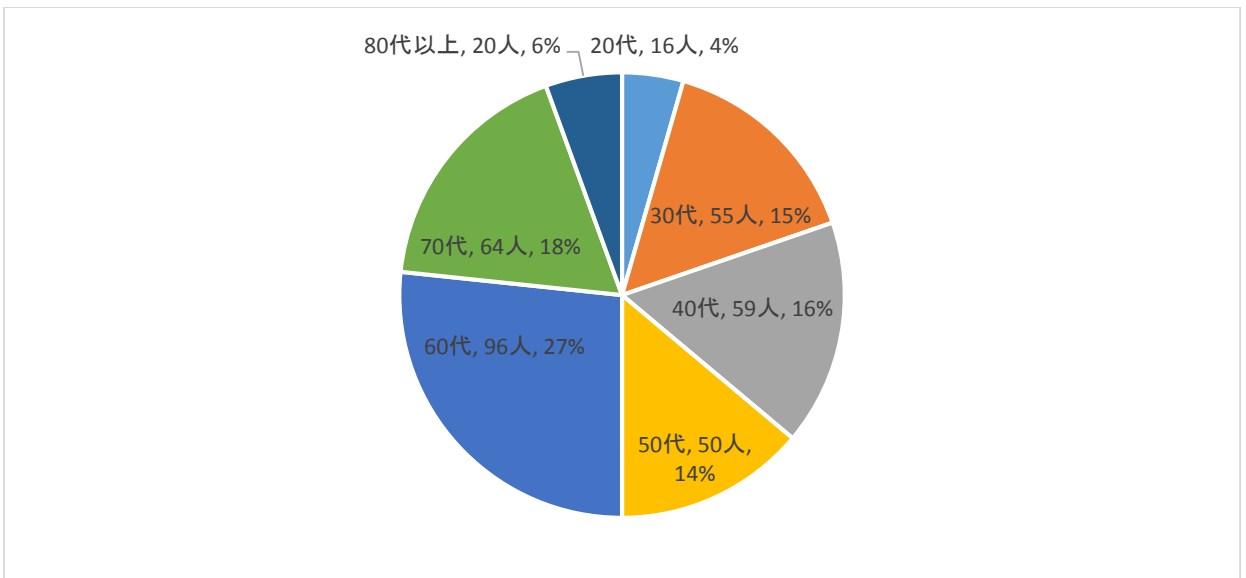
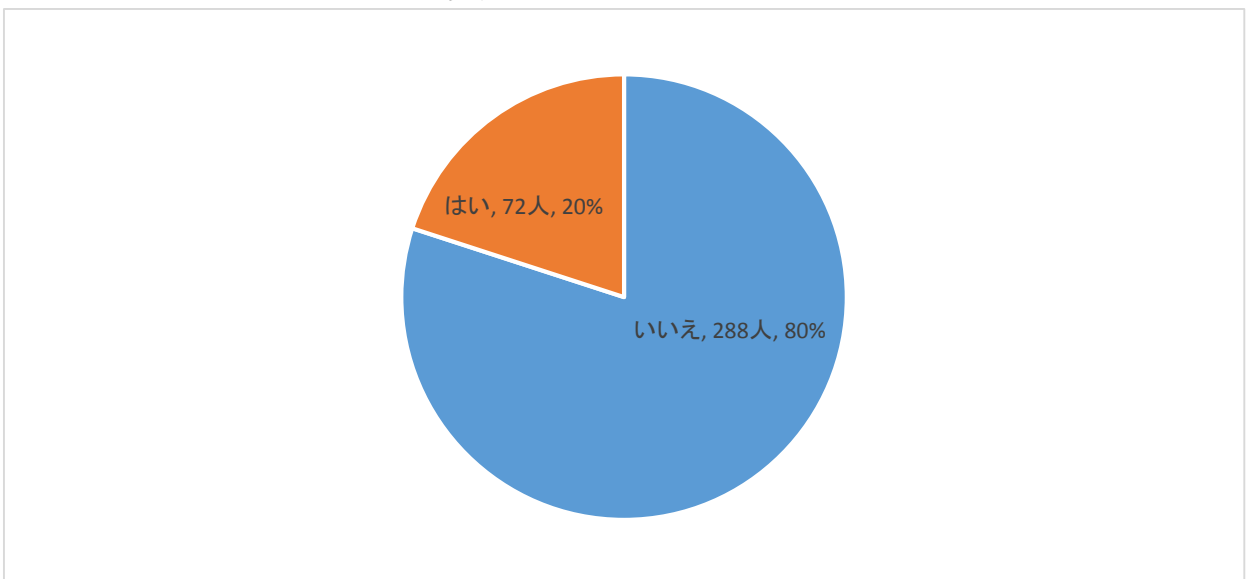


あなたの声をつなげ隊 天王寺区政に関する意見聴取（29 年 4 月） 結果

1 意見聴取人数 360 人（男 59 人・女 301 人）



2 つなげ隊の認知度



3 いただいたご意見 550 件

4 期間 平成 29 年 4 月 10 日～4 月 24 日

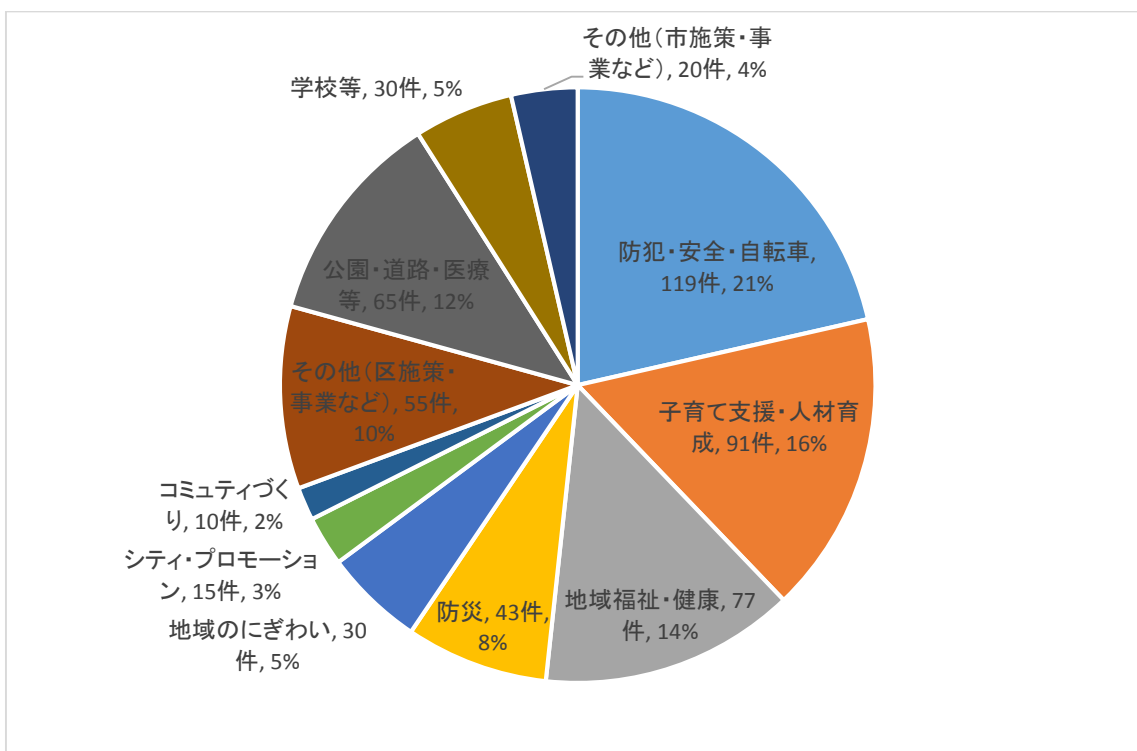
5 ご意見の区分 [%] は総数件に占める割合

(1) 区施策・事業に関するご意見 (435 件) [79%]

防犯・安全・自転車	114 件 [21%]
子育て支援・人材育成	91 件 [16%]
地域福祉・健康	77 件 [14%]
防災	43 件 [8%]
地域のにぎわい	30 件 [5%]
シティ・プロモーション	15 件 [3%]
コミュニティづくり	10 件 [2%]
その他	55 件 [10%]

(2) 市施策・事業などに関するご意見 (115 件) [21%]

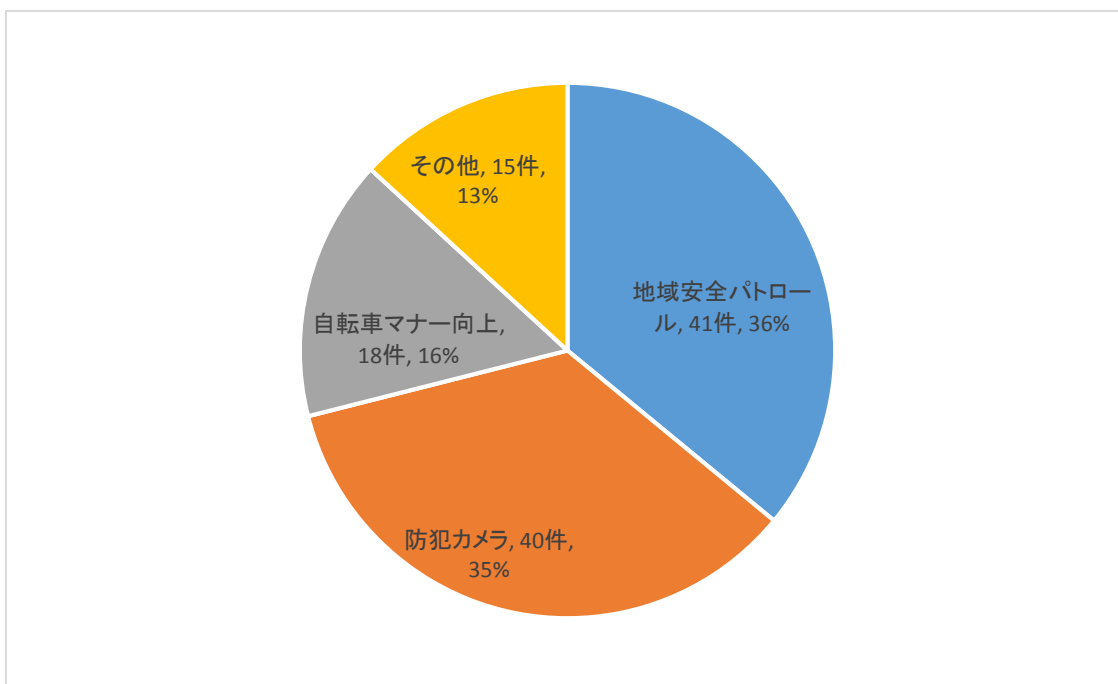
公園・道路・医療など	65 件 [12%]
学校等	30 件 [5%]
その他	20 件 [4%]



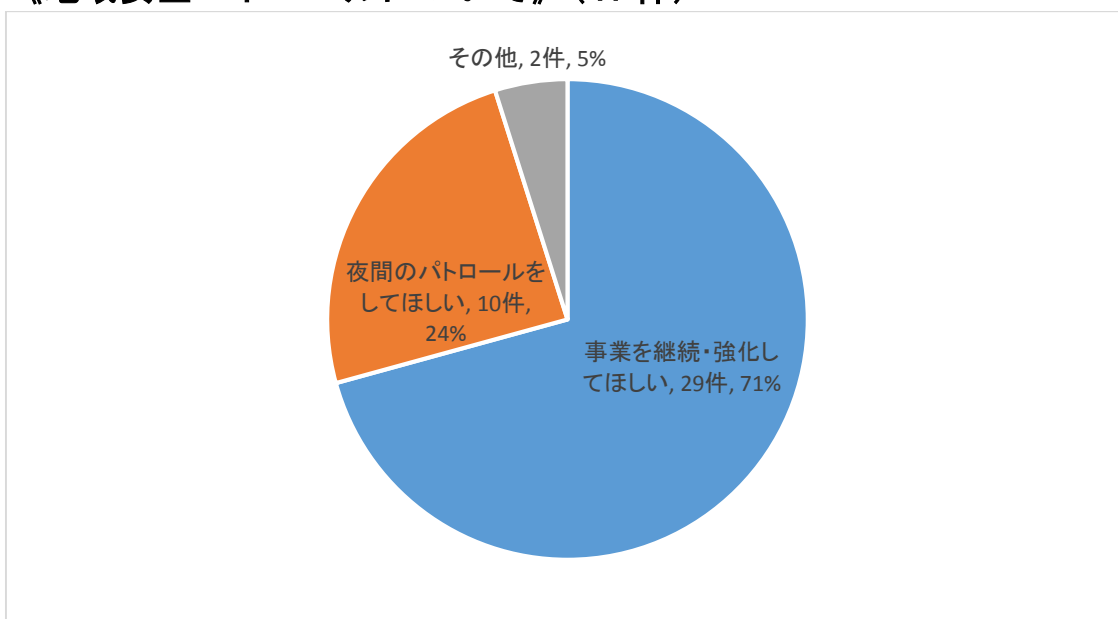
6 ご意見の内容 ※意見の総数が 20 件以上のものについてはグラフ化

(1) 区施策・事業に関してのご意見 (435 件)

防犯・安全・自転車についてのご意見 (114 件)



《地域安全パトロールについて》 (41 件)



【事業の継続・強化を求めるご意見】(29件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・子どもの安全に対して社会全体が注目されている昨今、天王寺区でも地域安全パトロールを強化してほしい。(女性・50代)
- ・安全パトロール事業は予算額に比して防犯効果が高いと思う。高額な防犯カメラを増やすのもいいが、安全パトロールを強化してもらいたい。(女性・50代)

【夜間のパトロールを求めるご意見】(10件)

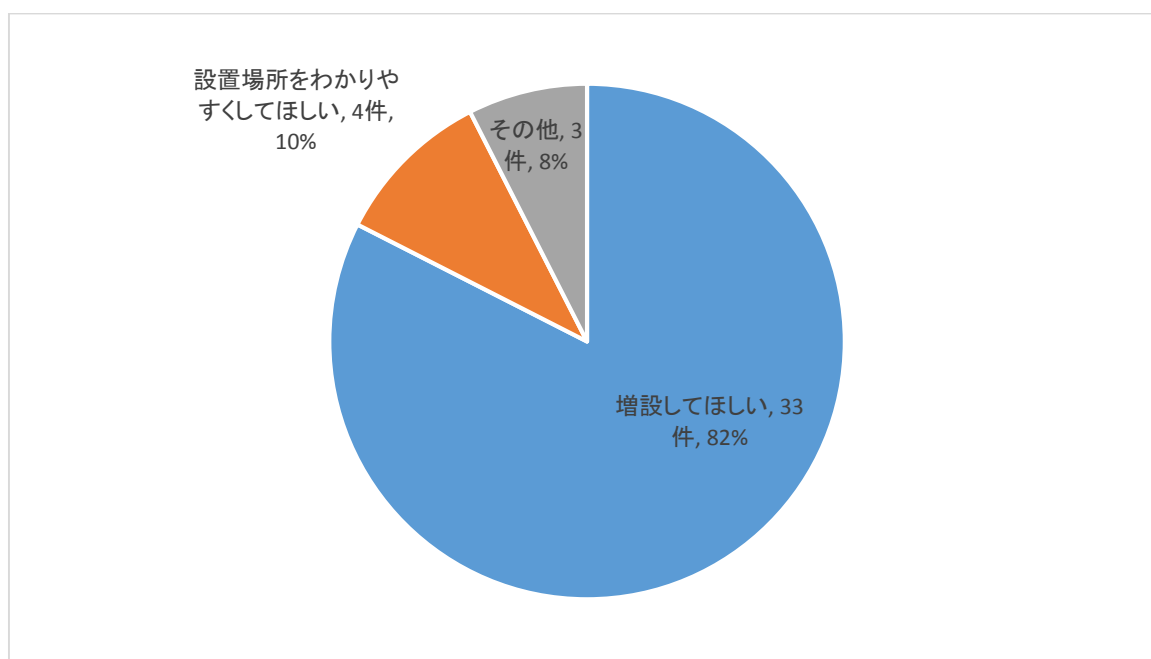
※主なご意見(一部抜粋)

- ・防犯について、子どもが塾に通い、中学生もクラブをしているので、夜間巡回をしてほしい。(女性・30代)
- ・防犯に関して、高齢者なので安全で安心して生活ができるように、夜間パトロールを強化してほしい。(女性・80代以上)

【その他のご意見】(2件)

- ・子どもが小さいときに、不審者情報をメールでよく連絡をもらっていたので、防犯パトロールには関心がある。(女性・50代)
- ・子育て支援について、自分に小学生の孫ができて学童支援や見守りに興味がわいた。(男性・60代)

《防犯カメラについて(40件)》



【防犯カメラの増設を求めるご意見】(33件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・防犯カメラについて、小学校の通学路とか、交通事故があった所(人と自転車との衝突など)などに多く設置すべきだ(女性・40代)
- ・防犯カメラの抑止力効果は大きいと思うので今後も増設に取り組んでいただきたい。

(女性・70代)

【防犯カメラの設置場所をわかりやすくしてほしいというご意見】(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・防犯カメラの設置は良い取り組みだと思うが、どこについているのか分かるように目立たせて設置してほしい。(女性・70代)
- ・防犯カメラの位置について、区内全体で100台設置すると言われてもぴんとこないので、自分が住む地域のどこに何台あるのかを知りたい。(女性・40代)

【その他のご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・聖和会館付近など、防犯カメラが設置されているので、良い取組だと思います。(女性・40代)
- ・防犯カメラ設置場所について、子どもの安全を考えての設置以外に、街頭犯罪7罪種等の多発場所や地域の声も聴いて設置場所を検討していただきたい。(女性・50代)

《自転車マナー向上について》(18件)

【マナー向上の啓発を求めるご意見】(17件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・自転車のマナーで、大人の信号無視が多い。子ども達が見ているのに大人のマナーが悪いので、大人への啓発にもっと取り組むべきだ。(女性・60代)
- ・日本人だけでなく、外国籍住民も増えてきていると思うので、外国人向けの自転車マナーの啓発を行ってほしい。(女性・50代)

【その他のご意見】(1件)

- ・小学生の自転車マナー講習時に危険な乗り方を実際に体験させる内容を取り入れた方がいい。(女性・60代)

《防犯・安全・自転車について その他のご意見》(15件)

【防犯に関する事業の拡充を求めるご意見】(6件)

※主なご意見(一部抜粋)

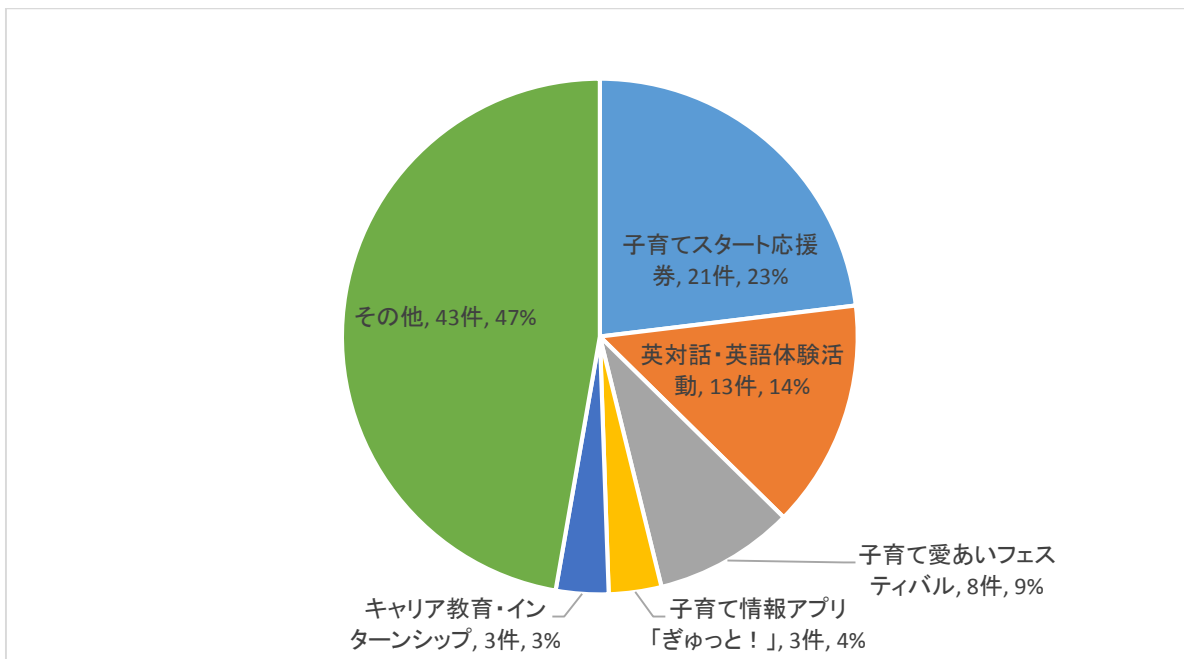
- ・防災・防犯に関して、生命に関わることなので、予算をかけてでも区民が安心して生活できるよう対策をしてほしい。(男性・70代)
- ・母子家庭なので、地域の治安に対して関心がある、防犯に力を入れてほしい。(女性・40代)

【その他のご意見】(9件)

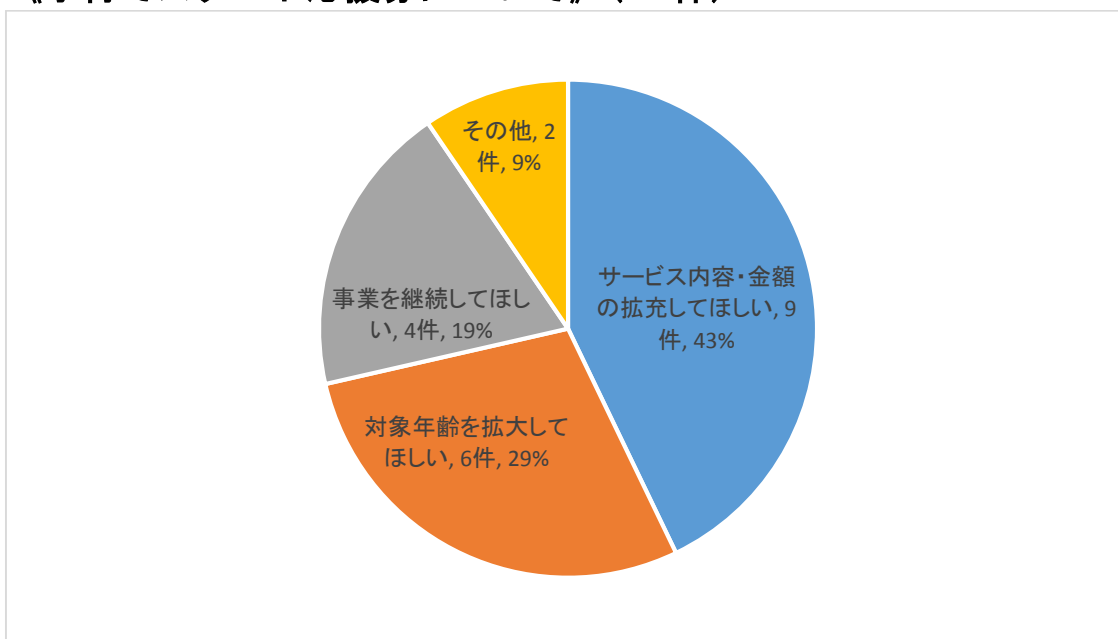
※主なご意見(一部抜粋)

- ・自転車のマナーだけではなく、歩行者のマナー啓発も必要だと思う。(例①：横断歩道の自転車横断帯を歩く、例②：歩道を塞ぐくらい横一列に並んで歩く)(女性・60代)
- ・街頭犯罪が多発した地域周辺に、街宣、戸別訪問、ポスティングなどで注意喚起を行ってほしい。(女性・50代)

子育て支援・人材育成についてのご意見 (91件)



《子育てスタート応援券について》(21件)



【サービス内容・金額の拡充を求めるご意見】(9件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・子育てクーポン券を利用しているが、もっと利用できる場所(家族で遊べる場所、レジャー関係)などがあればもっと嬉しいので使える幅を広げてほしい。(女性・20代)
- ・子育てスタート応援券の使える金額を増やすことと、日用品などでも使えるように改善してほしい。また、このようなアンケートを活用して、安心して子育てできるよう

に、さらなる取組みを継続してほしい。(女性・20代)

【対象年齢の拡大を求めるご意見】(6件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・子育てスタート応援券における子どもの対象年齢を拡充してほしい。(女性・30代)
- ・子育てスタート応援券を配付していると知りましたが、私達小・中校生の子どもを持つ親としては、この時期のほうが教育費にお金がかかる。この時期に補助してほしい。(女性・40代)

【事業の継続を求めるご意見】(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・子育てスタート応援券は予防接種で使用した。とても助かった。この事業は今後も継続してほしい。(女性・30代)
- ・子育てスタート応援券については、自分が家を空けないといけないときにベビーシッターで使ったが、助かったので本当にありがたかった。(女性・30代)

【その他のご意見】(2件)

- ・子育て支援で最も大事なものは、待機児童の解消であると思うので、1万円のクーポン券をもらっても、あまり意味がないと思う。(女性・30代)
- ・子育て支援の中で、1万円分のクーポン券があること自体知らなかった。(女性・30代)

《英対話・英語体験活動について》(13件)

【事業の継続を求めるご意見】(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・人材育成に関して、実際に英会話ができるようになるための講座の経験は中学生にとって役立つと思うので継続したほうがよいと思う。(女性・60代)
- ・英語学習の必要性を強く感じるので、事業の継続を希望します。(女性・30代)

【対象者・学習内容の拡大を求めるご意見】(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・英対話講座に関して中学生だけの対象ではなく、高校生も参加できるような取り組みにしてほしい。(女性・30代)
- ・英語体験講座について、英語を学ぶのもいいが、区内在住者の中で話者の多い韓国語や中国語に触れる機会も設けてみてはどうか。(女性・30代)

【事業の周知を求めるご意見】(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・グローバルな社会を考えると英語に関わっていくことは良い取組だと思います。この様な取組を行政がやっていることを全然知りませんでした。周知方法に問題があるのではないかと。(女性・30代)
- ・中学生の子どもがおりますが、この様な英語対話講座をしているなんて全く知らなかった。人材育成の取組みは全て良い取組みだと思うので、周知の徹底をすべきだと思う。(女性・30代)

【その他のご意見】(1件)

- ・私は通訳をしています、経験上で言うと、小学校高学年までは日本語(母国語)をしっかりと学び、母国語で対話できないと英語でも対話ができなくなるので、幼少期は日本語の教育を重点的にしてほしい。(女性・50代)

《子育て愛あいフェスティバルについて》(8件)

【開催数の増加を求めるご意見】(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・子育て愛あいフェスティバルの開催回数を増やしてほしい。(女性・60代)
- ・子育て愛あいフェスティバルはよいイベントなので回数を増やせばいいと思う。(女性・60代)

【その他のご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・子どもと一緒に自然に触れ合うなどして楽しめるアクティビティを組み込んだイベントを開催してほしい。(女性・40代)
- ・子育て支援事業の中で、親子参加型イベントはとてもいい事業なので継続してほしい。(女性・30代)

《子育て情報アプリ「ぎゅっと!」について》(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・「ぎゅっと!」について、配信情報は役に立っているが、4～6歳向けのイベント情報の配信を増やしてほしい。(女性・30代)
- ・ガラケーの携帯電話を使っているので、子育て関係の情報発信において、スマホ利用者との格差が出ないようにしてほしい。(女性・30代)

《キャリア教育・インターンシップについて》(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・インターンシップはいい取組みだと思う。人材不足の業種がある中で、子ども達にもっといろいろな職業があることを教えて、その職のなり手を育てるべきだ。(女性・50代)
- ・キャリア教育の職業講話は、社会で成功した人の講演を聞くことは子どもにとってすぐ役に立つことだと思う。学校や家庭ではできないので、子どもを持つ親としては、この事業は長く継続してほしい。(女性・40代)

《子育て支援・人材育成について その他のご意見》(43件)

【子育て支援・人材育成事業の継続・充実を求めるご意見】(22件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・人材育成事業はどれも大切な取組だと思えます。子ども達にさまざまな体験をする機会を提供するのはよいことだと思うので。(女性・80代)
- ・未就学児2人の子育て世帯です。今後も子育て支援の充実を希望します。(女性・20代)

代)

【人材育成事業の内容の拡充を求めるご意見】(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・幼稚園の子どもがおり、教育費無償化で助かっている。今後小中学校に進んだときに、将来的に必要なパソコンの知識や実際の操作などを教えてほしい。また、インターネットに関する防犯知識(フィッシング詐欺や悪質な詐欺サイト等の情報)も教えてほしい。(女性・30代)
- ・人材育成について、高校生、大学生を対象に、社会性を身につけるための体験として、「あなたの声をつなげ隊」が行っている意見聴取を経験させ、会話力や地域の課題、問題点を知ることが、社会に出て役立つと思います。(女性・50代)

【子育て支援施策への関心があるというご意見】(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・子育て支援について、自分に小学生の孫ができて学童支援や見守りに興味がわいた。(男性・60代)
- ・広島から三週間前に越してきたが、小学生の子どもがいるので、子育て支援策に関心がある。(女性・40代)

【子育てに関する情報提供・相談窓口を求めるご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

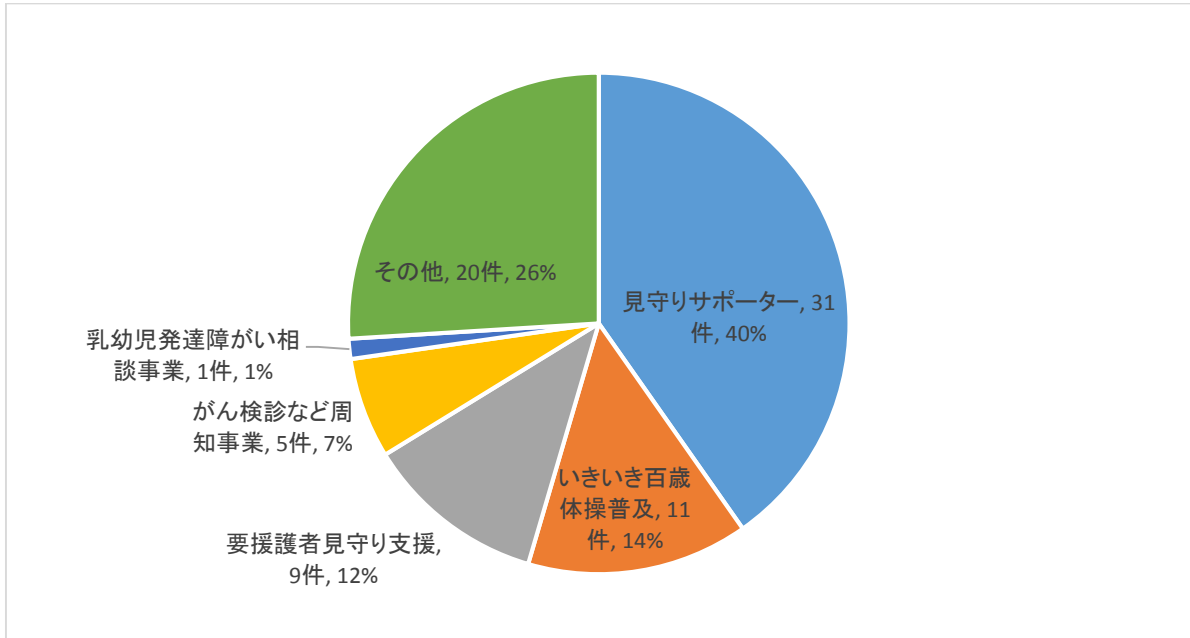
- ・自分がひとり親家庭なのだが、そういった家庭に対してどういった援助があるのかよくわからない。わかりやすい情報提供をしてほしい。また、現在育休中で、近日中に復職予定だが、復職後、どのくらいの負担がかかるのか、どんな問題が起きるのかわからず、不安である。他のひとり親家庭と情報や経験を共有できる場を設けてほしい。(女性・40代)
- ・普段から子どものことをなんでも話せるような相談窓口があればいい。健康面のみでなく、成長に関する様々なことを相談したい。(男性・40代)

【その他のご意見】(10件)

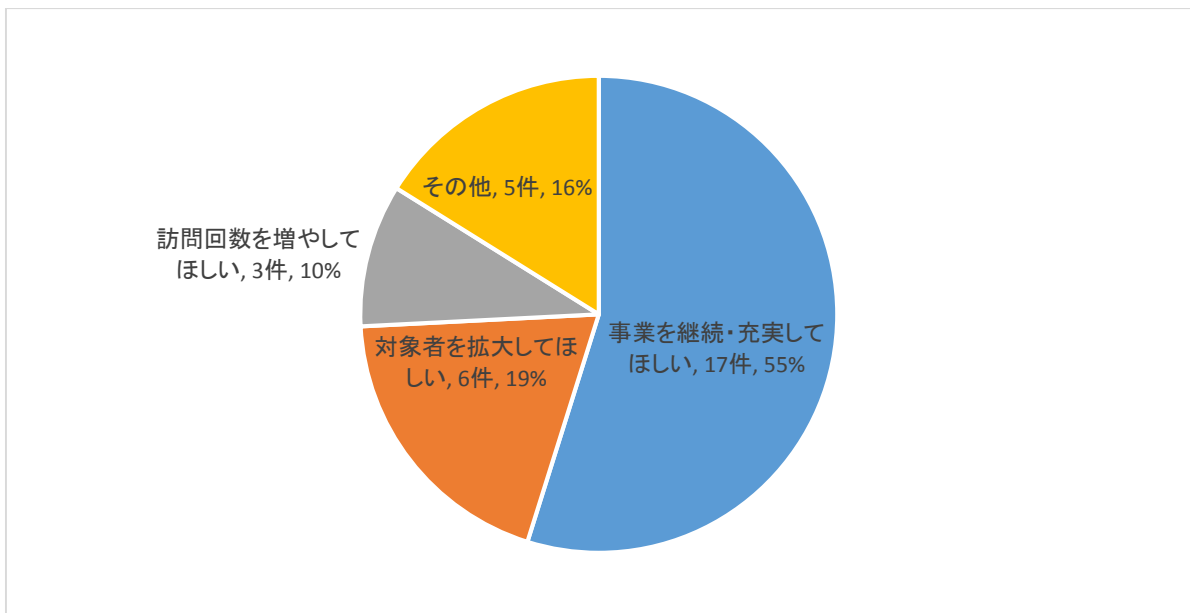
※主なご意見(一部抜粋)

- ・子どもが通っている保育園に園庭がないので、地域の広場などを開放して、もっと外で遊べるよう協力してほしい。(女性・30代)
- ・高校生と大学生の子どもがいるが、家計における教育費の負担に苦しんでいる。教育費の軽減と、費用対効果の高い教育環境づくりをお願いしたい。(男性・50代)

地域福祉・健康についてのご意見 (77件)



《見守りサポーターについて》 (31件)



【事業の継続・充実を求めめるご意見】 (17件)

※主なご意見 (一部抜粋)

- ・自分自身が年をとった時に今の見守り制度があってほしい。(女性・50代)
- ・現在、高齢者見守りサポート事業によってボランティアに来てもらっている。すごく

助かっているので、これからも長く継続してほしい。(女性・80代以上)

【対象の拡大を求めるご意見】(6件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・高齢者見守り事業の対象年齢を下げてほしい。条件として65歳以上で独居。(男性・50代)
- ・高齢者の見守りサポーター事業は75歳以上に決める理由がわからない。75歳未満の方でも平時の声かけを必要とされている方はいる。(女性・60代)

【訪問回数の増加を求めるご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・見守りサポーター制度はよい取組だと思うが、月に1回だけの訪問で、早期発見して対応できるとは思えない。ただ形だけの訪問にすぎないのでは。(男性・70代)
- ・高齢者見守り支援関連事業について、親が一人暮らしなので安心する。できれば週1回程度の訪問が望ましい。(女性・50代)

【その他のご意見】(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・自分が住んでいる桃陽地域に高齢者が多いので地域の見守りに関心がある。高齢者のきめ細やかな見守りに取組んでほしい。(女性・60代)
- ・高齢者の見守りは、地域で高齢者が増えてきているので重要な取組だと思う。継続してほしい。(男性・50代)

《いきいき百歳体操普及について》(11件)

【事業の継続を求めるご意見】(6件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・いきいき百歳体操に参加している。これからも健康保持と高齢者が地域とのつながりを持てるような取組みを期待します。(女性・70代)
- ・いきいき百歳体操は、なかなかいい運動になるので、楽しみながら続けたい。(女性・70代)

【回数の増加を求めるご意見】(2件)

- ・いきいき百歳体操の申込を区民センターにしているが、現在、申込数が多くていっぱい、参加できない状況なので、もっと定員数を増やしてほしい。週1回だけでなく回数を増やしてほしい。(女性・60代)
- ・ゆうあい(区社協)が5月から始める体操教室(聖和会館で行う)に参加するが、月1回しかないので他の場所でもあればいいのと思う。(女性・70代)

【その他のご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・いきいき百歳体操はきつい、しんどい。ももてん体操をたくさんあちこちで実施してほしい。(男性・80代以上)
- ・いきいき百歳体操に参加しているが、体操する場所が狭いので、手などが隣の人と接触したりしてあまり体を動かさないので広い場所があればいいと思う。(女性・70代)

《要援護者見守り支援について》(9件)

【事業の継続を求めのご意見】(8件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・看護師をしており、業務の中で地域の高齢者の訪問等もしているため関心がある。高齢者見守り支援事業はよい事業だと思う。(女性・40代)
- ・以前、近所の男性独居高齢者が孤独死して、死後3週間後に発見されたことがあり、「高齢者の見守り支援事業」の必要性を強く感じるので、継続してください。(女性・50代)

【その他のご意見】(1件)

- ・高齢者見守りサービスの手紙が届いたが、同意確認のみで、こういったサービスなのか、本当に信頼できる発行元か分からない。区役所から届いた信頼できる文書であると高齢者でも分かるようにしてほしい。(女性・70代)

《がん検診など周知事業について》(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・特定健康診査などがあるのでとてもいいし、安心して受けられる。(女性・60代)
- ・がん検診や特定健康診査など事業が充実しているので安心できる。(男性・60代)

《乳幼児発達障がい相談事業について》(1件)

- ・乳幼児発達障がい相談事業は、臨床心理士が常時在席していることで、相談に行きやすくて良い。(女性・30代)

《地域福祉・健康について その他のご意見》(20件)

【各事業を継続・拡大を求めのご意見】(7件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・地域福祉・健康について、高齢者向けの事業は益々必要とされるので、より良いものを多くの方に提供できることを希望します。(女性・40代)
- ・自分一人で暮らしているので、将来的に体のことが心配になる。健康に関する取組みは継続してもらいたい。(女性・70代)

【高齢者の健康づくりの支援を求めのご意見】(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・要介護者になる前に、健診や地域による体力づくりの機会を増やしてほしい。(男性・50代)
- ・介護サービスの対象になる前の世代のための無料の体操教室等を区役所主催で開催してほしい。(女性・60代)

【高齢者向けの相談窓口の設置を求めのご意見】(2件)

- ・自分は72歳、賃貸マンションで一人暮らしです。現在は日常生活に支障はないが、将来、怪我や、病気等で日常生活に支障が出た場合のこと考えると不安がある。区役所で「高齢者何でも相談窓口」のようなものを設置してほしい。(男性・70代)

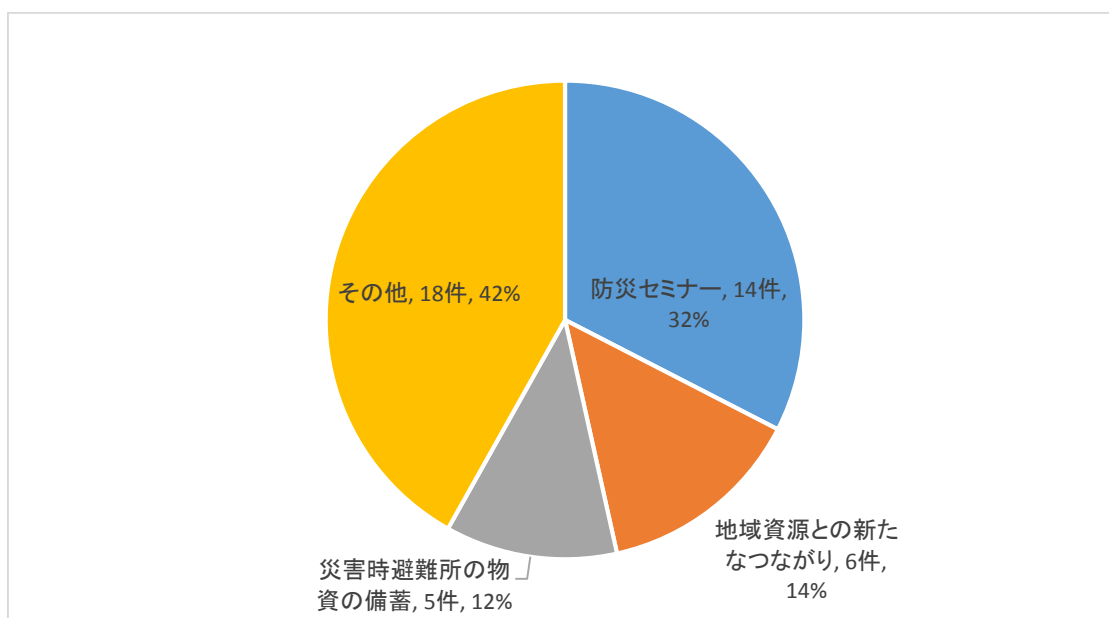
- ・様々な不安や悩み事を抱えた高齢者に対して、アドバイスや相談を受け付ける窓口を区役所に設置してほしい。(女性・60代)

【その他のご意見】(6件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・高齢者が楽しめる、子どもたちと触れ合えるようなイベントを開催してほしい。(女性・80代以上)
- ・以前居住していた生野区の地域活動協議会から「番号が書かれたキーホルダー」を受け取っていた。万が一、外出中に倒れたり、事故にあった時にその番号を基に迅速な対応をしてくれるので安心感を持っていた。天王寺区も同じような趣旨のものがあればよいと思います。(女性・80代以上)

防災についてのご意見 (43件)



《防災セミナーについて》(14件)

【出前講座の実施を求めるご意見】(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・マンション住まいだが横のつながりがない。出張型出前講座を実施していただいてマンション居住者同士の安否確認体制の構築に一役かっただきたい。(女性・60代)
- ・いろいろ防災対策はしているが、地震の知識がないので、出前講座を町会ごとにしてほしい。(女性・60代)

【出前講座の周知を求めるご意見】(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・防災の出前セミナーを聞いて大変勉強になった。このことを一人でも多くの区民の方に知らせることが、今後の行政の手腕だと思う。(女性・60代)

- ・防災セミナーを受けて、すごく勉強になりました。今後も一人でも多くの区民の方が受講する対策を考えていただき、震災に対しての個々の意識の高揚を高めていただきたい。(女性・40代)

【その他のご意見】(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・天王寺区の防災ハンドブックがある事を知らなかった。このブックを区民に全戸配布してほしい。(女性・30代)
- ・防災に関して、神戸の震災を経験しているので友人等に地震の怖さを伝えるのだが、あまり自分のこととして受け止めてくれない。区役所と地域が連携して啓発を強化したほうが良いと思います。(女性・40代)

《地域資源との新たなつながりについて》(6件)

【マンション防災への支援を求めるご意見】(2件)

- ・マンションに住んでいるが、災害に備えるために何を備蓄したらいいのか、もっと周知を徹底的にしないと誰も備えることをしないと思う。(女性・40代)
- ・マンション防災取組みについての支援をお願いします。各マンションでの安否確認の方法、備蓄物資の準備、訓練方法の指導など。(女性・60代)

【その他のご意見】(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・災害救助青年部に入っているのですが、大変でしょうが、想定できる災害のいろいろな訓練の回数を増やしたほうが良いと思う。(男性・50代)
- ・防災・防犯について、緊急物資の整備や地域での訓練など、人的な対策も進めてほしい。(女性・40代)

《災害時避難所の物資の備蓄について》(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・防災について、テレビで見た「マンホールトイレ」などが設置されているか気になる。(女性・30代)
- ・災害時のために備蓄物資(カンパンとか水)を用意しているが、いざという時に持ち出せるか不安なので、避難所の備蓄物資を充実しておいてもらいたい。(女性・60代)

《防災について その他のご意見》(18件)

【災害時の対応についての情報提供を求めるご意見】(8件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・防災防犯に関心があり。もう少し災害時の避難マニュアル(心構えのようなもので役に立つもの)を作成してほしい。(女性・50代)
- ・深夜など区役所が閉庁しているときに災害が発生した場合、職員が到着するまでの間は、区民がどんなことをしなければならぬのか、どこに行けばいいのか誰の指示を受ければいいのかわからない。そういったことを区役所からしっかり周知してほしい。(女性・50代)

【耐震工事の相談窓口の設置を求めるご意見】（2件）

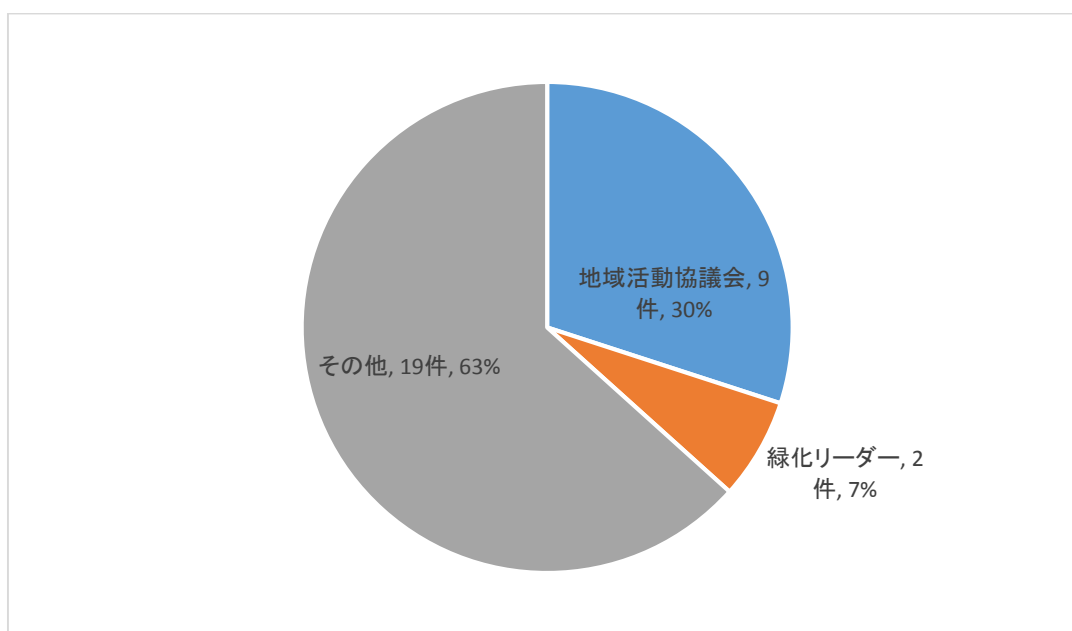
- ・天王寺区には上町断層があるので地震のときが不安。自宅の耐震工事も考えているが、その相談を区役所でできたらうれしい。（女性・60代）
- ・耐震工事について、どのような方法があるのかや、どの業者に頼めば安心かなどがわからないので、区役所にそういった相談できる窓口がほしい。（女性・60代）

【その他のご意見】（8件）

※主なご意見（一部抜粋）

- ・防災マップはすごくわかりやすくていいと思う。（女性・70代）
- ・防災対策をより進めてほしい。一例として外国からの観光客に備え、標識や看板の英語標記や英語教育の更なる強化を希望します。（女性・60代）

地域のにぎわいについてのご意見（30件）



《地域活動協議会について》（9件）

【子育て支援サークルの継続を求めるご意見】（2件）

- ・子どもが0歳児のときに区の子育て支援サークルに参加していたが、そのおかげでママ友ができ、大変感謝している。今後も続けていってほしい。（女性・30代）
- ・地域で行われている子育て支援サークルに参加している。保育所に入れないうちからは、すごく役に立っている。できれば週1回ぐらい実施してほしい。（女性・20代）

【次世代の担い手の育成への協力を求めるご意見】（2件）

- ・現在、地域で防犯担当をしているが、担い手がいないので困っています。（男性・60代）
- ・地域活動協議会等の世話人や役員は高齢化してきているため、次の担い手の育成に行政も協力していただきたい。（女性・50代）

【食事サービス・ふれあい喫茶の継続を求めるご意見】(2件)

- ・地域の食事サービスに参加しているが、この年になって人に作ってもらったご飯を安く食べることができるのはとてもありがたい。地域活動協議会への補助金のおかげだと思う。今後も続けてほしい。(女性・70代)
- ・地域のふれあい喫茶が楽しそうなので、是非参加したい。今後も続けてほしい。(女性・70代)

【地域イベントの間口の拡大を求めるご意見】(2件)

- ・高齢者食事サービスやふれあい喫茶など、地域で行われるイベントに参加される方がほとんど女性なので、男性は参加しにくい。男性が気軽に参加できる様なことをしてほしい。(男性・60代)
- ・食事サービスやふれあい喫茶に参加したいと思うが、敷居が高くて飛び込みで行けないので、新規加入者の受け入れ方を検討してもらいたい。(女性・50代)

【その他のご意見】(1件)

- ・このアンケートでいろいろな取組みを知ったので、これをきっかけに、地域との関わりを持とうと思います。まずは食事サービスや喫茶からでも参加してみようと思います。また、広報紙も必ず見させていただきます。(女性・70代)

《緑化リーダーについて》(2件)

- ・グリーンリーをしているので、もっと緑化事業を拡大してくれたらと思う。(女性・70代)
- ・区役所自転車置場の横で行っている「花づくりの取組み」に長年参加している。これからも多くの方に知っていただいて、ご理解とご協力をいただき継続していきたいと思っている。(女性・70代)

《地域のにぎわいについて その他のご意見》(19件)

【高齢者のつながりの強化を求めるご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・高齢者世代の生きがい、張り合いを持つことができる地域の取組みを希望します。(女性・60代)
- ・食事サービスに月1回行っているが、もっと高齢者が集えることをして地域のつながりをつくっていけばよいと思う。(男性・80代以上)

【マンション居住者と地域のつながりの強化を求めるご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・マンションが増えて、新しく天王寺区に居住する人が増えてにぎわいが増している一方で、地域の繋がりが希薄になり、高齢者が住みにくい街になりつつあるように感じている。地域福祉・健康、地域社会づくり(コミュニティづくり)の取組み強化を希望します。(女性・60代)
- ・天王寺区に引っ越してきて3年目だが(マンション)、町会の行事とかに参加したいが、誰が役員かわからない。(女性・70代)

【地域社会づくり事業の継続を求めるご意見】（3件）

※主なご意見（一部抜粋）

- ・地域社会づくりについて、区役所や地域の取組には参加しているので、現在の取組みを今までどおり継続してほしい。（女性・70代）
- ・地域の自主的な活動は人と人とのつながりになるし、コミュニケーションもとれるので、さらなる活発な活動のために、財政的支援を拡大してあげてほしい。（女性・60代）

【町会未加入者への情報提供の充実を求めるご意見】（2件）

- ・町会に加入していない人は区役所や公共機関からの回覧板（情報）が入らないので、情報収集が困難だ。行政は町会加入、未加入関係なしに、情報は平等に提供すべきだ。（女性・30代）
- ・地域が自立的に活動している行事、イベントの詳細や開催日等の情報が入ってこない。町会に入っている人は回覧板や横のつながりで分かるだろうが、町会に入っていないと情報を得ることができない。（女性・60代）

【その他のご意見】（8件）

※主なご意見（一部抜粋）

- ・町会の役員をしているが、後継者不足で困っている。何かしようと思っても地域でボランティアしてもらえない人がいない。限られた人しか出てこない。区役所から、ギュッとのようなアプリを使って地域のボランティア募集などの情報発信してほしい。（女性・50代）
- ・ご近所つきあいが良くて、ご近所の方が地域の行事など、よくしてくれて助かっています。（女性・70代）

まちのにぎわいについてのご意見（15件）

《天王寺区魅力発信・にぎわいについて》（9件）

【観光資源をまちのにぎわいづくりに繋げることを求めるご意見】（6件）

※主なご意見（一部抜粋）

- ・商売をしているので、「真田幸村」関連の催しが落ち着いた後の盛り上がりの落ち込みに不安を感じている。「まちのにぎわい事業」の継続を希望する。（女性・50代）
- ・天王寺はお寺が多いのでお寺に関わるイベントを開催してほしい。外国籍の在住の方も多いので、興味を示されている。（女性・20代）

【観光マナーの啓発を求めるご意見】（2件）

- ・外国人観光客が多くなってきているので、観光マナーの啓発が必要だと思う。（女性・60代）
- ・民泊が増えているのか、スーツケースや荷物を引いて区内を歩く外国人観光客をたくさん見かける。怖いというか、不安を感じるので、静かに安心して暮らせるよう、住環境をよくしてほしい。（女性・70代）

【その他のご意見】（1件）

- ・谷町筋と25号線の交差点で観光客からよく四天王寺への道をよく聞かれるので、

その周辺に四天王寺までの案内板を設置してはどうか。(女性・50代)

《まちなにぎわいについて その他のご意見》(6件)

【まちなにぎわいづくりの強化を求めるご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・まちなにぎわい、地域社会づくり(コミュニティづくり)に関して、天王寺区がにぎわう事業を地域と一緒に考え、増やしてほしい。(男性・50代)
- ・細工谷の旧商店街の通りがだんだんさびれていくのが気になる。何か対策をしてもらえれば。(男性・40代)

【その他のご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・自治会が開催するイベントはあるが、若い人などは参加しないので、もっと多くの住人が参加しやすい取組みにしてほしい。(女性・70代)
- ・今住んでいるマンションの住人同士のコミュニケーションが無いので寂しい。人が増えてにぎわうのもいいが、昔の天王寺区の良さ(閑静な地域)を残していくのも大事だと思う。(女性・60代)

コミュニティづくりについてのご意見(10件)

《区民まつりについて》(6件)

【区民まつりの継続を求めるご意見】(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・区民まつりは毎年楽しみにしているので継続してほしい。(女性・30代)
- ・区民まつりに毎年参加している。区民にとって良い交流の場となっているので、今後も継続してほしい。(女性・40代)

【開催場所・開催回数の増加を求めるご意見】(1件)

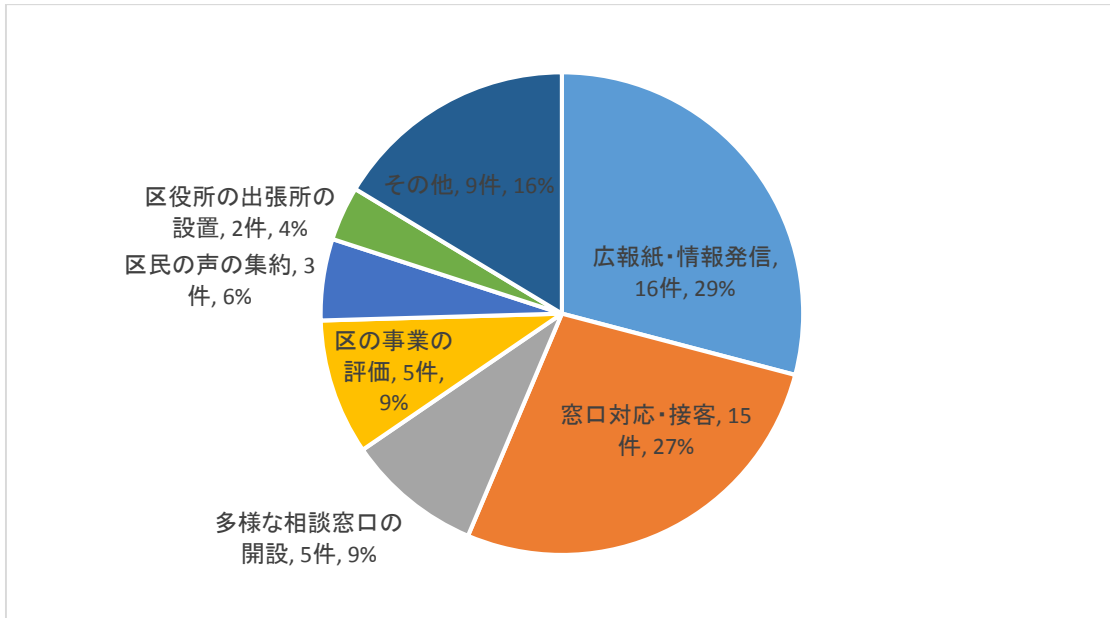
- ・毎年区民まつりを楽しみにして参加しているが、北方面の(真田山地区)に住む区民は遠すぎるので、年3回、北、中央、南方面で開催してほしい。(男性・60代)

《コミュニティづくりについて その他のご意見》(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・地元の方とマンションなどの新規居住者との交流とコミュニティづくりのために、銭湯や安価なカフェなど、横のつながりを作れる場所を提供してほしい。(女性・70代)
- ・高齢者2人世帯ですが、高齢者が参加しやすく楽しめるイベントなどを増やしてほしいと思います。特に閉じこもりやすい男性高齢者向けを希望します。(女性・60代)

(1) 区施策・事業について その他のご意見 (55 件)



《広報紙・情報発信について》(16 件)

【広報紙に関するご意見】(8 件)

※主なご意見 (一部抜粋)

- ・広報紙がリニューアルされてすごくよくなったと思う。表紙もきれいな写真が多くて、今後も今のように続けてほしい。(女性・50代)
- ・広報紙について、すばらしいデザインだと思うが、リニューアル前のものと比較して広報紙だということの方が分かりにくく、チラシと間違えて捨てられているのではないかと。ももてんちゃんを多用するなどして区広報紙だとわかりやすくしてはどうか？(女性・60代)

【行政情報の発信の強化を求めるご意見】(8 件)

※主なご意見 (一部抜粋)

- ・広報紙について、毎月1日に発行だが、その月の情報を載せては予定を立てにくい。もっと早く情報を載せてほしい。(男性・70代)
- ・行政から受けられるサービスをほとんど知らないことが多いので、一人でも多くの区民に知らせる周知方法を考えてほしい。(受けられるサービスの例：法律相談、臨床心理士の相談、介護に関わる申請による減免等以外のことをもっと周知せよ)(女性・50代)

《窓口対応・接客について》(15件)

【職員の接遇を評価するご意見】(7件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・区役所職員の接客態度がよくなって、本当にうれしい。(女性・70代)
- ・これまで市内3区を転出入して天王寺区に居住しているが、天王寺区役所の職員の方の親切な対応には感激しました。最高です。他区では感じる事ができませんでした。(女性・30代)

【待ち時間の短縮を求めるご意見】(6件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・区役所の窓口の待ち時間が長いので、良い改善を考えてほしい。(女性・60代)
- ・4月で転入・転出が多いのは分かるが、それにしても窓口では待たせすぎではないか？改善できないか？(女性・40代)

【職員の接遇の向上を求めるご意見】(2件)

- ・耳が遠いので、高齢者に窓口では大きな声で話してほしい(女性・70代)
- ・区役所のフロアマネージャーはもっと周囲に目を配り、全体を見渡してお客さんの困っている状況を察知して声かけを積極的にすべきだ。窓口の中にいる職員は忙しくてお客さんの状況を見てられないだろうから、そのためにフロアマネージャーがいるのではないか？(女性・40代)

《多様な相談窓口の開設について》(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・お年寄りだけの世帯は、電球変えたり、家電の調子がおかしかったりといったささいな困りごとの際に相談できる場所がない。そういったことを相談できたり、お手伝いしてもらえる窓口を区役所に設けてほしい。(女性・70代)
- ・私は軽度の身体的障がいを持っています。区役所などに気軽に相談に行くことが困難であるため、私のような要因を抱えた人を対象とした「行政相談フリーダイヤル」を希望します。(女性・70代)

《区の事業の評価について》(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・区役所が行っている事業はすべて把握しており、評価している。天王寺区で安全で安心して生活ができるのも、区役所のおかげだと思っている。これからも区民の要望を把握し、事業展開して行ってほしい。(男性・70代)
- ・天王寺区は安全で住みやすい街です。また、このアンケートで区役所がいろいろな取り組みをしていることを知りました。今後も現在の取り組みを継続してほしい。(女性・50代)

《区民の声の集約について》(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・つなげ隊による街頭アンケートの取り組みはいい取り組みだと思う。(女性・30代)

- ・アンケート聴取について、まずは区の取り組みを知ってもらうことが不可欠。現在では周知不足。知らないことを説明されても回答に困る。直接区役所に意見を言えることについては、よい取組だと思う。(女性・60代)

《区役所の出張所の設置について》(2件)

- ・自転車に乗れない高齢者なので、もっと近くに区役所があればいいと思う。できれば近所に出張所があれば助かる。(女性・60代)
- ・この地域(玉造元町)だと、区役所まで遠いので、いろいろな手続きで行く必要があるときは不便だと感じている。出張所まではいいが、何かの申請等の受付窓口を短期でもスポーツセンターでもやってみるなど試してほしい。(女性・40代)

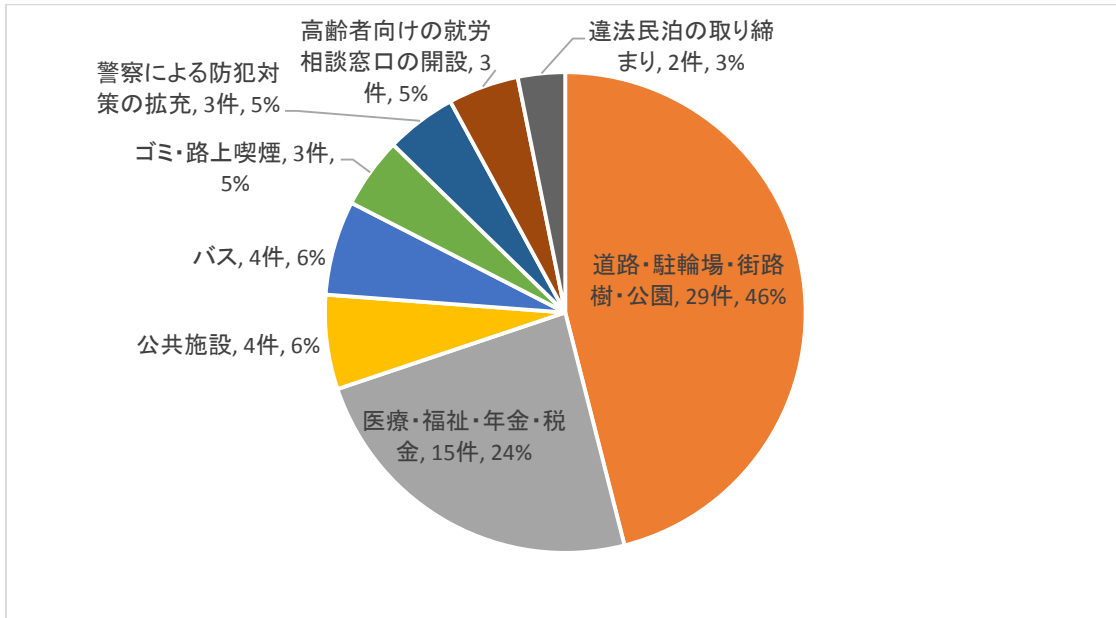
《その他のご意見》(9件)

※主なご意見(一部抜粋)

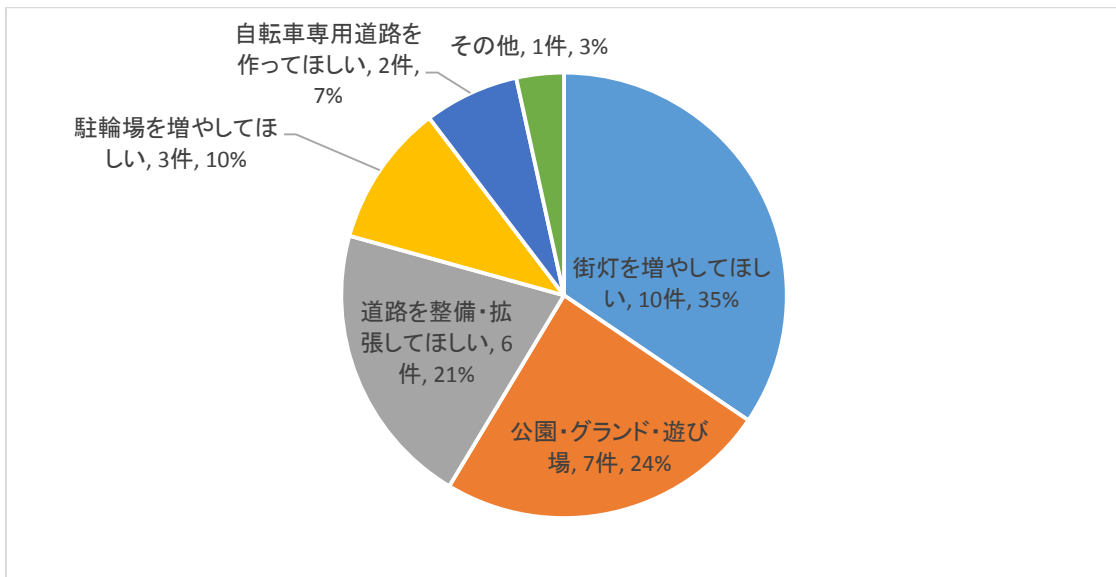
- ・区役所へは車で行くので、たとえ30分1時間でもいいから無料の駐車場を設置してほしい。(女性・50代)
- ・区役所前でパフォーマンスを定期的実施してほしい。(例:ミニミニ吹奏楽コンサート、ももてんちゃんのお出迎え)(女性・50代)

(2) 市施策・事業などに関する意見(115件)

公園・道路・医療などについてのご意見 (65件)



《道路・駐輪場・街路樹・公園について》(29件)



【街灯の増設を求めるご意見】(10件)

※主なご意見(一部抜粋)

・20時以降になると人通りも少なくまちが全体的に暗いので街灯の増設をお願いします

す。(女性・50代)

- ・真田山地区は広い公園が多く、周辺は暗いので、街灯の増設をお願いしたい。(女性・40代)

【公園・グラウンド・遊び場に関するご意見】(7件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・遊具の整備や、草刈りなどを行い、公園の設備を充実してほしい。(男性・40代)
- ・公園管理について、公園内でサッカー、野球をしている光景を見ますが球技は禁止のはず。注意喚起のため街宣放送や公園管理者による指導をお願いしたい。(女性・50代)

【道路の整備・拡張を求めるご意見】(6件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・天王寺警察署南側道路の歩道が狭いので拡張してほしい。子どもの通学路になっており自転車の通行も多いため危険だ。(女性・40代)
- ・聖和小学校南東交差点の聖和歩道橋について、滑りやすくなっていたり、過去に不審者が潜んでいたことがあり、死角となる場合があるので歩道橋の撤去も含めて何らかの対策を行ってほしい。(女性・60代)

【駐輪場の増設を求めるご意見】(3件)

- ・てんしば周辺の駐輪場は増えてきていますが、天王寺駅前周辺の駐輪場も設置してほしい。(女性・30代)
- ・近鉄上六駅周辺(上町筋)に地上の自転車駐輪場をつくってほしい。(女性・30代)

【自転車専用道路の設置を求めるご意見】(2件)

- ・自転車専用道路がほしい。(男性・40代)
- ・自転車は車道を走るとなっているが、とても危険だ。車道を走りなさいというなら、自転車専用帯を設けるべきだ。(男性・60代)

【その他のご意見】(1件)

- ・自宅が細工谷2丁目だが、細い路地のため自宅の門前に車などが接触することがある。注意喚起の標識などをつけてもらえたらうれしい。(女性・60代)

《医療・福祉・年金・税金について》(15件)

【老人ホーム等の増設を求めるご意見】(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・自宅で母の介護をしているので福祉関係に関心あり。現在特別養護施設の順番待ちをしているが、天王寺区にもっと特養の施設があれば待ち日数も短くなるので、増やしてほしい。(女性・50代)
- ・天王寺区は人口の割には高齢者のための特別養護施設や、介護施設が足りないと思う。(女性・70代)

【生活保護の適正化を求めるご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・生保の不正受給者の取締りを強化してほしい。(女性・70代)
- ・生保受給中の働けない人をもっと上手く使える方法はないか?考えてほしい。毎日ではなくても1日だけ草刈とか公園の清掃とか、そういう公共の役に立つようなことでも募集してやってもらったらどうか?謝礼に現金ではなく、金券でも渡したら人は集まると思う。(女性・70代)

【介護者への支援の充実を求めるご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・配偶者が入院して介護認定5をもらったことに関して、行政も親切に対応して下さったが、分からないことばかりで、何度も関係機関を走り回った現実があったので、今回のような事例を一括してサポートして下さる相談窓口を希望。(女性・70代)
- ・認知症サポーター養成講座の受講者を増やし、認知症の人やその家族を温かく見守るまちづくりに取り組んでいただきたい。(オレンジリング)(女性・40代)

【公共交通機関の料金の割引を求めるご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・障がいを持っており手帳も交付されているが、市営交通は乗車料金の割引があるが、JRや近鉄にも割引制度を導入するよう市から働きかけてほしい。(女性・50代)
- ・市営交通の敬老優待乗車証の負担を無料に戻してほしい。(男性・80代以上)

【医療費助成の対象の拡大を求めるご意見】(2件)

- ・塾代助成事業と子どもの医療費助成について、対象者を高校卒業まで拡大してほしい。(女性・40代)
- ・前に住んでいた場所(他府県)で子どもが病気で病院にかかっても医療費が無料だったから天王寺区も高校生まで無料にしてほしい。現在は500円かかるので。(女性・40代)

《公共施設について》(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・絵本の読み聞かせを図書館だけではなく、区内各所で行ってほしい。時間帯を分けて、一日に複数回開催してほしい。(女性・30代)
- ・雨の日に屋内で遊べる施設がない。(北部にある子育てプラザを南部にも必要だ)(女性・30代)

《バスについて》(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- ・細工谷交差点通りの市バスが不便になった。赤バスを復活させてほしい。(女性・80代以上)
- ・真法院町から真田山スポーツセンターに通っているが、バスの本数が少なくなって不便になった。せめて1時間に2本は走らせてほしい。(女性・70代)

《ゴミ・路上喫煙について》（3件）

※主なご意見（一部抜粋）

- ・駅周辺に路上喫煙者が多いので、禁煙にしてほしい。もしくは喫煙所を設けてほしい。（女性・40代）
- ・各ゴミの出し方（分別）について、啓発を行ってほしい。（女性・50代）

《警察による防犯対策の拡充について》（3件）

※主なご意見（一部抜粋）

- ・防犯について、警察パトカーの巡視・巡回の強化を。防犯カメラよりも効果は大きいと思う。（女性・60代）
- ・五条宮の交差点は交通事故が多いので、週1回でも警察官が立つべきだと思う。警察官がいるといたないのでは、ドライバーの意識が変わると思うから。（女性・40代）

《高齢者向けの就労相談窓口の開設について》（3件）

※主なご意見（一部抜粋）

- ・シルバー世代（70歳以上）の働き場所の拡充を区役所からも働きかけをお願いしたい。（女性・60代）
- ・高齢者向けの就労支援の相談を区役所で行ってほしい。働きたい意欲はあるが、働く場所がない高齢者が自分の周りにも多くいるので。（男性・80代以上）

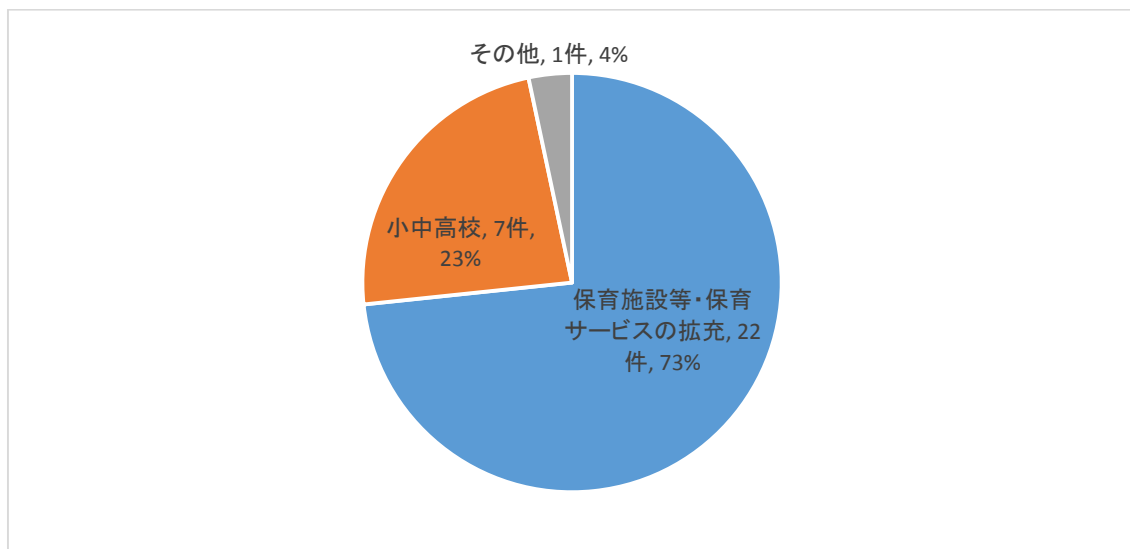
《違法民泊の取り締まりについて》（2件）

- ・民泊している外国人のマナーが悪いので注意してほしい。（女性・60代）
- ・真田山地域でも、無断民泊が多くなってきていると感じるので、取締りを強化してほしい。（男性・80代以上）

《少子化対策の強化について》（2件）

- ・少子化対策として、諸外国のように大学までの教育・医療費を限りなく0にしてほしい。また、若い世代が安心して子育てできるような社会を構築してほしい。（女性・60代）
- ・行政全体が一体となって、少子化問題に全力で取り組んでほしい。私自身1歳の孫がいるが、安心して子どもを産み育てる環境づくりを強く希望します。（女性・60代）

学校等についてのご意見 (30件)



《保育施設等・保育サービスの拡充について》(22件)

※主なご意見 (一部抜粋)

- ・子育て支援の今の事業も必要だと思うが、とにかく保育所に入所できないと働くこともできず、生活が苦しいので公立の保育所を増加してほしい。(女性・30代)
- ・妻とも話しているが、保育所に入りやすくしてほしい。仕事にいけるかどうかの瀬戸際である。(男性・40代)

《小中高校について》(7件)

※主なご意見 (一部抜粋)

- ・学校の統廃合が進んでいるので、統合された学区の小学生が遠距離になって通えるかどうか心配だ。(男性・60代)
- ・天王寺区の人口が増えて、保育所の待機児童が増えていることや、五条小学校に通う子どもがおり、近年生徒数が増えてきて、今後教室が足りるのか、違う小学校に行かれるのかといった不安がある。(女性・40代)

《学校等について その他のご意見》(1件)

- ・優れた人材育成のため、大学までの学費を無償化し、後に社会に還元してもらう環境を作してほしい。(女性・50代)

(2) 市施策・事業などに関して その他のご意見 (20件)

※主なご意見 (一部抜粋)

- ・孫が障がいを持っていて、学校はよくいろいろとしてくれて助かっていますが、やはり障がい者への福祉はこれからも充実させてほしい。特にバリアフリーはまだまだ整

備されていくべきだと思います。(女性・70代)

- ・街の景観と防災の観点から、電柱を無くし電線を地中に埋めるようにしてほしい。(女性・60代)