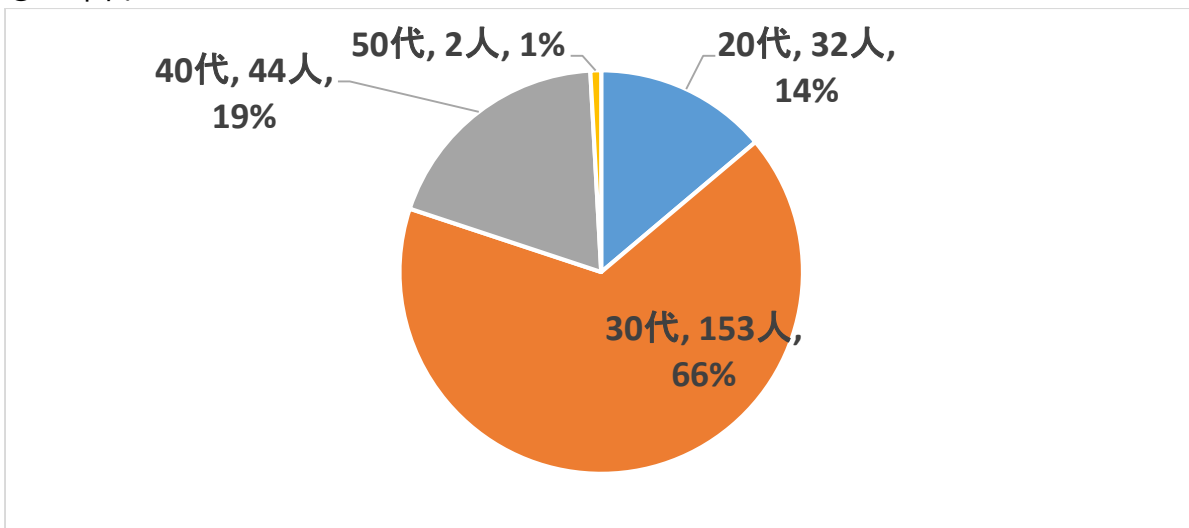


あなたの声をつなげ隊 子育て支援に関する意見聴取（29 年 5 月）結果

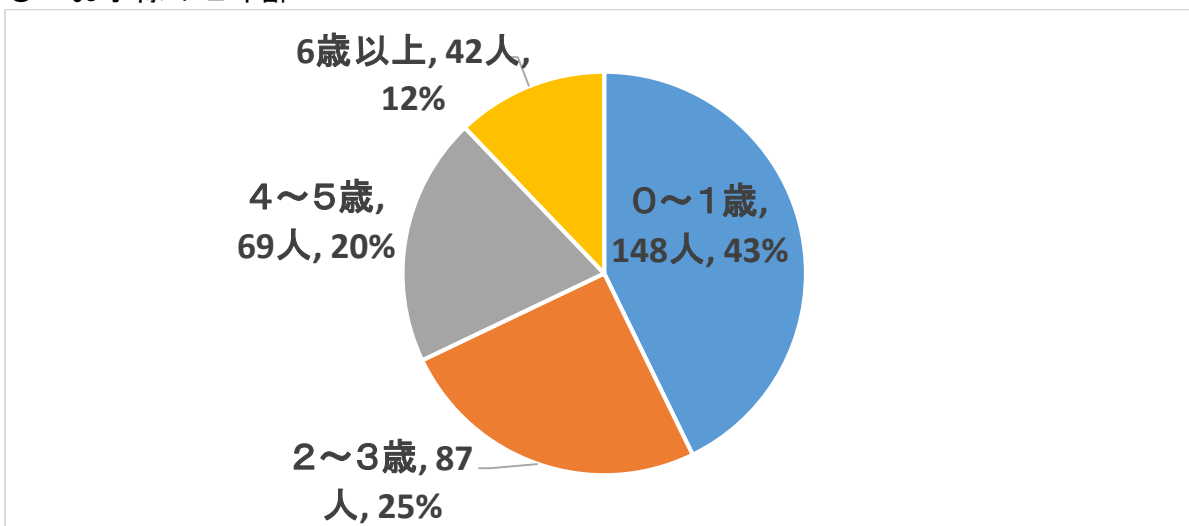
- 1 期間 平成 29 年 5 月 16 日～5 月 30 日
- 2 意見聴取場所 保健福祉センター分館（乳幼児健診時）、区内子育て支援施設（子育てプラザ、おひさまサンサン広場）、区内幼稚園・保育園、区内公園、区役所内キッズルーム等
- 3 アンケート回答者属性

◎ 意見聴取人数 231 人（男 4 人・女 227 人）

◎ 年代



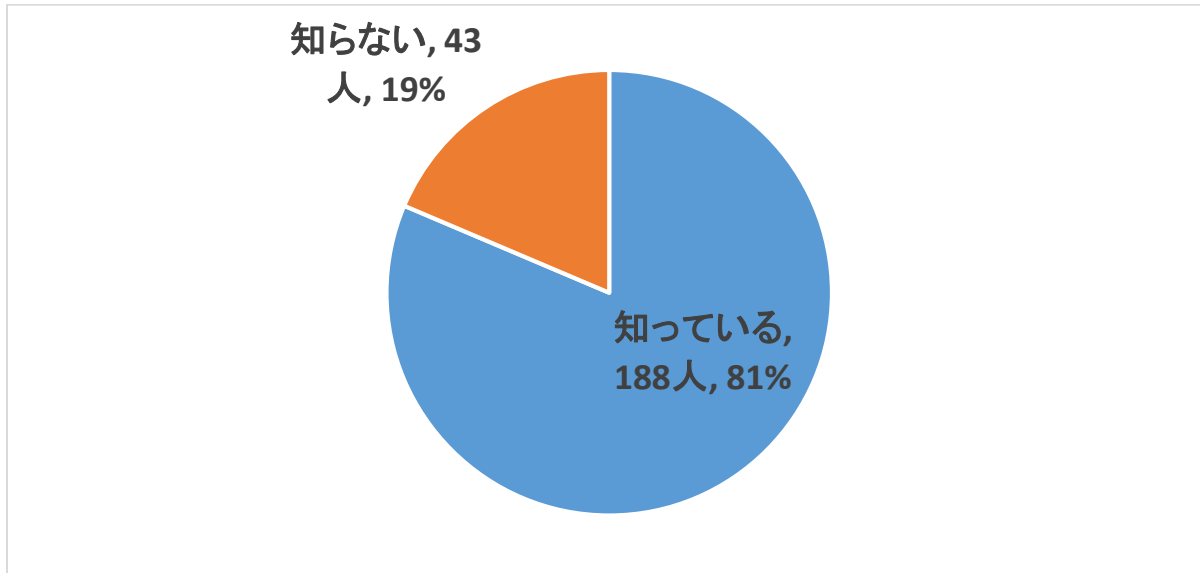
◎ お子様のご年齢



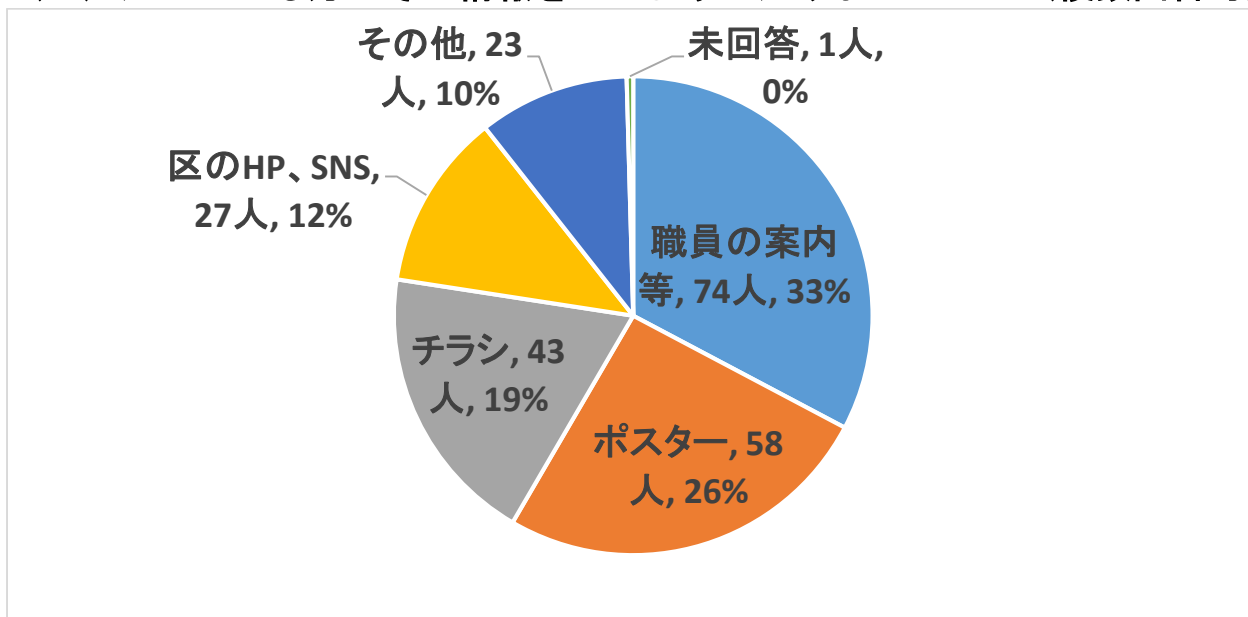
2 天王寺区の「子育て支援」の取組について

子育て支援室について

(1) 区役所が子育てに関する相談を行っていることをご存知ですか？



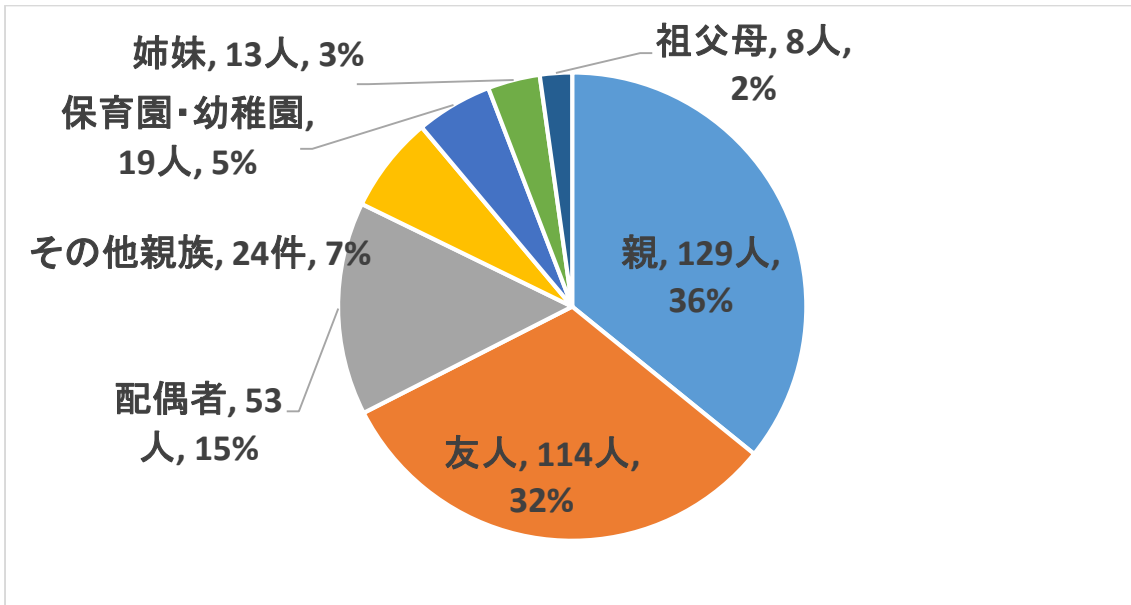
(2) 知っている方はその情報をどのように知りましたか？（複数回答可）



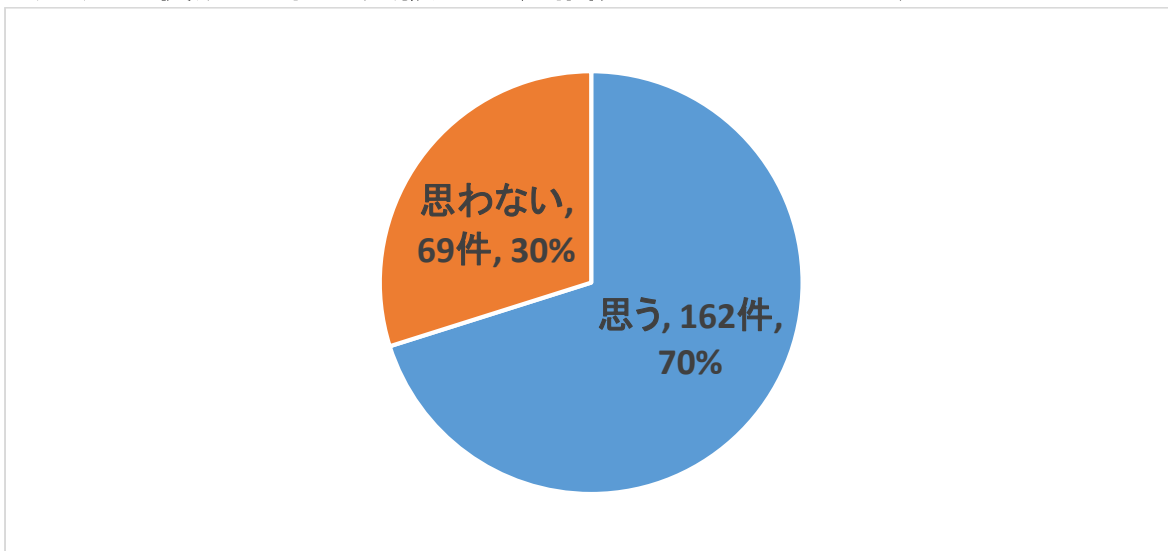
【その他の主な内容】

- 友人に聞いて（女性・30代）
- 区役所に行ったときに（女性・30代）
- 広報紙（女性・30代）
- キッズルームで教えてもらった（女性・40代）
- 1歳半検診で職員から聞いた（女性・30代）

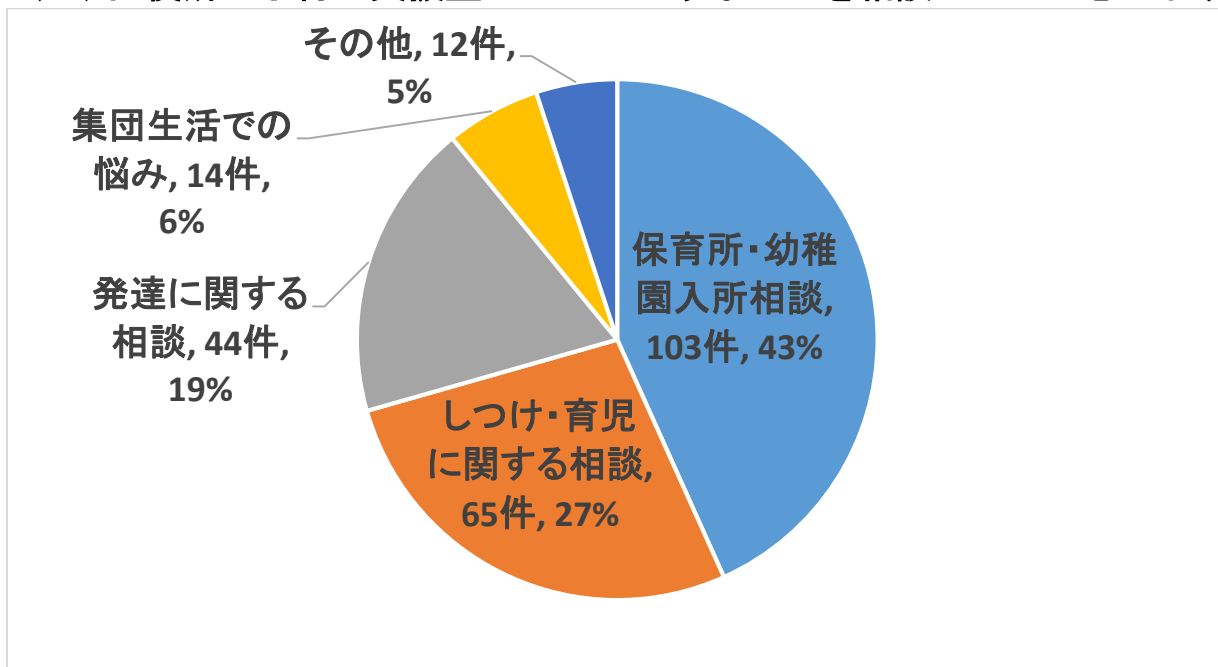
(3) 普段、子どもに関する相談はどなたに、またどこに相談していますか？



(4) 区役所 子育て支援室に、相談したいと思いませんか？



(5) 区役所の子育て支援室にはどのようなことを相談したいと思いますか？



【その他（23件）の主な内容】

- 全般的に相談したい
- 食事のこと（離乳食含む）
- 一時保育など
- BCG接種のこと
- 2番目の子の出産時に

(6) (4) で「思わない」と答えた方はその理由を教えてください。

(具体的なご意見)

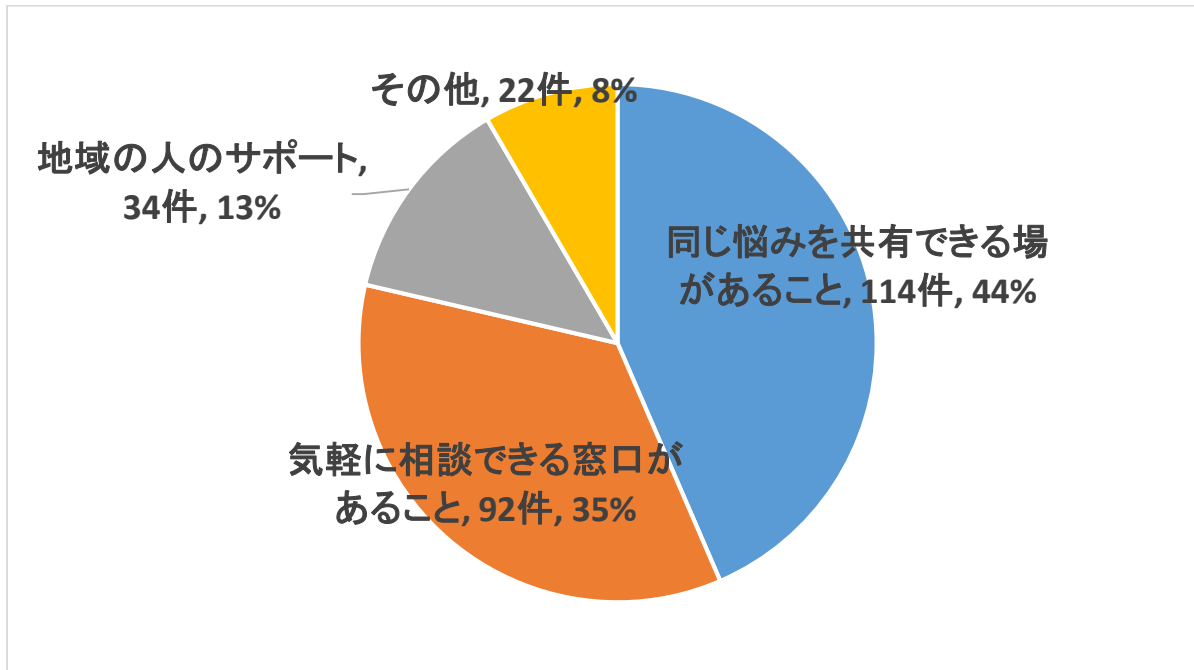
- 今は悩みがないから…30件
- 相談できる人が身近にいるので…17件
- 遠い、区役所の営業時間が限られている…7件
- その他…14件

(主なご意見)

- ◇ 区役所は緊張感と緊迫感があるため
- ◇ 本当に困った方が相談するところというイメージがあるため
- ◇ はっきりとした回答がもらえないのでは？と思うから

(7) 保護者の方が悩みを一人で抱え込まないために有効と思うことは？

- ①気軽に相談できる窓口があること ②同じ悩みを共有できる場があること
③地域の人々のサポート ④その他 (複数回答可)



【①気軽に相談できる窓口があること】

(具体的なご意見)

- メールでの相談…6件
- 電話での相談…6件
- 区役所・キッズルームでの相談…6件
- 区役所外部への出張相談(おひさまサンサン広場、園庭解放など)…5件
- 飛び込みでも相談可能な窓口…4件
- 子育てプラザで相談窓口を開設…4件
- 区役所閉庁時に相談できる窓口…3件
- 保育所・保育士への相談…3件
- その他…20件
(主なご意見)
 - ◇ 月1回の相談会
 - ◇ 託児つき相談会(有料でも可)
 - ◇ イベントでの相談ブースの開設等

【②同じ悩みを共有できる場があること】

(具体的なご意見)

- 同じ年代の子を持つ親同士の交流の場がほしい…15件
- 子育て支援サークルやももてん教室などの回数を増やしてほしい…14件
- 子連れで参加できるイベントを多く開催してほしい…9件
- 子育てプラザ等の施設を増設してほしい…8件

- ネットでの相談等…3件
- ワーキングマザーが集う場があればいい…3件
- その他…21件
(主なご意見)
 - ◇ テーマ別で同じ悩みのある人が集まる場
 - ◇ 公立小・中学校ごとの悩み相談の場があったらうれしい(入学前の知りたいことなども)
 - ◇ 転勤族なので引っ越してきたばかりの人達だけで話せる場がない

【③地域の人のサポート】

(具体的なご意見)

- 子育てサークルの活用
- 近所のおじいちゃん、おばあちゃんが預かってくれたり
- 公園などで定期的なイベント
- おじいちゃん、おばあちゃんと子どもが遊べる場があればいい
- 地域ごとに相談できる窓口やサークルがあれば良い
- 情報があればほしい
- ファミサポの充実
- 民生委員による訪問
- 行事を増やし、交流の場を増やす
- 転入者向けに地域との交流を持てる場を設けてほしい。
- 公園で子どもを見てもらいながら情報交換する
- 公共の場で子どもの安全を見守ってもらえたらうれしいです
- 近くの保育園の開放日を増やす
- おひさまサンサン広場のような場に地域の人に来てもらって交流したい。自分が引っ越してきたばかりだったので、土地勘もなく、情報を得られず、困ったから。
- 子育て経験のある年配の方
- 幼稚園、保育園の園庭開放など
- 五条会館のサークル

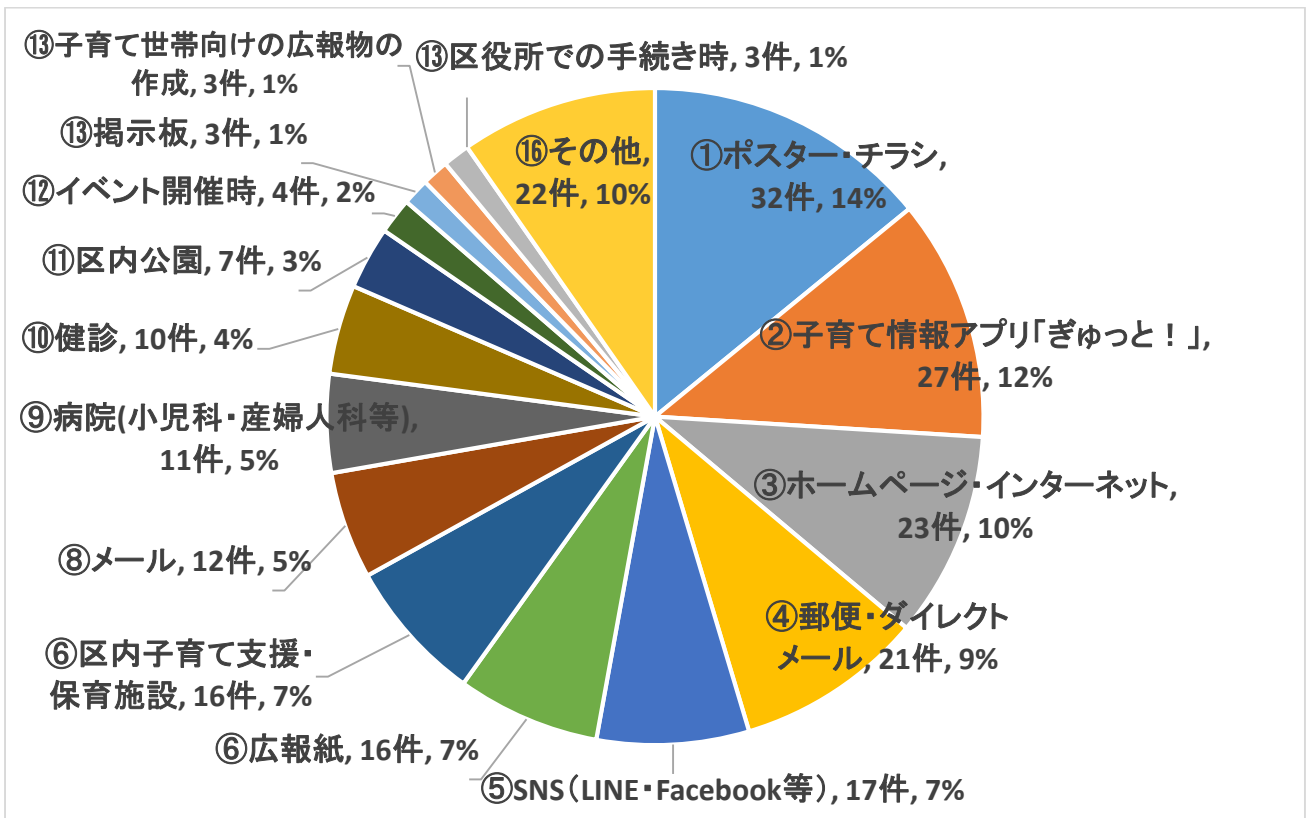
【④その他】

- 本当に悩んでいる人は①や②の場にも行かないと思う。
- 近所で子どもと親が交流できるイベントがあれば良い
- ファミサポさんはどのような方がしているのか、説明会などはないのか。
- 子どもと参加できるイベントで、参加者同士やスタッフに相談できればいいと思う。
- お母さん同士知り合うこと
- 何を聞けばよいかわからないことがあるので、具体例とどこに聞けばよいかという一覧や冊子があると相談しやすいと思います。
- 一時保育を気軽に1~2時間から利用できる場があればいいと思う
- 幼児食の講習会があればうれしい
- 一時保育を増やしてほしい
- 同じ年齢の子どもを持つ母親同士で話ができる場所
- 子どもを見てもらいながらお母さん同士で話したり、相談をできる場所を作ってもらえ

たら。

- 子育て世代のQ & A集
- 考え込まないようにすること
- 専門の資格を持つ相談員を要する団体等と連携して相談できるイベントや場を設けてほしい。
- 公園での情報共有
- 電話での相談
- 気軽に参加できるイベントがもっとあると嬉しい（特に平日）
- 他の自治体のようにバリアフリーな子育てプラザにしてほしい。階段やと大変。
- 悩みを抱える前に子育てサークルなどで気の合うママ友をつくる場があると良いと思う。
- 相談できる場があっても自分からというのはなかなか難しいときもあるので、3ヶ月健診のようなものを増やして、話しやすい場があればと思う。
- 一時預かりの充実
- 文字ばかりだと読まないことも多く、漫画やイラストで分かりやすいのが好きです。

3 多くの子育て中の方に必要な情報が届くためには、どのような方法が有効だと思いますか？



【内訳】

- ① チラシ配架・ポスター…32件 (14%)
 - ◇ 場所問わず…16件 (7%)
 - ◇ 区内商業施設 (スーパー・百貨店・駅等) …16件 (7%)

- ② 子育て情報アプリ「ぎゅっと！」…27件（12%）
- ③ ホームページ・インターネット…23件（10%）
- ④ 郵便・ダイレクトメール…21件（9%）
- ⑤ SNS（LINE・Facebook等）…17件（8%）
- ⑥ 区内子育て支援・保育施設…16件（7%）
 - ◇ 区内子育て支援施設…8件（3.5%）
 - ◇ 区内子育て支援・保育施設…8件（3.5%）
- ⑥ 広報紙…16件（7%）
- ⑧ メール…12件（5%）
- ⑨ 病院（小児科・産婦人科等）…11件（5%）
- ⑩ 健診…10件（4%）
- ⑪ 区内公園…7件（3%）
- ⑫ イベント開催時…4件（2%）
- ⑬ 掲示板…3件（1%）
- ⑬ 子育て世帯向けの広報物の作成…3件（1%）
- ⑬ 区役所での手続き時…3件（1%）
- ⑬ その他…22件（10%）

【その他のご意見の主な内容】

- 子育てサークルの充実
- ぎゅっとの情報の内容を充実してほしい（地図情報などの付加）※他同様のご意見3件
- CMなど
- 子どもが集まる場所での告知
- 情報をあまり持っていない転入者向けに、情報共有できる場を設けてもらえたら。
- 子育て支援室のポスターを見たが、内容が漠然としすぎている。自分や周りの友人は気になる情報があれば写真を撮っておき、LINE等で共有するので、具体的な相談例などが詳しく書いてあった方が相談したいと思える。

4 「子育て支援」のために、区役所はどのような取組みをすればよいと思われますか？

【保育施設を増設・拡充してほしい】25件

（具体的なご意見）

- 天王寺区の幼稚園入所は激戦区なので、入りやすくするような取組みをしてほしい。（女性・30代）
- 幼稚園児の3歳児枠を増やしていただければありがたい。（女性・30代）
- 保育所に入りやすくしてほしいです。近くに実家があると減点されるのは残念です。親に毎日預けて仕事には出られません。（女性・30代）

【子連れで参加できるイベントを開催してほしい】22件

（具体的なご意見）

- ママ友づくりにつながるイベント等をたくさんしてほしい（女性・30代）
- 1歳、2歳以降の子ども向けのイベントが少ないので増やしてほしい。また、「ぎゅっと」

で周知してほしい。(女性・30代)

- 親子で参加できる子ども向けのイベントを増やしてほしい。(女性・30代)

【子どもの遊び場を増やしてほしい】15件

(具体的なお意見)

- 公園で遊ぶ前に、室内遊びを体験させたいので、室内で遊べる場所を作ってほしい。(女性・30代)
- 子どもが遊べる場所・環境を増やしてほしい。特に雨の日でも遊べるような施設など。(女性・30代)
- 室内の遊び場がもっと増えてほしい。自分の家からは微妙な距離の場所しかなくて、子供連れだといつ機嫌が悪くなるか不安でなかなか外出できない。相談しようと思っただけでも、気軽に行けて話を聞いてくれる人がいると毎日子どもと2人きりなので、全然違う。(女性・20代)

【一時保育を充実してほしい】9件

(具体的なお意見)

- 子どもの一時預かりをもっと気軽にできるようになってほしい。母親がリフレッシュできるので。(女性・30代)
- 行政が主導して一時預かりのサービスを充実させてほしい。(女性・30代)
- 夫が単身赴任し、一人で子育てをしているので、短期間、短時間でも安心して預けることのできる保育施設やサービスを充実させてほしい。(女性・30代)

【公園施設の整備をしてほしい】5件

(具体的なお意見)

- 公園の遊具や砂場等の整備をしてほしい。汚れたままになっていたり古くなっているものが多い。(女性・30代)
- 上汐公園をよく利用します。遊具も充実していていいのですが、砂場など日陰が少なく、子どもが使える時期が限定してしまいもったいない。木やその他日陰になるものを設置してください。子育てに公園は大切です。(女性・40代)
- 利用しやすい設備をつくってほしい。公園も小さい子向けの遊具を置いてほしい。(女性・30代)

【子育て情報の周知をしてほしい】5件

(具体的なお意見)

- 子育て支援サークル等、様々な媒体があることの様々なコマーシャルなど(女性・30代)
- 区役所の活動内容を広めてほしい(女性・30代)
- 年齢別の子育て方法がネットから見られるようにとか、保健師からの情報が書かれていたら読もうと思う。(女性・30代)

【保育施設・学校園の情報提供をしてほしい】5件

(具体的なお意見)

- 区のHPに、区内保育園、幼稚園、小学校等の特徴や場所などをまとめた一覧表を掲載してほしい。引っ越してくる際に土地勘がないので各小学校の雰囲気分らず困った。個人のHPを参考にしたが、区役所で掲載してほしい。(女性・30代)

- 幼稚園、保育園などを分かりやすく紹介してほしい（女性・30代）
- 保育所、幼稚園に関して、保育料、園庭、施設情報や入所倍率等を一目で確認し比較できる資料を作してほしい。（女性・30代）

【子育て支援施設を増設してほしい】4件

（具体的なお意見）

- 天王寺区南部、特に勝山1丁目以南に図書館や子育て関係の施設を増やしてほしい。（女性・40代）
- 子育てプラザのような施設を他の場所にも作してほしい。遠い地域のために（女性・30代）
- 誰もが身近に利用できるよう、施設（子育てプラザのような）をいろいろな場所に設置してほしい。（女性・30代）

【ももてん教室を増やしてほしい】3件

（具体的なお意見）

- ももてんのような集まりがあれば、できれば1歳以上からでも集まれるようなものがあれば役立つのでは（女性・30代）
- 出張型の「ももてん」があればいい。また、保育が必要な上の子どもも連れて行けるようにしてほしい。（女性・30代）
- ももてん広場に参加したかったが、区役所が遠くて行けなかったので、区内各地域に出張してほしい。（女性・30代）

【その他のご意見】44件

（主なご意見）

- メールなどで気軽に意見などを伝えられる環境があればいいと思います。（女性・30代）
- 区役所の開庁時間外も相談できるようにしてほしい（女性・30代）
- 保育所や幼稚園での園庭開放をいろいろな所でしてほしい。（女性・30代）
- 認可外保育施設に預けた場合の補助も充実させてほしい。（女性・30代）
- 自分が中国人なので、いろいろなパンフレットやチラシに外国語での表示もしてほしい。（女性・30代）
- 文教地区なのだから天王寺区内にも禁煙区域を作してほしい。子どもを安心して遊ばせられない。（女性・30代）
- 子連れで入れるお店を「ぎゅっと」に掲載されているのは知っているが、外から見ても分かるようにシール・ステッカー等を貼ってもらい、そのお店だと一目で分かるようにしてほしい。（女性・30代）
- 地域のサークルなどは、例えば引っ越してきた人などはなかなか行きづらいと思うので、何かフォローがあると良いと思います。（女性・30代）
- 子育て支援のための金券をいただいたが、所得による利用制限があり、使いたいときに使えなかったなので、そのような制限を無くしてください。（女性・30代）
- お子さん同士で友達を作れる場を設けてほしい。子育ての経験を共有できる場があればありがたい。（女性・30代）