

あなたの声をつなげ隊 「地域福祉・健康」 に関する意見聴取（29 年 7 月）結果

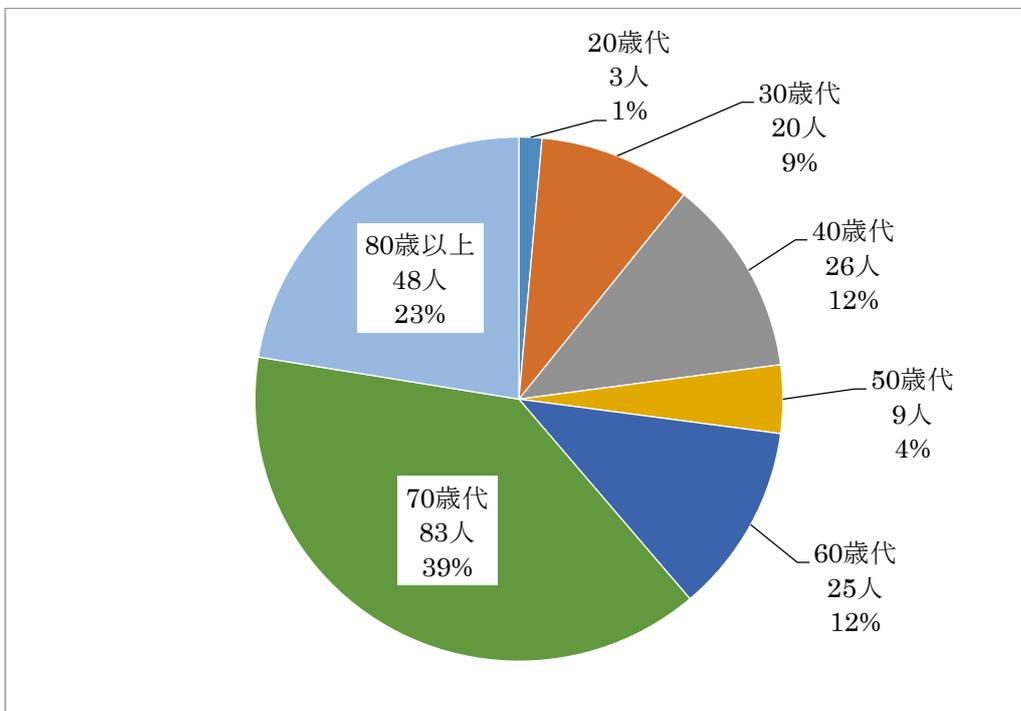
1 期間 平成 29 年 7 月 10 日～23 日

2 意見聴取場所 天王寺区老人福祉センター
区内スーパー前
イベント会場

3 アンケート回答者属性

◎ 意見聴取人数 214 人 [男 58 人 (27.1%) ・ 女 156 人 (72.9%)]

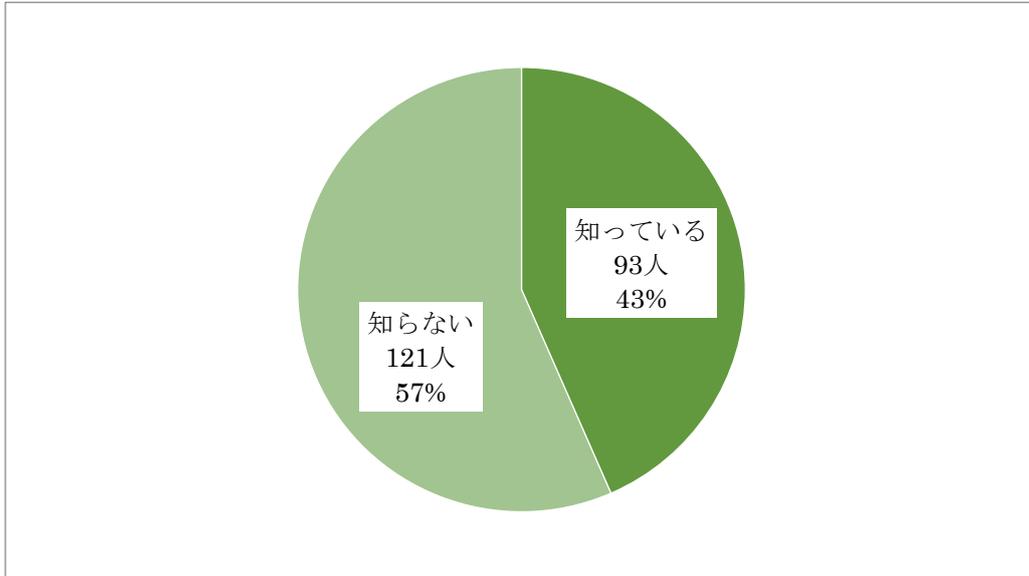
◎ 年代



4 「高齢者等見守り支援事業」の取組について

- (1) 平成 27 年度より高齢者に対して、地域での見守りや災害発生時の支援を進めるため「見守り相談室」を設置しています。この「見守り相談室」で実施している高齢者等見守り支援事業を知っていますか？

《事業の認知度》



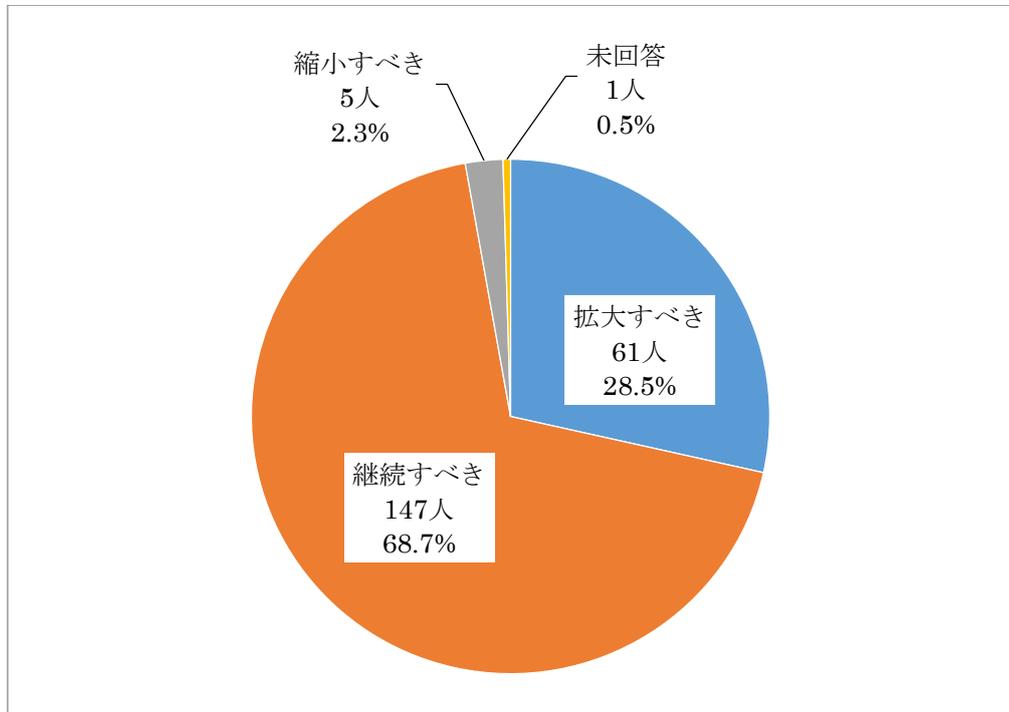
- (2) 知っている方はこの事業をどのように知りましたか？（複数回答可）

- ・「ポスター」 … 3人
- ・「チラシ」 … 4人
- ・「広報紙」 … 48人
- ・「その他」 … 38人

※「その他」の内訳（内容の未回答2人）

- ・町会から…9件
- ・ゆうあいの職員から聞いた…3件
- ・友人に聞いた…3件
- ・ボランティアとして関わっています（関係者）…3件
- ・民生委員に聞いた…2件
- ・自分が見守りサポーターを利用しているから…2件
- ・区役所の職員から…2件
- ・家族（母親）から…2件
- ・地域の方…2件
- ・老人福祉センターで
- ・見守りサポーターから
- ・地域で教えてもらった
- ・高齢者食事サービスで
- ・人づてに聞いた
- ・仕事関係
- ・父親が入居希望した特養の職員から
- ・父親が対象者だったので

- (3) 「高齢者等見守り支援事業」について今後の方向性を教えてください。
 ・ 拡大すべき ・ このまま継続すべき ・ 縮小すべき
 (一つだけ選択して、そのようにお考えの理由をお答えください)



【主な理由】

○拡大すべき…

- ・ 高齢化社会を迎えて、現在の事業をはじめ、高齢者を支える取組は予算を増やしてでも拡大するべきだ。(女性・80歳以上)
- ・ 一人暮らしだと体調が悪くなったり災害が起こったりしたとき、知らない人からの電話がかかってきたりすると不安になるので拡大してほしい。(女性・80歳以上)
- ・ 私の周りでも75歳以上の一人暮らしの方がいますが、いつどうなるかわからない不安を抱えているから(女性・70代)
- ・ 拡大していかないと、長く継続しないと思うから(女性・60代)
- ・ 月1回程度の訪問(声かけ)では、少ないと思う。せめて週1回は必要である。(女性・60代)

○継続すべき…

- ・ 私自身、今はこのサービスを必要としていないが、将来お世話になる可能性がある。また、周りに必要な方がいるから。(女性・80歳以上)
- ・ 必要な人がいる限り続けるべき(女性・70代)
- ・ 社会における高齢者の割合が増えると思うから(女性・80歳以上)
- ・ 個人的には意味を感じないが、480名の同意者との事で、継続すべき。(女性・50代)

- ・独居高齢者が多いので、見守り支援は必要。今後も高齢者は増加すると思いますが、現予算をもっと減らす方向性を考えて取り組んでほしい。

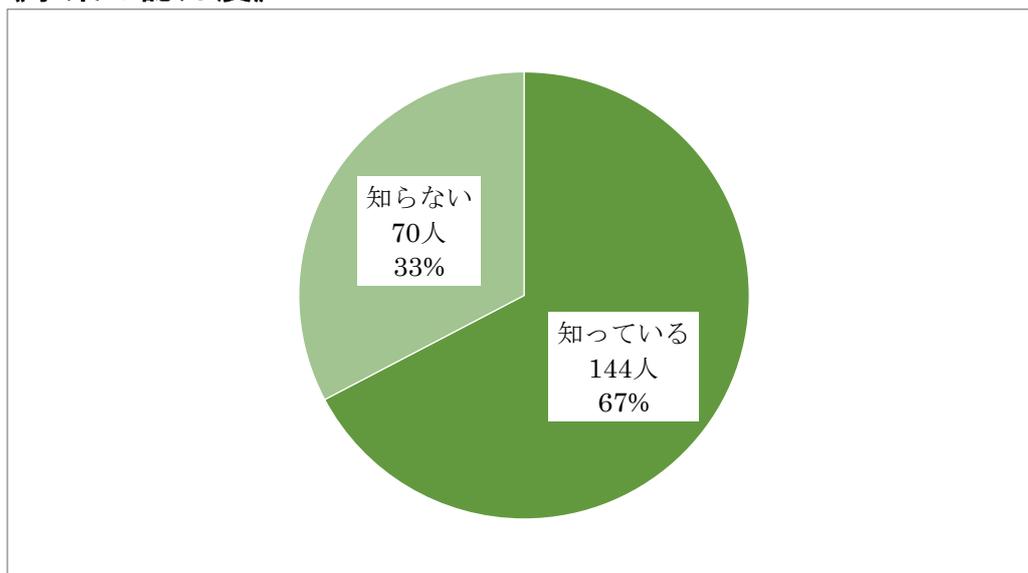
○縮小すべき…

- ・介護のサービスを利用しているため必要ない。(女性・70代)
- ・費用がかかり過ぎだと思ふ。本当に必要な人をもう少し厳選したほうがよいと思ふ。(女性・50代)
- ・私自身がまだ元気なため必要性を感じない。将来は家族に見てもらう。(女性・70代)

5 「がん検診のポスター、チラシ、広報紙でのお知らせ」について

(1) 区役所が「がん検診」について、ポスター、チラシ、広報紙で区民のみなさんにお知らせしていることをご存知ですか。

《事業の認知度》



(2) 知っている方はその「お知らせ」を何でご覧になりましたか？

(複数回答可)

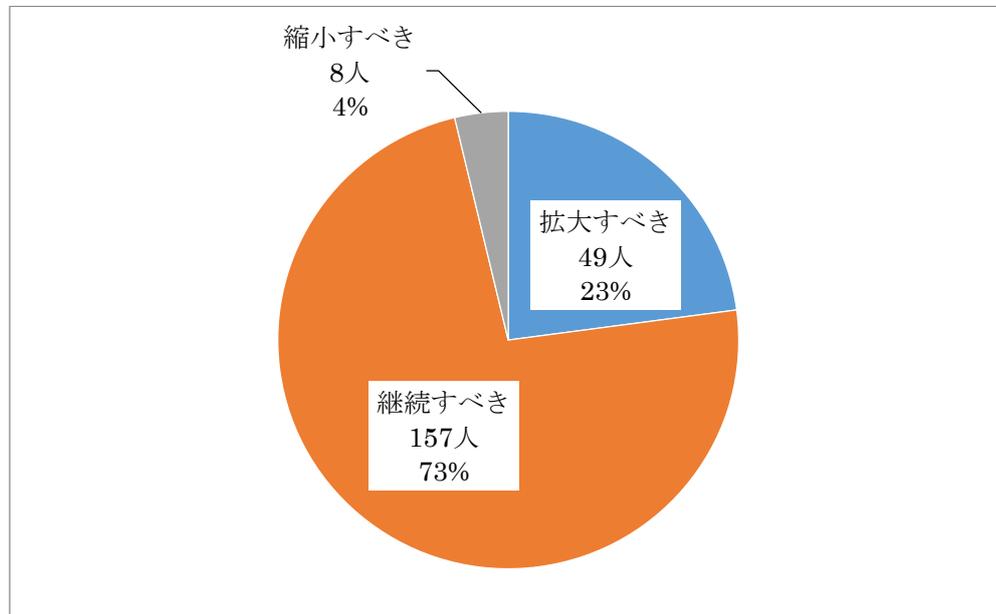
- ・「ポスター」 … 31人
- ・「チラシ」 … 13人
- ・「広報紙」 … 109人
- ・「その他」 … 7人

※「その他」の内訳

- ・掲示板… 2件
- ・友人に聞いて… 2件
- ・食推協から
- ・区役所で職員から
- ・かかりつけの病院で

(3) 「がん検診のポスター、チラシ、広報紙でのお知らせ」について、今後の方向性を教えてください。

- ・ 拡大すべき
 - ・ このまま継続すべき
 - ・ 縮小すべき
- (一つだけ選択して、そのようにお考えの理由をお答えください)



【主な理由】

○拡大すべき

- ・ 30年前に大腸がんを経験し、完治後も定期的な健診が欠かせないので、必要性を強く感じる。今後も身近な区役所での周知を行ってほしい。(女性・80歳以上)
- ・ 一般的に高齢者は老眼の影響で活字離れが進んでいます。高齢者でも見やすい立て看板を活用するなど工夫して啓発を期待します。(男性・70代)
- ・ ポスターやチラシもいいが、実際に検診を受けてがんの早期発見につながった人の体験談等を掲載すると、より効果的なのでは。(男性・60代)
- ・ 若い世代は検診についてあまり知らないと思うので、SNS、インターネットなどを使って効果的に広報すべき。(男性・30代)
- ・ 郵送やポスティング等で直接個別にお知らせしたほうが良いと思う。(女性・20代)

○継続すべき…

- ・ 早期発見のため各方面でお知らせすることは必要だと思うため。(女性・70代)
- ・ 若い人にも健診を受ける意識が高い人が多くいるので、主婦や子どもなど対象者を増やして啓発してほしい。(女性・70代)
- ・ 広報紙の表紙に「がん検診」特集号保存版などを、表記してほしい。(女性・60代)

- ・ 早期発見・治療で完治できるのだから、行政は積極的に受診を促すべきと思う。(女性・20代)
- ・ いろいろな病気予防のために必要だと思う。(健康への意識づけが必要)(男性・40代)

○縮小すべき…

- ・ 高齢の自分でも、現在十分に健康で過ごせているから(男性・80歳以上)
- ・ 行かない人は告知を見ても行かないと思うから(男性・70代)
- ・ 病院で紹介などしてくれるので、必要性はないと思う。(女性・50代)

6 天王寺区の「地域福祉・健康」のために、どのような取組があればよいと思われますか。

「地域福祉」に関するご意見

高齢者向けのイベントを開催してほしいというご意見 8件

- 高齢者が地域において、皆で歌を歌う場所と機会を増やしてほしいと思います。(女性・70代)
- 無料の高齢者イベントを連合ごとで何かしてほしい。内容はアンケートを取ればよいと思う。(女性・70代)
- 小中学校の子ども達とふれあえる取組をしてほしい。(女性・70代)
- 引きこもっている高齢者が、少しでも地域に出かけて交流ができるようなものを希望します。(女性・80歳以上)
- 高齢者の集いを増やし、健康に対する情報交換と、若い人への将来の心構えと備えを考える機会にしてほしい。(女性・60代)
- 高齢者と若い世代との交流の場がほしい。(男性・40代)
- 独居の人も外へどんどん出て行きやすくなるような行事が多くあればよいと思います。(女性・60代)
- 高齢者が元気に活動できる施設をもっと確保してほしい。(女性・70代)

「健康」に関するご意見

高齢者の運動の機会を増やしてほしいというご意見 6件

- 百歳体操の会場をもっと増やしてほしい。(女性・70代)
- 高齢者にとって健康管理は最大の関心事であり、現在行われている「健康体操」に類する催し物は、たくさんの方が参加されている。さらに、潜在的な需要があると思うので、催し物の種類・回数・参加人員の拡大をしていただきたいと思う。(女性・80歳以上)
- 体操等、人数制限があり、思ったほど参加できないので、改善してほしい。(女性・70代)

- 高齢者の健康増進のため、区民センターで行っている各種運動や体操の回数を増やしてほしい。(女性・60代)
- 高齢者が地域の取り組みに参画しやすい環境づくりにより、身体を動かす機会と、若い世代への健康意識の向上を目指すことで、税金を使わず健康に過ごす仕組みづくりを行っていただきたい。(男性・60代)
- 健康のためのウォーキングがあれば良い。(男性・70代)

医療関連の講座を行ってほしいというご意見 6件

- 医療の講座を少人数でしてほしい。(女性・70代)
- 医師からの講座を聴いてみたい。(女性・80歳以上)
- 世間において、健康に関わる情報があふれている中、医者や栄養士や料理等、専門家からの意見を聴く機会や、講演会などを行ってほしい。(女性・80歳以上)
- がんになった時のために、最新治療法や病院選びについての説明会を行ってほしい。(女性・70代)
- 医療の講演をしてほしい。(女性・70代)
- 地域で医師との講演などを実施してほしい。(女性・40代)

相談窓口を設置してほしいというご意見 4件

- 悩み事を聞いてもらえる場所があればうれしい。(女性・80歳以上)
- 相談窓口を保健福祉センター分館にも設置してほしい。(女性・70代)
- 区役所で医師(医師会)との相談窓口があれば助かる。(女性・40代)
- 高齢者夫婦の精神的相談窓口があれば良い(女性・70代)

その他のご意見 30件

- より充実した取り組みを希望します。また、生活保護の不正受給などの対策を行い、予算の確保を平行して行ってほしい。(女性・80歳以上)
- 告知を皆さんに届くようにがんばってください。(女性・70代)
- 今で十分です。子どもの見守り等を充実させてほしい。(女性・70代)
- 広報紙を見ていると、「詳細はHPを見てください」とかあるが、私ら老人はパソコンをようさわらないのに、どうしたらよいのか？最低限の詳細は載せてほしい。(女性・70代)
- 区民ハイキングについて、以前は行っていましたが、このごろは年もとって少ししんどい。もう少し距離を縮めてください。そうすれば参加できます。(女性・70代)
- 食推協がしている健康の取り組みについて、区がもっと支援してほしい。(女性・70代)
- 災害時、非常時等の誘導などネットワーク作りやその広報に取り組むべき(女性・60代)
- 地域の会館にPRに出向いて活動されると良いと思います。(女性・70代)
- 各ご家庭でご事情があると思います。一人一人と決めない方が良いのでは。(女性・70代)
- 個人的な意見：健康保険自己負担費軽減希望(女性・50代)

- 事業の説明を聞く中で、色々な分野で事業を行っていることを知りました。このようなアンケート実施は、あまり区役所に行かない区民にとっては助かる取り組みなので、これからも継続してほしい。(女性・60代)
- 高齢者に対して、子育てスタート応援券のようなクーポン券事業(スーパー等で使えるような)助成金事業を実施してほしい。(女性・50代)
- 今のところ、「地域福祉・健康」に関しての意見はない。以前より広報紙が読みやすくなっているのは感じます。(女性・60代)
- 区内に広い卓球場があれば良い。(男性・70代)
- サークル的なものであれば、体操、民謡、カラオケを利用。それ以外でもヨガやウォーキングも心がけている。3年前に奈良県桜井市から引っ越してきたが、行政サービスがすごく良い。対応も早い。職員も親切。(女性・80歳以上)
- ビリヤードやグランドゴルフなど週3回やっている。交流の場が好きでとても楽しくやっている。(男性・80歳以上)
- 道路の照明、独居人への声かけ、子育て支援(男性・70代)
- 市民税・保険・介護保険等、減免基準の周知や対象者への周知を徹底してほしい。知らない人はそのまま、知っている人は恩恵を受けられる。(女性・70代)
- 健診等、全ての人を無料にしてほしい。(女性・70代)
- 有料での1時間～2時間位の軽作業の仕事を区役所があっせんしてほしい。(女性・80歳以上)
- 高齢者社会を迎えて現在の事業をはじめ、高齢者を支える取組は予算を増加し、高齢者が住みやすい取り組みをしてください。税金は、子ども又は高齢者に多く使うべきだと思います。(女性・80歳以上)
- 高齢になると身の回りのこと(電球の交換、物品の上げ下ろし等)ができないので、簡単に頼めるところがほしい。(女性・80歳以上)
- 本当に困った時のための支援(介護等)の取り組みを行ってほしい。(女性・70代)
- 子どもの予防接種の接種拡大(男性・40代)
- 子どものことにもっとお金を使ってほしい。(女性・60代)
- 介護が本当に必要な方を調査してサービスを受けてもらいたい。(女性・60代)
- 皆が住みやすい社会になるようよろしくお願いします。(女性・30代)
- インターネットでの情報共有(男性・30代)
- 天王寺区は手厚くやってくれていると思う。(男性・40代)
- 現状で良いと考える。(女性・70代)