

あなたの声をつなげ隊 「防犯」 に関する意見聴取（29年8月）結果

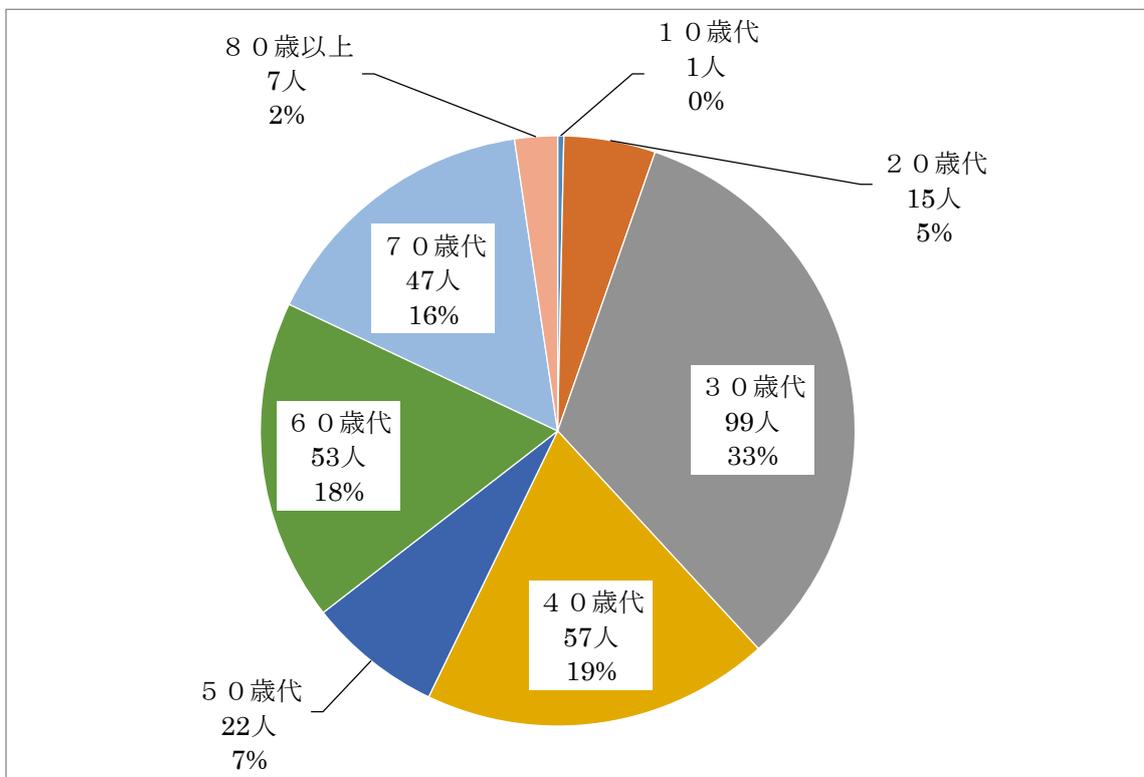
1 意見聴取期間 平成 29 年 8 月 18 日～31 日

2 意見聴取場所 天王寺スポーツセンター
区内スーパーマーケット店舗前

3 アンケート回答者属性

◎ 意見聴取人数 301 人 [男 44 人 (14.6%) ・ 女 257 人 (85.4%)]

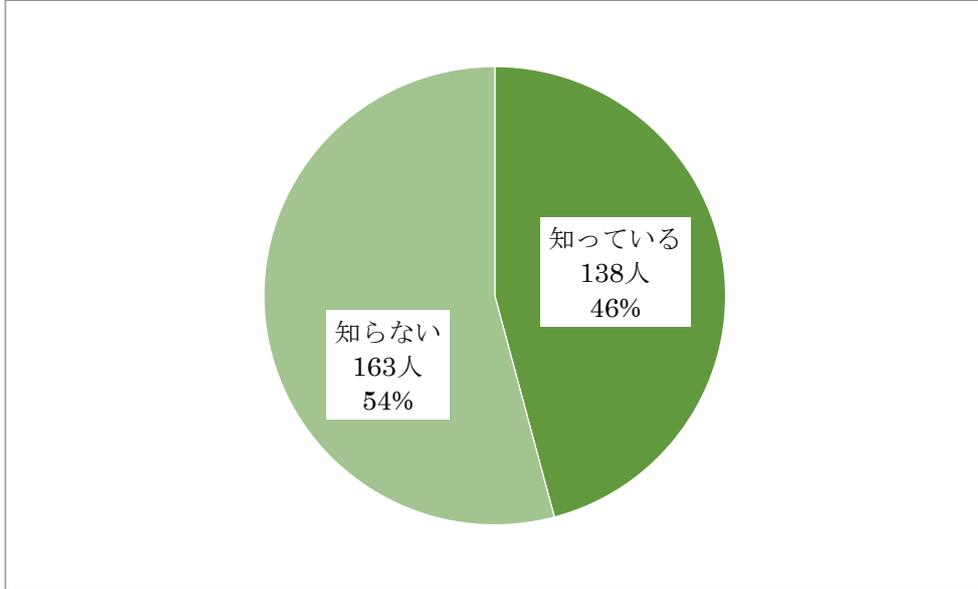
◎ 年代



4 「防犯」の取組について

① 防犯カメラの設置

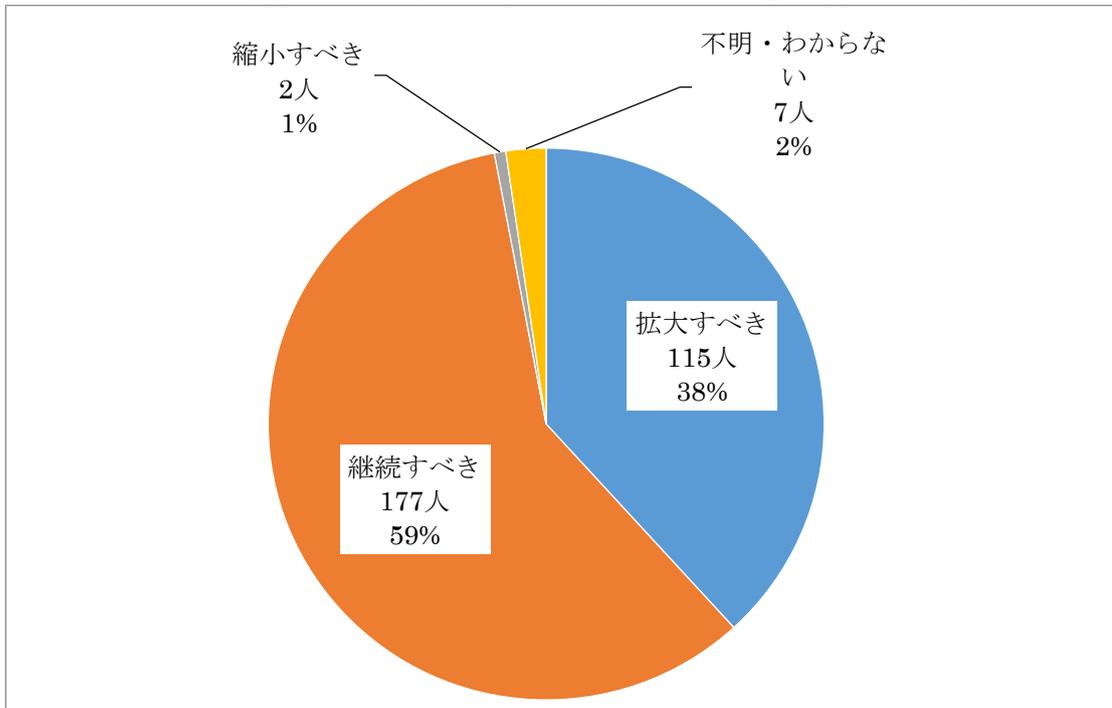
《事業の認知度》 知っている ・ 知らない



《今後の方向性》を教えてください。

・ 拡大すべき ・ このまま継続すべき ・ 縮小すべき

(一つだけ選択して、そのようにお考えの理由をお答えください)



【主な理由】

○拡大すべき…

- ・市内でも、子どもが多い地域なので、安心・安全のためさらに増やしてほしい。
- ・区内の防犯カメラ設置場所マップがあれば周知し、安心と防犯意識を高めてほしい。
- ・「防犯カメラ作動中」などの表示を見やすくして、犯罪抑止効果を高めてほしい。
- ・安全な街づくりのためにはもっと増設してほしい。
- ・費用対効果が高いと思うから。夜間も目立つように防犯効果を期待します。

○継続すべき…

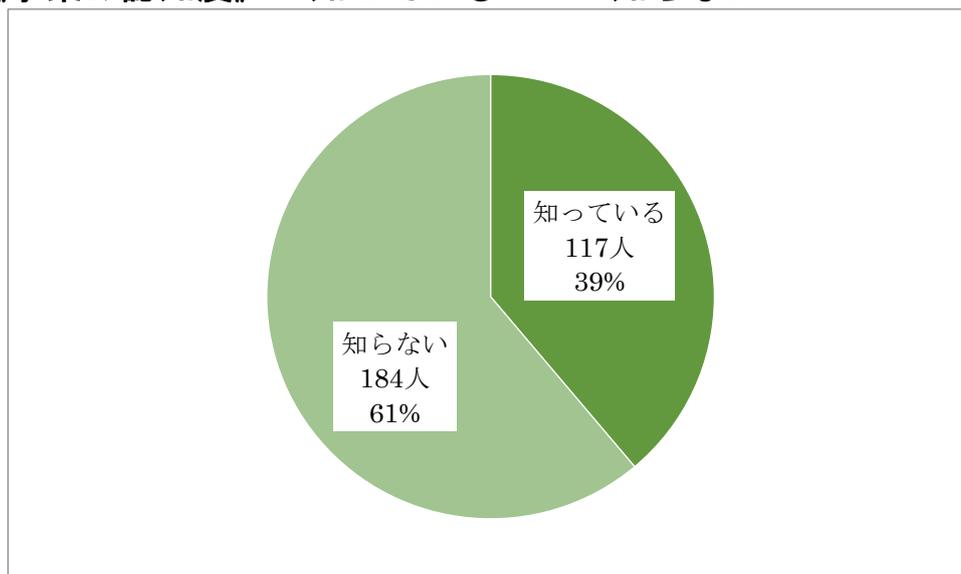
- ・取組があれば安心できるから継続してほしい。
- ・多数の設置台数が必要だと思うが、民間設置の防犯カメラを活用し、本当に必要な所に新設してほしい。
- ・増やし続ければ維持費用もかかると思うので、台数を調整しながら続けてほしい。
- ・効果的になるように設置場所を厳選してほしい。
- ・増やせば経費も増えると思うので、今あるものを継続でよい。

○縮小すべき…

- ・ちょっとつけすぎている感じがするから。
- ・費用対効果の検証が必要である。

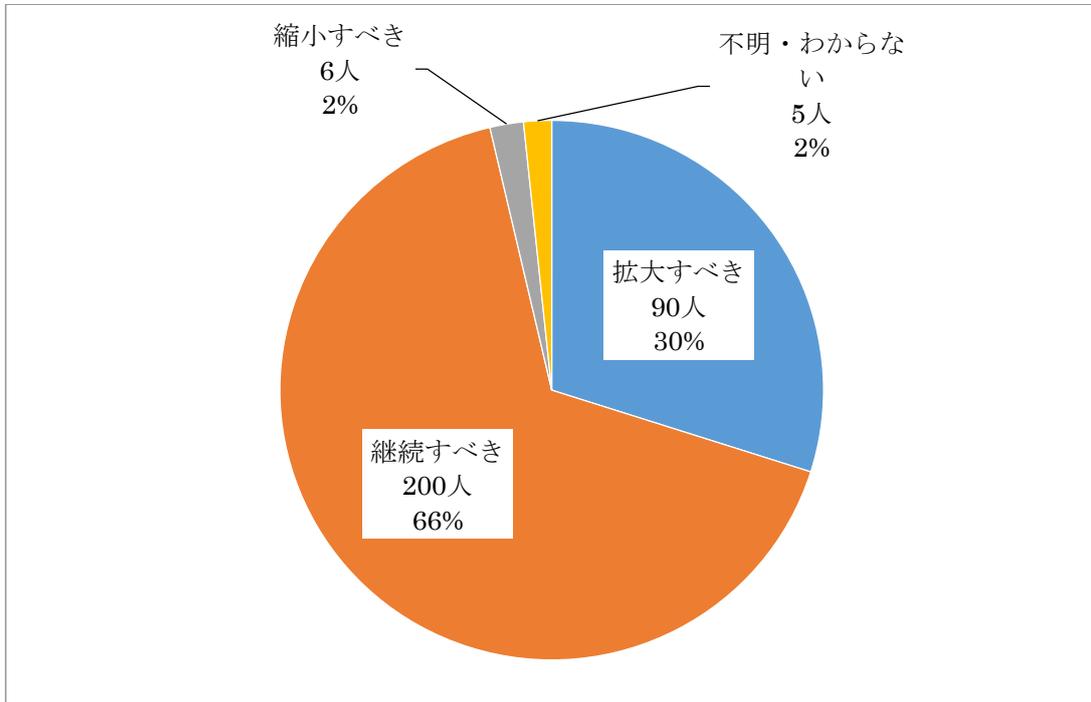
② 自転車マナーの向上

《事業の認知度》 知っている ・ 知らない



《今後の方向性》を教えてください。

- ・ 拡大すべき
 - ・ このまま継続すべき
 - ・ 縮小すべき
- (一つだけ選択して、そのようにお考えの理由をお答えください)



【主な理由】

○拡大すべき…

- ・ 区内を訪れる外国人、また、中長期滞在者に対するマナー啓発や、違反行為の取締りを行ってほしい。
- ・ 自転車に乗っている中高年の多くが自転車ルールを守らない、知らない方がいるので、幅広い年代に啓発希望。
- ・ 子どもを乗せている親のマナーが悪い。徹底してマナーを教えるべき。
- ・ この取組を知らなかったが、どんどん講座を開き、マナー向上を願いたいので。
- ・ ベビーカーで歩行中、「ヒヤリ・ハッ」とさせられることが多い。マナー向上と取り締まりを希望。

○継続すべき…

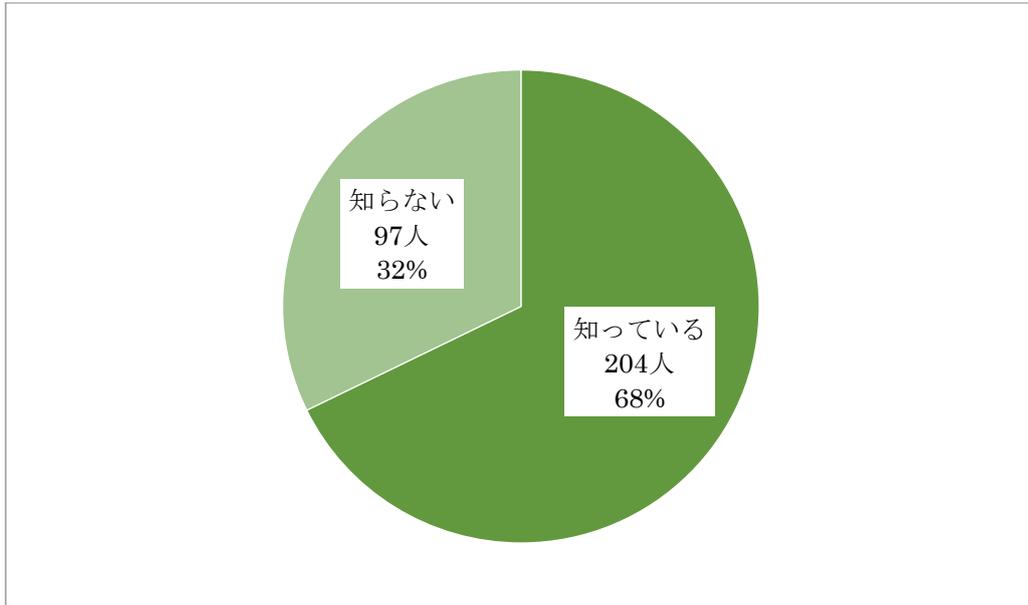
- ・ 私自身、自転車事故に遭い、痛い目にあったことがあるので、マナー向上の取組は続けていくべきだ。
- ・ 最近は自転車事故も多く聞きますので良い取組と思います。
- ・ 年配の方のほうが自転車の運転が荒い。年配向けのマナー講座も必要だ。
- ・ ながら運転が多い。子どもを乗せたお母さんの運転マナーの指導をしてほしい。
- ・ 安全のために、自転車と歩行者を区別する自転車道路の整備をお願いします。

○縮小すべき…

- ・撤去に費用をかけるより駐輪場を整備してほしい。
- ・啓発や出前講座等ではマナーは良くなる。取締りの強化をするべし。
- ・勉強会をしてもマナーは良くなる。警察の取締りが効果大。

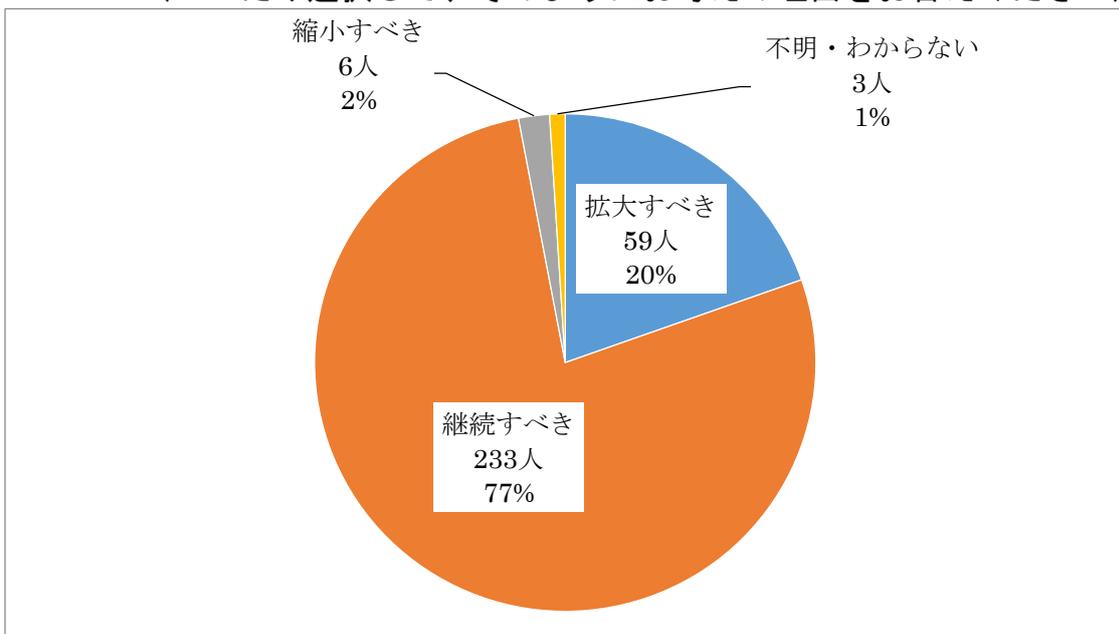
③ 地域安全パトロール

《事業の認知度》 知っている ・ 知らない



《今後の方向性》を教えてください。

- ・ 拡大すべき ・ このまま継続すべき ・ 縮小すべき
(一つだけ選択して、そのようにお考えの理由をお答えください)



【主な理由】

○拡大すべき…

- ・ 人員を増やしてほしい。5人では少ないと思う。
- ・ 夜間パトロールを実施すべき。
- ・ 引ったくり防止の夜間パトロール強化希望のため
- ・ 子ども達が事件・事故に巻き込まれないように見守ってほしい。
- ・ 子どもの通学時にパトロールしてもらえるとありがたい。

○継続すべき…

- ・ 本当に助かっている。今後も続けてほしい。
- ・ 青パトの街灯宣伝は効果があると思う。
- ・ 警察だけに頼らず、地域と行政と連携して街を守ることが必要だと思うから。
- ・ 区役所近隣に居住。最近 20 時前後まで街を歩く・遊んでいる小学生を見かけるので、安全・安心のため見守りを行ってほしい。
- ・ パトロールの方が巡回してもらえれば安心です。

○縮小すべき…

- ・ 少人数で見守りパトロールは効果が無いと思う
- ・ 直営ですべきでない事業と思う。
- ・ 地域の方が担っていけばよい。

5 天王寺区の「防犯」のために、どのような取組があればよいと思われますか。（その他ご意見があれば）

【防犯パトロールについてのご意見】 13 件

- 細い私道の巡回を強化してほしい。（女性・40代）
- 区役所、警察、地域、学校と連携して夜警を実施してほしい。（年末以外に）
（女性・30代）
- ひったくり予防のため、夜のパトロール強化（女性・60代）
- 地域安全パトロールは昼間は不必要と思う。夜 10 時頃から深夜にかけての巡回強化をしてほしい。（女性・40代）
- パトロールしていることをもっとアピールして防犯につなげてほしいです。
（女性・30代）
- 引ったくりのパトロール強化をしてほしい！（女性・20代）
- 公園に不審者とか、たまに出ると聞くので、公園パトロールみたいなものをお願いできたら嬉しいです。（女性・30代）

- 地域安全パトロールについて、夜遅くまでの塾通いの子ども達が多いので、夜9時以降の巡回のほうが良いのでは。(女性・60代)
- 区内にある宗教団体の方たちが、夜間パトロールを行ってくれていますので、引き続き継続していただけるように行政からも働きかけてほしい。(男性・70代)
- 登校場所の事故が多いため登下校時のみだけでも見守りがあれば。(女性・40代)
- 安全パトロールは、本物(区の職員)かどうか分からないので、しっかり告知してほしい。(女性・50代)
- 小学校登下校時の見守り、放課後の公園の見守りなど(女性・30代)
- 青パトの街宣は良いと思うが、内容が聞き取れないので、スピードを落としたり走ればよい。(女性・30代)

【自転車マナーについてのご意見】12件

- 自転車でも罰金を取らないと自転車マナーは良くなりません。(女性・60代)
- 中高生の自転車マナーが悪く、非常に危ないと思うので、学校でも指導したほうが良いと思う。(女性・40代)
- 自転車の道が狭い。電柱や道が斜めになっていたり、子どもを乗せていると不安定で危ないので整備してほしい。(女性・30代)
- 自転車マナー向上の取組については、小学校の〇〇委員会等と同じく、学校の経費で取組めば良いと思う。(女性・50代)
- 電動自転車のスピード出し過ぎの取締りをしてほしい。(女性・30代)
- 次のような駐輪場は設置してほしい。①前輪を上に向けて置く。②自転車と自転車の間隔が狭い。(女性・30代)
- 自転車について、取り締まるだけでなく、駐輪場を増やさなければ「いたちごっこ」だと思う。(女性・30代)
- 自転車マナーの講座や啓発活動をどんどん実施して、少しでもマナー向上を。(女性・20代)
- アーケードのある商店街道路で、自転車に傘を取り付ける「さすべえ」をつけて、傘を開いたまま走っている人が多い。日陰なのに。傘がちょうど目の高さで当りそうになり、危険なので、警察に厳しく取り締まってほしい。(女性・60代)
- 最近、近所に中国人らしき人達が集まる学校ができて、自転車での暴走行為を見かけます。警察による取締りなどの抑止力を期待します。(デイリーカーナート国分町店にて聴取)(女性・70代)
- 日之出通り商店街の自転車通行をもっと取り締まってほしい。子どもがひかれそうになったことが何度もあります。(女性・30代)
- 通学路であるという表示を強調してほしい。又は、通学路には時間帯を指定して車両通行禁止にしてほしい。(女性・30代)

【街灯についてのご意見】 6 件

- 防犯のため、区内に街灯の増設希望。(女性・70代)
- 街灯を増やしてほしい。(女性・50代)
- 街灯をつけてほしい。真田山の周辺のちょっと道が細い所は暗いので防犯上心配だ。(女性・70代)
- 街灯が切れて暗くならないようにしてほしい。(女性・60代)
- 駅周辺は明るいけど、少し路地裏に入れば真っ暗なので、街灯を増やしてほしい。(女性・70代)
- 夜道が暗いので街灯をもっとつけてほしい。(北山町付近) (女性・50代)

【各施策の周知についてのご意見】 4 件

- もっと広報するべきだ (女性・30代)
- 広報の充実 (女性・30代)
- ①～③まで全ての事業を知らなかった。まずは、区民にどのような事業を行っているかを周知することが大事だと思う。事業内容を知らない区民にこのようなアンケートをしても、いい返答ができないと思う。(男性・30代)
- 区役所の取り組み事業を一人でも多くの方に知ってもらえるように周知・発信をするべき。知らないことを急に聞かれても返答に困る。(男性・60代)

【防犯カメラについてのご意見】 4 件

- 防犯カメラにせよ、パトロールにせよ、見られているという感覚があるだけで防犯力につながると思います。(女性・40代)
- 個人で防犯カメラを設置する時の補助金制度を実施してほしい。(女性・30代)
- 街灯の暗いところもあり、不安なので、防犯カメラは必要だ。(女性・50代)
- 一軒家に、セコムなどのセキュリティの補助金制度の実施をしてほしい。(女性・30代)

【地域のつながりによる防犯効果についてのご意見】 3 件

- ご近所さんや顔見知りの人を増やすための何かの取組をしてほしい。(女性・30代)
- 住民同士のあいさつ(声かけ)や近所の子どもを叱ることも防犯上大事だ。そうやってどこの人とか分かるから。そういう取組も必要ではないか?(女性・60代)
- 地域で子どもの安全を守ればよい。(男性・70代)

【子どもの110番のマークについてのご意見】2件

- 子ども110番のマークが目だっていないと思うので、目立つように工夫が必要だと思う。(女性・30代)
- こども110番の家などをもっと分かりやすくしてほしい。(女性・40代)

【その他のご意見】15件

- 高齢者世帯なので防犯面に不安があります。現在の取組を継続希望。(男性・70代)
- リーフレットなどで全家庭へ配布すべき。(女性・30代)
- 悲田院町には、いまだに風俗の女性が立っているので警察と一緒に指導してほしい。(女性・60代)
- 学校や公園が多いので、防犯していると誰もがわかるようにしたら、危険も避けられるのでは。(女性・30代)
- これからも、子どもの安全・安心に関わる取り組みをお願いします。(女性・30代)
- 公園の近くでよく車の路上駐車が多いが、子どもが車の陰に隠れていて、急にとび出したりして危険だ。公園周囲の路上駐車の取締りの強化をしてほしい。(女性・30代)
- 鶴橋から細工谷(玉造筋沿い)の歩道が狭い。人一人歩く幅なので拡張してほしい。(女性・50代)
- 自転車の鍵(ワイヤー錠)を配布してほしい。(女性・40代)
- 防犯の取組は町会で取組んでおりよく知っている。こういうことは継続が大事だ。(男性・80歳以上)
- 同じマンションの外国人のマナーの悪さが気になる。(男性・70代)
- 自転車の通りにくい(細い)歩道が多いので、道路整備(自転車の走れる歩道)をもっと取組んでほしい。(女性・30代)
- 自転車に乗っているときに、サラリーマンの方などの歩行者が道を譲ってくれなかったりして困ってしまうことがある。歩行者への歩道の歩き方の啓発も必要ではないか。(女性・30代)
- 区民の一人として、区役所が要望や意見を聴き取ることは大変ありがたいと思います。これからも広く意見を取り入れて、より良い取り組みを行っていただきたいと思います。(女性・70代)
- 区役所がどんな事業をしているのか全然知らないなので、このようなアンケート聴取を継続してほしい。(女性・20代)
- からすの被害が多い。対策を！(女性・30代)