

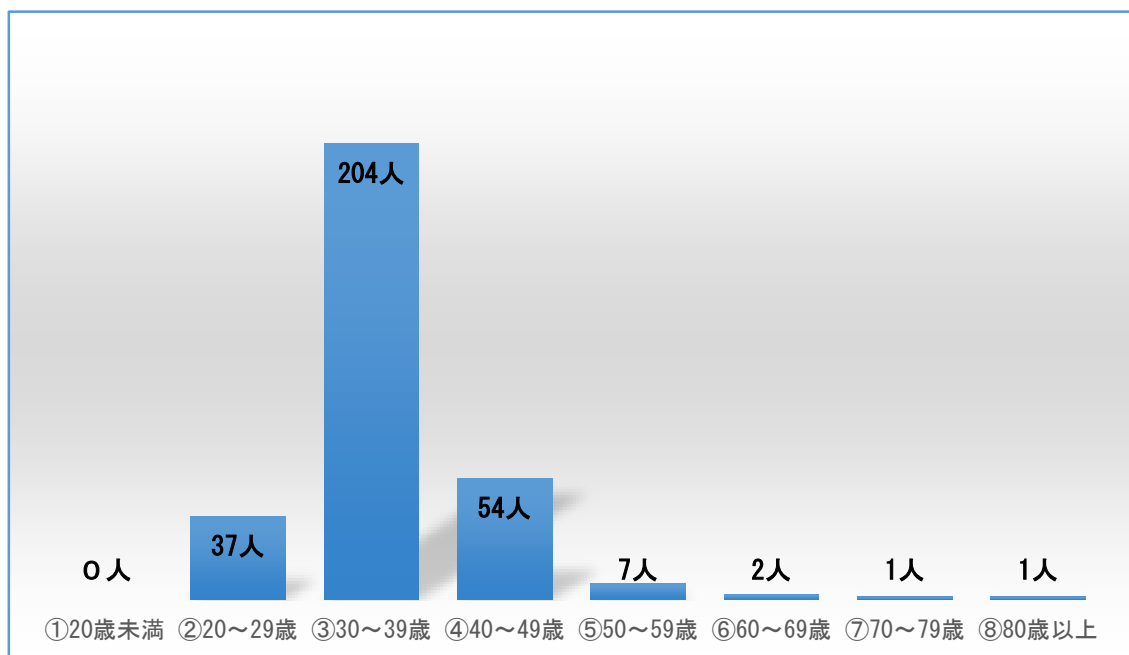
あなたの声をつなげ隊
「LINEによる広報について」
意見聴取結果（29 年 12 月）

- 1 意見聴取期間 平成 29 年 11 月 21 日～12 月 21 日
- 2 意見聴取場所 区保健福祉センター分館（乳幼児健診時）
区内子育て支援サークル
天王寺区こども・子育てプラザ
区内公園、天王寺区民センター
区役所内キッズルーム等

3 アンケート回答者属性

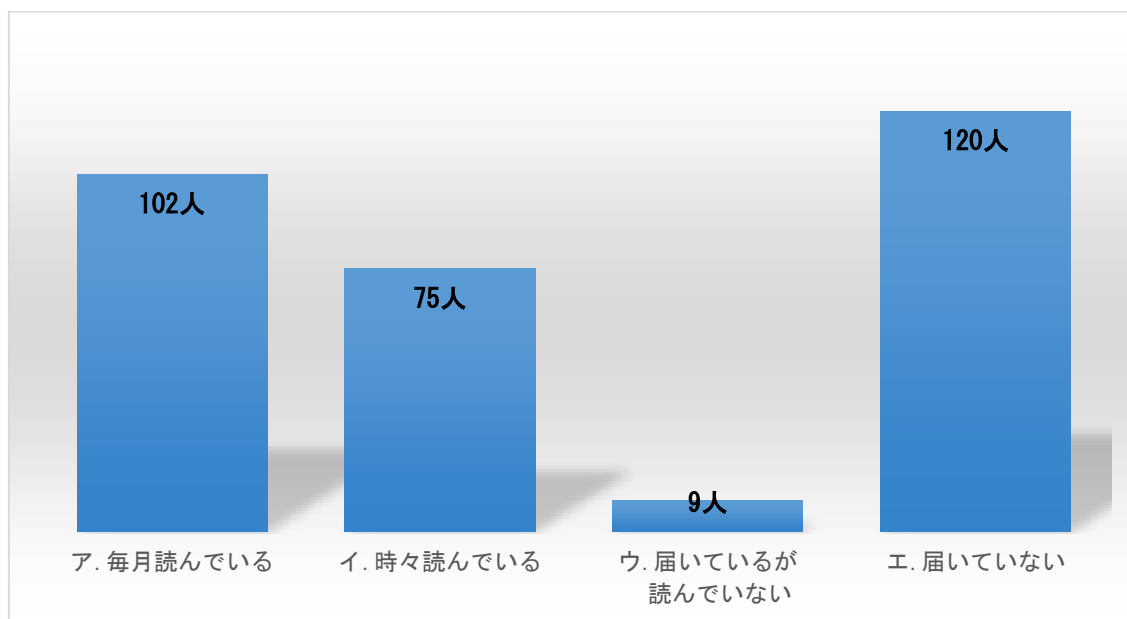
◎ 意見聴取人数 306 人〔男 27 人（8.8%）・女 279 人（91.2%）〕

◎ 聴取者年代別



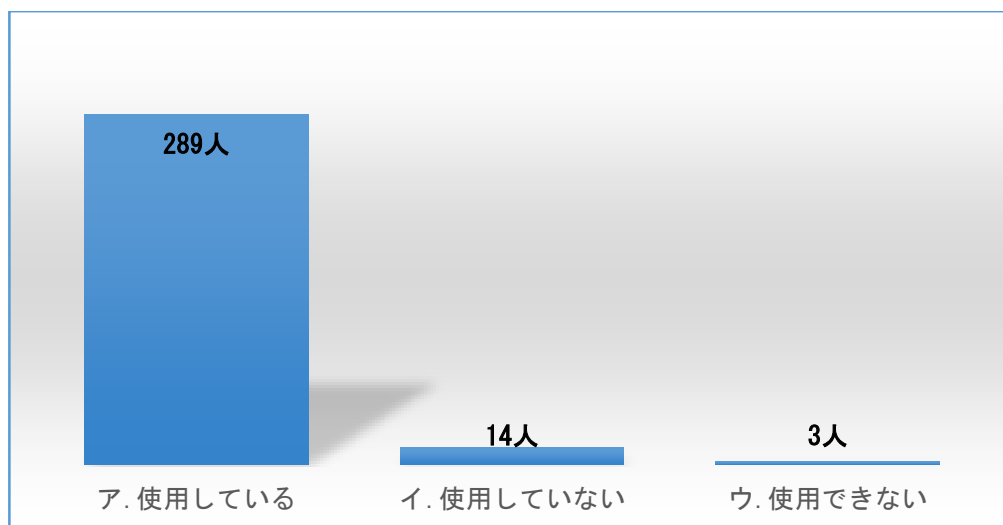
4 天王寺区では、毎月1日に新聞折込などで広報紙をお届けしています。あなたは広報紙を読んでいますか？

ア. 毎月読んでいる	102人
イ. 時々読んでいる	75人
ウ. 届いているが読んでいない	9人
エ. 届いていない	120人



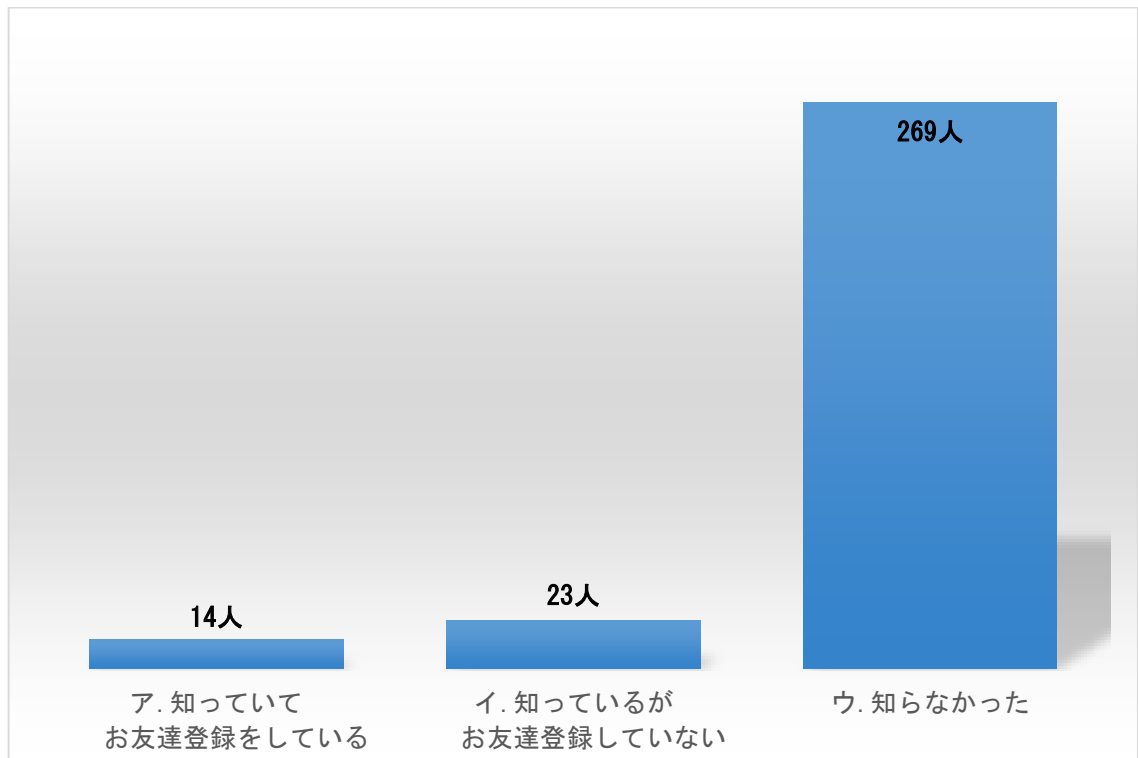
5 あなたはLINEを使用していますか？

ア. 使用している	289人
イ. 使用していない	14人
ウ. 使用できない	3人



6 スマートフォンで区の情報を受け取ることができるよう、区役所では今年の7月よりLINEでの情報発信を開始しましたが知っていますか？

ア. 知っていてお友達登録している	14人
イ. 知っているがお友達登録していない	23人
ウ. 知らなかった	269人



7 普段、あなたは天王寺区役所の情報をどこから知りますか？
(複数回答可)

ア. 広報紙	144人
イ. 広報板 (ポスター)	49人
ウ. 区のホームページ	95人
エ. 区のSNS (Twitter, Facebook, LINE)	5人
オ. 子育て情報アプリ「ぎゅっと！」	93人
カ. 新聞	6人
キ. TV・ラジオ	1人
ク. その他	31人 (※下記参照)
ケ. 未回答	14人

※「ク. その他」の内容

● 区役所からの通知	2件
● 子育て関連施設 (子育てプラザ・保育園)	2件
● 天王寺区役所に出向いた際	3件
● その他媒体 (チラシ・回覧板・メール)	3件
● 友人から聞く	5件
● 区の情報は特に見ていない	17件

8 区役所の広報についてご意見があれば、ご自由にお書きください。

- 保育所・幼稚園に入るまでの子育て世帯に向けた情報提供は多いが、それ以降の子育て世帯への情報提供も増やしてほしい。(女性・30代)
- 子ども関連の情報は母子手帳発行時などに送付するか、聞いてくれると嬉しいです。(女性・30代)
- 詳細を問い合わせなければわからないので、細かく載せてほしい。(女性・40代)
- HPは自分で見に行って情報を探し当てなければいけないので、手元に届き、ひととおり読む広報紙にいろんな情報を載せてもらったほうがわかりやすい。(女性・30代)
- 「ぎゅっと」を使っていたが、自分の知りたい情報が探しにくくてやめてしまった。自分の知りたい情報をピンポイントで取得できるシステムがあれば嬉しい。(女性・20代)
- 子どもの年齢別に子育て情報を発信してほしい。また、同じ年齢の子を持つ親同士の交流の場を設け、そこで保健師さんなどから各年齢での行動の特徴等のお話をしてほしい。(女性・30代)
- 広報紙について、様々な子育て情報をもっと充実してほしい。広報紙なら主人も見ているので。(女性・40代)

- LINEによる広報はいいアイデアですね。(男性・30代)
- 毎週初めにその週にあるイベントをリストにして「今週のイベント」というような発信をLINEでしてほしい。各イベントにリンクがはってあり、詳細はHP等で確認できるような形式。広報紙だとスパンが1ヶ月間のため忘れてしまうので。(女性・30代)