

# 令和2年度 天王寺区運営方針（素案）について

## 【概要版】

天王寺区区政会議  
令和元年12月11日（水）



# 区の目標（何をめざすのか）

- みんなの「思い」が区政に反映されているまち
- 未来を担う人材が育つまち  
～世界に通じる文教「都市」の実現～
- 「命を守る政策」がしっかりと進められているまち
- 歴史的・文化的資産を活かして多くの人が集いにぎわうまち
- つながりあい、支え合い、助け合うまち

# 区の使命（どのような役割を担うのか）

- 区民に対してさまざまな政策を提案し、区政の主役である区民に選択していただく。
- より区民に身近な立場から「ニア・イズ・ベター」を徹底し、地域の特性に応じた施策・事業を展開する。
- 施設の管理運営費の圧縮など徹底した歳出削減を行い、災害対策への予算の重点配分や、地域の未来を担う人材の育成、支援を要する人への福祉の強化を図る。

# 区運営の基本的な考え方（区長の方針）

- 様々な“区民の声”を積極的に集約し区政運営に反映させる。  
⇒【経営課題1】
- 地域特性を活かして未来を担う人材の育成に取り組み、世界に通じる文教「都市」をめざす。  
⇒【経営課題2】
- 支援を要する方々について見守りを推進、交流機会を充実するとともに、健康でいきいきと暮らせるまちをめざし、健康増進の取組を展開する。  
⇒【経営課題3】
- 地域の力を結集した「防災力」の向上及び防犯対策の強化に取り組む。  
⇒【経営課題4】
- 聖徳太子や真田幸村など天王寺ゆかりの取組を基本に、シティ・プロモーションを展開できるよう支援するとともに、情報発信の強化に取り組む。  
⇒【経営課題5】
- 地域一体となった地域課題解決、地域活性化に取り組む「地域活動協議会」の運営を支援する。  
⇒【経営課題6】

# 区運営方針（素案）の策定にあたって…

これまでの区政会議で  
いただいたご意見  
運営方針（素案）に  
反映しています！  
「☆」マークが、ご意見を  
反映した事業です。

## 元年運営方針中間振り返り

中間振り返りで、運営方針に  
掲げる主要事業の進捗状況  
等を確認、方針を検討します。

素案

## PD“L”CAサイクルの徹底

全事業について、区民の声\*  
(L=Listen)を重視、事業の  
方向性（拡大・継続・縮小）の  
判断に統一的に活用します。

\*区民モニター、つなげ隊など



# 区長の決意—引き続きしっかり取り組みます—

## —つながり合い、備える— 【安全・安心】

区民のみなさんの安全・安心を守り、より身近な地域の“つながり”づくりにつなげます。

《主な取組》 地域での見守り体制の構築  
マンション防災の取組を強化  
災害時避難所の備蓄品を充実 など



## —より添い、育む— 【子育て支援・人材育成】

待機児童対策、課題を抱える子どもの支援やグローバル人材の育成など、子育て層の幅広いニーズに応えます。

《主な取組》 待機児童対策の充実  
子育て支援機能の強化  
「こどもの居場所」での学び・生活サポート  
英語体験・国際理解教室の開催 など

## —楽しみ、ともに歩む— 【まちのにぎわい】

区民のみなさんとともに、みどころいっぱい“天王寺”の魅力を発信、活力あふれるまちをめざします。

《主な取組》 聖徳太子ゆかりの地を巡る歴史ウォーク開催  
上町台地周遊マップの作成・配布  
天王寺七坂顕彰板修繕  
情報発信の強化 など

# 【経営課題1】 区民の声集約と反映プロセスの強化

## ○区政会議の開催と意見・評価の反映☆

区政会議を開催し、意見・評価を、区運営方針及び区において実施される本市事務事業に反映

<参考>

区政会議意見 資料の送付時に、主に使用する資料を明示することで良い議論に繋がる。

## ○区民モニター・あなたの声をつなげ隊による区民意見の聴取 ☆

区政運営にかかる意見や評価をいただくために、区民モニター調査や、「あなたの声をつなげ隊」のメンバーが、区民に直接、意見聴取を実施

<参考>

区政会議意見 意見聴取を行う際に、会場内にポスターやパネルなどで意見聴取するテーマを掲示することで周知の効果も高まるのではないかな。

## ○“伝わる広報”を意識した情報発信の強化☆ 拡大

区広報紙や広報板、HP、SNS（LINE@など）を活用、ニア・イズ・ベターの視点から、“伝わる広報”を意識し分かりやすく情報発信

・広報紙 読者拡大に向けた設置場所の開拓や配付申込の勧奨 など

<参考>

区政会議意見 学校を通じて児童に広報紙を配って家に持って帰って貰うことで、個別配付の申込が増えるのではないかな。



## 【経営課題1】の続き…

### ○職員づくり、人材マネジメントにかかる基本方針に沿った取組の推進☆

- “やります天王寺区職員！100の取組み！”に基づく市政改革の推進
- 「天王寺区役所 職員力向上基本プラン」による職員塾の開催  
(4回以上) など

#### <参考>

区政会議意見 区役所窓口で“たらい回し”が起こらないよう、担当課以外の業務の知識を習得してほしい。

### ○快適に利用できる区役所の追求

来庁者の快適度を向上させる取組を推進

- 接遇研修の実施（3回以上）
- 視覚障がい者用音声案内システムの導入
- 区民意見をふまえた設備等の改修 など

## 【経営課題2】

# 「世界に通じる文教『都市』」をめざした人材育成の取組

## ○グローバル人材の育成☆

重点・拡大

### 英語体験(交流)・国際理解教室の開催

低年齢期から海外の文化・行動様式に対する理解を深めるとともに、外国人とのコミュニケーション力の育成をめざす。

- ・親子で楽しむ英語体験教室（就学前児童とその保護者）1回
- ・英語体験・国際理解教室（小学校1～2年生）3回
- ・英語交流・国際理解教室（小学校3～4、5～6年生）各4回



<参考>区政会議意見 低学年の参加は多いが中学生の参加が少ないのであれば、この事業を続けることがどうなのか考える必要があるのでは。

モニター結果 拡大+継続 75% 縮小5%

## ○子どもの将来のための投資の促進

### 子育てスタート応援事業

天王寺区に生まれた子どもを持つ家庭を対象に、乳幼児期から子どもの体験・教育等の機会を提供する仕組みとして子育てスタート応援券

（クーポン券：10,000円分）を交付

（令和2年度新規対象者数（見込み）804名）



<参考>モニター結果 拡大+継続 74% 縮小5%

## ○こどもの居場所等における学び・生活サポート（こどもの貧困対策）☆

学校及び民間事業者との連携により、居場所での学習支援・生活相談に応じるサポーターの活動を支援。課題を抱える児童・生徒の学力向上、精神面のケアにつなげる。

### <参考>

区政会議意見 グローバル社会は格差の拡大やこどもの貧困といったマイナス面も大きい。こどもたちの将来に役立つ支援を。

モニター結果 拡大+継続 77% 縮小3%

重点・拡大

## ○小・中学校におけるカウンセリング

いじめや不登校等の問題解決に向けて、小・中学校にスクールカウンセラー（臨床心理士）を配置・派遣し、児童生徒や保護者等へのカウンセリングを行う。

- ・中学校 週1日配置
- ・小学校 中学校下ごとに週1日派遣から週2～3日派遣に拡大

## 【経営課題2】の続き…

重点・新規

### ○子育て相談機能の強化☆

- ・発達障がいのある子どもを抱えるなど子育てに不安のある保護者が気軽に相談したり、同じ悩みをもつ親同士の情報交換等を行うことができる場を区役所内に設置する（週1回）
- ・認可外保育施設に巡回相談員が訪問し、不安や問題を抱えている可能性のある子どもの状況を把握し、適切な行政支援への誘導を行う。

<参考>

区政会議意見 子育て支援が必要な人に情報が伝わるのが大事。

### ○子育て世帯の支援体制・保育サービスの充実☆

- ①保育コンシェルジュ※が、様々な子育て情報源の提供や出張相談を行うとともに、地域の子育て機関と連携
- ②区内の子育て支援施設が一堂に会する、施設利用者向け説明会“子育て情報博覧会”の開催
- ③こども青少年局と連携し、保育所の充実に向けた取組みを推進



<参考>

区政会議意見 ①②子育て支援が必要な人に情報が伝わるのが大事。

モニター結果 ①拡大+継続 70% 縮小9%(子育て支援室相談事業)

②拡大+継続 73% 縮小5%(子育て情報博覧会)

※保育コンシェルジュ: 保護者ニーズと保育サービスのマッチングや子育て全般に関する情報提供、サービスの利用支援を行う専門相談員

## 【経営課題3】

# 支援を要する人一人ひとりの命を守り抜く地域福祉

### 〈高齢者見守り体制の構築〉☆

拡大

#### ①独居高齢者等見守りサポーター事業

地域住民などを中心としたボランティアが独居高齢者、高齢者のみ世帯(介護保険サービスを受けている方等を除く)の家庭訪問を行い、医療・介護等の課題への早期発見・早期対応を図る。



#### ②地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業

避難行動要支援者名簿に登載されている要援護者に対し、地域における平時の見守りと災害時の避難支援への備えを強化

<参考>区政会議意見 同意をした人への見守りだけでなく、もっと踏み込めないか。  
モニター結果 ①②拡大+継続 81% 縮小3%

### 〈健康のための取組の強化〉

#### ①健康出前講座の実施 (18回以上)

「いきいき百歳体操」「ももてん体操(筋力アップ版)」の紹介・実技指導等

#### ②がん検診周知事業☆

広報紙の特集、半期毎に受診呼びかけのポスター・チラシを広報板、医療機関等に掲出、関係団体に配布するなど積極的に周知

<参考>区政会議意見 健康分野は、高齢者だけでなく若年層にも目を向けるべき。  
モニター結果 ②拡大+継続 80% 縮小8%

## 【経営課題4】

# 地域の力を結集した「防災力」向上の取組

### ＜減災のための取組みの強化（事前の備え）＞☆

- ①防災出前講座の実施（12回以上）
- ②家具転倒防止器具の取付の啓発（12回以上）

<参考>

区政会議意見 防災マップが知られていない。避難場所をわかりやすく知らせてほしい。

### ＜減災のための取組みの強化（被災後の備え）＞☆

#### ①マンション防災・地域との連携支援

- ・マンション等における自主防災組織構築等を支援する専門スタッフにより、マンション防災の取組を強化  
（マンション防災学習会開催、マンションへの個別支援 15件以上）
- ・災害時協力企業・事業所への登録を呼びかけ など

#### ②防災拠点の充実

避難所の備蓄品を充実、福祉避難所を追加指定

#### ③災害時に支援を要する方への支援体制を構築

地域毎に要支援者名簿・個別支援プランを最新に更新（マンション向け出前講座）



<参考>

区政会議意見 ①戸数の少ないマンションは行政が組織づくりを支援していくべき。

モニター結果 ①拡大+継続 79% 縮小3% ②拡大+継続 82% 縮小2%

## 【経営課題4】の続き…

### 〈安全・安心の確保（犯罪件数減少に向けた取組）〉

- ①青色防犯パトロール車による巡回（240回以上）
- ②防犯カメラ設置状況の周知（令和元年度末累計：110台設置見込）  
（参考）令和2年度 街頭犯罪対策として設置予算を確保（5台分）



#### <参 考>

モニター結果 ①拡大+継続 87% 縮小2% ②拡大+継続 86% 縮小1%

### 〈安全・安心の確保(迷惑駐輪防止および自転車マナー啓発の取組)〉☆

- ①自転車利用適正化事業「Do!プラン」
  - ・地域等と協働した放置自転車対策啓発活動の実施  
（ゆめまちロード：寺田町駅）
- ②マナー啓発キャンペーン、警察と連携した出前講座の実施
- ③放置自転車の撤去及び駐輪場の増設
  - ・放置自転車の撤去、駅周辺での駐輪場増設（四天王寺前夕陽丘駅）



#### <参 考>

区政会議意見 違法駐輪の自転車を撤去することがもっとも効果がある。

モニター結果 ①②拡大+継続 82% 縮小3%

# 【経営課題5】 戦略的なシティ・プロモーションの推進

## ○天王寺区魅力発信・にぎわいづくり事業☆

「歴史的・文化的資産を活かして多くの人が集いにぎわうまち」  
の実現に向け、各種取組を実施

- ①周辺区と連携し、聖徳太子ゆかりの地などを巡る歴史ウォークを開催  
(周辺区との連携強化、新コースを開拓)
- ②聖徳太子をテーマとした講演会を開催
- ③歴史的・文化的資産を活かした地域主体イベントなどへの取組支援
- ④上町台地周遊マップの増刷・配布(10,000部)
- ⑤吹奏楽フェスティバルの開催 など

### <参考>

区政会議意見 四天王寺や天王寺七坂など、区内に点在するまちの魅力を内外に  
知ってもらう機会にしてほしい。

⑤吹奏楽フェスティバルは広く情報発信すべき。

モニター結果

①②③④	拡大+継続	73%	縮小	7%
⑤	拡大+継続	74%	縮小	5%



(大阪・熊野街道歴史ウォーク)



## 【経営課題6】

# 大きな公共を担う活力ある地域社会づくり

### ○地域コミュニティの活性化☆

これまで培われてきた人と人との「つながり」を礎に、若い世代やマンション住民など、より幅広い人と人とのつながりづくりを支援し、身近な地域の中で生活課題の解決等に取り組むことで、地域コミュニティの活性化を促進する。

(取組例) マンション防災、避難行動要支援者への支援体制構築 など (再掲)

#### <参考>

区政会議意見 地域の連合単位でマンション管理組合が参加する会議体があれば、自助・共助に役立つのではないか。

### ○地域活動協議会への支援☆

- ①地域活動協議会の自律的な運営・活動を促進し、地域コミュニティの機能の向上を図るため、地域活動協議会に対し財政的支援を行う。
- ②自律的な地域運営の仕組みづくりを行うため、地域活動協議会に対し、中間支援組織（まちづくりセンター）を活用しながら支援を行う。

#### <参考>

区政会議意見 自主財源や補助金の使い道を知ってもらえるよう発信することも大事。

モニター結果 ①拡大+継続 75% 縮小7%

# 独自の事業評価 -PD “L” CA サイクル- の徹底

- \* 全ての事務事業について、聴取した“区民の声”を、予算や施策の展開に反映させる、天王寺区独自の事業評価  
PD “L” CAサイクル(L=Listen<sup>(聴取)</sup>)を導入（平成26年度～）
- \* 「PD “L” CAサイクルに基づく事業の方向性等の判断基準」を策定し、“区民の声”を、事業の方向性（拡大・継続・縮小）の判断に、より統一的、体系的に反映（平成27年度～）

## ステップ1

事業を継続する場合、次の要件を満たすことを基本とする。

○区民モニターによる「事業の方向性」の調査結果

⇒ 「拡大」＋「継続」の割合が、60パーセント以上

## ステップ2

ただし、次の要件に該当する場合、廃止又は再構築する。

○参加者（利用者）アンケートによる「満足度」調査結果

⇒ 「肯定的意見」の割合が、60パーセント未満

# 令和2年度運営方針策定のスケジュール

令和元年12月11日

第2回区政会議で議論



令和2年2月中旬

運営方針（案）の公表



令和2年3月

令和2年度予算確定



令和2年4月上旬

**運営方針の確定・公表**



令和2年度もがんばります。  
ありがとうございました。