

令和元年度10月末現在 運営方針振り返りの状況

資料2

運営方針の項目		具体的取組等	計画目標 → 年間見込	備考	目標(アウトカム)の期中変更などがあれば記載	
<b>経営課題 1 【区民の声集約と反映プロセスの強化】</b>						
戦略	- 1	区民の声を区政への反映				
具体的取組	- 1	区政会議の開催と意見・評価の反映	開催回数 (ラウンドテーブル含む) 3回 ⇒ 3回	全体会議 : 1回目(8月開催)、2回目(12月開催予定) 区政会議委員ラウンドテーブル : 2~3月開催予定		
	- 2	区民モニター(区政評価員)・あなたの声をつなげ隊による区民意見の聴取	区民モニター実施回数	3回 ⇒ 3回	1回目:8月実施済み(事業周知度と今後の方向性) 2回目:12月実施予定(運営方針の評価) 3回目:1月市民局で実施(区役所格付け) ※1回目回答者数は503名(対象:2,000名)	
			直接対話件数 (意見件数)	1,200件以上 ⇒ 1,200件以上	がん検診・見守り相談室(461件)、地域活動(12月実施予定)など	
	- 3	“伝わる広報”を意識した情報発信の強化	広報紙:区民の声反映状況特集 その他の取組み	2回 ⇒ 2回 適時 ⇒ 適時	10月号(区政会議)、12月号 年間事業予定の公表(イベントカレンダー掲載(広報紙4月号)) 広報紙の購読促進に向け1ヶ月分を全戸配付(7月号)	
戦略	- 2	区民に身近な総合行政拠点としての区役所づくり				
具体的取組	- 1	総合窓口機能の充実、安心・安全の拠点づくりの推進	意見聴取内容をホームページで公開 防災・避難訓練	随時 ⇒ 随時 1回 ⇒ 1回	公開中 9月実施済み	
	- 2	職員づくり、人材マネジメントにかかる基本方針に沿った取組の推進	職員塾開催	4回以上 ⇒ 4回	10月、11月にそれぞれ1回実施済み 令和2年1月以降2回実施予定 ”やります天王寺職員！100の取組！”に基づく市政改革の推進:随時	
	- 3	快適に利用できる区役所の追求	接遇研修 設備改修等	3回以上 ⇒ 7回 随時 ⇒ 随時	接遇研修:7回 執務室照明及び外灯のLED化、庁舎植栽の剪定及び玄関花壇の新規設置	
<b>経営課題 2 【「日本一の文教『都市』」をめざした人材育成の取組】</b>						
戦略	- 1	地域の未来を担う人材の育成				
具体的取組	- 1	グローバル人材の育成 多文化・国際理解教室の開催	実施回数	4回 ⇒ 4回	第1回 11月23日、第2回 12月15日、第3回 1月13日、第4回 1月26日(予定)	
	- 2	イノベーション人材の育成 ○キャリア教育(企業家ミュージアム等での学習支援) (公立中学生) ○職業講話(講師派遣) ○職業体験(受入先紹介)	実施回数	3回 ⇒ 1回	キャリア教育(企業家ミュージアムを活用した学習支援) :夕陽丘中学校(11月6日 学校での講話予定)	
				3回 ⇒ 5回	職業講話(講師派遣):天王寺中学校 4回(6月15日)、1回(12月6日予定)	
				随時 ⇒ 随時	職業体験(テンサポ登録企業など受入先を紹介)	
	- 3	次世代の地域担い手の育成	実施回数	5回 ⇒ 5回	ジュニアクラブ活動:2回実施済み。11月9日、2月2日、3月14日に活動実施予定	
	- 4	こどもの居場所等における学び・生活サポート (子どもの貧困対策)	活動場所数	3か所 ⇒ 5か所	活動場所及び利用人数(延べ): 啓林館Tomorrowサポート教室(81人)、寺田町ジオラマ子ども喫茶(73人)、 上本町こどもの居場所(2人)、味原小学校(22人)、夕陽丘中学校(予定)	味原小学校は令和元年10月活動開始 夕陽丘中学校は令和元年12月活動開始予定
	- 5	子どもの将来のための投資の促進 (子育てスタート応援事業)	応援券利用率 (人数ベース)	75%以上 ⇒ 75%	子育てスタート応援券の利用率(人数ベース):73.7% (応援券交付累計3,587名) (10月末現在)	
- 6	子育て世帯の支援体制の充実	情報提供 参加者満足度	随時更新 ⇒ 随時更新 90%以上 ⇒ 92%	子育て情報アプリ「ぎゅっと!」:ダウンロード 4,359件 子育て情報博覧会(8月31日) 260世帯参加		
- 7	保育サービスの充実	待機児童解消に向けた取組み	随時 ⇒ 随時	待機児童:1人(平成31年4月1日現在) → 1人(同10月1日現在) 平成31年4月開園 ゆめ玉造保育園(定員78名) 大阪幸相山保育園(定員80名) うえほんまち保育園(定員12名)	《参考…令和2年度開園予定》 4月(仮称)ゆり保育園	

※プロセス(過程)指標が未測定のもの取組を記載しています。

令和元年度10月末現在 運営方針振り返りの状況

運営方針の項目		具体的取組等	計画目標 ⇒ 年間見込	備考	目標(アウトカム)の期中変更などがあれば記載
<b>経営課題3</b>		<b>【支援を要する人一人ひとりの命を守り抜く地域福祉】</b>			
戦略	- 1	支援を要する人への見守り体制の構築			
具体的取組	-1	独居高齢者等見守りサポーター事業	見守り希望者に定期的に訪問	実施 ⇒ 実施	継続実施中
	-2	地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業	要援護者名簿への同意	150人以上 ⇒ 150人以上	順次、同意確認の意向を調査中
戦略	- 2	健康のための取組の強化			
具体的取組	-1	健康出前講座の実施	講座回数	18回以上 ⇒ 18回	9回実施済(健康体操2回、血管年齢測定1回、感染症1回、子育て支援1回、栄養講座3回、食品環境1回)
	-2	がん検診周知事業	広報紙:特集	1回 ⇒ 1回	2年4月号に掲載予定
	ポスター・チラシ		2回 ⇒ 2回	元年9月・12月(予定)にポスター掲出、併せて医療機関、区内施設等にチラシ設置を依頼済	
<b>経営課題4</b>		<b>【地域の力を結集した「防災力」向上の取組】</b>			
戦略	- 1	減災のための取組の強化(事前の備え)			
具体的取組	-1	防災出前講座の実施	講座回数	12回以上 ⇒ 25回	17回実施済み
	-2	災害対策情報の発信	広報紙:特集	1回 ⇒ 1回	元年7月号で防災特集を掲載(全戸に配布)
戦略	- 2	減災のための取組の強化(被災後の備え)			
具体的取組	-1	地域資源との新たなつながりを活かした防災の取組	学習会の開催	1回 ⇒ 1回	2年3月実施予定
			マンション個別支援	15件以上 ⇒ 20件	実績:15件
			連携(物資配備)	1ヶ所以上 ⇒ 1ヶ所	一時避難場所に支援物資を配備:1ヶ所
		災害時協力事業所登録呼びかけ	3回以上 ⇒ 3回	今年度登録事業所数:0件(累計7件)	
	-2	防災拠点の充実	備蓄品の充実	20ヶ所 ⇒ 20ヶ所	LEDソーラーランタン、簡易トイレ、プライベートテントを配備済み
	-3	避難行動要支援者支援体制の構築	支援体制の構築	全地域 ⇒ 全地域	全地域完了 (地域毎の要支援者名簿・個別支援プランを最新状態に更新)
戦略	- 3	誰もが安全で安心して暮らせるまちづくり			
具体的取組	-1	犯罪件数減少に向けた取組	青パト巡回	年240回以上 ⇒ 年240回	139回実施済み
			防犯カメラ設置状況の周知	1回 ⇒ 1回	ホームページに掲載(4月)
戦略	- 4	誰もが安全で安心して通行できる道路の確保			
具体的取組	-1	迷惑駐輪防止および自転車マナー啓発の取組	駅での啓発	1駅 ⇒ 1駅	JR寺田町駅
戦略	- 5	空家対策の推進			
具体的取組	-1	空家等対策推進事業	広報紙での周知	2回 ⇒ 2回	12月号・2月号掲載(予定)

※プロセス(過程)指標が未測定のもの取組を記載しています。

令和元年度10月末現在 運営方針振り返りの状況

運営方針の項目		具体的取組等	計画目標 ⇒ 年間見込	備 考	目標(アウトカム)の期中変更などがあれば記載
<b>経営課題5</b>		<b>【戦略的なシティ・プロモーションの推進】</b>			
戦 略	- 1	天王寺のまちのブランド力の強化			
具体的取組	-1	天王寺区魅力発信・にぎわいづくり事業	大阪・熊野街道 歴史ウォークの 開催	2回 ⇒ 北・中・南 コース 3回開催	北コース:11月24日(日)開催予定 中コース:12月7日(土)開催予定 南コース:12月14日(土)開催予定
<b>経営課題6</b>		<b>【大きな公共を担う活力ある地域社会づくり】</b>			
戦 略	- 1	地域コミュニティの活性化			
具体的取組	-1	人と人とのつながりづくりの促進	区広報板に掲示	3回 ⇒ 3回	元年8月、10月に掲示済 2年1月掲示予定
			広報紙での紹介	10回 ⇒ 10回	7回紹介済 11月以降3回以上実施予定
戦 略	- 2	地域活動協議会への支援			
具体的取組	-1	活動の活性化に向けた支援(地域実情に応じたきめ細かな支援)	地域カルテ更新支援	実施 ⇒ 実施	9地域
			会計説明会	1回 ⇒ 1回	2年1月実施予定
			情報発信支援	9地域 ⇒ 9地域	9地域実施済
	-2	活動の活性化に向けた支援(地域活動協議会の認知度向上に向けた支援)	公金の使途公表	1回 ⇒ 1回	元年7月実施済
			小学校を通じた周知	実施 ⇒ 実施	随時実施済
	-3	活動の活性化に向けた支援(準行政的機能の趣旨についての理解度向上)	eラーニング実施	1回 ⇒ 1回	元年7月実施済
			説明の実施	随時 ⇒ 随時	元年6月の各地域活動協議会運営委員会で実施、また12月の情報交換会で実施予定
			eラーニング実施	1回 ⇒ 1回	元年7月実施済
-4	総意形成機能の充実	説明の実施	随時 ⇒ 随時	元年6月の各地域活動協議会運営委員会で実施、また12月の情報交換会で実施予定	
		要件の確認	随時 ⇒ 随時	全地域活動協議会の元年6、7月の運営委員会等で確認済	

※プロセス(過程)指標が未測定のもの取組を記載しています。