

平成29年度11月末現在 運営方針振り返りの状況

資料2

| 運営方針の項目 | | 具体的取組等 | 計画目標 → 年間見込 | 備考 | 目標(アウトカム)の期中変更※などを中心に記載 |
|---|----|--|--|---|--|
| 経営課題1 【区民の声集約と反映プロセスの強化】 | | | | | |
| 戦略 | -1 | 区民の声の区政への反映 | | | (区政編 改革の柱2 III-イ IV-ア) ・ニーズ把握や意見聴取に対する肯定的意見の割合 [変更前] 60%以上 ⇒ [変更後] 35%以上 ・情報発信に対する肯定的意見の割合 [変更前] 60%以上 ⇒ [変更後] 30%以上 |
| 具体的取組 | -1 | 区政会議の開催と意見・評価の反映 | 開催回数 2回 ⇒ 2回 | 会議開催 : 1回目:7月実施済み 2回目:12月実施予定 委員改選 : 地域活動協議会から推薦を受けた区政会議委員を選定(7名) | (区政編 改革の柱2 III-ア) ・十分に意見交換が行われていると感じる委員の割合 ・意見、要望等について適切にフィードバックされていると感じる委員の割合 : いずれも60%以上【新規】 ・地域活動協議会から推薦を受けた委員の選定 : 1名以上【新規】 |
| | -2 | 区民モニター(区政評価員)の活用 | 実施回数 3回 ⇒ 3回 | 1回目:8月実施済み(事業周知度と今後の方向性) 2回目:11月市民局で実施(区役所格付け) 3回目:12月実施予定(運営方針の評価) ※1回目回答者数は426名(対象:2,000名)(目標各回400名以上) | |
| | -3 | あなたの声をつなげ隊による区民意見の聴取 | 直接対話件数(意見件数) 1,200件以上 ⇒ 1,800件以上 | 天王寺区政(360件)、子育て支援(231件)、人材育成(211件)、地域福祉・健康(214件)、防犯・防災(301件)、まちのにぎわい・コミュニティ(370件)など | |
| | -4 | 区政運営の“見える化”を意識した情報発信の強化 | 広報紙:区民の声反映特集 2回 ⇒ 2回 広報板:区民の声反映状況 随時 ⇒ 随時 | 10月号(区政会議)、12月号 「防犯カメラの設置」他(予定) | ・情報発信に対する肯定的意見の割合(再掲) [変更前] 60%以上 ⇒ [変更後] 30%以上 |
| 戦略 | -2 | 区民に身近な総合行政拠点としての区役所づくり | | | (区政編 改革の柱2 IV-ア) ・相談や問い合わせへの対応に対する肯定的意見割合 [変更前] 80%以上 ⇒ [変更後] 75%以上 |
| 具体的取組 | -1 | 総合窓口機能の充実、安心・安全の拠点づくりの推進 | 意見聴取内容をホームページで公開 随時 ⇒ 随時 防災・避難訓練 1回 ⇒ 1回 | 公開中 9月実施済み | ・相談や問い合わせへの対応に対する肯定的意見割合(再掲) [変更前] 80%以上 ⇒ [変更後] 75%以上 |
| | -2 | 職員づくり、人材マネジメントにかかる基本方針に沿った取組みの推進 | 職員塾開催 4回以上 ⇒ 4回 | 8月、9月それぞれ1回実施済み 12月、平成30年1月にそれぞれ1回実施予定 ”やります天王寺職員！100の取組！”に基づく市政改革の推進:随時 | |
| | -3 | 快適に利用できる区役所の追求 | 接遇研修 3回以上 ⇒ 7回 設備改修等 随時 ⇒ 随時 | 接遇研修:7回 庁舎内表示の改善、「涼ん処」及びドライミストの設置、天王寺区ミニ文庫開設 | |
| 経営課題2 【「日本一の文教『都市』」をめざした人材育成の取組】 | | | | | |
| 戦略 | -1 | 地域の未来を担う人材の育成 | | | |
| 具体的取組 | -1 | グローバル人材の育成 英対話講座、英語体験活動'Let's enjoy English' | 実施回数 4回 ⇒ 4回 4回 ⇒ 4回 | 英対話講座:9月から3回実施済み。12月10日に4回目を実施予定 英語体験活動:9月から3回実施済み。12月10日に4回目を実施予定 | |
| | -2 | イノベーション人材の育成 ○キャリア教育(企業家ミュージアムでの体験学習等)(中学生) ○職業講話、インターシップ(中高生) | 参加者満足度 70%以上 ⇒ 70%以上 90%以上 ⇒ 97% 90%以上 ⇒ 100% | キャリア教育(企業家ミュージアムでの体験学習等):1校実施済(132名参加)、12月1校実施予定 職業講話:6月25日、7月9日実施(のべ28名参加) インターシップ:7~8月実施(20名参加) | 《参考…平成30年度の方向性》 職業講話・インターシップ 区内在住対象者の参加が少ない現状を踏まえ、公立中学校キャリア教育支援を中心とした取組として再構築予定 |
| | -3 | 次世代の地域担い手の育成 | 実施回数 5回 ⇒ 5回 | ジュニアクラブ活動:3回実施済み。30年1月と3月に活動実施予定 | |
| | -4 | 子どもの将来のための投資の促進(子育てスタート応援事業) | 応援券利用率(人数ベース) 75%以上 ⇒ 72.3% | 子育てスタート応援券の利用率(人数ベース):72.3%(10月末現在) (応援券交付累計2,444名(10月末現在)) | |
| | -5 | 子育て世帯の支援体制の充実 | 情報提供 随時更新 ⇒ 随時更新 参加者満足度 90%以上 ⇒ 91% | 子育て情報アプリ「ぎゅっと!」:ダウンロード 2,919件(11月24日現在) 子育て情報博覧会(8月26日) 287世帯参加 | |
| | -6 | 保育サービスの充実 | 待機児童解消に向けた取組み 随時 ⇒ 随時 | 平成29年4月開園 真田山かいせい保育園(定員80名)、キッズパレス天王寺(定員19名) 平成29年12月開園 (仮称)すてつ保育園(定員19名) | 《参考…平成30年度開園予定》 4月:(仮称)聖和かいせい保育園、(仮称)ほっぺるランド 天王寺上本町(いずれも定員80名)(仮称)玉造真田山保育園(定員19名) 8月:(仮称)くじら保育園天王寺園(定員80名) 10月:(仮称)天王寺真法院保育園(定員80名) |

※中間アウトカムが未測定のもの取組を記載しています。

平成29年度11月末現在 運営方針振り返りの状況

| 運営方針の項目 | | 具体的取組等 | 計画目標 ⇒ 年間見込 | 備考 | 目標(アウトカム)の期中変更※ |
|--------------|-----------------|----------------------------------|---------------|---|--|
| 経営課題3 | | 【支援を要する人一人ひとりの命を守り抜く地域福祉】 | | | |
| 戦略 | - 1 | 支援を要する人への見守り体制の構築 | | | |
| 具体的取組 | -1 | 独居高齢者等見守りサポーター事業 | 見守り希望者に定期的に訪問 | 実施 ⇒ 実施 | 継続実施中 |
| | -2 | 地域における要介護者の見守りネットワーク強化事業 | 要介護者名簿への同意 | 400人以上 ⇒ 400人程度 | 順次、同意確認の意向を調査中 |
| 戦略 | - 2 | 健康のための取組の強化 | | | |
| 具体的取組 | -1 | 「いきいき百歳体操」普及・支援事業 | 講演会開催回数 | 2回 ⇒ 2回 | 9月29日と10月28日に開催済み。29年度単年度事業 |
| | -2 | がん検診周知事業 | 広報紙:特集 | 1回 ⇒ 1回 | 30年3月号に掲載 |
| | | | 広報板:ポスター | 4回 ⇒ 4回 | 29年4月・6月・10月に実施済み、30年1月に実施 |
| 経営課題4 | | 【地域の力を結集した「防災力」向上の取組】 | | | |
| 戦略 | - 1 | 減災のための取組の強化(事前の備え) | | | |
| 具体的取組 | -1 | 防災出前講座の実施 | 講座回数 | 12回以上 ⇒ 20回 | 15回実施済み |
| | -2 | 災害対策情報の発信 | 広報紙での特集 | 1回 ⇒ 1回 | 8月号で防災特集を掲載 |
| | -3 | 家具転倒防止器具取付啓発事業 | 周知 | 12回以上 ⇒ 20回 | 出前講座等での事業の周知。15回実施済み |
| | | | | 100ヶ所以上 ⇒ 100ヶ所 | 6階以上の分譲マンション100棟への働きかけ(30年2月実施予定) |
| -4 | 地域防災計画の策定 | 策定地域数 | 2地域 ⇒ 2地域 | 真田山、桃丘の2地域。全地域策定を完了し、29年度をもって終了平成30年3月概要版を戸別配付予定。 | |
| 戦略 | - 2 | 減災のための取組の強化(被災後の備え) | | | |
| 具体的取組 | -1 | 地域資源との新たなつながりを活かした防災の取組 | 学習会の開催 | 1回 ⇒ 1回 | 3月実施予定 |
| | | | マンション個別支援 | 3件以上 ⇒ 7件 | 実績:6件 |
| | | | 連携(ローリングストック) | 1ヶ所 ⇒ 1ヶ所 | 災害医療協力病院と協議中。29年度単年度事業 |
| | | | 連携(物資配備) | 1ヶ所以上 ⇒ 1ヶ所 | 配備済み |
| | | 災害時協力事業所登録呼びかけ | 3回以上 ⇒ 13回 | 登録事業所数:6件 | |
| -2 | 防災拠点の充実 | 備蓄品の充実 | 20ヶ所 ⇒ 20ヶ所 | 調達手続き中 | |
| -3 | 避難行動要支援者支援体制の構築 | 支援体制の構築 | 全地域 ⇒ 全地域 | ・区内全地域で支援計画作成済み ・各連合においてモデル町会で個別避難支援プラン作成着手済 | |
| 戦略 | - 3 | 子どもの安全安心を守り、誰もが安全で安心に暮らせるまちづくり | | | |
| 具体的取組 | -1 | 子どもが被害に遭わないための取組 | 防犯カメラの設置 | 25台 ⇒ 25台 | 平成30年3月までに25台設置予定(平成29年度末:累計100台設置見込み) |
| 戦略 | - 4 | だれもが安全で安心して通行できる道路の確保 | | | |
| 具体的取組 | -1 | 迷惑駐輪防止および自転車マナー啓発の取組 | 駅での啓発 | 1駅 ⇒ 1駅 | JR寺田町駅 |
| 戦略 | - 5 | 空家対策の推進 | | | |
| 具体的取組 | -1 | 空家等対策推進事業 | 広報紙での周知 | 2回 ⇒ 2回 | 5月号・11月号 |

※中間アウトカムが未測定の場合は取組を記載しています。

平成29年度11月末現在 運営方針振り返りの状況

| 運営方針の項目 | | 具体的取組等 | 計画目標 ⇒ 年間見込 | 備考 | 目標(アウトカム)の期中変更※ | |
|------------------------------------|-----|----------------------------|-----------------|---------------------------|---|---|
| 経営課題5 【戦略的なシティ・プロモーションの推進】 | | | | | | |
| 戦略 | - 1 | 天王寺のまちのブランド力の強化 | | | | |
| 具体的取組 | -1 | 天王寺区魅力発信・にぎわいづくり事業 | 大阪・熊野街道ウォークの開催 | 1回 ⇒ 北コース 南コース 2回開催 | 北コース:10月25日(土)、南コース:11月5日(日)実施済み | |
| 経営課題6 【大きな公共を担う活力ある地域社会づくり】 | | | | | | |
| 戦略 | - 1 | 豊かなコミュニティの実現 | | | | (区政編 改革の柱1) ・身近な地域でのつながりに関する肯定的意見の割合 [変更前] 65%以上 ⇒ [変更後] 30%以上 |
| 具体的取組 | -1 | 人と人とのつながりづくりの促進 | 見守り活動等の紹介(広報紙等) | 随時 ⇒ 12回 | 広報紙により毎月掲載 | |
| 戦略 | - 2 | 多様な主体の協働(マルチパートナーシップ)の実現 | | | | (区政編 改革の柱1) ・各団体による地域特性・課題に応じた活動の推進に対する肯定的意見の割合 : 40%【新規】 ・地域活動協議会を知っている区民の割合 : 30%【新規】 |
| 具体的取組 | -1 | 地域活動協議会を核とした自律した地域運営の支援 | 情報発信支援 | 9地域 ⇒ 9地域 | 公金の用途について公表済み(平成28年度分)情報発信の取組みの支援 実施中 | |
| | -2 | 校区等地域を越えた多様な主体のネットワーク拡充の支援 | まちづくり活動の紹介 | 3件 ⇒ 3件 | 区のホームページで紹介予定 | |
| 戦略 | - 3 | 地域資源の循環 | | | | |
| 具体的取組 | -1 | 地域資源が活用されやすい仕組みづくり | 広報紙での周知 | 1回 ⇒ 1回 | 区広報紙での紹介(11月号) | |
| | -2 | 地域資源の循環による継続的な地域活動の促進 | 情報提供会開催 | 1回 ⇒ 2回 | コミュニティ回収説明会(10月26日)情報交換会で、コミュニティビジネス等を紹介(12月5日(予定)) | |
| | -3 | 本市事務事業の社会的ビジネス化の推進 | 実施数 | 5件 ⇒ 5件 | 公園における清掃等業務(計4件)、駅前自転車駐輪啓発(1件) | |
| 戦略 | - 4 | 地域公共人材の充実と中間支援機能の活用 | | | | (区政編 改革の柱1) ・派遣型の地域公共人材が活用された件数: 1件【新規】 ・まちづくりセンター等の支援団体の、支援に対する肯定的意見の割合 : 75%【新規】 |
| 具体的取組 | -1 | 地域公共人材の充実と活用の促進 | 活用した地域活動協議会 | 1件 ⇒ 1件 | 情報交換会(12月5日(予定))で、地域公共人材の活用について情報提供 | |
| | -2 | 中間支援組織の活用 | 活動支援 | 9地域 ⇒ 9地域 | 各地域活動協議会の具体的活動の支援を実施中 | |

※中間アウトカムが未測定の場合は取組を記載しています。