

令和2年度11月末現在 運営方針振り返りの状況

運営方針の項目		具体的取組等	計画目標 ⇒ 年間見込	備考	目標(アウトカム)の期中変更などがあれば記載
経営課題1 【区民の声集約と反映プロセスの強化】					
戦略	- 1	区民の声の区政への反映			
具体的取組	- 1	区政会議の開催と意見・評価の反映	開催回数 (ラウンドテーブル含む)	3回 ⇒ 2回	全体会議 : 1回目(開催を中止し書面で意見聴取)、2回目(12月開催予定) 区政会議委員ラウンドテーブル : 2~3月開催予定
	- 2	区民モニター(区政評価員)・あなたの声をつなげ隊による区民意見の聴取	区民モニター実施回数	3回 ⇒ 3回	1回目: 8月実施済み(事業認知度および今後の方向性等) 2回目: 12月実施予定(区政運営の成果目標等) 3回目: 1月市民局で実施(区役所格付け)
			活動回数	5回以上 ⇒ 3回	がん検診、見守り相談室、地域活動(SNSでの意見聴取を検討中)
- 3	“伝わる広報”を意識した情報発信の強化	広報紙: 区民の声反映状況特集 その他の取組み	2回 ⇒ 2回 適時 ⇒ 適時	11月号(区政会議)、12月号 年間事業予定の公表(イベントカレンダー掲載(広報紙4月号)) 広報紙の購読促進に向け市立小学校児童へ配付(7月号特集面)	
戦略	- 2	区民に身近な総合行政拠点としての区役所づくり			
具体的取組	- 1	総合窓口機能の充実、安心・安全の拠点づくりの推進	意見聴取内容をホームページで公開	随時 ⇒ 随時	公開中
			防災・避難訓練	1回 ⇒ 1回	8月実施済み
	- 2	職員づくり、人材マネジメントにかかる基本方針に沿った取組の推進	職員塾開催	4回以上 ⇒ 4回	4回実施予定 ”やります天王寺職員！100の取組！”に基づく市政改革の推進: 随時
- 3	快適に利用できる区役所の追求	接遇研修	3回以上 ⇒ 2回	接遇研修: 管理者層1回 全職員向けに動画研修	
		設備改修等	随時 ⇒ 随時	視覚障がい者向け音声案内システムの導入(予定)、庁舎内サインの更新(予定)	
経営課題2 【「世界に通じる文教『都市』」をめざした人材育成の取組】					
戦略	- 1	地域の未来を担う人材の育成			
具体的取組	- 1	グローバル人材の育成 英語交流・国際理解教室の開催	実施回数	12回 ⇒ 16回	親子英語体験教室1回、英語体験・国際理解教室3回、英語交流・国際理解教室6回(残り6回は12月13日・20日予定)
		中学校キャリア教育の支援 ○職業講話(講師派遣) ○職業体験(受入先紹介)	実施回数	3回 ⇒ 8回 随時 ⇒ 0回	職業講話: 天王寺中学校 3回(12月4日・11日予定)、夕陽丘中学校5回(12月12日・2月3日予定) 職業体験(テンサポ登録企業など受入先を紹介)
	- 3	次世代の地域担い手の育成	実施回数	5回 ⇒ 3回	ジュニアクラブ活動: 1回実施(コロナで2回中止)。12月19日、2月14日に実施予定
	- 4	子どもの将来のための投資の促進 (子育てスタート応援事業)	応援券利用率 (人数ベース)	75%以上 ⇒ 73%	子育てスタート応援券の利用率(人数ベース): 72.9% (応援券交付累計4,688名) (10月末現在)
	- 5	こどもの居場所等における学び・生活サポート (こどもの貧困対策)	活動場所数	4か所 ⇒ 6か所	活動場所及び利用人数(延べ): 寺田町ジオラマこども喫茶(51人)、みんなで学ぶ教室(47人)、味原小学校(127人)、夕陽丘中学校(48人)、啓林館tomorrowサポート教室(休止)、おにぎりカフェけんちゃん(0人: サポーター活動実績なしのため) (11月末現在)
	- 6	小・中学校におけるカウンセリング	スクールカウンセラーの配置	中学校週1日 中学校週1日 小学校 中学校 ⇒ 小学校 中学校 校下ごとに週2~3日 校下ごとに週2~3日	相談件数114件(7月末現在)
	- 7	子育て世帯の支援体制の充実	情報提供	随時更新 ⇒ 随時更新	子育て情報アプリ「ぎゅっと!」: ダウンロード 5,146件(11月末現在)
			参加者満足度	90%以上 ⇒ 51%	子育て情報博覧会(8月WEB開催) 132世帯閲覧
	- 8	子育て相談機能の強化	親同士の情報交換等の場の設置	居場所の開設 ⇒ 居場所の開設	区役所内に居場所の開設(8月第3週~)
- 9	保育サービスの充実	待機児童解消に向けた取組み	随時 ⇒ 随時	待機児童: 0人(令和2年4月1日現在) → 0人(同10月1日現在) 令和2年4月開園 ゆり保育園分園(定員63名)	

※プロセス(過程)指標が未測定のもの取組を記載しています。

令和2年度11月末現在 運営方針振り返りの状況

運営方針の項目		具体的取組等	計画目標 ⇒ 年間見込	備考	目標(アウトカム)の期中変更などがあれば記載
経営課題3		【支援を要する人一人ひとりの命を守り抜く地域福祉】			
戦略	- 1	支援を要する人への見守り体制の構築			
具体的取組	-1	独居高齢者等見守りサポーター事業	見守り希望者に定期的に訪問	実施 ⇒ 実施	継続実施中
	-2	地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業	要援護者名簿への同意	200人以上 ⇒ 200人以上	順次、同意確認の意向を調査中
戦略	- 2	健康のための取組の強化			
具体的取組	-1	健康出前講座の実施	講座回数	18回以上 ⇒ 10回	8回実施済(感染症対策5回、子育て支援1回、栄養講座2回、)
	-2	がん検診周知事業	広報紙:特集	1回 ⇒ 1回	2年4月号に掲載
	ポスター・チラシ		2回 ⇒ 1回	2年11月にポスター掲出、併せて医療機関、区内施設等にチラシ設置を依頼済	
経営課題4		【地域の力を結集した「防災力」向上の取組】			
戦略	- 1	減災のための取組の強化(事前の備え)			
具体的取組	-1	災害対策情報の発信・防災意識の啓発	防災出前講座	12回以上 ⇒ 12回	9回実施済み
戦略	- 2	減災のための取組の強化(被災後の備え)			
具体的取組	-1	マンション防災・地域との連携支援	学習会の開催	1回 ⇒ 1回	令和3年3月実施予定
			マンション個別支援	15件以上 ⇒ 15件	実績:7件
			災害時協力事業所登録呼びかけ	3回以上 ⇒ 4回	今年度登録事業所数:2件(累計9件)
-2	防災拠点の充実	備蓄品の充実	20ヶ所 ⇒ 20ヶ所	災害時トイレ用抗菌性凝固剤、ゴミ袋、LEDソーラーランタン、ペーパータオル、ペダル式ゴミ箱、玄関マット、レジ袋、養生テープ、メジャー、飛散防止シート、ハンドメガホン、エアベッド(予定)	
-3	避難行動要支援者支援体制の構築	支援体制の構築	全地域 ⇒ 全地域	全地域完了 (地域毎の要支援者名簿・個別支援プランを最新状態に更新)	
戦略	- 3	誰もが安全で安心して暮らせるまちづくり			
具体的取組	-1	犯罪件数減少に向けた取組	青パト巡回	年240回以上 ⇒ 年350回	284回実施済み
			防犯カメラ設置状況の周知	1回 ⇒ 1回	ホームページに掲載(4月)
戦略	- 4	誰もが安全で安心して通行できる道路の確保			
具体的取組	-1	迷惑駐輪防止および自転車マナー啓発の取組	駅での啓発	1駅 ⇒ 1駅	JR寺田町駅
戦略	- 5	空家対策の推進			
具体的取組	-1	空家等対策推進事業	広報紙での周知	2回 ⇒ 2回	1月号・3月号掲載(予定)

※プロセス(過程)指標が未測定のもの取組を記載しています。

令和2年度11月末現在 運営方針振り返りの状況

運営方針の項目		具体的取組等	計画目標 ⇒ 年間見込	備考	目標(アウトカム)の期中変更などがあれば記載
経営課題5		【戦略的なシティ・プロモーションの推進】			
戦略	- 1	天王寺のまちのブランド力の強化			
具体的取組	-1	天王寺区魅力発信・にぎわいづくり事業	聖徳太子ウォークの開催	2回 ⇒ 4回開催	聖徳太子ウォーク(北コース):11月15日(日)開催 聖徳太子ウォーク(南コース):11月23日(月・祝)開催 てんのうじ再発見ウォーク(四天王寺):2月23日(火・祝)予定 てんのうじ再発見ウォーク(四天王寺七宮):3月6日(土)予定
			歴史・文化についての講演会	1回 ⇒ 2回	1月11日(月・祝)開催予定「天王寺区ゆかりの作家・織田作之助」 2月23日(火・祝)開催予定「聖徳太子と四天王寺」
経営課題6		【大きな公共を担う活力ある地域社会づくり】			
戦略	- 1	地域コミュニティの活性化			
具体的取組	-1	人と人とのつながりづくりの促進	区広報板に掲示	3回 ⇒ 3回	2年7月、10月に掲示済 3年1月掲示予定
			広報紙での紹介	10回 ⇒ 10回	7回紹介済 12月以降3回以上実施予定
戦略	- 2	地域活動協議会による自律的な地域運営の促進			
具体的取組	-1	活動の活性化に向けた支援(地域実情に応じたきめ細かな支援)	地域カルテ更新支援	実施 ⇒ 実施	9地域
			会計説明会	1回 ⇒ 1回	2年1月実施予定
			情報発信支援	9地域 ⇒ 9地域	9地域実施済
	-2	活動の活性化に向けた支援(地域活動協議会の認知度向上に向けた支援)	公金の使途公表	1回 ⇒ 1回	2年7月実施済
まちかど情報板掲示			実施 ⇒ 実施	随時実施済	

※プロセス(過程)指標が未測定のもの取組を記載しています。