

令和3年度11月末現在 運営方針振り返りの状況

運営方針の項目		具体的取組等	計画目標 ⇒ 年間見込	備考	目標(アウトカム)の期中変更などがあれば記載
経営課題1 【区民の声集約と反映プロセスの強化】					
戦略	- 1	区民の声の区政への反映			
具体的取組	- 1	区政会議の開催と意見・評価の反映	開催回数 (ラウンドテーブル含む)	3回 ⇒ 3回	全体会議 : 1回目(7月開催)、2回目(12月開催予定) 区政会議委員ラウンドテーブル : 2~3月開催予定
	- 2	区民モニター(区政評価員)・あなたの声をつなげ隊等による区民意見の聴取	区民モニター実施回数	2回 ⇒ 2回	1回目: 9月実施済み(事業認知度および今後の方向性等) 2回目: 12月実施予定(区政運営の成果目標等)
			活動回数	5回以上 ⇒ 2回	天王寺区版「安心安全カード」(大阪市行政オンラインシステムによるアンケートを実施 11/22~12/10) 「地域活動協議会」(同システムでのアンケートを1月に実施予定)
- 3	“伝わる広報”を意識した情報発信の強化	広報紙: 区民の声反映状況特集 その他の取組み	2回 ⇒ 2回 適時 ⇒ 適時	10月号(区政会議)、12月号 広報紙の購読促進に向け市立小学校1年生へ配付(7月号特集面)	
戦略	- 2	区民に身近な総合行政拠点としての区役所づくり			
具体的取組	- 1	総合窓口機能の充実、安心・安全の拠点づくりの推進	意見聴取内容をホームページで公開	随時 ⇒ 随時	公開中
			防災・避難訓練	1回 ⇒ 1回	9月実施済み
	- 2	快適に利用できる区役所の追求	職員塾開催	3回以上 ⇒ 3回	3回実施予定
			接遇研修 設備改修等	3回以上 ⇒ 3回 随時 ⇒ 随時	接遇研修: 管理者層1回 全職員向けに動画研修 1階受付・待合エリアの改善、講堂設備の改善 等
経営課題2 【「世界に通じる文教『都市』」をめざした人材育成の取組】					
戦略	- 1	地域の未来を担う人材の育成			
具体的取組	-1	イノベーション人材の育成	英語交流・国際理解教室の開催	19回 ⇒ 19回	親子英語体験教室 3回、英語体験・国際理解教室 3回、英語交流・国際理解教室 12回、自由参加型イベント 1回
			職業講話	3回 ⇒ 3回	講師派遣: 天王寺中学校 3回(1月21日予定)
			職業体験	随時 ⇒ 随時	職業体験(テンサポ登録企業など受入先を紹介)
	-2	次世代の地域担い手の育成	実施回数	5回 ⇒ 3回	ジュニアクラブ活動: 3回実施(コロナで2回中止)。10月31日実施済。12月19日、令和4年2月6日に実施予定
	-3	子どもの将来のための投資の促進(子育てスタート応援事業)	応援券利用率(人数ベース)	75%以上 ⇒ 71.6%	子育てスタート応援券の利用率(人数ベース): 71.6% (応援券交付累計5,388名) (10月末現在)
	-4	こどもの居場所等における学び・生活サポート(こどもの貧困対策)	活動場所数	5か所 ⇒ 7か所	寺田町ゾラマこども喫茶、みんなで学ぶ教室、味原小学校、夕陽丘中学校、啓林館tomorrowサポート教室、おにぎりカフェけんちゃん、無料学習塾ふらいおん (11月末現在)
	-5	小・中学校におけるカウンセリング	スクールカウンセラーの配置	中学校週1日 ⇒ 中学校週1日 小学校週1日 ⇒ 小学校週1日	相談件数207件(7月末現在)
	-6	子育て世帯の支援体制の充実	情報提供	随時更新 ⇒ 随時更新	子育て情報アプリ「ぎゅっと!」: ダウンロード 5,702件(11月末現在)
参加者満足度			90%以上 ⇒ 84%	子育て情報博覧会(8月WEB開催) 145世帯閲覧(保育所一斉入所受付時のアンケートより)	
-7	子育て相談機能の強化	親同士の情報交換等の場の設置	居場所の開設 ⇒ 居場所の開設	区役所内に居場所の開設(週1回)	
-8	保育サービスの充実	待機児童解消に向けた取組み	随時 ⇒ 随時	待機児童: 0人(令和3年4月1日現在) 令和3年9月開園 せいわひなた保育園(定員80名)	

※プロセス(過程)指標が未測定のもの取組を記載しています。

令和3年度11月末現在 運営方針振り返りの状況

運営方針の項目		具体的取組等	計画目標 ⇒ 年間見込	備 考	目標(アウトカム)の期中変更などがあれば記載
経営課題3		【支援を要する人一人ひとりの命を守り抜く地域福祉】			
戦 略	- 1	支援を要する人への見守り体制の構築			
具体的取組	-1	独居高齢者等見守りサポーター事業	見守り希望者に定期的に訪問	実施 ⇒ 実施	継続実施中
	-2	地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業	要援護者名簿への同意	200人以上 ⇒ 200人以上	順次、同意確認の意向を調査中
戦 略	- 2	健康のための取組の強化			
具体的取組	-1	健康推進に関する事業	健康出前講座	18回以上 ⇒ 11回	8回実施済(感染症対策3回、栄養講座3回、子育て支援1回 など)
			がん検診周知	随時 ⇒ 随時	広報紙3年4月号で特集。4年1月にホスター掲出予定、併せて医療機関、区内施設等にチラシ設置予定
経営課題4		【地域の力を結集した「防災力」向上の取組】			
戦 略	- 1	減災のための取組の強化(事前の備え)			
具体的取組	-1	災害対策情報の発信・防災意識の啓発	防災出前講座	12回以上 ⇒ 20回	17回実施済み
戦 略	- 2	減災のための取組の強化(被災後の備え)			
具体的取組	-1	マンション防災・地域との連携支援	学習会の開催	2回 ⇒ 2回	令和3年11月実施
			学ポーサイ	3回 ⇒ 3回	令和3年10月実施、令和4年1月、2月実施予定
			マンション個別支援	15件以上 ⇒ 15件	実績:9件
			災害時協力事業所登録呼びかけ	3回以上 ⇒ 3回	今年度登録事業所数:1件(累計10件)
具体的取組	-2	被災者支援の充実	備蓄品の充実	20ヶ所 ⇒ 20ヶ所	災害時トイレ用抗菌性凝固剤、LEDソーラーランタン
戦 略	- 3	誰もが安全で安心して暮らせるまちづくり			
具体的取組	-1	犯罪件数減少に向けた取組	青パト巡回	年240回以上 ⇒ 年350回	241回実施済み
			防犯カメラ設置状況の周知	1回 ⇒ 1回	ホームページに掲載(7月)
具体的取組	-2	安心して生活できる環境づくり(空家等対策推進・迷惑駐輪対策)	空家等対策推進 広報紙での周知	2回 ⇒ 2回	8月号・2月号掲載(予定)
			迷惑駐輪対策 駅での啓発	1駅 ⇒ 1駅	JR寺田町駅

※プロセス(過程)指標が未測定のもの取組を記載しています。

令和3年度11月末現在 運営方針振り返りの状況

運営方針の項目		具体的取組等	計画目標 ⇒ 年間見込	備考	目標(アウトカム)の期中変更などがあれば記載
経営課題5		【戦略的なシティ・プロモーションの推進】			
戦略	- 1	天王寺のまちのブランド力の強化			
具体的取組	-1	天王寺区魅力発信・にぎわいづくり事業	聖徳太子ウォークの開催	2回 ⇒ 2回	10月10日実施済、12月5日実施予定
			歴史・文化についての講演会	1回 ⇒ 1回	10月10日実施済
経営課題6		【大きな公共を担う活力ある地域社会づくり】			
戦略	- 1	地域コミュニティの活性化			
具体的取組	-1	人と人とのつながりづくりの促進	区広報板に掲示	3回 ⇒ 3回	3年7月、10月に掲示済 4年1月掲示予定
			広報紙での紹介	10回 ⇒ 10回	7回紹介済 12月以降3回以上実施予定
戦略	- 2	地域活動協議会による自律的な地域運営の促進			
具体的取組	-1	活動の活性化に向けた支援(地域実情に応じたきめ細かな支援)	地域カルテ更新支援	実施 ⇒ 実施	9地域
			会計説明会	1回 ⇒ 1回	3年12月実施予定
			情報発信支援	9地域 ⇒ 9地域	9地域実施済
	-2	活動の活性化に向けた支援(地域活動協議会の認知度向上に向けた支援)	公金の使途公表	1回 ⇒ 1回	3年7月実施済
			まちかど情報板掲示	実施 ⇒ 実施	随時実施済

※プロセス(過程)指標が未測定のもの取組を記載しています。