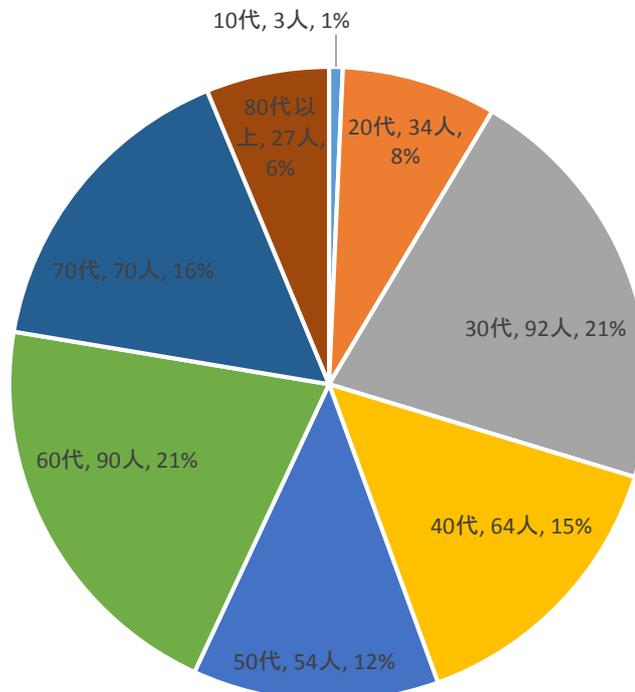


あなたの声をつなげ隊 天王寺区政に関する意見聴取（30 年 5 月） 結果

- 1 期間 平成 30 年 5 月 14 日～5 月 25 日
- 2 意見聴取場所 保健福祉センター分館（乳幼児健診時）、区内スーパーマーケット前
- 3 意見聴取人数 434 人



- 4 いただいたご意見 698 件

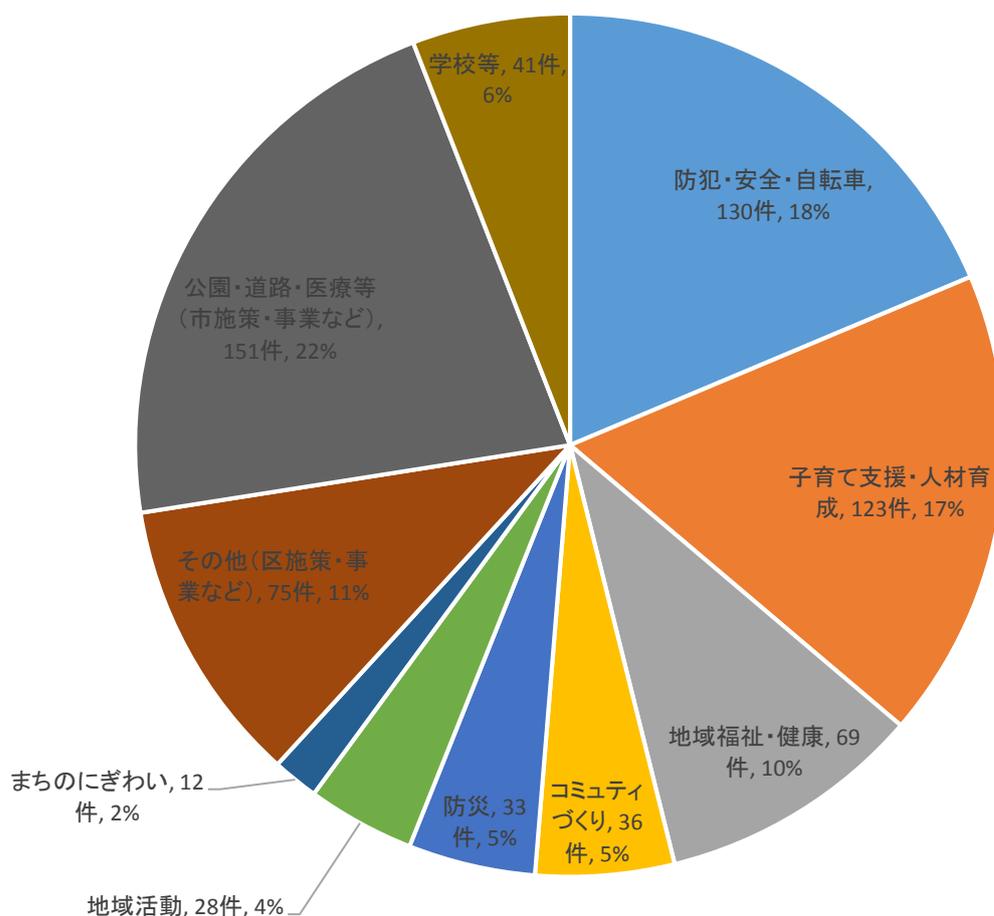
5 ご意見の区分 [%] は総数件に占める割合

(1) 区施策・事業に関する意見 (506 件) [72%]

防犯・安全・自転車	130 件 [18%]
子育て支援・人材育成	123 件 [17%]
地域福祉・健康	69 件 [10%]
コミュニティづくり	36 件 [5%]
防災	33 件 [5%]
地域活動	28 件 [4%]
まちなぎわい	12 件 [2%]
その他	75 件 [11%]

(2) 市施策・事業などに関する意見 (192 件) [28%]

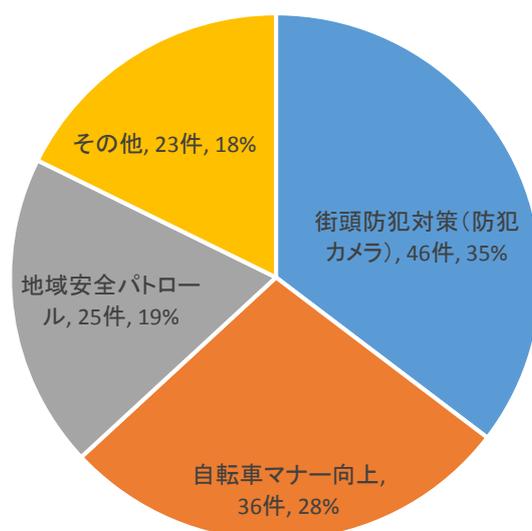
公園・道路・医療など	151 件 [22%]
学校等	41 件 [6%]



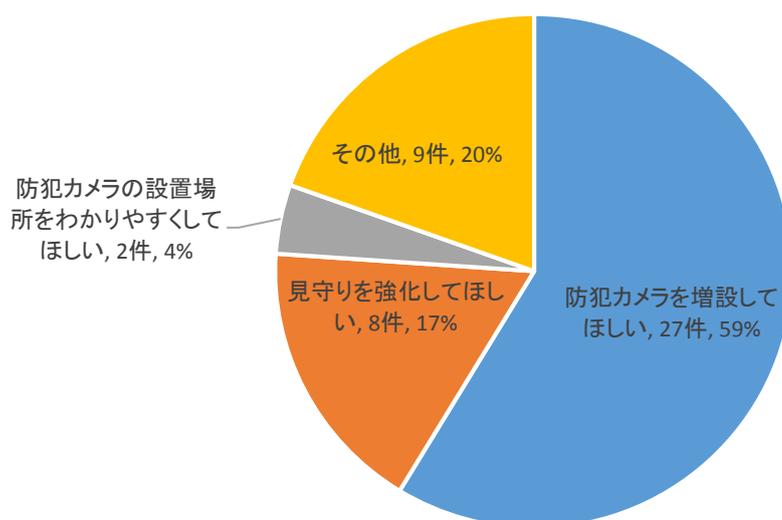
6 ご意見の内容 ※意見の総数が20件以上のものについてはグラフ化

(1) 区施策・事業に関してのご意見 (506件)

防犯・安全・自転車についてのご意見 (130件)



《街頭犯罪対策（防犯カメラ）について》(46件)



【防犯カメラの増設を求めるご意見】(27件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 最近ニュースで犯罪(放火、殺人、強盗、事故)を見たり聞いたりするから防犯カメラの増設を希望する。防犯カメラがあれば犯罪抑止になる。(80代)
- 天王寺区は人口(日本人・外国人観光客を含む)が多いので、防犯カメラを増やすべきである。100台は少ない。もっと設置されていると思った。(70代)

【犯罪対策のために見守りを強化してほしいというご意見】(8件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 夜間の塾通いや学校のクラブ活動などで、子どもの夜間帰宅が増えているので、警察・区役所・学校・地域が連携して夜間巡回が必要と思う。(40代)
- 夜間の道が暗くて怖いので、防犯カメラ、街灯、パトロール等を今以上にしっかりとしてほしい。(40代)

【防犯カメラの設置場所をわかりやすくしてほしいというご意見】(2件)

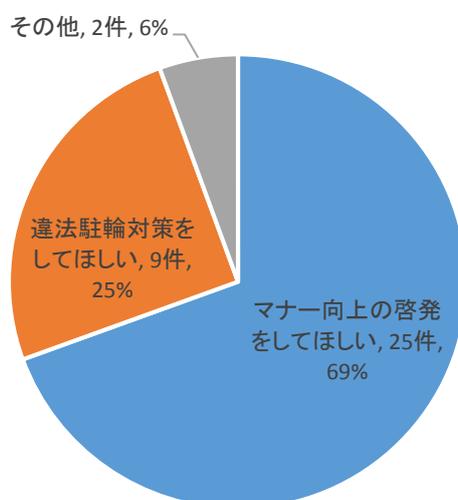
- 防犯カメラがどこに設置されているのか?設置はどんどん増やして、どこについてのか周知してほしい。(50代)
- 防犯カメラの場所を分かるようにした方が犯罪の数も減るのではないと思う。(40代)

【その他のご意見】(9件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 防犯カメラを取り付けるのはお金もかかると思うので、「防犯カメラ作動中」の表示板だけでもいろいろな箇所に取り付けてほしい。(30代)
- 区内で起こった犯罪(ひったくり、子どもの声かけ等)のマップを広報板等に張り出して、周知してほしい。(30代)

《自転車マナー向上について》(36件)



【マナー向上の啓発を求めるご意見】(25件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 自転車が細い歩道でも猛スピードで走っており、危ない。信号を守らない人も多く、小さな子どもや学生より大人の方がひどく感じる。マナーが悪いというより違法行為ではないか。自転車に危険な乗り方をしている人には、注意、取り締まるなどをしてほしい。(80代)
- 歩道を走る自転車が携帯を見ながら運転しているのでぶつかりそうになりヒヤッとさせられるので、自転車マナーをよくしてほしい。(80代)

【違法駐輪対策についてのご意見】(9件)

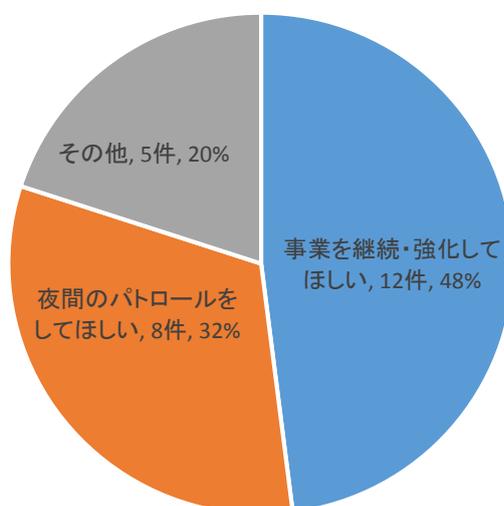
※主なご意見(一部抜粋)

- 寺田町駅周辺の自転車駐輪マナーが悪いと思う。駅前の大通りから1本外れた道には目が行き届いていない。自宅の家の前に勝手に停められている事があるのでそういう所にも何か対策をしてもらえれば。(50代)
- 自転車撤去の時間が一定している。夜になると、放置自転車が多くなっているので、撤去の時間をランダムにしたほうがよい。(60代)

【その他のご意見】(2件)

- 自転車マナーは啓発や講座などしても無駄に感じる。警察が動いて取り締まらないとよくなる。(60代)
- 天王寺区に50年以上住んでいて、とても住みやすいので困っていることはない。自転車マナーも良い人ばかりだし、地震が来ても高台なのでそんなに心配していない。(70代)

《地域安全パトロールについて》（25件）



【事業の継続・強化を求めるご意見】（12件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 人数が減っているのか知らないが、最近パトロール隊をあまり見かけない。青色パトロールカーをたまに見かけると安心。（60代）
- 安全パトロール隊をよく自転車でも、青パトでも走っているところを見かける。今後も子どもたちのために取り組んでほしい。（70代）

【夜間のパトロールを求めるご意見】（8件）

※主なご意見（一部抜粋）

- いろいろな事件が世の中を騒がせているので、時間帯に関わらず夜中も夜中も見回りをしてほしい。（50代）
- 犯罪は夜が多いので、車での巡回は21時以降から重点的に開始すればよい。警察と連携してもよいと思う。（50代）

【その他のご意見】（5件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 高齢の方が日中多いので、防犯対策として見回りをしたり、フォローしたりするべきだと思う。（40代）
- 自分の子どもが小さいころは、登下校の見守りをしてもらってすごく助かったし、安心だった。（40代）

《防犯・安全・自転車について その他のご意見》(23件)

【防犯に関する事業の拡充を求めるご意見】(14件)

※主なご意見(一部抜粋)

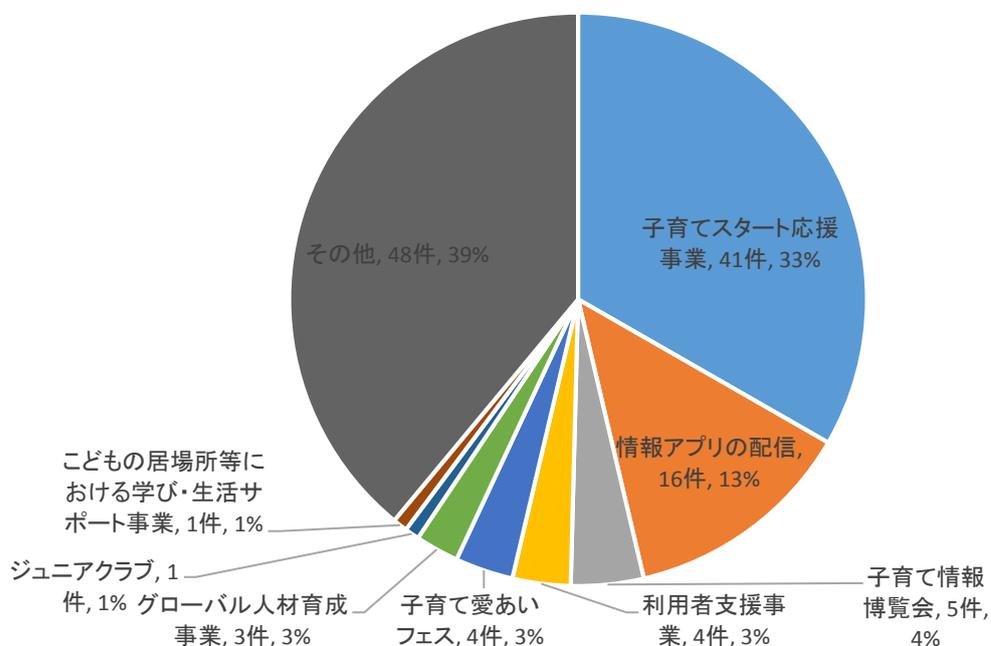
- 最近治安が悪いと感じるので、いろいろと考えて防犯対策(空き巣、ストーカーなど)を考えてほしい。(60代)
- 防災・防犯を中心に安全な街づくりを進めてほしい。(40代)

【その他のご意見】(9件)

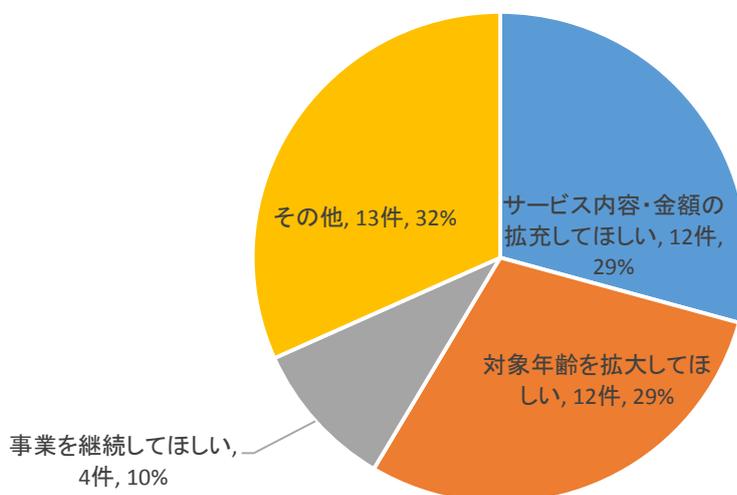
※主なご意見(一部抜粋)

- 自宅マンションの他の部屋に空き巣が入ったり、家の前のフェンスに落書きをされたりするのを見聞きすると治安が悪くなってきたと思う。(40代)
- 区内で商店を営んでいるが、隣のマンションの住人と思われる方が火のついたたばこを敷地内に投げ捨てられて困っている。マンションに申し入れて、張り紙をしてもらい、少なくなったが不安がある。この例からも、マンションと地域とのつながりの必要性を感じる。(70代)

子育て支援・人材育成についてのご意見 (123件)



《子育てスタート応援券について》（41件）



【サービス内容・金額の拡充を求めるご意見】（12件）

※主なご意見（一部抜粋）

- クーポン券が使用できる施設を増やしてほしい。2歳までの子どもと行くので、地域の会館や役所関係のところで、出張サービスなことをしてほしい。（30代）
- 子育てスタート応援券について、働いているので平日は利用できない。しかし、休日に営業している施設が少ない。（20代）

【対象年齢の拡大を求めるご意見】（12件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 子育てスタート応援券を0～2歳ではなく、2～4歳とかもう少し子どもが大きくなってからの方がありがたい。小さいうちは面倒見るので手一杯で使えない。（30代）
- クーポン券まだ使っていないがいいと思う。3ヵ月健診過ぎてから引っ越してきた友達はもらえなかったので、枠を広げてあげてほしい。天王寺区は子どもが生まれてから引っ越してくる人もたくさんいると思う。（20代）

【事業の継続を求めるご意見】（4件）

※主なご意見（一部抜粋）

- クーポンを活用させてもらっている。ありがたいので続けてほしい。（30代）
- 子育てスタート応援券は他の自治体にはないのでありがたい。有効に活用したいと思う。（20代）

【その他のご意見】(13件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 子育てスタート応援券を支給されるより、希望する保育所に入所できるほうが、生活において助かる。(30代)
- 予防接種で使用した時の子育てスタート応援券がとても面倒。その場で使えるように考えてほしい。(30代)

《子育て情報アプリ「ぎゅっと!」について》(16件)

【掲載情報の拡充を求めるご意見】(10件)

※主なご意見(一部抜粋)

- アプリ「ぎゅっと!」をよく見ているので、どんどん新しい情報を提供してほしい。(30代)
- 「ぎゅっと!」アプリ使いにくいので、改善希望。また、店舗や利用施設にも案内を掲示するなど、分かりやすくしてほしい。(30代)

【事業の継続を求めるご意見】(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 「ぎゅっと!」で情報収集できることに感謝している。これからも、時代に沿った取り組みを立案してほしい。(30代)
- 子育て支援の事業について、これから若い人向けにしっかりやってもらいたい。(80歳以上)

【その他のご意見】(2件)

- 「ぎゅっと!」知らなかったので検索してみる。(20代)
- 子育て支援のクーポンもアプリも利用しているが、アプリの情報が間違っていることがあった。(30代)

《子育て情報博覧会について》(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 子育て情報博覧会で、一括で情報が収集できるので便利。待ち時間が長かったので、効率よい運営をしてもらいたい。(20代)
- 子育て情報博覧会を利用してよかった。(30代)

《利用者支援事業について》(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 子育てでも、外国人やろう者とか困ることが多いと思うので、保健福祉センターの常設相談をもっと周知したらよい。(50代)

- 保育コンシェルジュを一度使わせてもらったが、また利用したい。中央区から引っ越ししてきたが天王寺区の方が子育てしやすいと感じる。(30代)

《子育て愛あいフェスティバルについて》(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 子育て愛あいフェスティバルはよい事業。(60代)
- 子育て情報博覧会や愛あいフェスティバルの規模を縮小して地域ごとで実施してほしい。(20代)

《グローバル人材育成事業について》(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- グローバル人材育成事業について、自分も学生時代に留学をしていたので、自分の子どもにも国際社会に通用するようになってもらいたいので、長く継続してほしい事業である。(30代)
- 学校の授業又一環として区役所が支援、バックアップしていけばよい。全学生が対象になり参加できる。(30代)

《ジュニアクラブについて》(1件)

- 子どもがジュニアクラブで活動していた。テレビでやっていたリアルな鬼ごっこなどもしてほしいと言っていた。(40代)

《こどもの居場所等における学び・生活サポート事業について》(1件)

- 小学生のできるだけ低年齢から対象にしてほしい。(40代)

《子育て支援・人材育成について その他のご意見》(48件)

【子育て支援・人材育成事業の継続・充実を求めるご意見】(21件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 少子化回復のために、子育て支援にもっと予算をつけてほしい。それが高齢者を守ることにもつながる。(40代)
- 子育て支援の事業について、0歳の子どもがいるので良く利用している。引き続き利用させてもらいたい。(30代)

【人材育成事業の内容の拡充を求めるご意見】(9件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 学校と区役所が連携して、学校だけではできない授業内容になるようにバックアップし、学力の向上になるように取り組んでほしい。(30代)
- 子どもが社会人になったときに、区の育成事業がどのような影響があったのか、追跡調査して今後に活かしてほしい。(60代)

【子育てに関する情報提供・相談窓口を求めるご意見】（3件）

※主なご意見（一部抜粋）

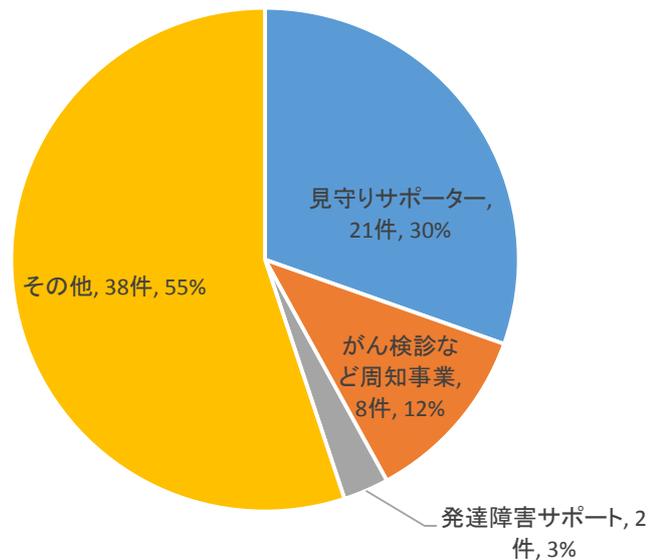
- 同じ年齢の子どもを持つ親同士の交流の場を設けてほしい。（40代）
- 子どもの年齢関係なく、子育て中、子育てひと段落した母同士が交流できる場があれば、いろいろな話が聞けて楽しいと思う。（40代）

【その他のご意見】（15件）

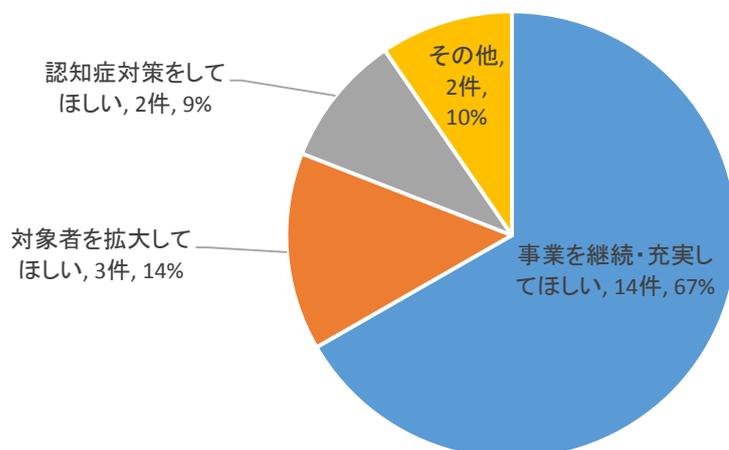
※主なご意見（一部抜粋）

- 子どもの遊び場が少ない。スケートボードで遊ぶ場所がほしい。大阪城公園でも注意されるので、子どもがのびのびと遊べる環境を増やしてほしい。（40代）
- もっと地域ぐるみで子育てがしやすい街づくりができないだろうか。昔のように隣近所で子どもを育てていくような社会でないと親の負担が大きいと思う。（20代）

地域福祉・健康についてのご意見（69件）



《高齢者等見守り支援関連について》(21件)



【事業の継続・充実を求めるご意見】(14件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 高齢者見守りサポート事業はお世話になるかもしれないので、長く継続してほしい。(70代)
- 高齢化社会のため福祉事業を充実させてほしい。(70代)

【対象の拡大を求めるご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 高齢者の見守り支援の対象年齢を下げてください。75歳以下でも必要な人もいます。(60代)
- 高齢者の見守り支援の対象年齢を75歳から下げてください。(70代)

【認知症対策を求めるご意見】(2件)

- 見守りサポーターはよい取り組みと思う。認知症対策として予防教室などの開催してほしい。(60代)
- 高齢者見守り支援はよい取組だと思う。これから団塊の世代の方の健康、認知症にならないための取組を進めてほしい。(60代)

【その他のご意見】(2件)

- 近所に高齢者の一人暮らしが多いが、大丈夫か気になる。(40代)
- 自分が親の介護をしているので介護保険に関心がある。ケアマネージャーによくしてもらっているため区役所に特に要望はない。(50代)

《がん検診など周知事業について》(8件)

※主なご意見(一部抜粋)

- がん検診を若い世代の方にも周知して受診するように促してほしい。(60代)
- 検診関係は区内でインフォメーション的な場所(問合せできる場所)があれば助かる。(50代)

《発達障がいサポート事業について》(2件)

- 発達障がいなど、障がいを抱えたひとやその家族が話し合える場所がもっと充実してほしい。(50代)
- 区役所内で障がい者をもつ家族のための相談窓口を増やしてほしい。(60代)

《地域福祉・健康について その他のご意見》(38件)

【各事業を継続・拡大を求めるご意見】(8件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 地域福祉・健康の事業についてよくしてもらっていると思うので、これからもよくしてもらえたらと思う。(80代)
- 高齢なので、簡単なことを頼みたい。電球の交換、重たい荷物の移動、家具の移動など、そういうサービスを天王寺区で立ち上げてほしい。(60代)

【いきいき100歳体操についてのご意見】(6件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 100歳体操は良い体操だと思うので、毎週でも開催したらいいと思う。ダンベルも必要なので、行政で準備してほしい。(60代)
- 100歳体操みたいな介護を受けていない人でも、みんなが参加できる活動があればいいと思う。(70代)

【高齢者の健康づくりの支援を求めるご意見】(6件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 区役所で健康のための講座を開催しているのも知っているが、家から遠く、どうしても参加できない。いろいろな場所で講座を開催してほしい。広報もしてもらいたい。(70代)
- 定年退職をしたばかりの人たちなど、時間と元気のある人のボランティア制度の仕組みづくりをすればどうか。ボランティアをすることによってボケ予防になる。(60代)

【高齢者向けの交流の場の設置を求めるご意見】（4件）

※主なご意見（一部抜粋）

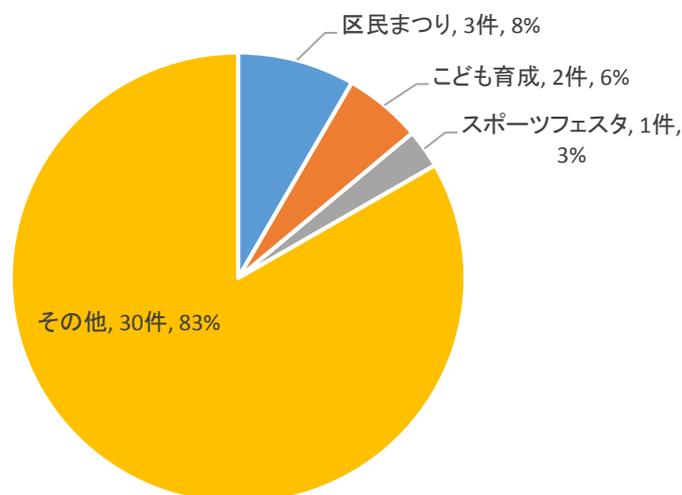
- 夫の父が介護を受けており、引きこもりがち。家が大道1丁目で近くに会館がない、遠いので、家の近くで行ける高齢者向けのカフェなど集まれる場所があればいいのと思う。（50代）
- 高齢化も進んでおり、これから団塊世代の人が増えてくるので、もっとお年寄りが交わる場があれば良いと思う。（60代）

【その他のご意見】（14件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 薬剤師が来て薬の体験イベントをしてほしい。子どもの薬の飲合せ講座、相談会場や薬の嫌いな子どもにどう飲ませるかなど、子どもと一緒に参加できて勉強できるイベントがいい。（30代）
- 高齢者を狙った特殊詐欺対策を、警察・区役所・地域が連携して、高齢者が引っかかりないように対策を考えてほしい。（80代）

コミュニティづくりについてのご意見（36件）



《区民まつりについて》(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 子ども向けの区民まつりだけでなく、青年向けにもしてもらえたらもっと集客が増えて楽しくなるのではないか。(10代)
- 区民まつりの内容がマンネリ化しているので、話題性のあるキャラクターや芸能人を呼ぶ等したらどうか。(50代)

《こども育成について》(2件)

- 税金をよりどころにせず、地域においてスポーツや教育のスキルの高い人と、それらを学びたい人を繋げる橋渡しをしてほしい。(60代)
- 元気な高齢者の経験を、次の世代へ引き継ぐための橋渡しを行政が行ってほしい。各種専門的な分野での講演や、見守り活動など期待する。(40代)

《スポーツフェスタについて》(1件)

- コミュニティづくりに関心があり、スポーツフェスタにボランティアとして参加している。現在の取り組みの継続を望む。(60代)

《コミュニティづくりについて その他のご意見》(30件)

【イベントの開催を求めるご意見】(9件)

※主なご意見(一部抜粋)

- スポーツ・レクリエーション活動を区として取り組んでいることはいいことだが、各連合長会単位での催し(グラウンドゴルフ等)を行うようにしたらどうか。他区に比べて連合単位での催しが少ないと思う。(60代)
- 引っ越してきたばかりなので町の活性化に力を入れてほしい。いろいろなイベントが開催される事を希望する。(50代)

【交流の場の設置を求めるご意見】(7件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 子どもが小さいとき(未就学)はいろいろな集まり(サークルや子育て関連施設)があり、ママさん同士のコミュニティの場所があったが、小学生になるとあまりそれがないので、できれば集まれる場所づくりをしてもらえたら。(40代)
- 区役所内に憩いのスペースを作り、サロンや喫茶店などあれば、区役所に気軽に行ける。コミュニティにもつながると思う。現在の区役所は、手続きするためだけの場所としか認識できない。(60代)

【参加しやすい体制づくりを求めるご意見】（5件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 最近の若い方は町会等にも加入していない方が多いので、誰が住んでいるのかさえ分からないことが多い。コミュニケーションの取り方も難しくなっているため、区役所が主体となって何かしてくれると関わりやすいのではないかと。（60代）
- コミュニティづくりをできる場がもっとあればいいと思う。時間のあるお年寄りや子どもたちが触れ合える機会がほしい。参加しやすい環境づくりも必要。（30代）

【各事業を継続・拡大を求めるご意見】（4件）

※主なご意見（一部抜粋）

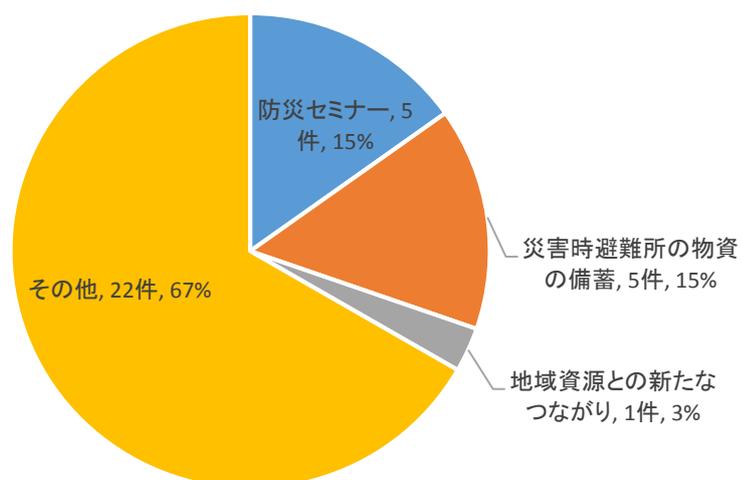
- 一人暮らしなので、何かあった時に頼れるところがなく不安。マンションの住民のつながりは希薄なので、小さなことから少しずつでも地域の人を助けるような事業をしてほしい。（80代）
- 地域のコミュニティを深める取り組みをしてほしい。（60代）

【その他のご意見】（5件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 地域コミュニティはいらない。個人情報が出るのがいやだから。（40代）
- 愛染祭り、子どもたちは楽しみにしているのに規模が縮小されるのが残念。町の賑わいを取り戻せるようにしてほしい。（50代）

防災についてのご意見（33件）



《防災セミナーについて》(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 防災について、最近また地震が起こることが多いので、実際に起きた時にどんな行動をとればよいのか教える場を設けてほしい。(50代)
- 防災について、賃貸マンションに一人で住んでいる。町会にも加入していない。地震が来たら不安なので、一度訓練や講座などを受講できればと思っている。区役所でそのような取組をしてほしい。(20代)

《災害時避難所の物資の備蓄について》(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 何か災害が起きて避難しないといけないとき、子連れでも安心して過ごせる体制を整えておいてほしい。(30代)
- 避難所でのトイレの確保。また、避難所生活が長くなれば、プライベート確保から、簡素なものでもいいから間仕切りができるような準備をお願いしたい。(40代)

《地域資源との新たなつながりについて》(1件)

- マンション防災講座に参加したことがあり、個人でできる備蓄物資を準備している。備蓄物資のローリングストックも行っており、防災マップを玄関の見やすいところに貼っている。(40代)

《防災について その他のご意見》(22件)

【災害時の対応についての情報提供を求めるご意見】(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 地震が来た時の対策はできているのか、いざというとき住民はどうしたらいいかわからない。避難所がどこにあるのか看板を立てるなどして日頃から意識できるような工夫をもっと増やしてほしい。(50代)
- 地震とか災害があった時に区役所は避難の警告放送をやっているのか。(40代)

【防災訓練の実施を求めるご意見】(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

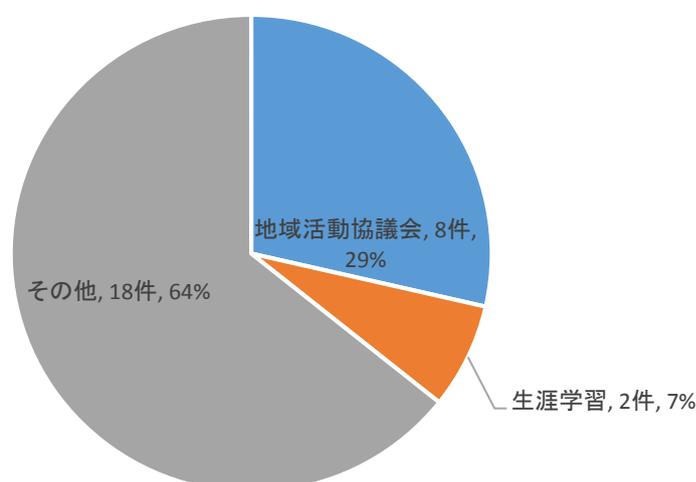
- 戸建てに在住しているが、横のつながりが希薄になってきているので、震災訓練等で互助を高めていきたい。(60代)
- 小学生での防災訓練は実施しているけど、地域ごとに大人、子ども、親子が参加できるような防災シミュレーションなどがあればいいと思います。(30代)

【その他のご意見】（13件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 主人が防災の取組を地域で行っていたので関心があるが、同じ地域に住んでいても全く顔を合わさない人もいますので、町会加入者以外にももう少しつながりを持てるような何か取組が必要なのではないかと。（50代）
- 独居高齢者なので、地震が発生した時に避難所まで行けるかどうか不安。良い対策を検討してほしい。（80代）

地域活動についてのご意見（28件）



《地域活動協議会について》（8件）

【子育て支援サークルに関するご意見】（3件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 子育てサークルも毎月開催日数を増やしてほしい。（30代）
- 子育てサークルの存在は知っているが行ったことがない。もっと興味をわくイベントがあれば行きたい。NHKの子ども番組と連携したイベント等があったらぜひ参加したい。（20代）

【食事サービス・ふれあい喫茶に関するご意見】（3件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 大江会館での食事サービスやふれあい喫茶に30年近く参加している。色々な人たちとしゃべったり、交流したりするのが好きだからすごく楽しい。会社員の人がカレーを食べに来たり、地域の人も来たりするので良いと思う。これからもこのような活動は続けてほしい。（80代）

- 食事サービス、ふれあい喫茶に参加したいが、女性ばかりなので行きづらい。男性でも気軽に参加できる居場所が欲しい。(70代)

【その他のご意見】(2件)

- 地域活動協議会で公園清掃に取り組んでいくのはいいことだ。地域への思い入れが強くなり、地域愛も育つのではないか。(70代)
- 地域活動協議会への財政的支援を増やし、地域活動の充実を図ってほしい。一番課題なのは人材確保だが、ボランティアでは参加しないので報酬が必要。(70代)

《生涯学習について》(2件)

- 生涯学習推進委員になると電車、バスが無料で乗れるパスがもらえるから委員をしている人がいる。委員を選ぶ基準や審査をきちんとして選出してほしい。(50代)
- 地域の人が気軽に参加できる習い事みたいなものを作ってほしい。前に住んでいた地域では公民館でダンスやお茶とかを行っていて、市民が参加できるものがあった。(50代)

《地域活動について その他のご意見》(18件)

【地域のつながりの強化を求めるご意見】(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 地域関連団体のつながりをもっと深めてほしい。(50代)
- 地域のことに関心の人が多くなってきており、地域活動やお手伝いしてくれる人材確保に困っている。(60代)

【地域ボランティアへの参加促進を求めるご意見】(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 地域のお祭りとかで大学の方へ学生ボランティアとか募集してくれたら行くので、ぜひ声をかけてほしい。(20代)
- 高齢者と子どもの接点を増やしてほしい。ボランティアで地域の方たちとの行事などを増やしてほしい。(10代)

【マンション居住者と地域のつながりの強化を求めるご意見】(2件)

- 一人暮らしなので、何かあった時に頼れるところがなく不安。マンションの住民のつながりは希薄なので、小さなことから少しずつでも地域の人を助けるような事業をしてほしい。(80代)
- マンション住まいで町会に入っていないので、どうしたら入れるのか。マンション内で一世帯だけ入っても仕方がないのか。(30代)

【その他のご意見】(8件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 子どもの安全を強化するために、地域での子ども見守り隊の立ち上げに行政としても協力してほしい。(50代)
- 地域社会づくりについて、区内にある施設をもっと活用すべき。高齢者向けのレクリエーションとかではなく、地域の勉強会のようなものを開いてほしい。(50代)

まちのにぎわいについてのご意見(12件)

《天王寺区魅力発信・にぎわいについて》(2件)

- 名所をめぐるたり、子どもも一緒に参加できたりするウォーキングイベントの開催を増やしてほしい。(60代)
- 天王寺区は歴史・文化のあるいい街なので、もっと街がにぎわっていけばいいと思う。(60代)

《吹奏楽フェスについて》(2件)

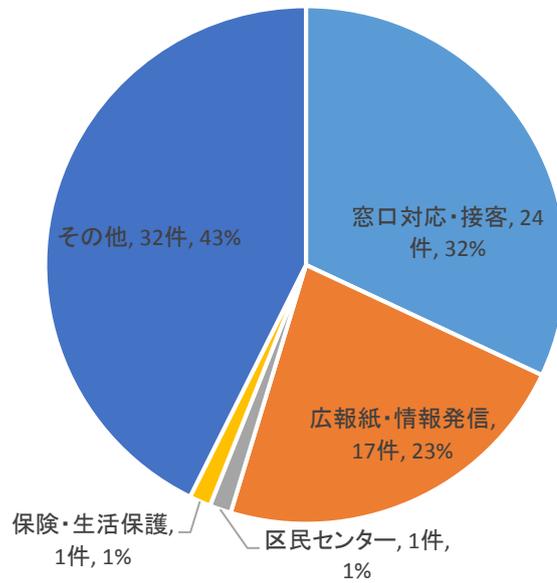
- 天王寺で大人が演者として参加できる音楽イベントがないのでやってほしい。自分はオーボエをしているので、演奏を披露できる場ができるとうれしい。(80代)
- 吹奏楽フェスに行っている。いい取り組みだと思う。(80代)

《まちのにぎわいについて その他のご意見》(8件)

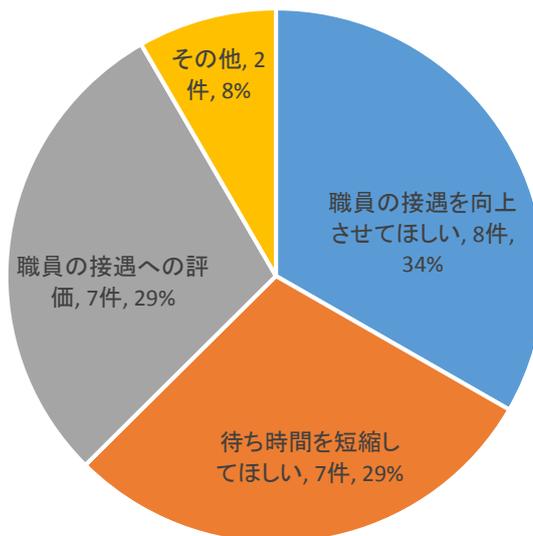
※主なご意見(一部抜粋)

- お祭りなどのマナーを守ったうえで、これまで通りに運営してほしい。(40代)
- 昔のように盆踊りをもっと行ってほしい。各地域での盆踊り大会も減ってきており、隣近所や年代を越えたつながりが薄れてきているように感じる。(60代)

区施策・事業について その他のご意見 (75件)



《窓口対応・接客について》 (24件)



【職員の接遇の向上を求めるご意見】(8件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 区役所の職員が接客対応のとても良い職員と、全然ダメな職員との差が激しい。(40代)
- 区役所の職員がオペレーショナルで心がこもってない人が、人によってはいる。謝罪が雑だと思う。改善してほしい。(40代)

【待ち時間の短縮を求めるご意見】(7件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 区役所に書類申請に行った際、2時間ほど待たされた。もう少し窓口を増やすなど、待ち時間を短縮できるように考えてほしい。(30代)
- 区役所1階で証明書をもらいに行ったが、受付から交付まで長い時間待たされた。電子化している意味がない。もっとスピードアップしてほしい。(70代)

【職員の接遇を評価するご意見】(7件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 区役所のすぐ近くに住んでいるので、何か聞きたいことや困ったことがあれば、区役所の2階でも3階でもすぐに聞きに行っている。いつも区役所の人が良くしてくれているので、今後もそうであってほしい。(80代)
- 区役所の職員は親切になり、接客態度もすごくよくなった。(70代)

【その他のご意見】(2件)

- 区役所に相談に行った際に、職員の数も少なく、長い時間相談していると周りのお客さんも待っていたので気を遣った。(60代)
- 区役所のサービスはとて良くなっていると思うが、知識がない人が窓口に出ていて奥に座っている人に何度も聞きにいつて待たされることがあるので、奥に座っている人がはじめから窓口に出たら良いのにとと思う。(80代)

《広報紙・情報発信について》(17件)

【行政情報の発信の強化を求めるご意見】(8件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 日曜日(第4日曜)に開庁しているのはすばらしい。ただし、知らない人も多いのではないかと周知方法を改善すべき。(50代)
- 区役所2階にキッズルームがあることを知らず、最近ママ友から教えてもらった。非常に助かるスペースなので、広報しているとは思いますが、もっと目につくようにアピールしてはどうか。(30代)

【広報紙に関するご意見】(6件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 広報紙がカラフルで本当に分かりやすくていい。読み物(2面)も毎号楽しく読ませてもらっている。(70代)
- 広報紙に載っているイベントや講座に参加すると引っ越してきて知り合いをつくりたくて参加している人がたくさんいる。広報紙はすごく役に立っていると感じる。(60代)

【イベント情報の発信の強化を求めるご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- イベント等があっても広報紙に一部しか載っていない。乗せる催しを選別していると思うが、すべて掲載してほしい。(50代)
- 集合住宅に住んでいるが天王寺区内でどんなイベントをしているかが分かりづらい、何かいい方法はないのか。1日単位の情報がほしい。(50代)

《区民センターについて》(1件)

- 天王寺区民センターは古くて汚い。椅子もパイプ椅子なので片付けが大変なので、他区の区民センターを利用している。(50代)

《生活保護について》(1件)

- 生活保護の不正受給者の取り締まりの強化をしてほしい。(60代)

《その他のご意見》(32件)

【区役所の庁内設備に関するご意見】(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 区役所内に飲食できる場所を設置してほしい。(20代)
- 区役所にコピー機がなくコンビニに行ってくださいと言われてしまう。コピー機を設置してもらいたい。(30代)

【区民の声集約についてのご意見】(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 区役所に行ったことがなく、どんな事業しているか知らなかった。つなげ隊の活動で知ることができ、意見を聴いてもらえて、今後も継続してほしい。(70代)
- 何度かアンケートをする姿を見かけているが、区民に送ってアンケートを取った方が効率的かなと思う。その方が良い意見も得られるのではないかと。(70代)

【区役所駐車場に関するご意見】(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 区役所の駐車場の料金が高く感じる。区役所に用事がある場合は駐車場の利用料を無料にしてほしい。区の各地に無料で使える駐車場を設置してほしい。(40代)

- 区役所に蛍光灯を捨てるために車で行き（車でしか持っていけないから）、地下駐車場に停め、1階に行っただけで2～3分ほどで車を出したところ200円取られた。もう少し安く設定できないか。（80代）

【区役所の開庁時間延長を求めるご意見】（4件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 子育てしながら17時まで仕事しているので、金曜日以外ももう少し遅くまで開庁してほしい。（20代）
- マイナンバーの交付を区役所の窓口で申請をする際に、本人でないと受け付けてもらえないのが不便だ。平日は仕事があるので、息子がまだ手続きができていない。開庁時間を延長したりするなどの取組をしているのは聞いているが、何とかならないか。（50代）

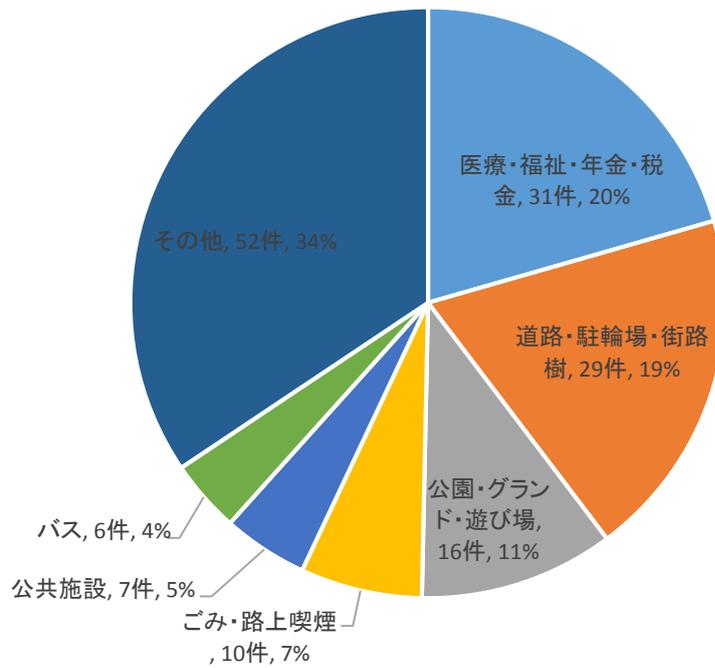
【その他のご意見】（14件）

※主なご意見（一部抜粋）

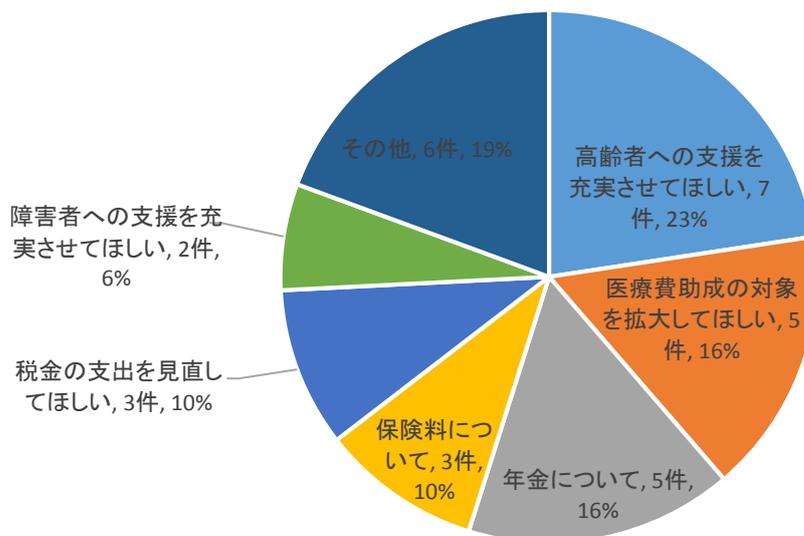
- 区役所に対しては、今の事業で満足している。（60代）
- 高齢なので、区役所に行くのが大変。出張サービスがあれば凄く助かるし、生活していて安心感がある。（70代）

(2) 市施策・事業などに関する意見(192件)

公園・道路・医療などについてのご意見 (151件)



《医療・福祉・年金・税金について》(31件)



【高齢者への支援の充実を求めるご意見】（7件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 高齢化の進行に伴い、介護施設の増設やデイサービスの充実など、高齢者に住みよいまちづくりをしてほしい。（60代）
- 高齢の両親がおり、仕事をしているので、病院や日帰り手術の送り迎えの手助けをしてもらえるような仕組みがあればいいと思う。（50代）

【医療費助成の対象拡大を求めるご意見】（5件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 子ども医療費の所得制限を無くしてほしい。同じ子どもなのにおかしい。（40代）
- 子ども医療費500円の補助の年齢を、高校まで引き上げてほしい。（40代）

【年金に関するご意見】（5件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 年金とは、本来掛け金だけで運用していくはずだったのに、現在、税金を投入しているのはおかしいのでは。（80代）
- 国民年金だけでは生活が苦しいので、国民年金のみしか受給していない者への援助を考えてほしい。（70代）

【保険料に関するご意見】（3件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 福祉の仕事をしているが、みんな年金は減っているのに、保険料は高いと言っている。（40代）
- 父が介護で入所しているが、大阪市の介護保険料が高くて驚いた。（60代）

【税金の支出の見直しを求めるご意見】（3件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 不必要・不平等な税の支出を見直し、子どもの教育など、優先度の高い事業に力を入れてほしい。（50代）
- 今の政策は老人ばかり優遇しており、もっと働く若い人たち向けにちゃんとした政策を行い、子どもを産み育てやすい社会にしていくべき。老人の国会議員を減らすこと。そうすれば若い人たちのためになる。（70代）

【障がい者への支援の充実を求めるご意見】（2件）

- 内部障がいの関係書類の中で、人工肛門の「蓄便袋」という表記されているものがあるが、「蓄便パウチ」という表記に変えてほしい。特に若い人から不評で、以前どこかの区役所で変えてもらったと聞いたことがある。（60代）

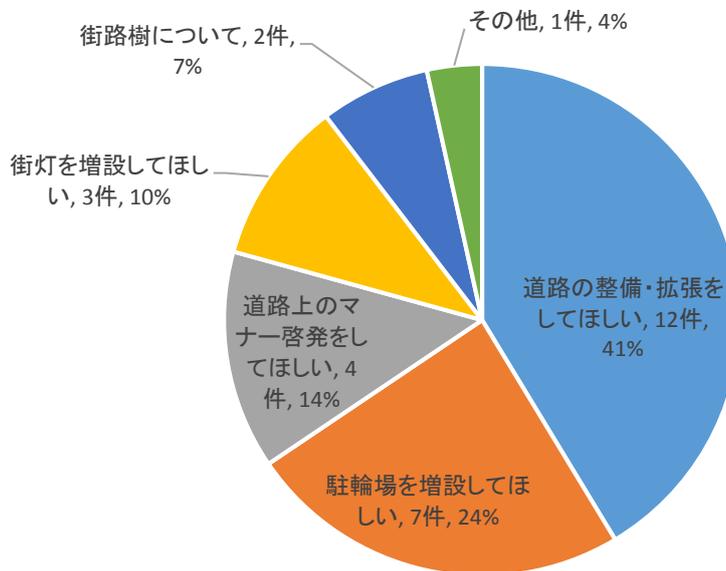
- 自分の子どもが障がい者なので、障がい者福祉を充実させてほしい。住宅家賃の減額とかが民間マンションでもあればいい。市営住宅はニーズのわりに募集戸数が少ない。(50代)

【医療・福祉・年金・税金について その他のご意見】(6件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 障がい者・高齢者などの、社会的弱者の金銭的な救済を希望する。(70代)
- 確定申告が谷四まで行かなければならなくなってしまい、老人にとっては遠いし、行くのが大変。確定申告を区役所もしくは天王寺税務署でできるようにしてほしい。(80代)

《道路・駐輪場・街路樹について》(29件)



【道路の整備・拡張を求めらるご意見】(12件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 細工谷交差点から下味原交差点までの歩道が狭い。自転車と人が接触しそうになっている。歩道の拡張対応をお願いしたい。(50代)
- ライフ四天王寺店前の歩道が狭すぎる。そのうえ、電柱の設置場所によっては、人ひとりがやっと通る幅しかない。よく手と手が当たる。歩道と車道の境界にガードレールなどもない。転倒したら大変危険であるので、早急に何か対策をしてほしい。(60代)

【駐輪場の増設を求めらるご意見】(7件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 天王寺駅北口周辺の駐輪場を増設してほしい。増設すれば、放置自転車も減ると思う。自転車を置く場所がないから放置してしまっている。有料でかまわない。(40代)
- 桃谷駅周辺に一時預かり(無料時間あり)駐輪場を増設してほしい。(60代)

【道路上のマナー啓発を求めるご意見】(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 道路上で犬の糞をよく見かけるので、飼い主への啓発を望む。(30代)
- 外国人観光客がスーツケースを引いて、グループで行動する。狭い歩道を占領して、ごみ捨てマナーも悪いので、英語等で表記した標識を立ててほしい。(70代)

【街灯の増設を求めるご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 狭い道路になると全体的に街灯が少なく暗いと思われるので、街灯の増設を希望する。また、車道と歩道の区切りにガードレールがないところにできるだけガードレールを設置すべき。(30代)
- 伶人町周辺が、夜暗いので街灯を増設してほしい。(60代)

【街路樹についてのご意見】(2件)

- 緑を増やしてほしい。大きな大木が公園や小学校等があれば、木陰としても使え、これから暑くなるので、熱中症対策にもなるではないか。(80代)
- 上六あたりに植えてあるヤマモモの実がたくさん落ちて、滑りそうになって危ない。(50代)

【その他のご意見】(1件)

- 車の不法駐車を取り締まってほしい。(40代)

《公園・グラウンド・遊び場について》(16件)

【遊び場の増設を求めるご意見】(6件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 雨の日に子どもが遊ぶ場所がないので、児童館などをつくってほしい。(40代)
- 子育てプラザのような施設を区内の南方面にも設置してほしい。(30代)

【公園管理の向上を求めるご意見】(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 子どもを上汐公園でよく遊ばせているが、砂場にたばこの吸い殻が落ちていたり、ごみが散乱していたりするのをよく見かける。公園管理全般の向上を希望します。(30代)
- 寺田町公園がすごく汚くて、蚊が多く子ども遊ばせられる環境ではない。外から公園内もあまり見えず、防犯的もよくない。早急に改善してほしい。(30代)

【ボール等使用可能な公園設置を求めるご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 子どもの遊び場(ボール遊びができる場)がなくてかわいそう。すべての公園で禁止されているが、限定して許可してもいい公園があればいいと思う。(40代)
- ボール遊びがダメな公園が多いので、小学生が自由にボールで遊べる公園をつくってほしい。(40代)

【公園設備の拡充を求めるご意見】(1件)

- 公園に自転車の空気入れを設置してほしい。(70代)

【グラウンドについてご意見】(1件)

- 五条グラウンドの利用時間は7~19時のはずだが、小学校のサッカーのクラブチームが21時くらいまで練習している。歩道に出てきて遊んでいたりして危ないし、送迎の車が何台も停まっているので困る。指導してほしい。(50代)

《ごみ・路上喫煙について》(10件)

【ごみのマナー啓発を求めるご意見】(5件)

※主なご意見(一部抜粋)

- マンションの管理が悪いのだが、有料でごみ収集をマンションがしているのに、ごみの集積所が道路上にむき出しになっているので、マナーの悪い人がごみを捨てていく。景観上よくなく、汚くて困っている。道路上のことでもあるので、行政指導をして少しでも改善して欲しい。文教地区でみんながあこがれて来る街でもあるので、良い環境を保てるようにしてほしい。(60代)
- 天王寺駅周辺(交差点)にたばこのポイ捨てをよく見かける。吸い殻もよく落ちているので、天王寺駅周辺の美化をよくするため、何か対策を考えるべきと思う。(50代)

【路上喫煙禁止を求めるご意見】(3件)

※主なご意見(一部抜粋)

- JR天王寺駅北口の阪和商店街付近の路上喫煙を禁止してほしい。小さな子どもに当たりそうで危ない。喫煙所を利用していない人が多い。(20代)
- 歩きたばこをしている人が多く迷惑している。なくすための運動をしてほしい。(50代)

【その他のご意見】(2件)

- ごみの分別を緩和してほしい。プラスチックや紙は燃やして発電すれば良いと思う。(30代)
- 前は、たばこを吸っている子どももいっぱいいたけど、声掛けをしていたら減ってきた気がする。(70代)

《公共施設について》(7件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 前に住んでいた市では無料でパソコンを図書館で利用することができたが、大阪市ではどこにあるかわからず困っている。チラシとかの地図を見て回っている状況なので知りたい。(70代)
- 公共施設、電柱など耐震の調査をお願いしたい。(30代)

《バスについて》(6件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 区役所や病院などを巡回するバスがほしい。子どもが複数人いる人や、高齢者には便利だと思う。(30代)
- バスの頻度が少なめで、ルートが分かりにくい。桃谷駅と寺田町駅の間くらいに住んでいるので不便。バス停を増やしたり、ルートを分かりやすくしたりしてほしい。(40代)

《その他のご意見》(52件)

【警察による防犯対策・マナー啓発の拡充についてのご意見】(11件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 谷町筋によく暴走族が走っており、非常にうるさくて迷惑している。警察に言ってもあまり動いてくれない。(60代)
- 寺田町公園周辺でアイドリングしながら駐車している車が多いので、注意を促してほしい。(40代)

【総合区・特別区についてのご意見】(11件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 特別区・総合区になることが心配。(60代)
- 子どもを育てるのに天王寺区は良い環境と聞いて引っ越してきたのに、他の区と統合する話がニュースで報道されており、本当に実現したらと思うと不安。(30代)

【外国人観光客についてのご意見】(7件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 外国人観光客のマナーが悪い。大きなスーツケースを引っ張って歩いて、当たりそうになっても避けようとしない。歩道に数人で話し込んで、スーツケースをほったらかして、歩行者や自転車の通行を邪魔している。(60代)
- 外国人観光客への対応として、歩道での多言語案内を増やしてほしい。(30代)

【民泊についてのご意見】(2件)

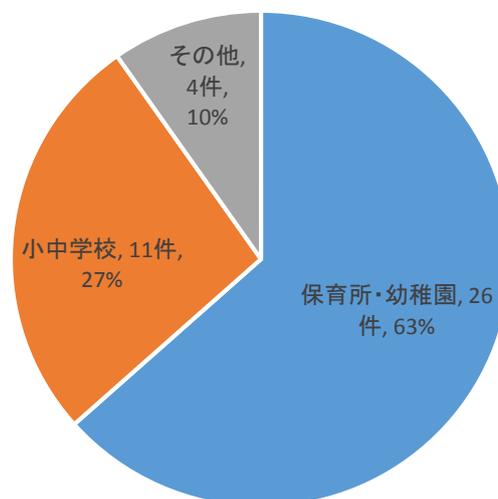
- マンションでの民泊が増えてきている。民泊の許可申請等をしているのか行政がしっかりと調査等をしてほしい。(80代)
- 最近、民泊が増えてきており、とりわけ外国人の夜間の騒音を取り締まってほしい。(60代)

【その他のご意見】(21件)

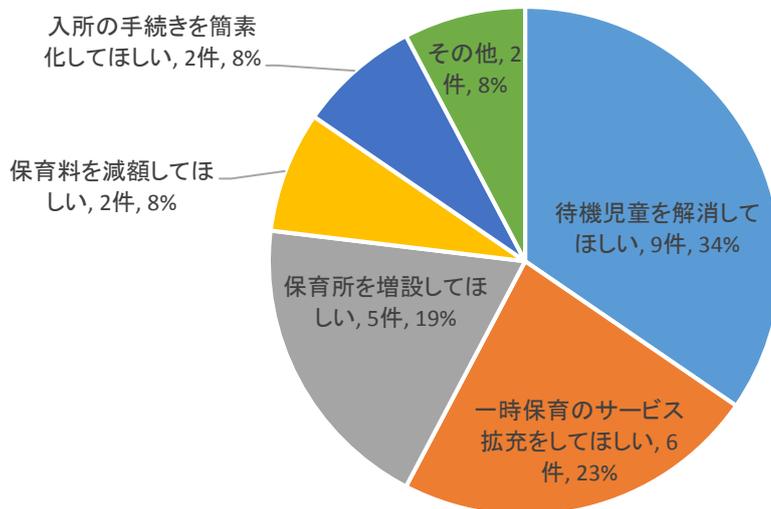
※主なご意見(一部抜粋)

- 下寺町で戸建に住んでいるが、近所に大きなマンションやホテルがどんどんできて、日当たりとかについて心配している。区に相談したら、府に相談してくれと言われたが、仕事もしているので、なかなか相談に行けない。区民の相談事を府とつないでくれる人がいてほしい。(30代)
- 周辺環境がにぎやかすぎる。(夜に飲み屋から出てくる人の声がうるさい) まつりやイベントでにぎやかなのはいいが、住環境は静かな方がよい。(70代)

学校等についてのご意見 (41件)



《保育所・幼稚園について》（26件）



【待機児童の解消を求めるご意見】（9件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 子育てサークルに参加し、「ぎゅっと」やラインも登録しているが、希望の保育所に入所できていない。友人も入所待ちをしている。1日もはやく入所できるように努力してほしい。（20代）
- 希望する人がみんな保育園に入れるようにしてもらいたい。ファミリーサポート事業にもっと力を入れてほしい。（30代）

【一時保育のサービス拡充を求めるご意見】（6件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 一時預かりしてくれるところをつくってほしい。無認可とかもあるけど、値段が高いので、利用しようとはならない。（30代）
- 保育園に入っていない人に対して、預かり一時保育を一時的に利用できるようになれば、育児のストレスを抱えている人も少しは解消できるのではないかと思う。（30代）

【保育所の増設を求めるご意見】（5件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 保育所が少ないので、もっと増やしてほしい。（60代）
- 今後自分の子どもが入所できるか不安なので、保育園を増やしてほしい。（30代）

【保育料の減額を求めるご意見】（2件）

- 保育料が高い。病児保育の受け入れが少ない（30代）
- 保育園の料金が半額にはなっているが、それでも月額2万5千円ほどかかっており高い。（30代）

【保育所入所手続きの簡素化を求めるご意見】（2件）

- 保育園の申請書類が複雑で項目が多いので、簡単にならないか？（30代）
- 保育園に入る手続きが面倒だと思う。もう少し簡単にならないか。（30代）

【その他のご意見】（2件）

- 保育所をたくさん建てるのはいいが、本当に必要な人たちが入所できているのか疑問である。（70代）
- 保育所の情報が分かりにくい。ホームページで保育所に空きがあると書いてあっても、どの保育所が空いているのかわからない。空いている保育所だけをピックアップして表示するなどしてほしい。子どもを持つ親は忙しく全部見るのは大変。（50代）

《小中高校について》（11件）

【学生の登下校に関するご意見】（4件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 高校生が登下校する際に、横一列に並んだり交差点で立ち止まったりすることがあり、迷惑している。通行人に対して配慮するように、先生から指導したり、看板を立てたり生徒に啓発するなどしてほしい。（60代）
- 自宅の前が小学校だが、児童が集団登校をしているのを見ていて安心できる。（70代）

【学力向上への取組強化を求めるご意見】（2件）

- 学校での子どもの学力差があるので、均等になるように授業してほしい。難しいと思うが例えばマンツーマン指導とか。（30代）
- 学校と区役所が連携して、学校だけではできない授業内容になるようにバックアップし、学力の向上になるように取り組んでほしい。（30代）

【その他のご意見】（5件）

※主なご意見（一部抜粋）

- 孫が五条小学校に通っているが、生徒が多く敷地が狭い。市営小宮住宅を建て替えて残った土地を売らずに小学校の用地としておくべきだった。勝三住宅の跡地は単純に売るのではなく、有効に使用してほしい。（できれば五条小の運動場に）（70代）

- 最近の子は常識を知らない子が多い。先生に対してため口で話したり、先生自体もしつかけたり叱ることができない人が多い。先生や周りの大人が常識を教えていくべきだと思う。(50代)

《学校等について その他のご意見》(4件)

※主なご意見(一部抜粋)

- 天王寺区は学校がたくさんあって文教都市になっていることが良いことだと思う。(60代)
- 高校・大学を公立・国立のみにするか、授業料をすべて一律にしてほしい。(50代)

7 つなげ隊の認知度

