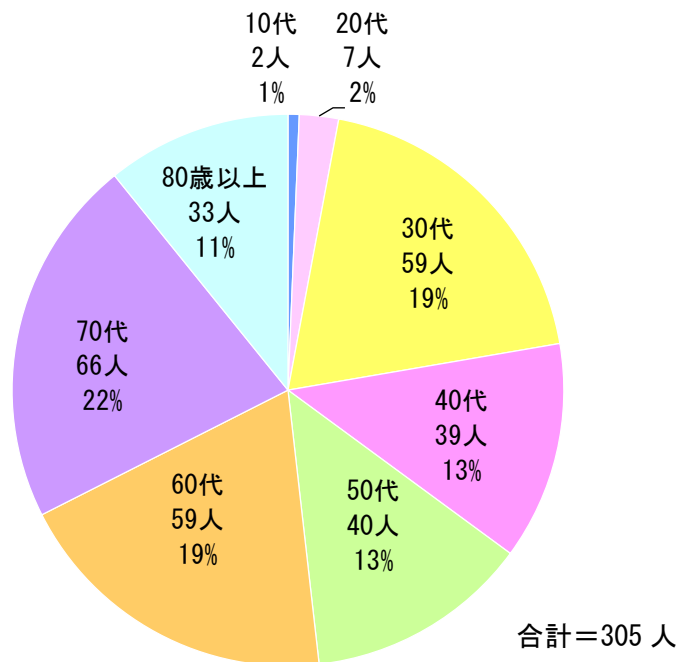


あなたの声をつなげ隊 「がん検診・見守り相談室」 に関する意見聴取結果（30 年 6・7 月）

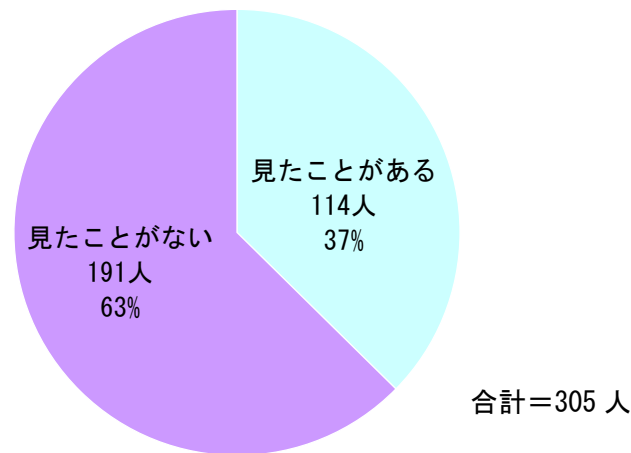
- 1 期間 平成 30 年 6 月 25 日～7 月 10 日
 - 2 意見聴取場所 区内スーパーマーケット前
保健福祉センター分館（3 歳児健診時）
 - 3 アンケート回答者属性
- ◎ 意見聴取人数 305 人
 - ◎ 年代



4 「がん検診のポスター・チラシ」について

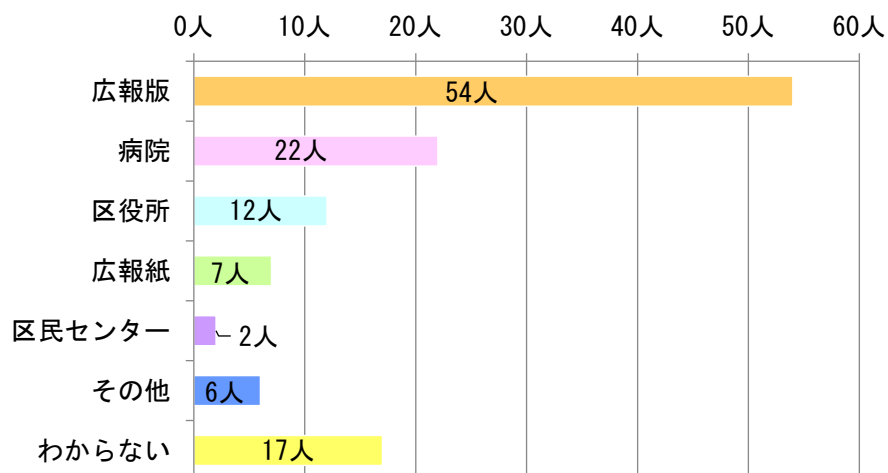
(1) 区役所では、がん検診の受診率向上のため、平成 29 年度から、ポスター・チラシにより、区民の皆様へがん検診受診の呼びかけを行っています。

【Q 1】がん検診のポスターを見たことがありますか？

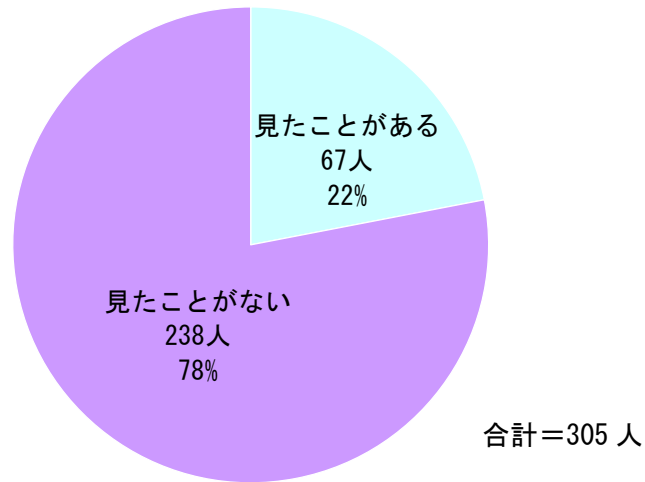


[がん検診のポスターはどこで見ましたか？] (複数回答可)

- 広報版 … 54人
- 病院 … 22人
(うちNTT西日本大阪病院…1人・大阪警察病院…1人・JR大阪鉄道病院…1人)
- 区役所 … 12人
- 広報紙 … 7人
- 区民センター … 2人
- その他 … 6人
(天王寺スポーツセンター…1人、老人憩いの家…1人、職場・財政局…1人、大江会館…1人、保健福祉センター分館…1人、マンションエントランス…1人)
- わからない … 17人

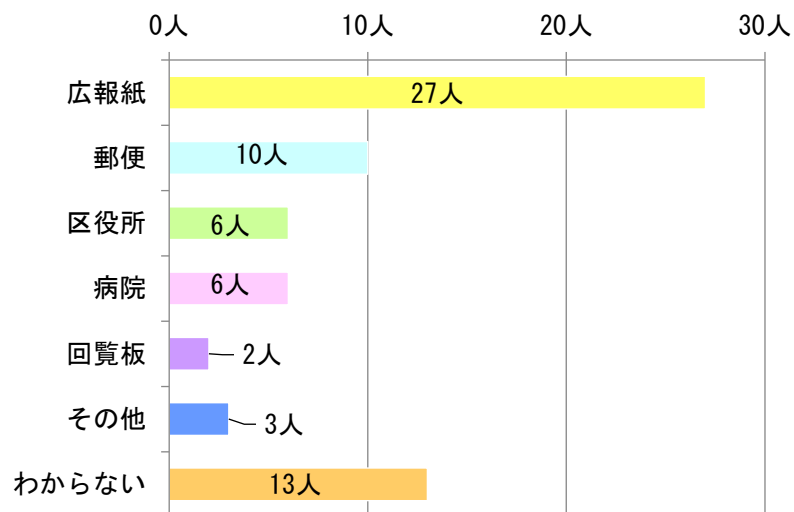


【Q2】がん検診のチラシを見たことがありますか？

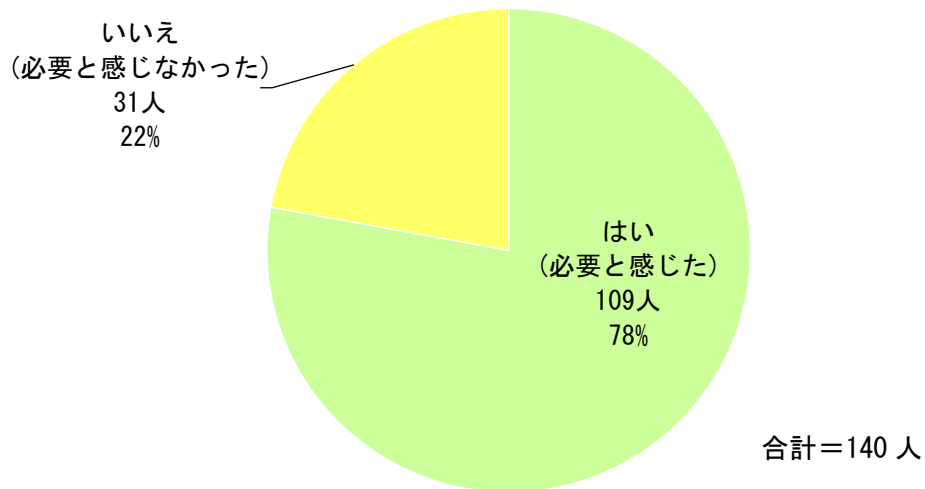


[がん検診のチラシはどこで見ましたか？] (複数回答可)

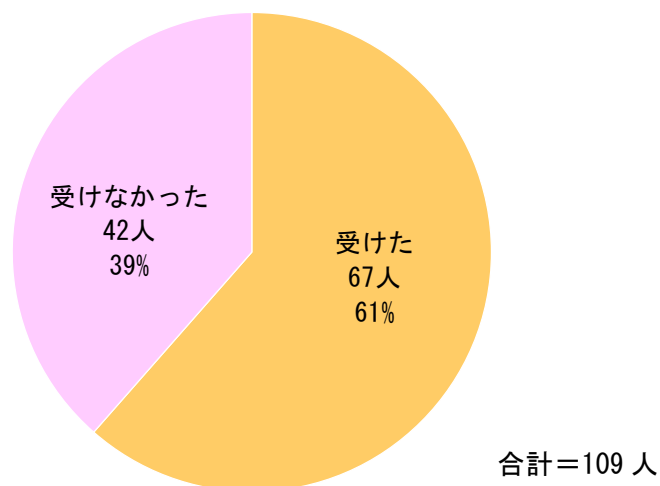
- 広報紙 … 27人
- 郵便 … 10人
- 区役所 … 6人
- 病院 … 6人
- 回覧板 … 2人
- その他 … 3人
(集団検診時…1人、高齢者食事サービス時…1人、職場のカウンター…1人)
- わからない … 13人



【Q3】がん検診のポスター又はチラシを見てがん検診受診を必要と感じましたか？



(「はい」と回答した人に対して) また、実際受けましたか？



【Q4】(Q3で「いいえ」と回答した人へ) その理由は？ (複数回答可)

- 忙しい … 5人
- 特に理由はない … 5人
- 自分はがんにならないと思うから … 4人
- 面倒だ … 4人
- 日程が合わない … 2人
- どのように申し込んだらよいかわからない … 1人
- 安い費用で、正確に診断してもらえるか信頼できない … 1人
- どのような検査をするか不安だ … 1人
- その他 … 11人

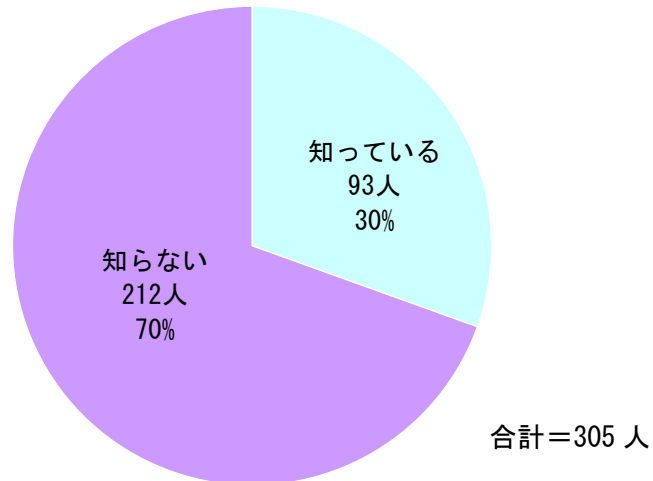
【その他の理由】

- ・ 年1回検査をしているから。(70代)
- ・ 主人の会社で受けているから。(40代)
- ・ まだ10代なのでがんのことを考えたこともなかった。(10代)
- ・ 会社でがん検診を受診しているから(30代)
- ・ 年だから(高齢)もうよいと思っている。(80歳以上)
- ・ 健康だから。(70代)
- ・ 行くのが大変だから。(80歳以上)
- ・ 定期的に病院に通っており、そこでいろいろな検査を受けているから。(80歳以上)
- ・ 普段月1回病院に行っているから。(60代)
- ・ もう80歳を過ぎて、年だから必要ないと思ったから。(80歳以上)
- ・ もう年だから。(80歳以上)

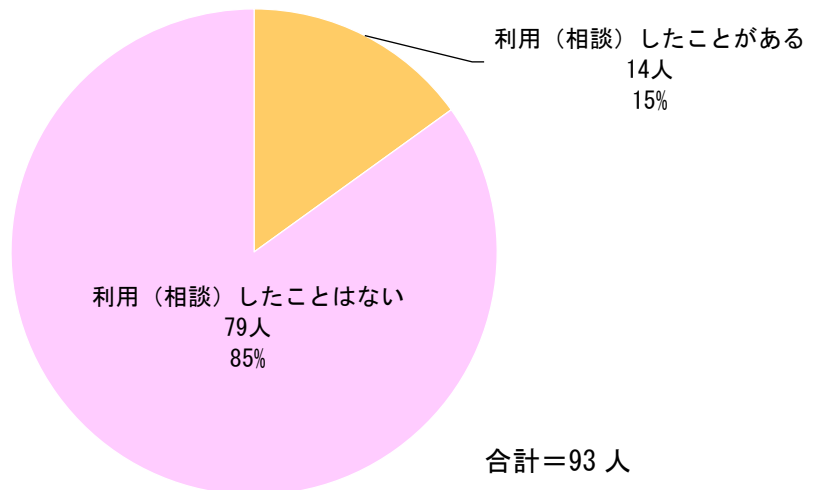
5 天王寺区「見守り相談室」について

(2) 天王寺区「見守り相談室」では「独居高齢者等見守りサポーター事業」と「地域における要援護者見守りネットワーク強化事業」を実施しています。

【Q1】「見守り相談室」を知っていますか？

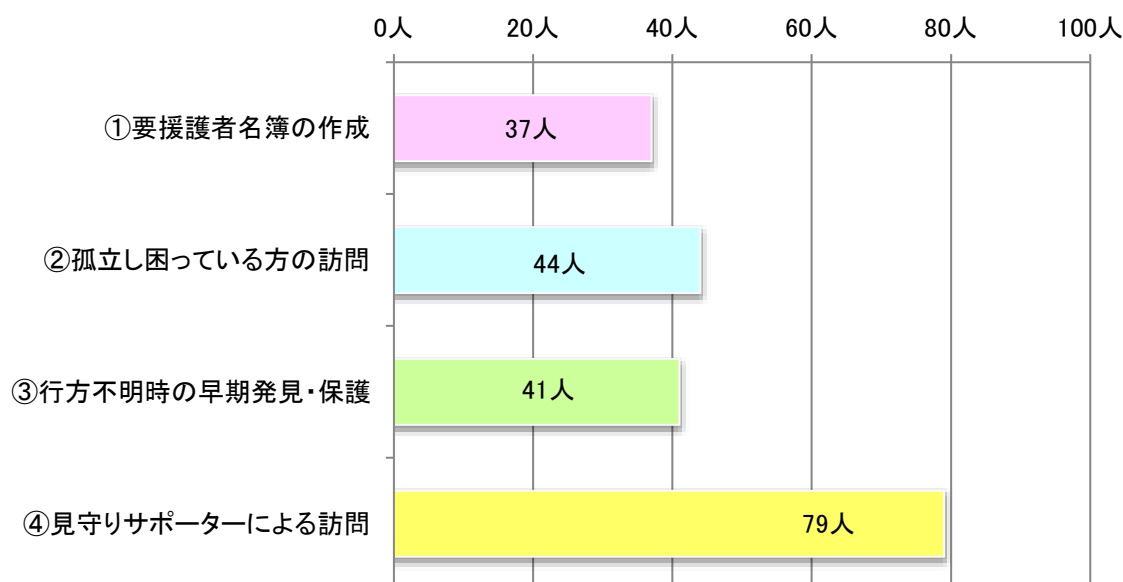


【Q2】(Q1で「知っている」と回答した人へ)「見守り相談室」を利用または相談したことがありますか？



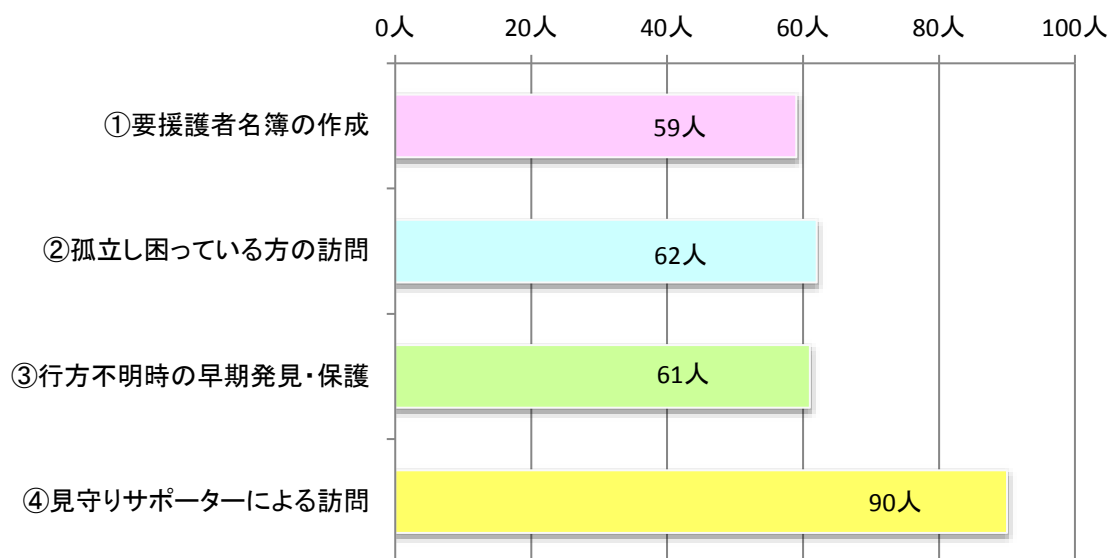
【Q3】「見守り相談室」では、次の4つの取組を行っていますが、知っている取組はありますか？（複数回答可）

- ① 災害時や日頃の見守りを行うための要援護者名簿の作成 … 37人
- ② 地域で孤立し、困っている方の訪問 … 44人
- ③ 認知症の方が行方不明になった時の早期発見・保護 … 41人
- ④ 地域の見守りサポーターによる75歳以上の独居高齢者等の世帯への訪問 … 79人



【Q4】上記【Q3】の①～④の取組で、特に強化してほしい取組はありますか？（複数回答可）

- ① 災害時や日頃の見守りを行うための要援護者名簿の作成 … 59人
- ② 地域で孤立し、困っている方の訪問 … 62人
- ③ 認知症の方が行方不明になった時の早期発見・保護 … 61人
- ④ 地域の見守りサポーターによる75歳以上の独居高齢者等の世帯への訪問 … 90人



【Q5】「見守り相談室」についてのご意見・ご希望

《事業の拡充を求めるご意見》

- ・ 9時から17時30分とかの時間に電話で相談できないので、LINEやメールなどで相談できるシステムがあるといいなと思う。(50代)
- ・ 自分自身も高齢になり、夫も亡くなったため、先日の地震のようなことが起きた時が不安。日頃からのつながりが持てるような取組みをしてほしい。(60代)
- ・ 聴覚障がいの方が一緒にマンションに居住しているので、そういった方への訪問もしてほしい。(60代)
- ・ 一人暮らしの高齢者世帯に対して、地震の時に安否確認をしてもらえればありがたい。(40代)
- ・ 個人情報の関係もあると思うが、必要な方の名簿を共有できるようにしてほしいと思う。(40代)
- ・ 見守り相談室の人が、毎日できれば高齢者の見守りをしてあげられたら安心かなと思う。(70代)
- ・ 高齢者が病気の時に一緒に病院に連れて行ってもらえるような取組（制度）を設けてほしい。(80代)
- ・ 実際に徘徊の方を見つけ警察に届出したことがある。天王寺区内でも多いので、パトロール等の強化をしてほしい。(60代)
- ・ 町会で高齢の方を支援する取組（災害時はここに集合する等の場所を決めている）をしているが、そういう方が高齢になっていくので若い方に取組んでもらえるようにしてほしい。(60代)
- ・ 自分自身が高齢なので訪問してもらえると安心できる。回数を増やしてもらえるとありがたい。(80歳以上)

- ・ 名簿等で把握されている方はよいが、そうでない水面下で困っている方等がたくさんいると思うので、そういう方を把握できる方法を区役所で考えて取り組んでほしい。(60代)
- ・ 現在、夫婦二人でマンションに住んでいるので、地域とのつながりが少なく感じる。地域とのつながりができるような取り組みをしてもらいたい。(70代)
- ・ 訪問だと、詐欺や悪質業者と区別がつかない人もいると思うので、区役所まで送迎してあげて、そこで話を聞いたりしてあげた方が安心かもしれない。(20代)
- ・ 訪問回数は全員が同じではなく、1人1人の実情にあった訪問回数にしてあげてほしい。(30代)
- ・ 最低でも1週間に1回は見守りに行ってあげたらよいと思う。(60代)
- ・ 困っている高齢者をもっと調査して掘り起こしていくべきだ。(70代)
- ・ ①から④の事業は高齢化社会に必要な。この事業を必要とする方に周知の徹底をしてほしい。(60代)

《事業の継続を求めるご意見》

- ・ ①から④までの取組はこれからも継続した方がよいと思う。(70代)
- ・ ①～④の取組についてはこれからも継続してほしい。(70代)
- ・ 今後が不安なので、何かあった時に気軽に相談できる場があるのは良いと思う。(70代)

《介護者等の充実を求めるご意見》

- ・ 自分も介護福祉士で、認知症の方とか高齢者と関わることが多いけど、まだまだ人が足りないの、地域でのボランティアなどをもっと増やしてほしい。(70代)
- ・ 私は地域で高齢者見守りサポーターをしているが、先日の地震の時にはサポーターの人員数が足りているのか？少ないのではないかと思う。(60代)

《その他のご意見》

- ・ 自分のことは自分です。人の世話になりたくない。(80代)
- ・ 詐欺に対する対策を行ってほしい。(70代)
- ・ まだ、関係ないので特に何も思わない(30代)
- ・ 今のままで十分行き届いていると思う。(70代)
- ・ 天王寺区はマンションが多すぎるから地域で孤立する高齢者が増えるのではないかと思う。(50代)
- ・ 一人暮らしでなくても高齢者の見守りは大事である。また、子どもの見守り(犯罪者からの)も大事なので、そちらにも取り組んでほしい。(50代)
- ・ 高齢者に優しい社会になってほしい。(60代)