

# あなたの声をつなげ隊 「見守り相談室」に関する 意見聴取結果（令和元年 8・9 月）

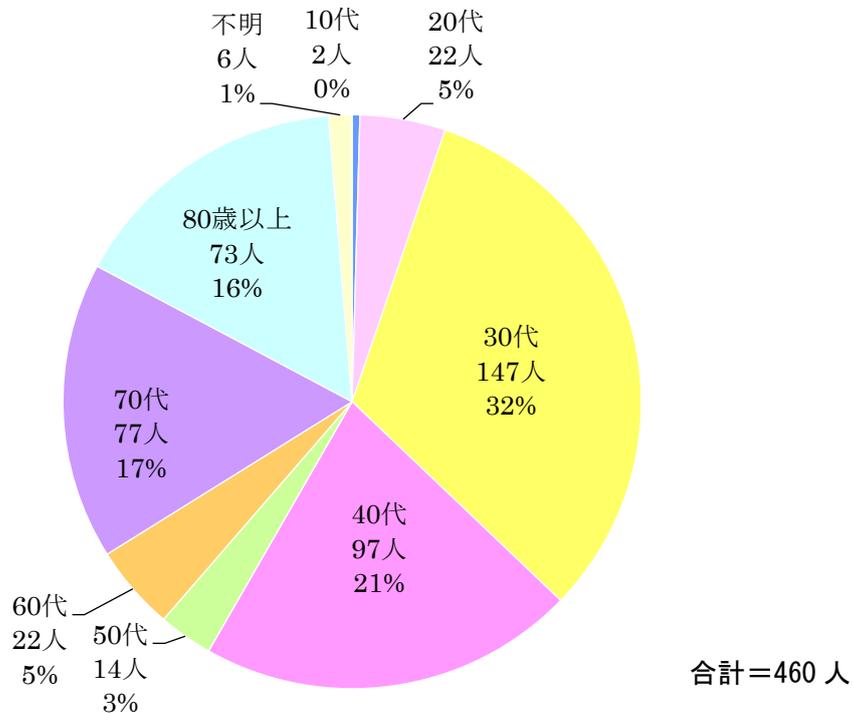
1 期間 令和元年 8 月 20 日～9 月 14 日

2 意見聴取場所 老人福祉センター  
保健福祉センター分館（1 歳半・3 歳児健診時）  
区民まつり  
（大阪市立夕陽丘中学校 保護者にアンケートを実施）

3 アンケート回答者属性

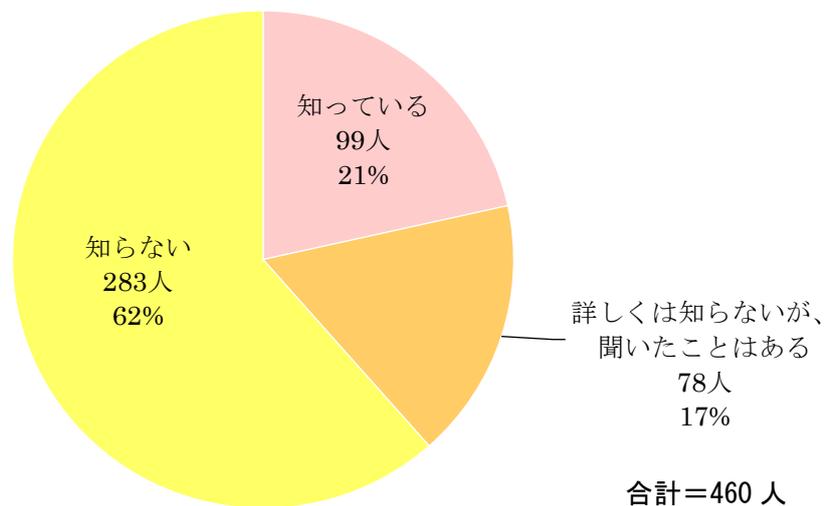
◎ 意見聴取人数 460 人

◎ 年代



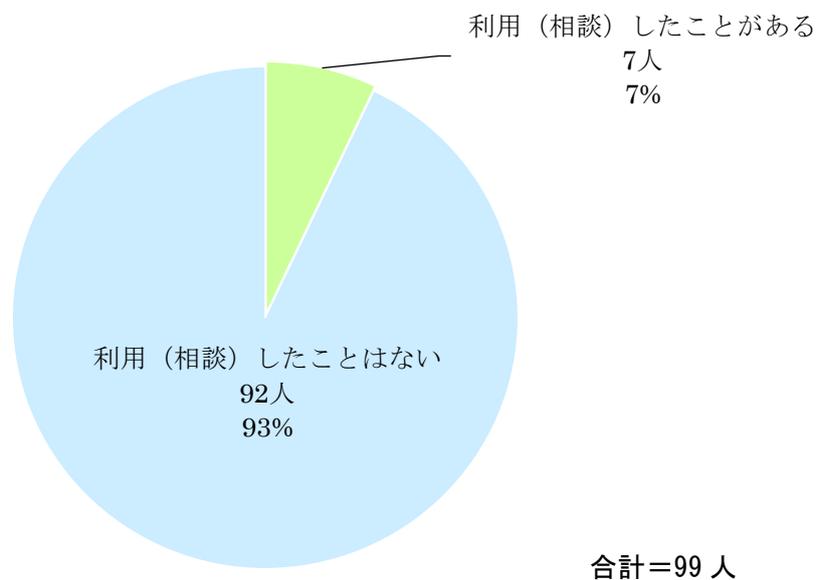
天王寺区「見守り相談室」では、支援が必要と思われる方（要援護者）および独居高齢者等に対して、地域の見守りや適切な支援につなげるとともに、孤立死を防ぎ、地域の支えあいを強化するための取組みを実施しています。

#### 4 あなたは「見守り相談室」を知っていますか。



【知っている方へ】

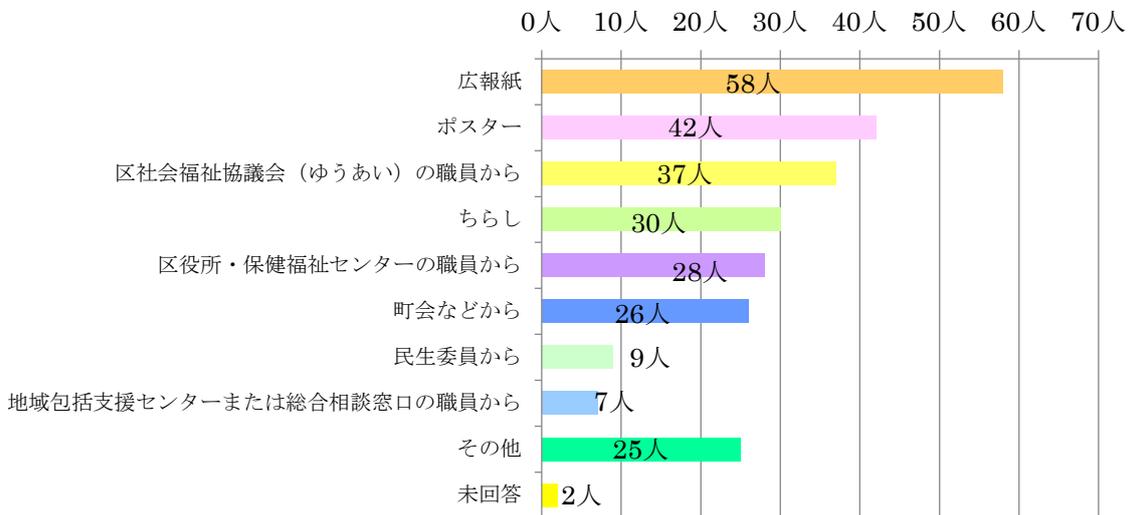
#### 5 「見守り相談室」を利用または相談したことがありますか？



【知っている・詳しくは知らないが、聞いたことはある方へ】

## 6 「見守り相談室」を何で知りましたか？（複数回答可）

- 広報紙 … 58人
- ポスター … 42人
- 区社会福祉協議会（ゆうあい）の職員から … 37人
- ちらし … 30人
- 区役所・保健福祉センターの職員から … 28人
- 町会などから … 26人
- 民生委員から … 9人
- 地域包括支援センターまたは総合相談窓口（ランチ）の職員から … 7人
- その他 … 25人
- 未回答 … 2人

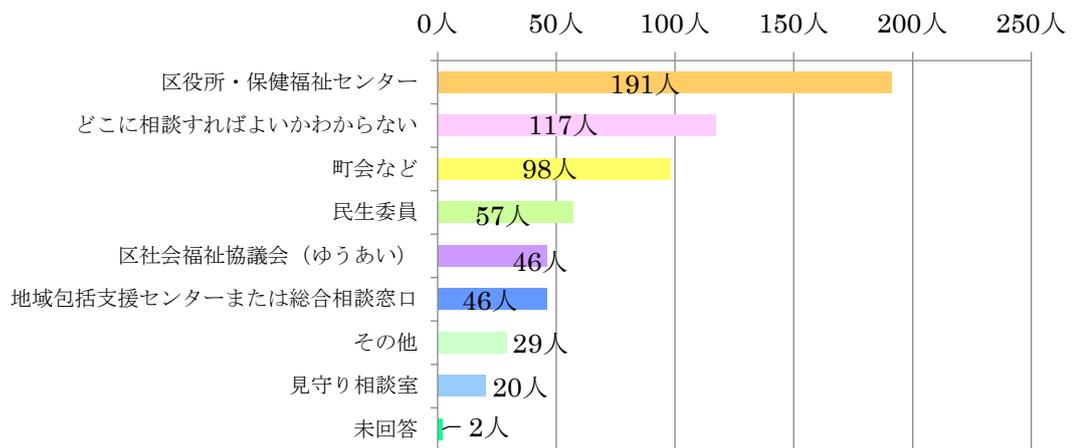


### 【その他の詳細】

- ・ 知人・友人 … 6人
- ・ ニュース・テレビ … 3人
- ・ 家族・友達が利用している、利用した から … 2人
- ・ 仕事 … 2人
- ・ 携わった事があるから … 1人
- ・ ゆうあいの活動をしているから … 1人
- ・ 子育てサークル … 1人
- ・ 老人会 … 1人
- ・ 高齢者大学 … 1人
- ・ 区役所からの手紙 … 1人
- ・ 学校のチラシ … 1人
- ・ スマホ、子どもから … 1人
- ・ わからない・不明 … 3人
- ・ 未記入 … 1人

**7 普段生活するなかで、「いつも同じ場所で見かける人が、最近見かけなくなった。」とか「地域から孤立してしまって心配な方がいる。」など、地域で気になることがあったら、どこに相談しますか。(複数回答可)**

● 区役所・保健福祉センター	… 191人
● どこに相談すればよいかわからない	… 117人
● 町会など	… 98人
● 民生委員	… 57人
● 区社会福祉協議会（ゆうあい）	… 46人
● 地域包括支援センターまたは総合相談窓口（ランチ）	… 46人
● その他	… 29人
● 見守り相談室	… 20人
● 未回答	… 2人



**【その他の詳細】**（複数回答あり）

・ 警察	8人
・ マンションの管理人	5人
・ 老人センター	2人
・ 自治会	2人
・ 医療機関（かかりつけ医）	2人
・ 両親・家族	2人
・ 近所の人	2人
・ 相談しない	2人
・ 友人	1人
・ 郵便局	1人
・ 子育てプラザ	1人
・ 老人会	1人
・ わからない	1人

## 8 「見守り相談室」について、ご意見・ご希望があれば、ご自由にお書きください。

- ・ 個人的には利用したくないと思っています。ケースバイケースと思いますが、責任のない互助的なものになるので、利用しにくいです。(40代)
- ・ 心配な人がいる ようすをみてやはり心配であれば相談する (30代)
- ・ 民生委員はもっと町会を廻ってほしい。(70代)
- ・ 民生委員の方が地域の方をすべて知ってほしい (80歳以上)
- ・ 家に訪問して下さることはありがたい (80歳以上)
- ・ とても大切なことだと思うので、どんどん機能して行ってほしいです (30代)
- ・ どこに相談したらいいのか (80歳以上)
- ・ 高齢化社会になり大切な窓口だと思います (80歳以上)
- ・ 町会で見守り隊として回っています。(女性)
- ・ 良い事です。いつもご苦労様です。(70代)
- ・ 今は家族と生活しているが、将来必要になるかもしれないと思う。助けあいなので自分も役に立てればと思う。(60代)
- ・ 今後お世話になるかと思っています。よろしくお願いします。(80歳以上)
- ・ 大いにガンバって下さい 利用したいです (70代)
- ・ 必要です。協力したいです (80歳以上)
- ・ ボランティアしてます (70代)
- ・ 見守りしてほしい方がおられます。(他人とキヨリを置く人) (70代)
- ・ 見守り相談室といってもどこまで見守って頂けるか、具体的にわかりにくい (70代)
- ・ ときどき電話頂いてありがたいです (80歳以上)
- ・ どのような事をされているのか、内容など何かの方法で知らせて下さればと思います (70代)
- ・ 周りにそのような人がいれば、役所に相談してみようと思う (40代)
- ・ 地下鉄にポスターがあれば知ることができると思う。(40代)
- ・ 誰に対しての見守りなのか、よくわからない。(40代)
- ・ パンフレット等を各家庭にくばってほしいです。(50代)
- ・ マンションで賃貸だと隣に住んでる方が誰なのか？どんな方なのかよく知らないこともあり、気にかける対象者としての認識、そしていないこともあり、何かあった時に気づけないような気がします。近所付き合いの必要性を何か起こった時に気づいては遅いようにも思うんです。(40代)