

令和6年5月17日

大阪市長 横山 英幸 様

大阪府中央区船場中央1丁目3番2-302号  
一般財団法人 大阪市コミュニティ協会  
理事長 大垣 純一

大阪市立天王寺区民センター管理運営業務にかかる実績報告並びに精算報告  
について

標題について、次のとおり報告します。

記

1 実績報告 別紙のとおり

2 精算報告

<収入金額>

・業務代行料	20,668,309円
・利用料金収入	14,206,480円
・自主事業収入	3,785,839円
合計	38,660,628円

<支出金額>

37,173,517円

<差引金額>

1,487,111円

## 令和5年度(大阪市立天王寺区民センター)事業報告書

### 指定管理者

団 体 名	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
事務所の所在地	大阪府中央区船場中央1-3-2-302
代 表 者	理事長 大垣 純一
報告対象期間	1年間 令和5年4月1日～令和6年3月31日

### 施設概要

施 設 名	大阪市立天王寺区民センター				
所 在 地	大阪府天王寺区生玉寺町7番57号				
施 設 規 模	<p>ホール・会議室</p> <p>ア. 構 造 鉄骨・鉄筋コンクリート造 地上10階 地下1階建 (地下1階・地上1階・地上2階部分は天王寺区民センター、地上3階部分は老人福祉センター、地上4階から地上10階部分は賃貸住宅)</p> <p>イ. 延床面積 2,172.32㎡</p>				
主 な 施 設	主な施設				
	階層	室名	面積	収容人員	
	地階	機械・電気室	442.82㎡		
	1階	大ホール	444㎡	600名	
	2階	会議室1	56㎡	20名	2室通じて 使用可
		会議室2	52㎡	30名	
		会議室3	61㎡	30名	
		会議室4	69㎡	30名	
多目的室		56㎡	30名		
	和室	41㎡	35名		

## 1 管理業務実施状況

区役所附設会館の目的である「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行った。

- ① 貸館管理運營業務
- ② 使用料徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務
- ③ 施設総合管理業務  
各種設備機器点検など
- ④ 区民センターの機能を発揮する自主事業の開催

## 2 利用状況

年間利用率 76.3% (利用率目標 60%以上)  
年間利用者数 100,971名  
年間開館日数 360日  
利用料収入 14,206,480円

月別利用率、利用者数、開館日数は以下の通り

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用率	73.3%	67.7%	70.9%	76.7%	74.4%	77.1%
利用者数	7,478	7,964	7,160	8,612	8,048	9,847
開館日数	30	31	30	31	31	30
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用率	79.7%	80.7%	76.3%	75.8%	82.8%	79.7%
利用者数	8,993	9,539	9,450	8,279	7,049	8,542
開館日数	31	30	28	28	29	31

### 3 自主事業

(1) 各種講習会(コミュニティサロン)		
1. 日時・内容・参加者		
教室名	開催日	延べ人数
英会話教室 (13:00~16:15) ■定員 : 20名	令和5年4月19日~6年3月6日 《全22回》	385名
Kiddy CAT 英語教室講師 中内 恵美子		
初心者のための フラダンス教室 (13:30~15:00) ■定員 : 15名	令和5年4月14日~6年3月22日 《全24回》	151名
フラダンス講師 森 千穂		
太極拳教室 (10:00~12:00) ■定員 : 50名	令和5年4月5日~6年3月27日 《全36回》	808名
大阪府武術太極拳連盟 東風 美和子		
パワーヨーガ教室 (9:30~12:15) ■定員 : 20名	令和5年4月7日~6年3月22日 《全36回》	318名
有限会社プレマ・サット・サカ 代表取締役 岡 孝子		
パッチワーク・キルト教室 (10:00~12:00) ■定員 : 20名	令和5年4月12日~6年3月27日 《全24回》	202名
日本手芸普及協会認定 パッチワーク指導員 為崎 裕美		
フラダンス教室 (初級) (11:10~12:30) ■定員 : 15名	令和5年4月14日~6年3月22日 《全24回》	159名
フラダンス講師 森 千穂		
フラダンス教室 (中級) (9:30~11:00) ■定員 : 15名	令和5年4月14日~6年3月22日 《全24回》	193名
フラダンス講師 森 千穂		

ハッピーバレエストレッチ教室 (9:40～12:00) ■定員 : 15名	令和5年4月4日～6年3月26日 《全48回》	591名
SAY株式会社 藤井 治子		
ダンスDEストレッチ教室 (9:45～11:00) ■定員 : 15名	令和5年4月3日～6年3月25日 《全36回》	298名
講師 大倉 好美		
ナイトヨーガ教室 (18:30～21:15) ■定員 : 20名	令和5年4月4日～6年3月26日 《全36回》	411名
ヨーガ講師 岡 孝子		
脳トレ☆ステップ体操教室 (11:15～12:30) ■定員 : 15名	令和5年4月3日～6年3月25日 《全36回》	253名
エアロ講師 大倉 恵子		
季節を感じるハガキ絵教室 (10:00～12:00) ■定員 : 20名	令和5年4月24日～6年3月25日 《全12回》	155名
ハガキ絵講師 別所 衣子		
ヨーガ同好会 (14:00～16:00) ■定員 : 20名	令和5年4月5日～6年3月16日 《全44回》	210名
有限会社プレミア・サット・サカ 代表取締役 岡 孝子		
囲碁同好会 (13:00～16:00) ■定員 : 30名	令和5年4月8日～6年3月23日 《全27回》	354名
囲碁講師 奥村 皖司		
はじめての英会話教室 (13:00～16:15) ■定員 : 20名	令和5年4月12日～6年3月27日 《全23回》	442名
Kiddy CAT 英語教室講師 中内 恵美子		

2. 場 所 天王寺区民センター

3. 対 象 者 区内在住・在勤



## (2) コミュニティ助成事業

### ◆成人の日記念のつどい

1. 日 時 令和6年1月7日(日)
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 参加者 387名

## (3) 吹奏楽演奏支援事業

1. 日 時 令和5年12月17日(日) 午後1時～5時
2. 場 所 クレオ大阪中央
3. 参加者 天王寺区内の中学校・高等学校(13部)
4. 内 容 区内中学校・高等学校による吹奏楽フェスティバル

## (4) クリスマスフェスタ

1. 日 時 令和5年12月9日(土) 午後1時～4時
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 世代間交流の促進を図り、コーラス、体操、バトン演技、マジックショー、工作等を実施
4. 参加者 600名



(5) コミュニティスタッフ育成事業

1. 期 間 令和5年4月1日～令和6年3月31日
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 ボランティアスタッフの育成

(6) 交流スペースの運営と自主グループの育成

1. 期 間 令和5年4月1日～令和6年3月31日
2. 内 容 自主グループの発掘、育成

(7) 地域支援活動事業

1. 期 間 令和5年4月1日～令和6年3月31日
2. 内 容 地域での諸行事へ協会所有の物品を貸し出し

(8) 市民PRコーナー運営

1. 期 間 令和5年4月1日～令和6年3月31日
2. 内 容 1階ロビーにて地域活動、各種団体、NPO法人等の紹介、イベント・講習会のチラシを掲示

(9) ホームページ広報・区広報紙等への掲載

1. 期 間 令和5年4月1日～令和6年3月31日
2. 内 容 会館利用、各種事業募集、お知らせなどについて広報を実施

(10) 関係機関との連携によるコミュニティづくりの調査・研究

1. 期 間 令和5年4月1日～令和6年3月31日
2. 内 容 区役所、大阪市コミュニティ協会、及び他区支部協議会と連携し、コミュニティづくりの調査研究を実施

(11) やったもんがち体験会

1. 日 時 令和6年2月25日(日)午後1時～午後4時
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 地域団体、NPO法人等との協働による世代間交流イベントを開催  
(おばけ屋敷、こどもカフェ、こども絵巻、石アート、ヘアアレンジ・ネイル体験、伝統文化、工作等)
4. 参加者 700名

(12)天王寺魅力発見歴史講座

1. 日 時 令和6年3月3日(日)午前10時30分～午後15時
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 天王寺区の魅力発見講演会と街歩きを実施
4. 参加者 119名

(13)各種啓発事業

1. 日 時 令和5年4月1日～令和6年3月31日
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 天王寺区防災ハンドブックの配布、区の花・マスコットキャラクター等の啓発を実施

(14)文化芸術・歴史の魅力発信団体協働支援事業

1. 期 間 令和5年4月1日～令和6年3月31日
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容
  - ①天王寺区民合唱団運営支援
    - ・練習日 毎月3回程度
    - ・会員数 60名
  - ②天王寺フィルハーモニー運営支援
    - ・練習日 毎月2回程度
    - ・会員数 18名
  - ③てんのうじ観光ボランティアガイド協議会運営支援
    - ・ガイド回数 419回
    - ・案内人数 3,927名
    - ・会員数 45名

(15)区民センター利用促進事業

1. 期 間 令和5年4月1日～令和6年3月31日
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 区民センター利用者にプロジェクター、ピアノ等貸出

(16)チャレンジスペースの運営

1. 期 間 令和5年4月1日～令和6年3月31日
2. 内 容
  - ・天王寺区の地域イベント等にボランティア協力いただける団体への交流・貸スペース事業。
  - ・つながりづくりが出来るスペースに向けて、利用団体支援
3. 利用人数 5,275名 5146名

#### 4 収支決算状況

##### ①管理業務代行料について

###### (1) 収入

天王寺区民センター業務代行料	20,668,309円
利用料金収入	14,206,480円
自主事業収入	3,785,839円
合計	38,660,628円

###### (2) 支出

項目	金額
人件費(A)	20,049,543円
事務費(B)	1,113,034円
施設管理費(C)	3,714,756円
再委託料(※1)	3,210,872円
小規模修繕・施設消耗品費	473,242円
共有施設管理費	30,642円
光熱水費(D)	10,081,919円
その他経費(E)	2,214,265円
合計 (A)+(B)+(C)+(D)+(E)	37,173,517円

(3) 差引金額 1,487,111円

##### ②自主事業収支について (※別紙参照)

事業収入	9,704,505円
事業支出	5,918,666円
収益	3,785,839円

※1 大阪市立天王寺区民センター 再委託業務一覧表

業 務 名	実施業者	金 額
施設清掃	ダイセイ美建 株式会社 (R5. 4. 1～R6. 3. 31)	1,484,873 円
機械警備	アムス・セキュリティサービス 株式会社 (R5. 4. 1～R6. 3. 31)	79,200 円
空調設備保守点検	大都保全興業 株式会社 (R5. 4. 1～R6. 3. 31)	1,012,000 円
受水槽・高架水槽清掃 等業務 飲料水水質検査	株式会社 エーシーユー (R5. 4. 1～R6. 3. 31)	57,816 円
自動扉保守点検	有限会社 サニー産業 (R5. 4. 1～R6. 3. 31)	69,861 円
昇降機保守点検	フジテック株式会社 (R5. 4. 1～R6. 3. 31)	356,532 円
舞台設備点検	株式会社 博電舎 (R5. 4. 1～R6. 3. 31)	71,500 円
害虫等駆除	株式会社 関西シー・アイ・シー (R5. 4. 1～R6. 3. 31)	24,090 円
ピアノ保守点検	三木楽器 株式会社 (R5. 12. 22～R6. 3. 31)	55,000 円
合 計 金 額		3,210,872 円

## 5 その他

- ① サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況
  - ・リクエスト BOX の設置
  - ・利用者アンケートを実施（満足度 99.0%）
- ※別紙参照
- ② 管理経費縮減への取組状況報告
  - ・光熱水費については、こまめに消灯するなどして省エネルギーに取り組んだ。また、軽微な修繕は職員で対応。
- ③ 環境への取り組み
  - ・両面コピー、書損用紙の再利用、蛍光灯・インクカートリッジ・電池等リサイクル BOX の設置
- ④ 研修実績
  - ・音響・照明研修
  - ・人権研修
  - ・防火訓練
  - ・電話研修
  - ・ファシリテーション研修
  - ・接遇研修
  - ・Web サイト・SNS 等広報研修
  - ・救急救命講習
  - ・ユニバーサルマナー研修
  - ・コンプライアンス研修
  - ・外部研修
  - ・セキュリティ研修
  - ・施設・システム研修
- ⑤ その他
  - ・就職困難者や障がい者の雇用について、大阪市コミュニティ協会及び各区支部協議会と連携しながら障害者法定雇用率の達成のため年間を通じて取り組んだ。

## 令和5年度 自主事業収支

	支出	収入	収益
脳トレ☆ステップ体操教室	177,784	282,000	104,216
ダンスDEストレッチ教室	180,050	343,000	162,950
ハッピーバレエストレッチ教室	1,017,250	1,053,000	35,750
季節を感じるハガキ絵教室	59,841	123,900	64,059
パワーヨーガ教室	240,384	428,000	187,616
ナイトヨーガ教室	198,365	507,000	308,635
太極拳教室	224,536	944,000	719,464
英会話教室	252,695	473,000	220,305
はじめての英会話教室	216,222	336,000	119,778
パッチワーク・キルト教室	124,840	151,900	27,060
フラダンス教室 初級	185,794	187,000	1,206
フラダンス教室 中級	185,700	216,000	30,300
初心者のためのフラダンス教室	55,946	172,000	116,054
ヨーガ同好会		12,000	12,000
囲碁同好会		12,000	12,000
区民合唱団	2,205,380	2,481,680	276,300
やったもんがち体験会	231,417	51,500	-179,917
クリスマスフェスタ	80,678		-80,678
天王寺区魅力発見歴史講座			0
成人の日記念のつどい支援	25,000		-25,000
チャレンジスペース	162,666	1,457,000	1,294,334
貸出協会備品	67,680	473,525	405,845
吹奏楽支援	26,438		-26,438
	5,918,666	9,704,505	3,785,839

## 令和5年度天王寺区民センター施設アンケートの分析

実施月：8月と2月の2回実施

回答数：1回目100名 2回目103名 合計203名

- 内 容：①「今回の予約方法」について「インターネット」との回答が60.0%と多く窓口申込なら直接お伝えすることが出来る注意事項などインターネットでも詳細に掲示する必要性が増してきた。
- ②「本日ご利用された部屋」について、会議室1室分は約16.0%の利用であり、多目的室と同等である。ホールや和室との回答が9.0~10.0%とまだ伸びしろがありSNSをはじめ利用促進PRの必要がある。
- ③-1「満足度（予約手続き）」について「大満足・満足 98.0%」と高評価である。
- ③-2「満足度（スタッフ対応）」について「大満足・満足 99.5%」と高評価である。
- ③-3「満足度（施設の清掃状況）」について「大満足・満足 97.5%」と高評価である。
- ③-4「満足度（備品や設備）」について「大満足・満足 87.2%」と高評価である。
- ③-5「満足度（ホームページの分かりやすさ）」について「大満足・満足 82.9%」と高評価である。
- ☆ 「総合的な満足度」について「大満足・満足 99.5%」と高評価である
- ④ 「当施設以外に利用を検討した、または使用したことのある施設」について他の区民センターとの回答が32.3%また「クレオ大阪」との回答が22.1%と公共施設を利用される方が多い。
- ⑤ ご要望やお気づきの点
- ・ 2階のトイレを改善してほしい（洋式）
  - ・ エアコンが古く効きが悪い時がある。
  - ・ 館全体にWi-Fi環境を設備してほしい
- ⑥ 初めて施設をご利用の方で「この施設をお知りになったきっかけ」当施設のホームページとの回答が26.2%また前から知っていたとの回答が51.2%従来からの認知度に新しくSNSが加わっている。
- ⑦ 初めて施設をご利用の方で「施設を利用することを決めた理由」立地が良いとの回答が55.1%また料金が安いとの回答が37.0%と多い。
- 成 果：成果指標である「利用者が満足と感じる割合を80%以上とする」にたいして「総合的な満足度」について「大満足・満足 99.5%」と達成している。

# 「施設利用アンケート」

2023年／8月

回答者数 100人

## ① 今回の予約方法

1.窓口	32
2.FAX	7
3.インターネット	55
合計	94人

## ② 本日までご利用された部屋（複数回答あり）

1.ホール	11
2.会議室	59
3.多目的室	19
4.和室	13
合計	102人

## ③ 満足度

・予約までの流れ（利用申し込みや抽選などがスムーズであったか）

1.大変満足	53
2.満足	44
3.不満	1
4.大変不満	0
合計	98人

・スタッフの対応

1.大変満足	61
2.満足	38
3.不満	0
4.大変不満	0
合計	99人

・施設の清掃状況

1.大変満足	42
2.満足	54
3.不満	3
4.大変不満	0
合計	99人

・備品や設備（マーカー・プロジェクター・音響・空調など）

1.大変満足	34
2.満足	53
3.不満	5
4.大変不満	0
5.使用していない	6
合計	98人

置いてほしい備品

- ・Wi-Fiを使えたらうれしいです（2）
- ・掃除道具、掃除機、空調（2）
- ・ホワイトボードを大きく又は2台 セルフコピー機（ホワイトボードがガタついているのでネジを締めてほしい）
- ・2つめホワイトボード
- ・マーカーが出ない時がある
- ・マーカーはつめかえのものを使っているのが無駄にならずによいと思う。順次詰め替え式に置き換えていったらいいなと思いました。
- ・会議室を借りた時に使いやすく運びやすい鏡があるとよい
- ・ロールスクリーン（大きなもの）
- ・スリッパが壊れています
- ・2,3号会議室の冷房が効きにくい（特に2号室）

・ホームページの分かりやすさ

1.大変満足	25
2.満足	56
3.不満	2
4.大変不満	0
5.見ていない	15
合計	98人

・総合評価

1.大変満足	39
2.満足	60
3.不満	0
4.大変不満	0
合計	99人

④.当施設以外に利用を検討した、または実際に使用したことがある貸室サービス（複数回答可）

1.特になし	22
2.他の区民センター・会館	43
3.生涯学習センター・市民学習センター	5
4.クレオ大阪	29
5.中央公会堂	4
6.その他公共施設	9
7.その他民間施設	9
合計	121人

2.他の区民センター・会館

浪速（6）、阿倍野（4）、北（4）都島（4）、大淀（3）  
 西（3）、港（3）、中央（3）、東成（2）、生野（1）  
 中央会館（1）、淀川（1）、西淀川（1）、鶴見（1）、城東（1）  
 住吉（1）、西成（1）、南（1）

6.その他公共施設

天王寺スポーツセンター（2）、ドーンセンター（2）  
 ヴィアーレ大阪（1）、エコホール（1）、ココプラザ（1）

7.その他民間施設

川口教会、アピオ大阪、ランスホール

⑤.ご要望やお気づきの点がございましたらお書き下さい。  
今後の施設運営の参考にさせていただきます。

- 冷房の効きが少し悪いようなので改善の検討をいただければ幸いです。
- 10年ほど前から度々利用しています。当時からホワイトボードのがたつきの改善チェックをお願いしておりました。がたついたまま使用すると使用しにくくネジの破損にも繋がります。毎回のチェックと増し締めをお願いします。もしくは壁に備え付けたホワイトボードを設置してほしい。Wi-Fi環境の復活
- 2Fトイレを近代化して欲しいです
- 6ヶ月前の会場費納入は早すぎる。強く是正を求めます。
- Wi-Fiあれば嬉しいです。2Fトイレ改善をお願いします。
- エアコンが古くて効きが良くないと思います
- 駅に近いのがほんとに助かります
- 鏡を全部の部屋に備え付けてほしいです。
- キャンセルの仕方がわかりにくい（インターネット）
- クーラーが効かない
- 少し電波の弱い部屋があるので、連絡が取りづらい時があります。
- 展示くださっているのがよいです。華やかになります。
- 天井の空調のほこりが溜まっているのできれいにしてほしいです。
- 西区民センターのピアノは使用料が安いので、こちらもう少し安くなるとありがたいです。
- ネット環境が悪く、スマートフォン接続ができない
- ピアノ椅子不具合あり、要修理
- ピアノのイスの高さが調節できません。直していただきたいです。
- ホールの客席側の照明の照度がもう少しほしい。空調の調整ができる点はよいと思う。トイレはきれいで好感が持てる。
- ホールの掃除はきれいだが、和室は前回使った方のごみが残っていたりする。2Fのトイレを1Fのトイレのように改修してほしい。予約は本当に楽になりました。エアコンを新しくしてもらいたい。
- 申し込み用紙の利用日の日付欄が小さくFAXを頂いた時、字がつぶれてわかりにくいのが改善されたらありがたいと思います。
- スタッフの皆様にはいつも大変お世話になっております。ありがとうございます。

※初めて当施設をご利用の方のみご記入下さい。

⑥ この施設をお知りになったきっかけ

1.知人から	5
2.当施設ホームページ	8
3.当施設SNS (FB・ツイッター・インスタ)	0
4.他のホームページ・SNS	1
5.広報紙やチラシ	0
6.前から知っていた	24
7.その他	1
合計	39人

7.その他

社会福祉協議会  
天王寺区内居住者のかたから紹介

⑦ 施設を利用することを決めた理由（複数回答あり）

1.立地が良い	38
2.料金が安い	21
3.部屋や貸し出し備品がよい	5
4.その他	2
合計	66人

7.その他

- ・受付の係の方が親切で話を聞きやすい
- ・職員の対応がよい
- ・音が出る楽器でも受け入れてくださった。部屋によってはピアノが使える。

# 「施設利用アンケート」

2024年/2月

回答者数 103人

## ① 今回の予約方法

1.窓口	34
2.FAX	5
3.インターネット	62
合計	101人

## ② 本日までご利用された部屋（複数回答あり）

1.ホール	11
2.会議室	74
3.多目的室	15
4.和室	6
合計	106人

## ③ 満足度

・予約までの流れ（利用申し込みや抽選などがスムーズであったか）

1.大変満足	51
2.満足	49
3.不満	2
4.大変不満	1
合計	103人

・スタッフの対応

1.大変満足	66
2.満足	35
3.不満	1
4.大変不満	0
合計	102人

・施設の清掃状況

1.大変満足	48
2.満足	52
3.不満	2
4.大変不満	0
合計	102人

・備品や設備（マーカー・プロジェクター・音響・空調など）

1.大変満足	37
2.満足	47
3.不満	2
4.大変不満	0
5.使用していない	12
合計	98人

置いてほしい備品

<ul style="list-style-type: none"> <li>・8鍵キーボードとか譜面台とか</li> <li>・WIFI</li> <li>・鏡がカベに貼ってある部屋が増えるといいな。</li> <li>・第3会議室の黒のマーカーが出ませんでした</li> <li>・多目的室にホワイトボード</li> <li>・マーカーの出が悪い時がある</li> <li>・マグネット</li> <li>・床マット</li> </ul>
---

・ホームページの分かりやすさ

1.大変満足	29
2.満足	55
3.不満	0
4.大変不満	0
5.見えていない	17
合計	101人

・総合評価

1.大変満足	50
2.満足	52
3.不満	1
4.大変不満	0
合計	103人

④.当施設以外に利用を検討した、または実際に使用したことのある貸室サービス（複数回答可）

1.特になし	28
2.他の区民センター・会館	38
3.生涯学習センター・市民学習センター	8
4.クレオ大阪	23
5.中央公会堂	6
6.その他公共施設	7
7.その他民間施設	4
合計	114人

2.他の区民センター・会館

阿倍野	8	浪速	4	港近隣	1	中央	1	北	1
西成	5	都島	2	住吉	1	中央会館	1	淀川	1
西	4	北	2	城東	1	東住吉会館	1		
東成	4	港	1	大淀	1	福島	1		

6.その他公共施設

ドーンセンター	2	府立体育館	1
スポーツセンター	2	社協	1
社会福祉センター	1		

7.その他民間施設

SC	1	ランズホール	1
ムジュークシュール	1		

⑤.ご要望やお気づきの点がございましたらお書き下さい。  
今後の施設運営の参考にさせていただきます。

- ・2Fのトイレの近代化をお願いします。
- ・以前和室・ホールを夏場に使用させて頂いた際、空調があまりきかなかったとの意見がありました
- ・もう少し小さな部屋があればありがたいです
- ・いつも清潔にして頂きありがとうございます。
- ・美しく管理していただきありがとうございます。
- ・絵画同好会のためモデルを描くことがある。その際舞台上で使うひな壇のようなものがあればよいが。
- ・最近予約がメンテナンス日と重なったり、抽選もれが多くなり希望が取りずらくなった（通常毎月1回第2火曜日でした）
- ・支払い条件やキャンセルの取り扱いについて改善してほしい。
- ・照明の件等いろいろ教えていただき本当にありがとうございました。とても助かりました
- ・スタッフの皆様に変えていただきありがとうございますおかげでもう3年以上使えています。
- ・センターの皆さんがとても親切で明るくてとても好感を持って使わせて頂いています。
- ・第一会議室内に掃除機があるとよい。多目的室は掃除機は要らない。クイックルワイパーで充分
- ・大変お世話になりました。快適でした。他の部屋も色々な活動で使用されていることに感激しました。
- ・多目的室でいすを使用出来る様検討していただきたい必ずマットを使用するなどの決まりを付けて
- ・多目的室にモップ等があればいいです
- ・次回もし改修の機会がありましたら2Fトイレをお願いいたします・多目的室に椅子があればとか・会議室でも楽器がひける天王寺のような区民センターをぜひ残してほしいです（楽器は防音室のみ、とか、そもそも禁止とかいうところも多いので）・あとピアノ使用料がもう少し安くなれば
- ・机の配置が悪くて、周囲がすわりにくい 前の終了時、元に戻してないのでは
- ・でもちょっと汚れている
- ・入金後のご連絡をメールにしていただけると助かります。わざわざお電話していただいても出られない時が多いので
- ・ホームページに教室を載せてほしい。
- ・窓口でいつも親切に対応して頂いています。ありがとうございます。（感謝）
- ・申し込み用紙に記入する日付をもう少し大きくして頂きたい
- ・予約確認、領収書、使用許可書などすべてA4サイズでしかもそれをコピーをとっておられて、毎回紙のムダ使いだと思います。紙資源を減らして下さい。
- ・和室の使用料が高いのももう少し安くなるとありがたい。2階のトイレを改善してほしい。
- ・以前和室・ホールを夏場に使用させて頂いた際、空調があまりきかなかったとの意見がありました

※初めて当施設をご利用の方のみご記入下さい。

⑥ この施設をお知りになったきっかけ

1.知人から	11
2.当施設ホームページ	14
3.当施設SNS (FB・ツイッター・インスタ)	0
4.他のホームページ・SNS	1
5.広報紙やチラシ	0
6.前から知っていた	19
7.その他	0
合計	45人

⑦ 施設を利用することを決めた理由 (複数回答あり)

1.立地が良い	32
2.料金が安い	26
3.部屋や貸し出し備品がよい	3
4.その他	0
合計	61人

7.その他

・殺陣がOKだった
・スタッフ