

令和6年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立天王寺区民センター
施設所管課・担当	天王寺区役所市民協働課（担当：内堀・鈴木）
条例上の設置目的	区役所附設会館は、コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的とする。（大阪市区役所附設会館条例第2条第1項参照）
業務の概要	(1)コミュニティづくりに関する普及啓発 (2)コミュニティづくりに関する情報の収集及び提供 (3)市民の集会その他各種行事の場の提供 (4)その他市長が必要と認める事業
成果指標	利用率 / 利用者満足度
数値目標	60%以上 / 80%以上
指定管理者名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用率	利用者満足度
数値目標	60%以上	80%以上
年度実績	75.40%	89.4%
達成率	125.7%	111.8%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	96,734	100,971	-4,237
稼働率	75.4%	76.3%	-0.9%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	22,128,923	20,668,309	2,878,923	電気及びガス代等エネルギーコストの高騰に伴う管理運営経費の増
	計画	19,250,000	19,045,000		
利用料金収入	実績	13,719,060	14,206,480	591,560	
	計画	13,127,500	12,627,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	8,763,026	9,704,505	1,497,626	
	計画	7,265,400	7,230,400		
合計	実績	44,611,009	44,579,294	4,968,109	
	計画	39,642,900	38,902,400		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	19,596,843	20,049,543	1,307,600	最低賃金の上昇に伴う人件費高騰による増
	計画	18,289,243	18,084,063		
物件費	実績	19,005,534	17,123,974	3,105,297	電気及びガス代等エネルギーコストの高騰による増
	計画	15,900,237	15,762,577		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	5,547,693	5,918,666	94,273	
	計画	5,453,420	5,055,760		
合計	実績	44,150,070	43,092,183	4,507,170	
	計画	39,642,900	38,902,400		

令和6年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率	125.7%	S	
利用者満足度	111.8%	A	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
①自主事業収入の充当 ②職員による日常点検の実施、軽微な修繕対応 ③省エネルギー対策 ④環境への取組み	B	②日常点検の実施により修繕が必要な箇所の早期発見、軽微な内容については随時修繕対応をしている。 ③こまめな消灯 ④両面コピー、書損用紙の再利用、リサイクルボックスの設置

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	・点検の結果、異常のあった地下1階電気室内の照明を速やかに修繕した。 ・天王寺区民センターの出入口付近のスロープにあった数センチ程の段差を解消する改修工事を行い、車いす利用者等が安全で利用しやすい環境を整えた。
事業計画の実施状況	A	・天王寺区民センターの館内案内や利用料金について記載したパンフレットを作成し、利用者の拡大を図っている。 ・利用団体の活動を周知、活動範囲を広げるため、利用団体が制作した作品を区民センター内に展示している。 ・天王寺区民センターのホームページやSNSにて空き状況、自主事業の案内、システムのメンテナンス情報をこまめに発信している。
施設の有効利用	B	・1階ロビーに季節の飾りつけができるスペースを設け、来館者同士のコミュニティの場になるよう工夫を行っている。 ・チャレンジスペースを天王寺区を盛り上げてくれる団体・個人に活動の場として利用、団体・個人間の交流の場として提供している。
社会的責任・市の施策との整合性	B	

令和6年度 指定管理者年度評価シート

5 利用者ニーズ・満足度等

1) 予約までの流れ（利用申し込みや抽選などがスムーズであったか）
・ 大変満足74人 満足87人 不満3人 大変不満2人 未記入14人

2) スタッフの対応
・ 大変満足92人 満足78人 不満1人 大変不満0人 未記入9人

3) 施設の清掃状況
・ 大変満足66人 満足93人 不満9人 大変不満2人 未記入10人

4) 備品や設備（マーカー、プロジェクター、音響、空調など）
・ 大変満足58人 満足68人 不満10人 大変不満0人 使用していない18人 未記入26人

5) ホームページのわかりやすさ
・ 大変満足49人 満足95人 不満4人 大変不満0人 見ていない15人 未記入17人

6) 総合評価
・ 大変満足69人 満足92人 不満1人 大変不満0人 未記入18人

※アンケートはR6年9月（100人）とR7年2月（80人）に実施し、合計の人数を記載しています。

6 外部専門家意見

利用率について目標を上回っており評価できる。利用者満足度についても目標を上回る結果であるが、アンケート実施方法を工夫し、潜在的な利用者ニーズを知れるようなアンケートとなるようWebでの回答にするなど実施方法の変更を検討されたい。

天王寺区民センターの立地は恵まれており、立地の特殊性を活かしていただきたい。

気軽に区民センターへ立ち寄ってもらえるような仕掛け（例えば子育て世代を対象とした企画や、若い方の利用につながるような企画）に取り組んでいただきたい。

7 最終評価

評価項目		評価	所見
成果指標の達成		A	成果指標の数値目標を上回る結果であり、利用者のニーズに即した運営に努めている。
市費の縮減		B	日常の点検により、修繕が必要な個所を早期に発見することにより、費用が最小限で済むよう努めている。また、こまめな消灯や裏面を利用したコピーに努めている。
管理運営の履行状況		B+	速やかな修繕対応により、利用しやすい施設環境づくりに努めている。 わかりやすいホームページの作成や、SNSで空室情報や催し物の開催案内を発信し、サービス向上に努めている。 元喫茶スペースをチャレンジスペースとして有効活用し、交流の場を提供している。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上			
施設の管理運営			
事業計画の実施状況			
施設の有効利用			
社会的責任・市の施策との整合性			

令和6年度 指定管理者年度評価シート

総合評価	B	利用率・満足度については、目標を上回る結果である。 インターネット上で利用に関するアンケートを実施し、潜在的なニーズを把握し、新たな利用者を獲得できるような企画を実施していただきたい。
-------------	----------	---