

## 令和5年度 指定管理者年度評価シート

## 1 基本情報

施設名称	大阪市立天王寺区民センター
施設所管課・担当	天王寺区役所市民協働課（担当：中辻・鈴木）
条例上の設置目的	区役所附設会館は、コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的とする。（大阪市区役所附設会館条例第2条第1項参照）
業務の概要	(1)コミュニティづくりに関する普及啓発 (2)コミュニティづくりに関する情報の収集及び提供 (3)市民の集会その他各種行事の場の提供 (4)その他市長が必要と認める事業
成果指標	利用率 / 利用者満足度
数値目標	60%以上 / 80%以上
指定管理者名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

## 2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用率	利用者満足度
数値目標	60%以上	80%以上
年度実績	76.30%	99.0%
達成率	127.2%	123.8%

## 利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	100,971	77,563	23,408
稼働率	76.3%	72.8%	3.5%

## 3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	20,668,309	24,677,149	1,623,309	電気及びガス代等エネルギーコストの高騰に伴う管理運営経費の増
	計画	19,045,000	18,947,000		
利用料金収入	実績	14,206,480	10,759,610	1,579,480	
	計画	12,627,000	12,395,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	9,704,505	7,121,859	2,474,105	実施事業数の増 R4→R5（19→23）
	計画	7,230,400	6,433,400		
合計	実績	44,579,294	42,558,618	5,676,894	
	計画	38,902,400	37,775,400		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	20,049,543	18,414,113	1,965,480	
	計画	18,084,063	17,377,752		
物件費	実績	17,123,974	18,268,649	1,361,397	
	計画	15,762,577	15,560,048		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	5,918,666	4,113,379	862,906	実施事業数の増 R4→R5（19→23）
	計画	5,055,760	4,837,600		
合計	実績	43,092,183	40,796,141	4,189,783	
	計画	38,902,400	37,775,400		

# 令和5年度 指定管理者年度評価シート

## 4 管理運営状況の評価（1次評価）

### (1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率	127.2%	S	
利用者満足度	123.8%	S	

### (2) 管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
①自主事業収入の充当 ②省エネ対策への取組み ③職員による修繕対応（直営）	B	②こまめな消灯など ③軽微な修繕のみ

### (3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	・利用促進に向けたパンフレットを作成中 ・利用団体の活動を周知するため、利用団体が制作した作品を展示している。 ・利用率が低い和室の利用促進のため、障子を張り替えて部屋を明るくした。 ・SNSを活用した積極的な情報発信を実施（投稿数の増）
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

## 5 利用者ニーズ・満足度等

1) 予約までの流れ（利用申し込みや抽選などがスムーズであったか） ・大変満足104人 満足93人 不満3人 大変不満1人 未記入2人
2) スタッフの対応 ・大変満足127人 満足73人 不満1人 大変不満0人 未記入2人
3) 施設の清掃状況 ・大変満足90人 満足106人 不満5人 大変不満0人 未記入2人
4) 備品や設備（マーカー、プロジェクター、音響、空調など） ・大変満足71人 満足100人 不満7人 大変不満0人 使用していない18人 未記入7人
5) ホームページのわかりやすさ ・大変満足54人 満足111人 不満2人 大変不満0人 見ていない32人 未記入4人
6) 総合評価 ・大変満足89人 満足112人 不満1人 大変不満0人 未記入1人
※アンケートはR5年8月（100人）とR6年2月（103人）に実施し、合計の人数を記載しています。

## 令和5年度 指定管理者年度評価シート

### 6 外部専門家意見

・アンケート結果より、成果指標とする利用者満足度を継続的に高い水準で保っており、評価できる。  
・利用促進や参加者の満足度、参加率の高い自主事業など、指定管理者の良かった点については、今後の前向きな取組みにつながる  
ので、できるだけ評価してあげてほしい。

### 7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	S	成果指標（利用率、利用者満足度）について、数値目標を大幅に上回る成果を達成している。施設の高い稼働率と利用者の満足度の向上が確認され、高く評価できる。
市費の縮減	B	自主事業収入を経費に充当し、こまめな消灯で省エネ対策に取り組む一方、軽微な修繕を直営で行い迅速な対応とコスト削減にも取り組んでいた。
管理運営の履行状況	B	概ね適切な管理、運営が行われていた。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	施設の利用促進、情報発信の強化など、多岐にわたる取り組みを実施し、概ね提案どおりの内容で適切に業務が行われていた。