

令和 6 年度(大阪市立天王寺区民センター)事業報告書

指定管理者

団 体 名	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
事務所の所在地	大阪府中央区船場中央 1-3-2-302
代 表 者	理事長 大垣 純一
報 告 対 象 期 間	1 年間 令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 3 1 日

施設概要

施 設 名	大阪市立天王寺区民センター																																											
所 在 地	大阪府天王寺区生玉寺町 7 番 5 7 号																																											
施 設 規 模	ホール・会議室 ア. 構 造 鉄骨・鉄筋コンクリート造 地上 10 階 地下 1 階建 (地下 1 階・地上 1 階・地上 2 階部分は天王寺区民センター、地上 3 階部分は老人福祉センター、地上 4 階から地上 10 階部分は賃貸住宅) イ. 延床面積 2,172.32 m²																																											
主 な 施 設	主な施設 <table border="1"> <thead> <tr> <th>階層</th><th>室名</th><th>面積</th><th>収容人員</th><th>備考</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>地階</td><td>機械・電気室</td><td>442.82 m²</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>1 階</td><td>大ホール</td><td>444 m²</td><td>600 名</td><td></td></tr> <tr> <td rowspan="5">2 階</td><td>会議室 1</td><td>56 m²</td><td>20 名</td><td></td></tr> <tr> <td>会議室 2</td><td>52 m²</td><td>30 名</td><td rowspan="2">2 室通じて使用可</td></tr> <tr> <td>会議室 3</td><td>61 m²</td><td>30 名</td></tr> <tr> <td>会議室 4</td><td>69 m²</td><td>30 名</td><td></td></tr> <tr> <td>多目的室</td><td>56 m²</td><td>30 名</td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>和室</td><td>41 m²</td><td>35 名</td><td></td></tr> </tbody> </table>				階層	室名	面積	収容人員	備考	地階	機械・電気室	442.82 m ²			1 階	大ホール	444 m ²	600 名		2 階	会議室 1	56 m ²	20 名		会議室 2	52 m ²	30 名	2 室通じて使用可	会議室 3	61 m ²	30 名	会議室 4	69 m ²	30 名		多目的室	56 m ²	30 名			和室	41 m ²	35 名	
階層	室名	面積	収容人員	備考																																								
地階	機械・電気室	442.82 m ²																																										
1 階	大ホール	444 m ²	600 名																																									
2 階	会議室 1	56 m ²	20 名																																									
	会議室 2	52 m ²	30 名	2 室通じて使用可																																								
	会議室 3	61 m ²	30 名																																									
	会議室 4	69 m ²	30 名																																									
	多目的室	56 m ²	30 名																																									
	和室	41 m ²	35 名																																									

1 管理業務実施状況

区役所附設会館の目的である「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行った。

- ① 貸館管理運營業務
- ② 使用料徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務
- ③ 施設総合管理業務
各種設備機器点検など
- ④ 区民センターの機能を発揮する自主事業の開催

2 利用状況

年間利用率 75.4% (利用率目標 60%以上)
年間利用者数 96,734名
年間開館日数 359日
利用料収入 13,719,060円

月別利用率、利用者数、開館日数は以下の通り

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用率	72.2%	73.5%	78.9%	78.8%	75.3%	80.9%
利用者数	6,848	8,072	9,395	10,219	7,843	8,794
開館日数	30	31	30	31	31	30
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用率	84.1%	82.7%	79.5%	79.2%	78.5%	40.7%
利用者数	8,748	7,567	8,190	8,442	8,542	4,074
開館日数	31	30	28	28	28	31

3 自主事業

(1) 各種講習会(コミュニティサロン)

1. 日時・内容・参加者

教室名	開催日	延べ人数
英会話教室 (13:00～16:15) ■定員 : 20 名	令和 6 年 4 月 3 日～7 年 2 月 19 日 《全 22 回》	392 名
Kiddy CAT 英語教室講師 中内 恵美子		
初心者のための フラダンス教室 (11:30～12:30) ■定員 : 15 名	令和 6 年 4 月 12 日～7 年 2 月 28 日 《全 22 回》	148 名
フラダンス講師 森 千穂		
太極拳教室 (10:00～12:00) ■定員 : 50 名	令和 6 年 4 月 3 日～7 年 3 月 26 日 《全 36 回》	861 名
大阪府武術太極拳連盟 東風 美和子		
パワーヨーガ教室 (10:00～11:30) ■定員 : 20 名	令和 6 年 4 月 5 日～7 年 3 月 21 日 《全 36 回》	243 名
有限会社プレミア・サット・サカ 代表取締役 岡 孝子		
パッチワーク・キルト教室 (10:00～12:00) ■定員 : 20 名	令和 6 年 4 月 10 日～7 年 2 月 26 日 《全 22 回》	137 名
日本手芸普及協会認定 パッチワーク指導員 為崎 裕美		
フラダンス教室 (初級) (10:30～11:30) ■定員 : 15 名	令和 6 年 4 月 12 日～7 年 2 月 28 日 《全 22 回》	127 名
フラダンス講師 森 千穂		
フラダンス教室 (中級) (11:30～12:30) ■定員 : 15 名	令和 6 年 4 月 12 日～7 年 2 月 28 日 《全 22 回》	155 名
フラダンス講師 森 千穂		

ハッピーバレエストレッチ教室 (10:30～11:30) ■定員 : 12 名	令和 6 年 4 月 2 日～7 年 2 月 25 日 《全 44 回》	439 名
SAY 株式会社 藤井 治子		
ダンス DE ストレッチ教室 (9:45～11:00) ■定員 : 15 名	令和 6 年 4 月 1 日～7 年 2 月 17 日 《全 33 回》	338 名
講師 大倉 好美		
ナイトヨガ教室 (18:30～21:15) ■定員 : 20 名	令和 6 年 4 月 2 日～7 年 3 月 25 日 《全 36 回》	374 名
有限会社ﾌﾟﾚﾏ・ｻｯﾄ・ｻﾝｶﾞ 代表取締役 岡 孝子		
サルセーション教室 (11:15～12:30) ■定員 : 15 名	令和 6 年 4 月 1 日～7 年 3 月 17 日 《全 36 回》	190 名
エアロ講師 山田 かよ		
季節を感じるハガキ絵教室 (10:00～12:00) ■定員 : 20 名	令和 6 年 22 日～7 年 2 月 17 日 《全 11 回》	112 名
ハガキ絵講師 別所 衣子		
背骨コンディショニング教室 (11:00～12:00) ■定員 : 12 名	令和 6 年 10 月 10 日～7 年 2 月 27 日 《全 10 回》	107 名
青木 美香		
はじめての英会話教室 (13:00～16:15) ■定員 : 20 名	令和 6 年 4 月 10 日～7 年 2 月 12 日 《全 19 回》	296 名
Kiddy CAT 英語教室講師 中内 恵美子		
ヨーガ同好会 (14:00～16:00) ■定員 : 60 名	令和 6 年 4 月 3 日～7 年 3 月 26 日 《全 42 回》	271 名
有限会社ﾌﾟﾚﾏ・ｻｯﾄ・ｻﾝｶﾞ 代表取締役 岡 孝子		
囲碁同好会 (13:00～16:00) ■定員 : 60 名	令和 6 年 4 月 6 日～7 年 2 月 22 日 《全 32 回》	202 名
囲碁講師 奥村 皖司		

2. 場 所 天王寺区民センター

3. 対 象 者 区内在住・在勤

(2) コミュニティ助成事業

◆成人の日記念のつどい

1. 日 時 令和7年1月12日(日)

2. 場 所 天王寺区民センター

3. 参 加 者 394名

(3) 吹奏楽演奏支援事業

1. 日 時 令和6年12月15日(日) 午後1時～5時

2. 場 所 クレオ大阪中央

3. 参 加 者 天王寺区内の中学校・高等学校(10校)

4. 内 容 区内中学校・高等学校による吹奏楽フェスティバル

(4) クリスマスフェスタ

1. 日 時 令和6年12月14日(土) 午後1時～4時

2. 場 所 天王寺区民センター

3. 内 容 世代間交流の促進を図り、ヒーローショー、ちゃんばら、バトン演技、ゲーム、工作等を実施

4. 参 加 者 600名

(5) コミュニティスタッフ育成事業

1. 期 間 令和6年4月1日～令和7年3月31日

2. 場 所 天王寺区民センター

3. 内 容 ボランティアスタッフの育成

(6) 交流スペースの運営と自主グループの育成

1. 期 間 令和6年4月1日～令和7年3月31日

2. 内 容 自主グループの発掘、育成

(7) 地域支援活動事業

1. 期 間 令和6年4月1日～令和7年3月31日

2. 内 容 地域での諸行事へ協会所有の物品を貸し出し

(8) 市民 PR コーナー運営

- 1. 期 間 令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日
- 2. 内 容 1 階ロビーにて地域活動、各種団体、NPO 法人等の紹介、イベント・講習会のチラシを掲示

(9) ホームページ広報・区広報紙等への掲載

- 1. 期 間 令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日
- 2. 内 容 会館利用、各種事業募集、お知らせなどについて広報を実施

(10) 関係機関との連携によるコミュニティづくりの調査・研究

- 1. 期 間 令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日
- 2. 内 容 区役所、大阪市コミュニティ協会、及び他区支部協議会と連携し、コミュニティづくりの調査研究を実施

(11) 子ども科学フェスティバル

- 1. 日 時 令和 6 年 7 月 28 日(日) 午前 10 時 30 分～午後 3 時
- 2. 場 所 天王寺区民センター
- 3. 内 容 大阪府高齢者大学校と共催し子どもが体験できる科学実験ともの作り教室を開催
(もの作り教室 25 ブース、科学実験 3 教室)
- 4. 参 加 者 1,200 名

(12) チャレンジフェスタ

- 1. 日 時 令和 6 年 10 月 6 日(日) 午後 1 時～5 時 30 分
- 2. 場 所 天王寺区民センター
- 3. 内 容 区民センター1 階チャレンジスペース利用団体の交流イベントを開催
(芝居、オカリナ演奏、フラダンス、インクアート等)
- 4. 参 加 者 300 名

(13) 子育て支援映画祭

- 1. 日 時 令和 6 年 11 月 23 日(土)
①午後 1 時 30 分～3 時 ②午後 3 時 20 分～4 時 50 分
- 2. 場 所 天王寺区民センター
- 3. 内 容 は一とふるフェスタ事業内にて子育て世代支援映画「ママをやめてもいいですか」を上演
- 4. 参 加 者 23 名

(14)交通安全教室

- 1. 日 時 令和7年2月16日(日) 午後1時～1時30分
- 2. 場 所 天王寺区民センター
- 3. 内 容 子ども大会事業内にて天王寺警察交通課による交通安全教室を実施
- 4. 参 加 者 320名

(15)やったもんがち体験会 (空調工事の為開催中止)

- 1. 日 時 令和7年2月23日(日)午後1時～4時
- 2. 場 所 天王寺区民センター
- 3. 内 容 地域団体、NPO法人等との協働による世代間交流イベントを開催
(おばけ屋敷、こどもカフェ、こども絵巻、石アート、ヘアーアレンジ・ネイル体験、伝統文化、工作等)

(16)他施設との連携事業(子ども子育てプラザとの連携)

- 1. 日 時 ①令和6年7月13日(土)午前10時30分～11時30分
②令和6年7月27日、9月28日、11月30日
令和7年1月25日、3月22日(各土曜日)
午前10時15分～11時30分
- 2. 場 所 天王寺区民センター
- 3. 内 容 ①ファミリー運動会(親子運動会)
②パパルーム(パパと子どものスキンシップ)
- 4. 参 加 者 ①63名 ②延べ 大人33名 子ども33名

(17)天王寺魅力発見歴史講座

- 1. 日 時 令和7年1月26日(日)午前10時30分～午後3時
- 2. 場 所 天王寺区民センター
- 3. 内 容 天王寺区の魅力発見講演会と街歩きを実施
- 4. 参 加 者 219名

(18)各種啓発事業

- 1. 日 時 令和6年4月1日～令和7年3月31日
- 2. 場 所 天王寺区民センター
- 3. 内 容 天王寺区防災ハンドブックの配布、区の花・マスコットキャラクター等の啓発を実施

(19)文化芸術・歴史の魅力発信団体協働支援事業

1. 期 間 令和6年4月1日～令和7年3月31日
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 ①天王寺区民合唱団運営支援
 - ・練習日 毎月3回程度
 - ・会員数 60名②天王寺フィルハーモニー運営支援
 - ・練習日 毎月2回程度
 - ・会員数 21名③てんのうじ観光ボランティアガイド協議会運営支援
 - ・ガイド回数 532回
 - ・案内人数 5,530名
 - ・会 員 数 43名

(20)区民センター利用促進事業

1. 期 間 令和6年4月1日～令和7年3月31日
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 区民センター利用者にプロジェクター、ピアノ等貸出

(21)チャレンジスペースの運営

1. 期 間 令和6年4月1日～令和7年3月31日
2. 内 容
 - ・天王寺区の地域イベント等にボランティア協力いただける団体への交流・貸スペース事業。
 - ・つながりづくりが出来るスペースに向けて、利用団体支援
3. 利用人数 5,326名

4 収支決算状況

①管理業務代行料について

(1) 収 入

天王寺区民センター業務代行料	22,128,923円
利用料金収入	13,719,060円
自主事業収入	3,215,333円
合 計	39,063,316円

(2) 支 出

項 目		金 額
人 件 費 (A)		19,596,843円
事 務 費 (B)		1,373,809円
施設管理費 (C)		3,747,635円
	再委託料(※1)	3,434,172円
	小規模修繕・施設消耗品費	282,821円
	共有施設管理費	30,642円
光 熱 水 費 (D)		11,647,396円
その他経費 (E)		2,236,694円
合 計 (A)+(B)+(C)+(D)+(E)		38,602,377円

(3) 差引金額 460,939円

②自主事業収支について (※別紙参照)

事業収入	8,763,026円
事業支出	5,547,693円
収 益	3,215,333円

※ 1 大阪市立天王寺区民センター 再委託業務一覧表

業 務 名	実施業者	金 額
施設清掃	ダイセイ美建 株式会社 (R6. 4. 1～R7. 3. 31)	1,484,873 円
機械警備	アムス・セキュリティサービス 株式会社 (R6. 4. 1～R7. 3. 31)	79,200 円
空調設備保守点検	大都保全興業 株式会社 (R6. 4. 1～R7. 3. 31)	1,012,000 円
受水槽・高架水槽清掃 等業務 飲料水水質検査	株式会社 エーシーユー (R6. 4. 1～R7. 3. 31)	57,816 円
自動扉保守点検	有限会社 サニー産業 (R6. 4. 1～R7. 3. 31)	69,861 円
昇降機保守点検	フジテック株式会社 (R6. 4. 1～R7. 3. 31)	356,532 円
舞台設備点検	株式会社 博電舎 (R6. 4. 1～R7. 3. 31)	71,500 円
害虫等駆除	株式会社 関西シー・アイ・シー (R6. 4. 1～R7. 3. 31)	24,090 円
ピアノ保守点検	三木楽器 株式会社 (R6. 12. 22～R7. 3. 31)	55,000 円
剪定、伐採作業	株式会社 サカモト (R6. 9. 1～R7. 3. 31)	223,300 円
合 計 金 額		3,434,172 円

5 その他

- ① サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況
 - ・ リクエスト BOX の設置
 - ・ ランディングページ制作
 - ・ リスティング広告の実施
 - ・ 利用者アンケートを実施（満足度 99.3%）
- ※別紙参照
- ② 管理経費縮減への取組状況報告
 - ・ 光熱水費については、こまめに消灯するなどして省エネルギーに取り組んだ。また、軽微な修繕は職員で対応。
 - ・ ホール利用直前割引の実施
- ③ 環境への取り組み
 - ・ 両面コピー、書損用紙の再利用、蛍光灯・インクカートリッジ・電池等リサイクル BOX の設置
- ④ 研修実績
 - ・ 区の状況研修
 - ・ 施設・館内規則研修
 - ・ 音響・照明研修
 - ・ 人権研修
 - ・ 防火訓練
 - ・ 電話研修
 - ・ ファシリテーション研修
 - ・ 接遇研修
 - ・ Web サイト・SNS 等広報研修
 - ・ 救急救命講習
 - ・ ユニバーサルマナー研修
 - ・ コンプライアンス研修
 - ・ 外部研修
 - ・ セキュリティ研修
 - ・ 施設・システム研修
 - ・ 障害がある人への合理的配慮の提供に関する研修
- ⑤ その他
 - ・ 就職困難者や障がい者の雇用について、大阪市コミュニティ協会及び各区支部協議会と連携しながら障害者法定雇用率の達成のため年間を通じて取り組んだ。

令和6年度 第1回施設利用アンケート

アンケート項目集計

2024年9月 回答数100名

◆ご利用いただいた皆さまへ

①	今回の予約方法	回答数	割合
	1 窓口	26	26.5%
	2 FAX	9	9.2%
	3 インターネット	63	64.3%
	合計	98	100.0%
②	本日ご利用された部屋（複数回答可）	回答数	割合
	1 ホール	12	11.7%
	2 会議室	62	60.2%
	3 和室	10	9.7%
	4 多目的室	19	18.4%
	5	0	0
	6	0	0
	7	0	0
	8	0	0
	9	0	0
	a	0	0
	b	0	0
	c	0	0
	d	0	0
	e	0	0
	f	0	0
	g	0	0
	h	0	0
	i	0	0
	j	0	0
	k	0	0
	合計	103	100.0%

令和6年度 第1回施設利用アンケート

③	満足度			
	・予約までの流れ		回答数	割合
	1	大変満足	47	48.5%
	2	満足	47	48.5%
	3	不満	2	2.1%
	4	大変不満	1	1.0%
	合計		97	100.0%
	・スタッフの対応		回答数	割合
	1	大変満足	55	55.6%
	2	満足	43	43.4%
	3	不満	1	1.0%
	4	大変不満	0	0
	合計		99	100.0%
	・施設の清掃状況		回答数	割合
	1	大変満足	42	42.9%
	2	満足	51	52.0%
	3	不満	5	5.1%
	4	大変不満	0	0
	合計		98	100.0%
	・備品や設備		回答数	割合
	1	大変満足	34	37.8%
	2	満足	39	43.3%
	3	不満	6	6.7%
	4	大変不満	0	0
	5	使用していない	11	12.2%
	合計		90	100.0%
	・ホームページの分かりやすさ		回答数	割合
	1	大変満足	29	29.9%
	2	満足	54	55.7%
	3	不満	4	4.1%
	4	大変不満	0	0
	5	見ていない	10	10.3%
	合計		97	100.0%
	・総合評価		回答数	割合
	1	大変満足	43	44.3%
	2	満足	54	55.7%
	3	不満	0	0
	4	大変不満	0	0
	合計		97	100.0%

令和6年度 第1回施設利用アンケート

④	検討した貸室サービス（複数回答可）		回答数	割合
	1	特になし	27	19.3%
	2	他の区民センター・会館	50	35.7%
	3	生涯・市民学習センター	14	10.0%
	4	クレオ大阪	25	17.9%
	5	中央公会堂	9	6.4%
	6	その他公共施設	9	6.4%
	7	その他民間施設	6	4.3%
合計			140	100.0%
⑥	初回利用かどうか		回答数	割合
	1	はい	7	7.4%
	2	いいえ	87	92.6%
	合計		94	100.0%

※初めて施設をご利用の方のみ

⑥-2	この施設をお知りになったきっかけ		回答数	割合
	1	知人から	2	14.3%
	2	当施設ホームページ	6	42.9%
	3	それ以外のホームページ	0	0
	4	SNS	0	0
	5	広報紙やチラシ	0	0
	6	前から知っていた	4	28.6%
	7	区内の掲示板	0	0
	8	インターネット広告	0	0
	9	その他	2	14.3%
合計			14	100.0%
⑥-3	施設を利用することを決めた理由		回答数	割合
	1	立地が良い	11	57.9%
	2	利用料金が安い	7	36.8%
	3	部屋や備え付けの物品が良い	1	5.3%
	4	その他	0	0
合計			19	100.0%

令和6年度 第1回施設利用アンケート

2.ご要望

⑤ご要望・お気づき／職員の気付きなど
エアコンのききがわるかったです
別にございません
いつもありがとうございます。大変使用しやすいセンターで助かります。会議室の電波が少し届きにくいのが改善されたら尚良いです
冷房が効かない（窓側にカーテンがあるともう少し暑さもましかな？と思う 2Fのトイレをもっと良くして欲しい
クーラーボックスの吹き出し口をそうじしてね
抽選日の6ヶ月前にネット申込をしてるが、夜中の12時からしかできないのがこまります。翌朝は忙しので
2階のトイレの近代化をお願いします。
申込書の日付のスペースを大きくして頂きたい。FXA後文字がわかりづらい
フローリングワイパーをおいて頂いているのがありがたいです。早めに鍵をいただけるのもありがたいです。スタッフの方が感じがいいので気持ちいいです。
フロアのテープのあとがなくなったらもっと使用しやすいです。
第2火曜日99%落選します。抽選が公平なのか疑問に感じます（例年当選していたのに）
会館全体でWIFIが使えるようにしてほしい
大きいゴミ箱も設置したほうが愛がある
空調がもう少しきいてほしい。19℃に設定しても暑い
空調があまりきかない
第二第三会議室は可動式の間仕切のため、声が大きくなると隣の部屋に聞こえるので、1つにまとめるか予約の際に音に関する注意メッセージをアナウンスしていただきたい

令和6年度 第1回施設利用アンケート

⑤ご要望・お気づき／職員の気づきなど
紙資料が多すぎる。使用許可書と領収書をまとめてほしい
素晴らしい職員さんが揃っていて、行くだけで幸せです
ゴミ箱をなくすのは職員さんの負担を減らすためでもあると思うのですが、使った部屋を掃除したあとのゴミを捨てる場所がないので隅っこの見えないところに押し込むのでよいでしょうか？（ある程度掃除機を入れていただくか？）・チャレンジスペースの予約をネットでできなくてもいいので他の部屋と同じく6ヶ月前にできないでしょうか？・天井の換気扇がほこりだらけです。
会議室にスクリーンがほしい
多目的のお部屋にイスが設置してあるといいな
各会議室の掃除が行き届いていない、いす等の遺品が古い
鍵の受け渡しがとてもスムーズでした
満足してます
部屋以外のトイレやロビーもいつも掃除がゆきとどいていて気持ちよく利用させて頂いています
大満足満足です
お世話になっております。また利用させていただきたいと思います
スタッフさんにいつも親切にしてくださってありがとうございます

令和6年度 第2回施設利用アンケート

3.アンケート項目集計

2025年2月

回答数80名

◆ご利用いただいた皆さまへ

①	今回の予約方法	回答数	割合
	1 窓口	28	37.8%
	2 FAX	1	1.4%
	3 インターネット	45	60.8%
	合計	74	100.0%
②	本日までご利用された部屋（複数回答可）	回答数	割合
	1 ホール	4	5.6%
	2 会議室	42	59.2%
	3 和室	3	4.2%
	4 多目的室	22	31.0%
	5	0	0
	6	0	0
	7	0	0
	8	0	0
	9	0	0
	a	0	0
	b	0	0
	c	0	0
	d	0	0
	e	0	0
	f	0	0
	g	0	0
	h	0	0
	i	0	0
	j	0	0
	k	0	0
	合計	71	100.0%

令和6年度 第2回施設利用アンケート

③	満足度			
	・予約までの流れ		回答数	割合
	1	大変満足	27	39.1%
	2	満足	40	58.0%
	3	不満	1	1.4%
	4	大変不満	1	1.4%
	合計		69	100.0%
	・スタッフの対応		回答数	割合
	1	大変満足	37	51.4%
	2	満足	35	48.6%
	3	不満	0	0
	4	大変不満	0	0
	合計		72	100.0%
	・施設の清掃状況		回答数	割合
	1	大変満足	24	33.3%
	2	満足	42	58.3%
	3	不満	4	5.6%
	4	大変不満	2	2.8%
	合計		72	100.0%
	・備品や設備		回答数	割合
	1	大変満足	24	37.5%
	2	満足	29	45.3%
	3	不満	4	6.3%
	4	大変不満	0	0
	5	使用していない	7	10.9%
	合計		64	100.0%
	・ホームページの分かりやすさ		回答数	割合
	1	大変満足	20	30.3%
	2	満足	41	62.1%
	3	不満	0	0
	4	大変不満	0	0
	5	見ていない	5	7.6%
	合計		66	100.0%
	・総合評価		回答数	割合
	1	大変満足	26	40.0%
	2	満足	38	58.5%
	3	不満	1	1.5%
	4	大変不満	0	0
	合計		65	100.0%

令和6年度 第2回施設利用アンケート

④	検討した貸室サービス（複数回答可）	回答数	割合
	1 特になし	29	34.1%
	2 他の区民センター・会館	23	27.1%
	3 生涯・市民学習センター	4	4.7%
	4 クレオ大阪	17	20.0%
	5 中央公会堂	2	2.4%
	6 その他公共施設	4	4.7%
	7 その他民間施設	6	7.1%
	合計	85	100.0%
⑥	初回利用かどうか	回答数	割合
	1 はい	8	11.3%
	2 いいえ	63	88.7%
	合計	71	100.0%

※初めて施設をご利用の方のみ

⑥-2	この施設をお知りになったきっかけ	回答数	割合
	1 知人から	2	33.3%
	2 当施設ホームページ	3	50.0%
	3 それ以外のホームページ	0	0
	4 SNS	0	0
	5 広報紙やチラシ	0	0
	6 前から知っていた	1	16.7%
	7 区内の掲示板	0	0
	8 インターネット広告	0	0
	9 その他	0	0
	合計	6	100.0%
⑥-3	施設を利用することを決めた理由	回答数	割合
	1 立地が良い	5	62.5%
	2 利用料金が安い	2	25.0%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	1	12.5%
	4 その他	0	0
	合計	8	100.0%

2.ご要望

⑤ご要望・お気づき／職員の気付きなど
他のセンターも利用させていただいていますが、こちらのセンターは特に皆さん親切で気を配っていただきありがとうございます。
ここが取れなかったので仕方なく
少し古めかしさが気になるところです。
満席の時、上着や荷物を置くスペースがないのでポールハンガーや荷物カゴがあるとうれしいです。
抽選があたりにく
受付の方はじめ、スタッフの皆さんとても親切です
日付変更もわかりやすく対応してもらった
変更にも快く対応して下さりありがとうございます。
トイレをきれいにしていれば嬉しいです。
トイレをきれいにしてほしい。
トイレを少し増やしてほしい。
いつから借りられるか記載してほしい。いつも予約いっぱいなので。
次回は打ち合わせ（事前）をしっかりできたらと思います。色々と助けていただいてありがとうございました。
清掃（換気扇）
料金の支払い期限をもう少し改善してほしい
全部洋式トイレに取り替えてください。