

1 基本情報

施設名称	大阪市立天王寺区民センター
施設所管課・担当	天王寺区役所市民協働課（担当：内堀 三原）
条例上の設置目的	区役所附設会館は、コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的とする。（大阪市区役所附設会館条例第2条第1項参照）
業務の概要	(1)コミュニティづくりに関する普及啓発 (2)コミュニティづくりに関する情報の収集及び提供 (3)市民の集会その他各種行事の場の提供 (4)その他市長が必要と認める事業
成果指標	利用率 / 利用者満足度
数値目標	60%以上 / 80%以上
指定管理者名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用率	利用者満足度
数値目標	60%以上	80%以上
年度実績	79.80%	100.0%
達成率	133.0%	125.0%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	111,007	96,734	14,273
稼働率	79.8%	75.4%	4.4%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	21,280,442	22,128,923	1,957,442	電気及びガス代等エネルギーコストの高騰に伴う管理運営経費の増
	計画	19,323,000	19,250,000		
利用料金（使用料）収入	実績	15,215,250	13,719,060	1,829,250	
	計画	13,386,000	13,127,500		
自主事業収入	実績	9,285,135	8,763,026	1,979,735	令和6年度と同様の講習会を実施したが、利用者が少ない講習会について無料体験会を開催し新たな利用者拡大に努めた
	計画	7,305,400	7,265,400		
その他収入	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
合計	実績	45,780,827	44,611,009	5,766,427	
	計画	40,014,400	39,642,900		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	19,868,149	19,596,843	545,149	最低賃金の上昇に伴う人件費高騰による増
	計画	19,323,000	18,289,243		
物件費	実績	18,564,748	19,005,534	2,564,317	電気及びガス代等エネルギーコストの高騰による増
	計画	16,000,431	15,900,237		
修繕費	実績	320,360	132,821	170,360	計画外の緊急を要する修繕（トイレの排水管のつまり）
	計画	150,000	150,000		
自主事業支出	実績	5,922,044	5,547,693	468,624	
	計画	5,453,420	5,453,420		
その他支出	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
合計	実績	44,675,301	44,282,891	3,748,450	
	計画	40,926,851	39,792,900		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率	133.0%	S	
利用者満足度	124.0%	S	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
①自主事業収入の充当 ②職員による日常点検の実施、軽微な修繕 ③省エネルギー対策 ④環境への取組	B	②日常的な巡視により、劣化を早期に発見することで突発的に故障しないよう未然防止に務めている。 部品の入れ替えや外観修繕など軽微な修繕は職員で実施している。 ③こまめな消灯に努め、主要な照明器具をLED化してエネルギーの省力化に務めている。 ④事務用品の節約、使用済コピー紙の裏面利用、会議資料などの内部資料を電子化するなどペーパーレス事務の推進を行っている。

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	従来の意見箱からリクエストボックスに切り替え、苦情以外の施設の状態や備品の要望等の意見から職員では気づけない修繕が必要な箇所の早期発見やニーズを把握することができ、施設の管理運営やサービス向上につなげている。
事業計画の実施状況	A	天王寺区民センターのHPやSNSで会議室の空き状況、自主事業の案内、予約システムのメンテナンス情報をこまめに発信している。 「やったもんが体験会」の案内チラシを区内幼稚園に配布依頼する際、区民センターの案内パンフレットも配布依頼を行い、新たな利用者拡大につなげた。
施設の有効利用	B	旧喫茶スペースを「チャレンジスペース」として天王寺区を盛り上げてくれている団体や個人に「やってみたい事をやってみる場所」としてその場所を提供している。
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

1）予約までの流れ（利用申し込みや抽選などがスムーズであったか） ・大変満足107人 満足93人 不満3人 大変不満0人
2）スタッフの対応 ・大変満足128人 満足77人 不満0人 大変不満0人
3）施設の清掃状況 ・大変満足81人 満足116人 不満8人 大変不満0人
4）備品や設備（マーカー、プロジェクター、音響、空調など） ・大変満足63人 満足86人 不満11人 大変不満3人 使用していない27人
5）ホームページのわかりやすさ ・大変満足58人 満足117人 不満3人 大変不満0人 見ていない23人
6）総合評価 ・大変満足84人 満足120人 不満0人 大変不満0人
※アンケートはR7年8月（102人）とR8年3月（104人）に実施した合計の人数を記載しています。

6 外部専門家意見

利用率、利用者満足度ともに目標を上回っており、運営の努力が評価できる。 恵まれた立地条件ではあるが、利用者等が他の施設の利用を検討した理由を比較して、さらに区民センターの優位性を確認されたい。 アンケート結果はおおむね満足となっているが、不満の理由を抽出して対策することが必要である。例えば、即応できない施設や設備に対する指摘であったとしても、対応方針を掲げることで不満感の軽減につなげていただきたい。 和室の利用率向上に関しては、普通の会議室として利用できる可能性を広げることを検討されてはどうか。 新たな利用者獲得につなげる方策の一つとして、社会見学もさきながら中学生・高校生などの職業体験を取り入れてみるのもよいのではないかと。 区民センターを知ったきっかけとしてHPの割合が高いため、新規利用者獲得にHPを有効活用していただきたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	A	成果指標（利用率・利用者満足度）の数値目標を上回る結果となっている。 利用者満足度は100％で利用者のニーズに即した運営に努めている。
市費の縮減	B	日常的な巡視や点検により、施設等の初期劣化や設備・備品の故障を未然に防止するなど大きな修繕にならないよう務めている。 こまめな消灯を履行することで無駄なエネルギーを消費しないように務めている。
管理運営の履行状況	B+	概ね適切な管理運営が行われている。 とりわけHPやSNSで天王寺区民センターの情報をこまめに発信するなど新たな利用者の拡大に努めている。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	市費の縮減にも真摯に対応しており、特にスタッフの対応についての好意的な意見が多数寄せられ、利用者の期待に応えている。 新たな利用者の獲得、不満の軽減を図り、より一層のコミュニティの拠点となるよう務めていただくことを期待する。