

令和 7 年度(大阪市立天王寺区民センター)事業報告書

指定管理者

団 体 名	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
事務所の所在地	大阪府中央区船場中央 1 - 3 - 2 - 3 0 2
代 表 者	理事長 大垣 純一
報 告 対 象 期 間	1 年間 令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日

施設概要

施 設 名	大阪市立天王寺区民センター			
所 在 地	大阪府天王寺区生玉寺町 7 番 5 7 号			
施 設 規 模	ホール・会議室 ア. 構 造 鉄骨・鉄筋コンクリート造 地上 1 0 階 地下 1 階建 (地下 1 階・地上 1 階・地上 2 階部分は天王寺区民センター、地上 3 階部分は老人福祉センター、地上 4 階から地上 1 0 階部分は賃貸住宅) イ. 延床面積 2, 1 7 2 . 3 2 m²			
主 な 施 設	主な施設			
	階層	室名	面積	収容人員
	地階	機械・電気室	442. 82 m ²	
	1 階	大ホール	444 m ²	600 名
	2 階	会議室 1	56 m ²	20 名
		会議室 2	52 m ²	30 名
		会議室 3	61 m ²	30 名
		会議室 4	69 m ²	30 名
		多目的室	56 m ²	30 名
		和室	41 m ²	35 名

1 管理業務実施状況

区役所附設会館の目的である「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行った。

- ① 貸館管理運營業務
- ② 使用料徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務
- ③ 施設総合管理業務
各種設備機器点検など
- ④ 区民センターの機能を発揮する自主事業の開催

2 利用状況

年間利用率 79.8% (利用率目標 60%以上)
年間利用者数 111,007名
年間開館日数 359日
利用料収入 15,215,250円

月別利用率、利用者数、開館日数は以下の通り

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用率	75.0%	74.1%	78.1%	80.3%	75.9%	81.8%
利用者数	8,299	8,486	8,442	10,751	8,516	10,144
開館日数	30	31	30	31	31	30
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用率	79.9%	81.3%	83.9%	80.6%	85.3%	82.4%
利用者数	8,970	9,369	9,572	9,489	9,649	9,320
開館日数	31	30	28	28	28	31

3 自主事業

(1) 各種講習会(コミュニティサロン)

1. 日時・内容・参加者

教室名	開催日	延べ人数
英会話教室 (13:00～16:15) ■定員 : 20 名	令和 7 年 4 月 2 日～8 年 3 月 18 日 《全 23 回》	435 名
Kiddy CAT 英語教室講師 中内 恵美子		
初心者のための フラダンス教室 (11:30～12:30) ■定員 : 15 名	令和 7 年 4 月 11 日～8 年 3 月 27 日 《全 24 回》	65 名
フラダンス講師 森 千穂		
太極拳教室 (10:00～12:00) ■定員 : 50 名	令和 7 年 4 月 2 日～8 年 3 月 25 日 《全 37 回》	874 名
大阪府武術太極拳連盟 東風 美和子		
パワーヨーガ教室 (10:00～11:30) ■定員 : 20 名	令和 7 年 4 月 4 日～8 年 3 月 27 日 《全 37 回》	237 名
有限会社プレミア・サット・サンカ 代表取締役 岡 孝子		
パッチワーク・キルト教室 (10:00～12:00) ■定員 : 20 名	令和 7 年 4 月 9 日～8 年 3 月 25 日 《全 24 回》	132 名
日本手芸普及協会認定 パッチワーク指導員 為崎 裕美		
フラダンス教室 (初級) (10:30～11:30) ■定員 : 15 名	令和 7 年 4 月 11 日～8 年 3 月 27 日 《全 24 回》	141 名
フラダンス講師 森 千穂		
フラダンス教室 (中級) (11:30～12:30) ■定員 : 15 名	令和 7 年 4 月 11 日～8 年 3 月 27 日 《全 24 回》	214 名
フラダンス講師 森 千穂		

ハッピーバレエストレッチ教室 (10:30～11:30) ■定員 : 12 名	令和 7 年 4 月 1 日～8 年 3 月 24 日 《全 48 回》	249 名
SAY 株式会社 藤井 治子		
ダンス DE ストレッチ教室 (9:45～11:00) ■定員 : 15 名	令和 7 年 4 月 7 日～8 年 3 月 23 日 《全 37 回》	421 名
講師 大倉 好美		
ナイトヨーガ教室 (18:30～21:15) ■定員 : 20 名	令和 7 年 4 月 1 日～8 年 3 月 24 日 《全 36 回》	430 名
有限会社プレミア・サット・サカ 代表取締役 岡 孝子		
サルセーション教室 (11:15～12:30) ■定員 : 15 名	令和 7 年 4 月 7 日～8 年 3 月 23 日 《全 36 回》	207 名
エアロ講師 山田 かよ		
季節を感じるハガキ絵教室 (10:00～12:00) ■定員 : 20 名	令和 7 年 4 月 28 日～8 年 3 月 23 日 《全 11 回》	96 名
ハガキ絵講師 別所 衣子		
背骨コンディショニング教室 (9:40～12:00) ■定員 : 12 名	令和 7 年 4 月 10 日～8 年 3 月 26 日 《全 10 回》	316 名
青木 美香		
はじめての英会話教室 (13:00～16:15) ■定員 : 20 名	令和 7 年 4 月 9 日～8 年 3 月 25 日 《全 21 回》	405 名
Kiddy CAT 英語教室講師 中内 恵美子		
ヨーガ同好会 (14:00～16:00) ■定員 : 60 名	令和 7 年 4 月 2 日～8 年 3 月 25 日 《全 46 回》	188 名
有限会社プレミア・サット・サカ 代表取締役 岡 孝子		
囲碁同好会 (13:00～16:00) ■定員 : 60 名	令和 7 年 4 月 12 日～8 年 3 月 28 日 《全 36 回》	372 名
囲碁講師 囲碁同好会		

2. 場 所 天王寺区民センター



(2) コミュニティ助成事業

◆成人の日記念のつどい

1. 日 時 令和8年1月11日(日)
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 参 加 者 420名

(3) 吹奏楽演奏支援事業

1. 日 時 令和7年12月21日(日) 午後1時～5時
2. 場 所 クレオ大阪中央
3. 参 加 者 天王寺区内の中学校・高等学校(11校)
4. 内 容 区内中学校・高等学校による吹奏楽フェスティバル

(4) クリスマスフェスタ

1. 日 時 令和7年12月13日(土) 午後1時～4時
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 世代間交流の促進を図り、ヒーローショー、ちゃんばら、バトン演技、ゲーム、工作等を実施
4. 参 加 者 600名



(5) コミュニティスタッフ育成事業

1. 期 間 令和7年4月1日～令和8年3月31日
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 ボランティアスタッフの育成

(6) 交流スペースの運営と自主グループの育成

1. 期 間 令和7年4月1日～令和8年3月31日
2. 内 容 自主グループの発掘、育成

(7) 地域支援活動事業

1. 期 間 令和7年4月1日～令和8年3月31日
2. 内 容 地域での諸行事へ協会所有の物品を貸し出し

(8) 市民 PR コーナー運営

1. 期 間 令和7年4月1日～令和8年3月31日
2. 内 容 1階ロビーにて地域活動、各種団体、NPO 法人等の紹介、イベント・講習会のチラシを掲示

(9) ホームページ広報・区広報紙等への掲載

1. 期 間 令和7年4月1日～令和8年3月31日
2. 内 容 会館利用、各種事業募集、お知らせなどについて広報を実施

(10) 関係機関との連携によるコミュニティづくりの調査・研究

1. 期 間 令和7年4月1日～令和8年3月31日
2. 内 容 区役所、大阪市コミュニティ協会、及び他区支部協議会と連携し、コミュニティづくりの調査研究を実施

(11) 子ども科学フェスティバル

1. 日 時 令和7年7月27日(日) 午前10時30分～午後3時
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 大阪府高齢者大学校と共催し子どもが体験できる科学実験ともの作り教室を開催
(もの作り教室25ブース、科学実験3教室)
4. 参 加 者 1,200名



(12) チャレンジフェスタ

1. 日 時 令和 8 年 3 月 1 日(日) 午後 2 時～5 時
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 区民センター1 階チャレンジスペース利用者を中心とした若年層が出演する舞台発表会を実施
4. 参 加 者 320 名



(13) 子育て支援映画祭

1. 日 時 令和 7 年 9 月 6 日(土)
①午後 1 時 30 分～3 時 ②午後 3 時 20 分～4 時 50 分
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 区コミュニティ育成事業「はーとふるフェスタ」内にて子育て世代支援映画「こどもかいぎ」を上演
4. 参 加 者 25 名

(14) 交通安全教室

1. 日 時 令和 8 年 2 月 15 日(日) 午後 1 時～1 時 30 分
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 子ども大会事業内にて天王寺警察交通課による交通安全教室を実施
4. 参 加 者 290 名

(15) やったもんがち体験会

1. 日 時 令和 7 年 7 月 6 日(日) 午後 1 時～4 時
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 地域団体、NPO 法人等との協働による世代間交流イベントを開催
(おばけ屋敷、こどもカフェ、こども絵巻、石アート、ヘアアレンジ・ネイル体験、伝統文化、工作等)
4. 参 加 者 350 名



(16) 他施設との連携事業（子ども子育てプラザとの連携）

1. 日 時 ①令和7年6月29日(日)、令和8年1月25日(日)
午前10時30分～11時30分
②令和7年5月24日、9月27日、11月22日
令和8年1月24日、3月28日（各土曜日）
午前10時15分～11時30分
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 ①ファミリー運動会（親子運動会）
②パパルーム（パパと子どものスキンシップ）
4. 参 加 者 ①108名 ②延べ 大人25名 子ども25名



(17) 天王寺魅力発見歴史講座

1. 日 時 令和8年3月8日(日)午前10時30分～午後4時
2. 場 所 天王寺区民センター
3. 内 容 天王寺区の魅力発見講演会と街歩き「てんのうじ再発見セミナー」を実施
4. 参 加 者 219名

(18) 各種啓発事業

- | | |
|--------|--|
| 1. 日 時 | 令和7年4月1日～令和8年3月31日 |
| 2. 場 所 | 天王寺区民センター |
| 3. 内 容 | 天王寺区防災ハンドブックの配布、区の花・マスコットキャラクター等の啓発を実施 |

(19) 文化芸術・歴史の魅力発信団体協働支援事業

- | | |
|--------|--|
| 1. 期 間 | 令和7年4月1日～令和8年3月31日 |
| 2. 場 所 | 天王寺区民センター |
| 3. 内 容 | <p>①天王寺区民合唱団運営支援</p> <ul style="list-style-type: none">・練習日 毎月3回程度・会員数 60名 <p>②天王寺フィルハーモニー運営支援</p> <ul style="list-style-type: none">・練習日 毎月2回程度・会員数 21名 <p>③てんのうじ観光ボランティアガイド協議会運営支援</p> <ul style="list-style-type: none">・ガイド回数 165回・案内人数 4,889名・会 員 数 40名 |

(20) 区民センター利用促進事業

- | | |
|--------|--------------------------|
| 1. 期 間 | 令和7年4月1日～令和8年3月31日 |
| 2. 場 所 | 天王寺区民センター |
| 3. 内 容 | 区民センター利用者にプロジェクター、ピアノ等貸出 |

(21) チャレンジスペースの運営

- | | |
|---------|--|
| 1. 期 間 | 令和7年4月1日～令和8年3月31日 |
| 2. 内 容 | <ul style="list-style-type: none">・天王寺区の地域イベント等にボランティア協力いただける団体への交流・貸スペース事業。・つながりづくりが出来るスペースに向けて、利用団体支援 |
| 3. 利用人数 | 5,161名 |

4 収支決算状況

①管理業務代行料について

(1) 収 入

天王寺区民センター業務代行料	21,280,442円
利用料金収入	15,215,250円
自主事業収入	3,363,091円
合 計	39,858,783円

(2) 支 出

項 目		金 額
人 件 費 (A)		19,868,149円
事 務 費 (B)		1,262,460円
施設管理費 (C)		3,900,810円
	再委託料(※1)	3,399,808円
	小規模修繕・施設消耗品費	470,360円
	共有施設管理費	30,642円
光 熱 水 費 (D)		11,140,490円
その他経費 (E)		2,260,988円
合 計 (A)+(B)+(C)+(D)+(E)		38,432,897円

(3) 差引金額 1,425,886円

②自主事業収支について (※別紙参照)

事業収入	9,285,135円
事業支出	5,922,044円
収 益	3,363,091円

※1 大阪市立天王寺区民センター 再委託業務一覧表

業 務 名	実施業者	金 額
施設清掃	ダイセイ美建 株式会社 (R7. 4. 1～R8. 3. 31)	1,484,873 円
機械警備	アムス・セキュリティサービス 株式会社 (R7. 4. 1～R8. 3. 31)	79,200 円
空調設備保守点検	大都保全興業 株式会社 (R7. 4. 1～R8. 3. 31)	1,012,000 円
受水槽・高架水槽清掃 等業務 飲料水水質検査	株式会社 エーシーユー (R7. 4. 1～R8. 3. 31)	57,816 円
自動扉保守点検	有限会社 サニー産業 (R7. 4. 1～R8. 3. 31)	69,861 円
昇降機保守点検	フジテック株式会社 (R7. 4. 1～R8. 3. 31)	366,168 円
舞台設備点検	株式会社 博電舎 (R7. 4. 1～R8. 3. 31)	71,500 円
害虫等駆除	株式会社 関西シー・アイ・シー (R7. 4. 1～R8. 3. 31)	24,090 円
ピアノ保守点検	三木楽器 株式会社 (R7. 4. 1～R8. 3. 31)	55,000 円
剪定、伐採作業	株式会社 サカモト (R7. 11. 1～R7. 11. 30)	179,300 円
合 計 金 額		3,399,808 円

5 その他

① サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

- ・リクエスト BOX の設置
- ・ランディングページ制作
- ・リスティング広告の実施
- ・利用者アンケートを2回実施（満足度 99.3%）

※別紙参照

② 管理経費縮減への取組状況報告

- ・光熱水費については、こまめに消灯するなどして省エネルギーに取り組んだ。また、軽微な修繕は職員で対応。
- ・ホール利用直前割引の実施
- ・施設パンフレットの作成、他施設やイベントにて配布

③ 環境への取り組み

- ・両面コピー、書損用紙の再利用、蛍光灯・インクカートリッジ・電池等リサイクル BOX の設置

④ 研修実績

- ・区の状況研修
- ・施設・館内規則研修
- ・音響・照明研修
- ・人権研修
- ・防災訓練
- ・電話研修
- ・ファシリテーション研修
- ・接遇研修
- ・Web サイト・SNS 等広報研修
- ・救急救命講習
- ・ユニバーサルマナー研修
- ・コンプライアンス研修
- ・外部研修
- ・施設・システム研修
- ・障害がある人への合理的配慮の提供に関する研修

⑤ その他

- ・就職困難者や障がい者の雇用について、大阪市コミュニティ協会及び各区支部協議会と連携しながら障害者法定雇用率の達成のため年間を通じて取り組んだ。

令和7年度天王寺区民センター施設アンケートの分析

実施月：8月と3月の2回実施

回答数：1回目 102名 2回目 104名 合計 206名

- 内 容：①「今回の予約方法」について「インターネット」との回答が 68.8%と多く窓口申込なら直接お伝えすることが出来る注意事項などインターネットでも詳細に掲示する必要性が増している。
- ②「本日ご利用された部屋」について、鏡張りである多目的室は人気があり約 15.6%の利用であり、ホール 8.3%と和室 9.3%がまだ伸びしろがあり SNS をはじめ利用促進 PR の必要がある。
- ③-1「満足度（予約手続き）」について「大満足・満足 98.5%」と高評価である。
- ③-2「満足度（スタッフ対応）」について「大満足・満足 100%」と高評価である。
- ③-3「満足度（施設の清掃状況）」について「大満足・満足 96.0%」と高評価である。
- ③-4「満足度（備品や設備）」について「大満足・満足 78.4%」と昨年の 81.8% に比べて空調の調子がよくないことが数値に表れている。
- ③-5「満足度（ホームページの分かりやすさ）」について「大満足・満足 87.0%」と高評価である。
- ③-6「総合的な満足度」について「大満足・満足 100%」と高評価である
- ④ 初めて施設をご利用の方で「この施設をお知りになったきっかけ」が当施設のホームページとの回答が 46.0%と Web サイトが利用の窓口になってきている。また「施設を利用することを決めた理由」は立地が良いとの回答が 47.9%また料金が安いとの回答が 37.0%と多い。

☆ ご要望やお気づきの点

- ・ 2階のトイレを改善してほしい（洋式）
- ・ エアコンの効きが良くない。
- ・ 館全体に Wi-Fi 環境を設備してほしい
- ・ 和室の利用料金を安くしてほしい

<2 回目のアンケートから追加した項目>

- ① 「利用者の年代」について 60 代～70 代の回答が約 51.9%と多く、次に 40 代～50 代が 34.6%であり若年層への利用 PR が必要である。
- ② 「他の方に紹介したことがあるか」について「はい・今後紹介したい」との回答が 52.0%と約半数の方が紹介できる施設と感じられている。
- ③ 「初回の利用かどうか」について「いいえ」の回答が 94.9%と多くの方に継続して利用いただけている。

成 果：成果指標である「利用者が満足と感じる割合を 80%以上とする」にたいして「総合的な満足度」について「大満足・満足 100%」と達成している。

令和7年度 第1回施設アンケート項目

◆ご利用いただいた皆さまへ

①	今回の予約方法	回答数	割合
	1 窓口	25	24.5%
	2 FAX	11	10.8%
	3 インターネット	66	64.7%
	合計	102	100.0%
②	本日ご利用された部屋（複数回答可）	回答数	割合
	1 ホール	7	6.9%
	2 会議室	69	67.6%
	3 和室	11	10.8%
	4 多目的室	15	14.7%
	合計	102	100.0%
③	満足度		
	・ 予約までの流れ	回答数	割合
	1 大変満足	52	51.5%
	2 満足	49	48.5%
	3 不満	0	
	4 大変不満	0	
	合計	101	100.0%
	・ スタッフの対応	回答数	割合
	1 大変満足	65	64.4%
	2 満足	36	35.6%
	3 不満	0	
	4 大変不満	0	
	合計	101	100.0%
	・ 施設の清掃状況	回答数	割合
	1 大変満足	44	43.6%
	2 満足	53	52.5%
	3 不満	4	4.0%
	4 大変不満	0	
	合計	101	100.0%
	・ 備品や設備	回答数	割合
	1 大変満足	32	34.4%
	2 満足	41	44.1%
	3 不満	5	5.4%
	4 大変不満	3	3.2%
	5 使用していない	12	12.9%
	合計	93	100.0%
	・ ホームページの分かりやすさ	回答数	割合
	1 大変満足	26	26.8%
	2 満足	56	57.7%
	3 不満	1	1.0%
	4 大変不満	0	
	5 見ていない	14	14.4%
	合計	97	100.0%
	・ 総合評価	回答数	割合
	1 大変満足	43	42.6%
	2 満足	58	57.4%
	3 不満	0	
	4 大変不満	0	
	合計	101	100.0%

④	検討した貸室サービス（複数回答可）	回答数	割合
	1 特になし	30	23.1%
	2 他の区民センター・会館	49	37.7%
	3 生涯・市民学習センター	7	5.4%
	4 クレオ大阪	28	21.5%
	5 中央公会堂	3	2.3%
	6 その他公共施設	9	6.9%
	7 その他民間施設	4	3.1%
	合計	130	100.0%

※初めて当施設をご利用の方

⑥	この施設をお知りになったきっかけ	回答数	割合
	1 知人から	8	17.0%
	2 当施設ホームページ	21	44.7%
	3 それ以外のホームページ	3	6.4%
	4 広報やチラシ	0	
	5 SNS	0	
	6 前から知っていた	14	29.8%
	7 その他	1	2.1%
	合計	47	100.0%
⑦	施設を利用することを決めた理由	回答数	割合
	1 立地が良い	33	47.8%
	2 利用料金が安い	26	37.7%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	8	11.6%
	4 その他	2	2.9%
	合計	69	100.0%

⑤課題・意見改善案

⑤ご要望・お気づき／職員の気付きなど
いつも親切な対応に感謝しております。最近はクーラーを入れて下さり本当に助かります。
いつもとてもお世話になっています。スタッフのみなさんとても感じよく親切で気持ちよく利用させて頂いています。春のアリの発生と冬にチャレンジスペースの入口のアコーデオンカーテンの下から冷気は対応していただけると嬉しいです。あとこちらだけの対応ではムリだと思いますが予約から入金まで期間が1ヶ月あるとうれしいです。
暑い
いつも窓口で申込みをさせて頂いています。職員の方々は忙しいのに笑顔で対応して下さいます。お手間をおかけしていること本当に申し訳なく思っています。私は一人時間をいただけてありがたく感謝しています。ありがとうございます。
会場予約から使用まで、いつも親切にして頂いています。感謝しています。
和室に椅子を追加願います。2追加で計6ケとなります。
ホームページが予約抽選のページにたどりつけない。抽選予約の開始時間が6ヶ月前の同一日のAM0:00~だがもう少し早い時間から受け取ってもらえるとありがたいです。
お手洗いを全て洋式にしてほしい
トイレのペーパーが切れていました
もう少しクーラーがきいてほしい
スタッフ様、親切でわかりやすい。会の繁栄につなげます。
2階のトイレをよくしてほしい。和室の利用料が安くなると嬉しい
多目的室の空調を改善して下さい。2階トイレの近代化を願います

⑤課題・意見改善案

⑤ご要望・お気づき／職員の気付きなど
第4会議室のスクリーン修理をお願いします。
2階のトイレを1階みたいになればと思う。ゴミ箱はせめて1ヶ所でもおいていただければ。ディスプレイがいつも工夫されていて見るのが楽しみです。
満足しています
吹奏楽部のコンクール練習に使用させていただいております。毎年臨機応変に対応していただき本当に助かっております。これからもずっと利用させていただきたいです。
いつも窓口の方が丁重に対応してくださるのがありがたいです。
エアコンの温度をもっと低くしてほしい
事務所の横（目の行き届く場所）に1ヶ所燃えるゴミ（机の上を拭いた紙などだけ）のゴミ箱があればいいな－と思います。以前のように各階にゴミ箱はありません。
あつかったです。クーラーが弱い
お貸しいただきありがとうございます。
次回もお借りしたいです
湿度が高くて暑かったです
いつも利用させていただき、大変ありがとうございます。
インターネット予約は6ヶ月前からですので、気を付けて日付が午前0時を回ったらしめています。予約希望ですができれば午前8時から予約開始としていただければよいのですが。
多目的室がお借りできない時はチャレンジスペースをお借りしています。できればそちらもWEB予約ができれば助かります。

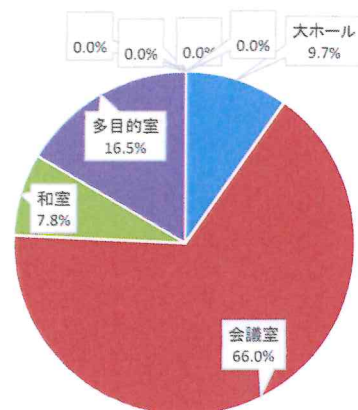
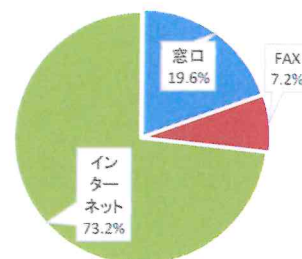
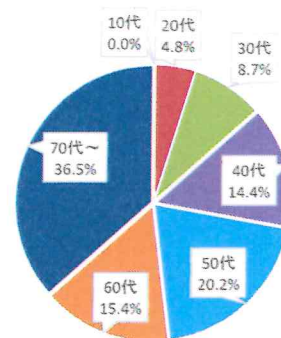
⑤課題・意見改善案

⑤ご要望・お気づき／職員の気付きなど
エアコンがきかないので修理してください。
2階のトイレが時代遅れ。貸ロッカーが欲しい
いつもありがとうございます
次回より「マイク使用」申請は事前に申込みさせていただきます。
いつもスタッフの方の対応が丁寧で親切です。ありがとうございます。スポットライトをいくつつけるとこれくらい見えるみたいな例などがHPにあるととても参考になる。
夏、とにかく暑いのが辛いです。
職員の方がとても親切です。臨機応変な対応ありがとうございます。

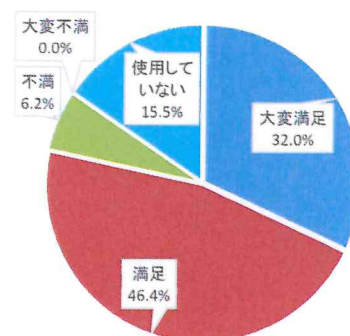
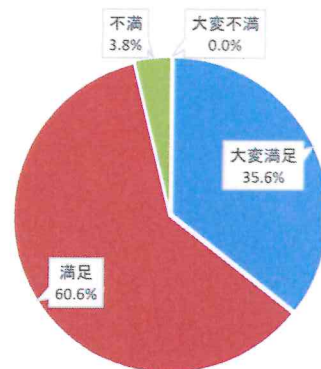
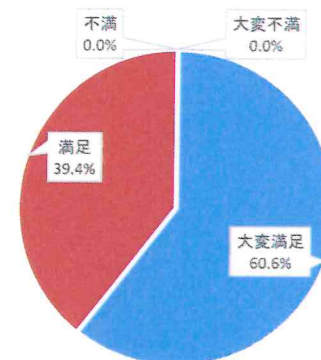
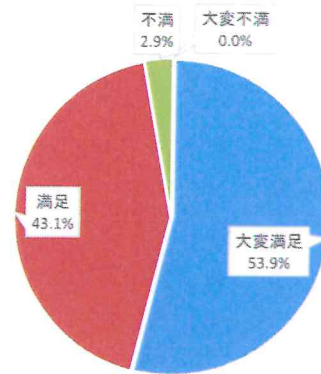
令和7年度 第2回施設アンケート項目

◆ご利用いただいた皆さまへ

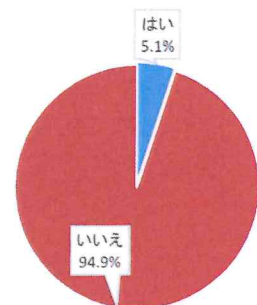
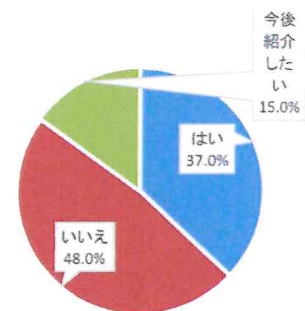
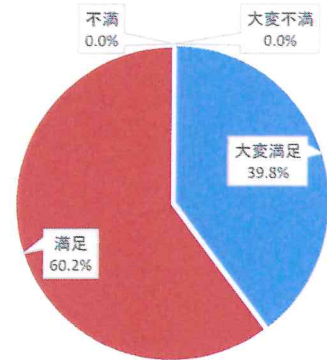
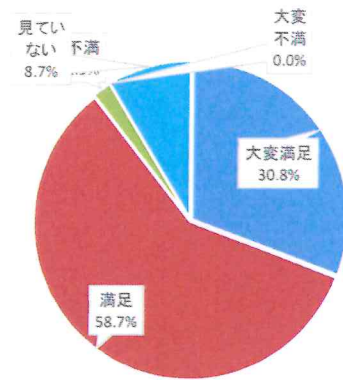
①	あなたの年代		回答数	割合
	1	10代	0	0
	2	20代	5	4.8%
	3	30代	9	8.7%
	4	40代	15	14.4%
	5	50代	21	20.2%
	6	60代	16	15.4%
	7	70代～	38	36.5%
	合計		104	100.0%
②	今回の予約方法		回答数	割合
	1	窓口	19	19.6%
	2	FAX	7	7.2%
	3	インターネット	71	73.2%
	合計		97	100.0%
③	本日ご利用された部屋（複数回答可）		回答数	割合
	1	大ホール	10	9.7%
	2	会議室	68	66.0%
	3	和室	8	7.8%
	4	多目的室	17	16.5%
	5		0	0
	6		0	0
	7		0	0
	8		0	0
	合計		103	100.0%



④	満足度			
	・予約までの流れ		回答数	割合
	1	大変満足	55	53.9%
	2	満足	44	43.1%
	3	不満	3	2.9%
	4	大変不満	0	0
	合計		102	100.0%
	・スタッフの対応		回答数	割合
	1	大変満足	63	60.6%
	2	満足	41	39.4%
	3	不満	0	0
	4	大変不満	0	0
	合計		104	100.0%
	・施設の清掃状況		回答数	割合
	1	大変満足	37	35.6%
	2	満足	63	60.6%
	3	不満	4	3.8%
	4	大変不満	0	0
	合計		104	100.0%
	・備品や設備		回答数	割合
	1	大変満足	31	32.0%
	2	満足	45	46.4%
	3	不満	6	6.2%
	4	大変不満	0	0
	5	使用していない	15	15.5%
	合計		97	100.0%

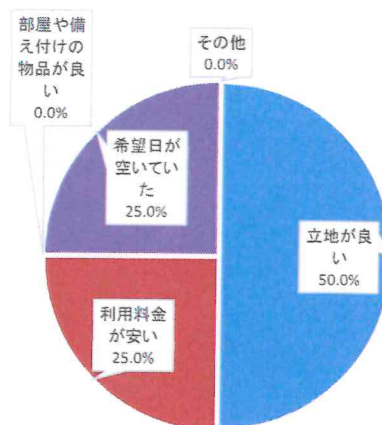
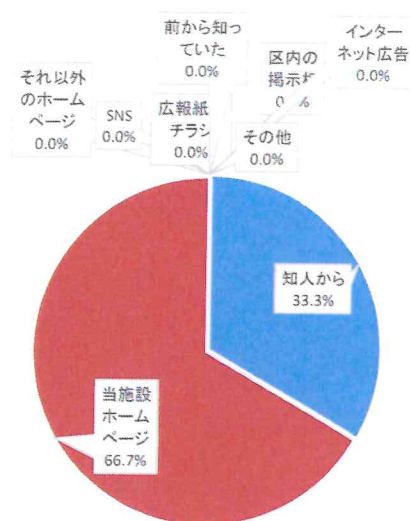


	・ホームページの分かりやすさ		回答数	割合
	1	大変満足	32	30.8%
	2	満足	61	58.7%
	3	不満	2	1.9%
	4	大変不満	0	0
	5	見ていない	9	8.7%
	合計		104	100.0%
	・総合評価		回答数	割合
	1	大変満足	41	39.8%
	2	満足	62	60.2%
⑤	3	不満	0	0
	4	大変不満	0	0
	合計		103	100.0%
	他の方へ紹介したことがあるか		回答数	割合
	1	はい	37	37.0%
⑦	2	いいえ	48	48.0%
	3	今後紹介したい	15	15.0%
	合計		100	100.0%
	初回利用かどうか		回答数	割合
	1	はい	5	5.1%
	2	いいえ	94	94.9%
	合計		99	100.0%



※初めて施設をご利用の方のみ

⑦-2	この施設をお知りになったきっかけ		回答数	割合
	1	知人から	1	33.3%
	2	当施設ホームページ	2	66.7%
	3	それ以外のホームページ	0	0
	4	SNS	0	0
	5	広報紙やチラシ	0	0
	6	前から知っていた	0	0
	7	区内の掲示板	0	0
	8	インターネット広告	0	0
	9	その他	0	0
	合計		3	100.0%
⑦-3	施設を利用することを決めた理由		回答数	割合
	1	立地が良い	2	50.0%
	2	利用料金が安い	1	25.0%
	3	部屋や備え付けの物品が良い	0	0
	4	希望日が空いていた	1	25.0%
	5	その他	0	0
	合計		4	100.0%



⑥.課題・意見改善案

ご要望・お気づき
2階のトイレをよくしてほしい
ホール利用の時、イス並べ等時間がかかるので今日のように9：15分にあげていただけるとありがたいです。
書類をたくさん下さいますが、領収書と使用許可書を一緒にする、用紙を半分にするなど省資源を考えてほしい
wi-fiがつながりにくく会議室はダメ
支払い方法を増やしてほしい（窓口、振込以外）PayPay
2と3会議室のパーテーションのストッパーが破壊。止まらない。2会議室のドアのストッパーが止まらない
港区の方から来ています。カギがもらえるのは12：45ですが、早くくる場合もあり12：40でお願い出来たら助かります
什器、備品リストがわかりにくい。（パンフレット）
その都度ご相談を聞いていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
あとは2階のトイレがきれいになれば
ゴミ箱の設置
インターネットのサービスがあればなおいいのですが
特にありません
特にありません ありがとうございます
前回利用した時にホワイトボードがきれいでいることがありました。今回は大丈夫でした
更衣室が有れば
今のままで永く続くことを望んでいます
いつも親切にご対応頂き感謝しております！！
特にございません
トイレの利用者による汚れ。トイレは可能なら1階のように改装していったほうが（和式）は使いにくい
特になし
予約方法を便利にしてほしいです。（前払い必須の改善）
窓から車の音が入ってくるのでぶあついカーテンをかけてくれるとうれしいです
開始時間を多少融通をきかせていただけるとありがたい
駅から近いのでとても便利です
使用料の6ヶ月前はきつい
多目の抽選があたりにくい
チャレンジスペースの予約や空きがネットからもわかるようになってもらえるとうれしい。いつも気持ちよく使用させて頂いてます