

あなたの声をつなげ隊 「見守り相談室」に関する 意見聴取結果（令和2年8月）

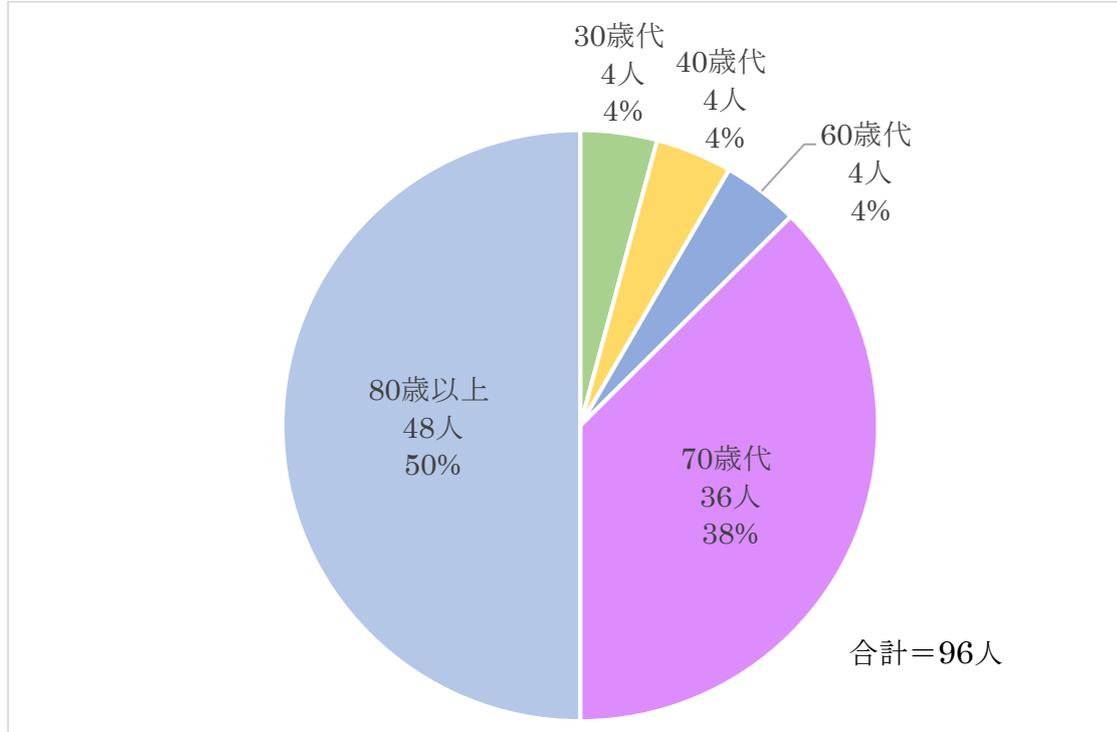
1 期間 令和2年8月3日～8月7日

2 意見聴取場所 天王寺区老人福祉センター
天王寺区子ども・子育てプラザ

3 アンケート回答者属性

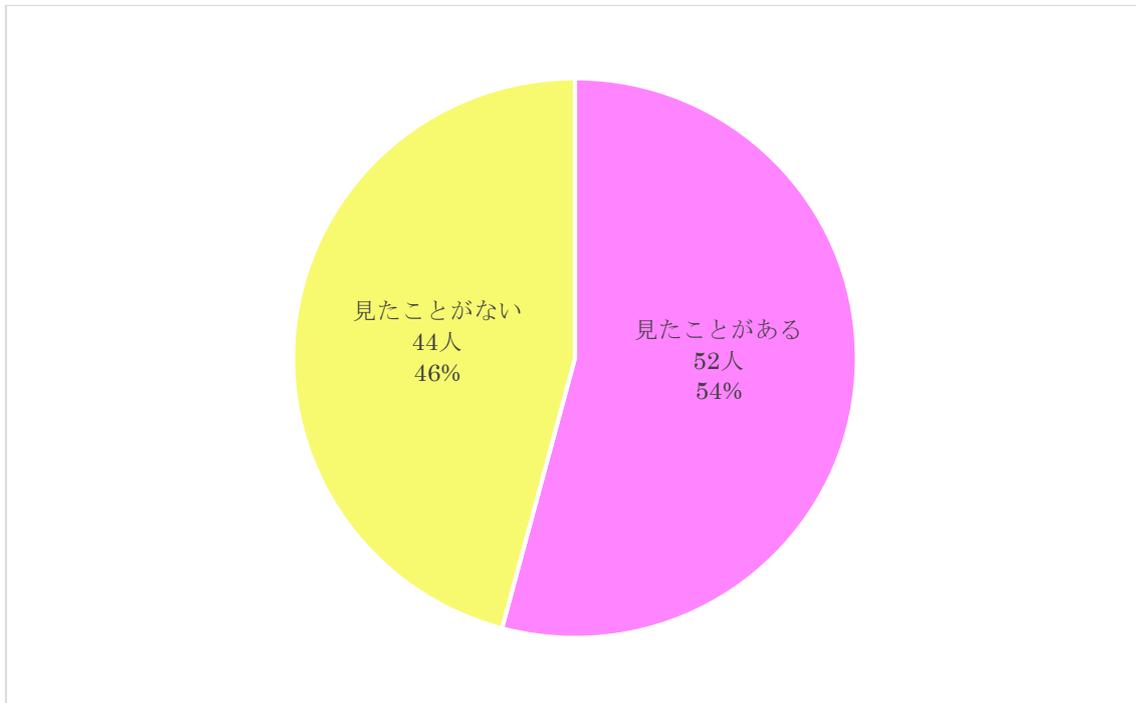
◎ 意見聴取人数 96人

◎ 年代



天王寺区「見守り相談室」では、支援が必要と思われる方（要援護者）および独居高齢者等に対して、地域の見守りや適切な支援につなげるとともに、孤立死を防ぎ、地域の支えあいを強化するための取組みを実施しています。

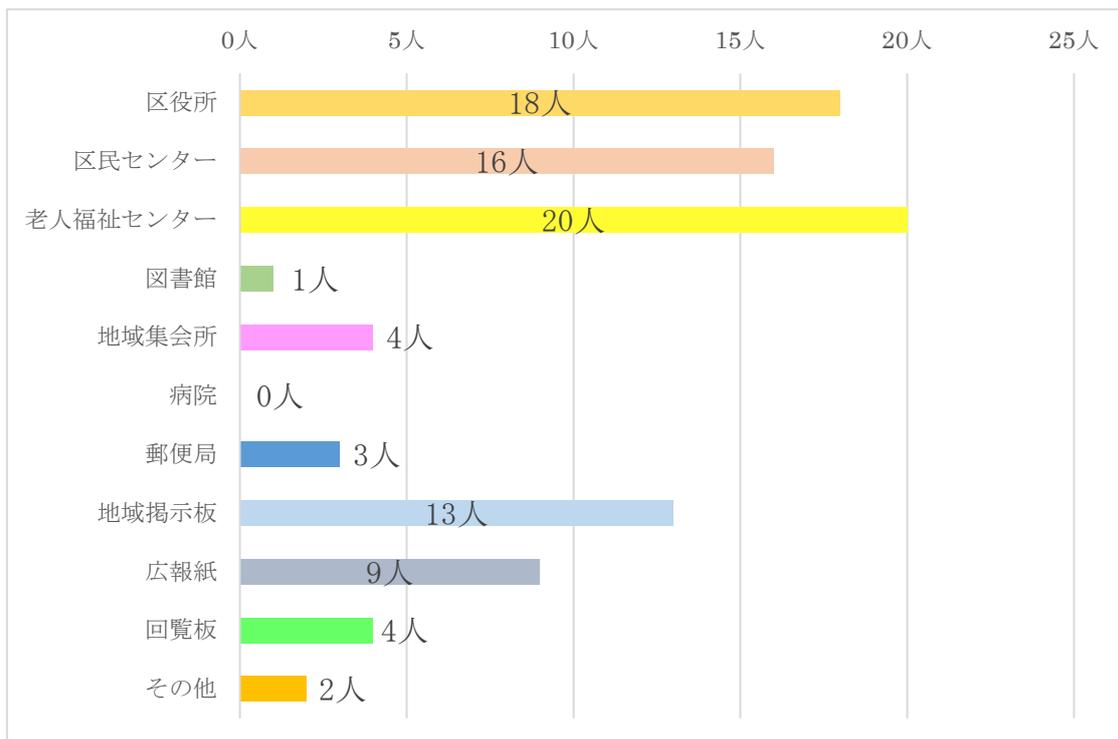
4 「見守り相談室」のポスター、ちらし、お知らせを見たことはありますか？



【上記4で「見たことがある」と答えた人に】

5 「見守り相談室」のポスター、ちらし、お知らせをどこで見ましたか？（複数回答可）

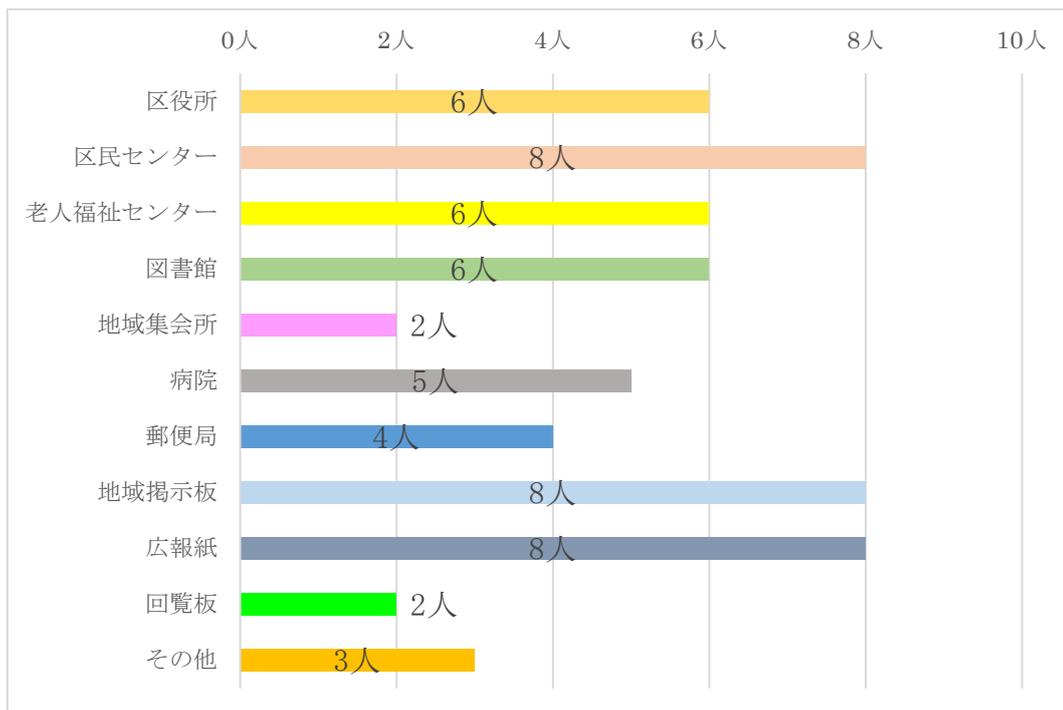
- 区役所 … 18人
- 区民センター … 16人
- 老人福祉センター … 20人
- 図書館 … 1人
- 地域集会所 … 4人
- 病院 … 0人
- 郵便局 … 3人
- 地域掲示板 … 13人
- 広報紙 … 9人
- 回覧板 … 4人
- その他 … 2人
 - ・ お友達から（1人）
 - ・ 忘れた（1人）



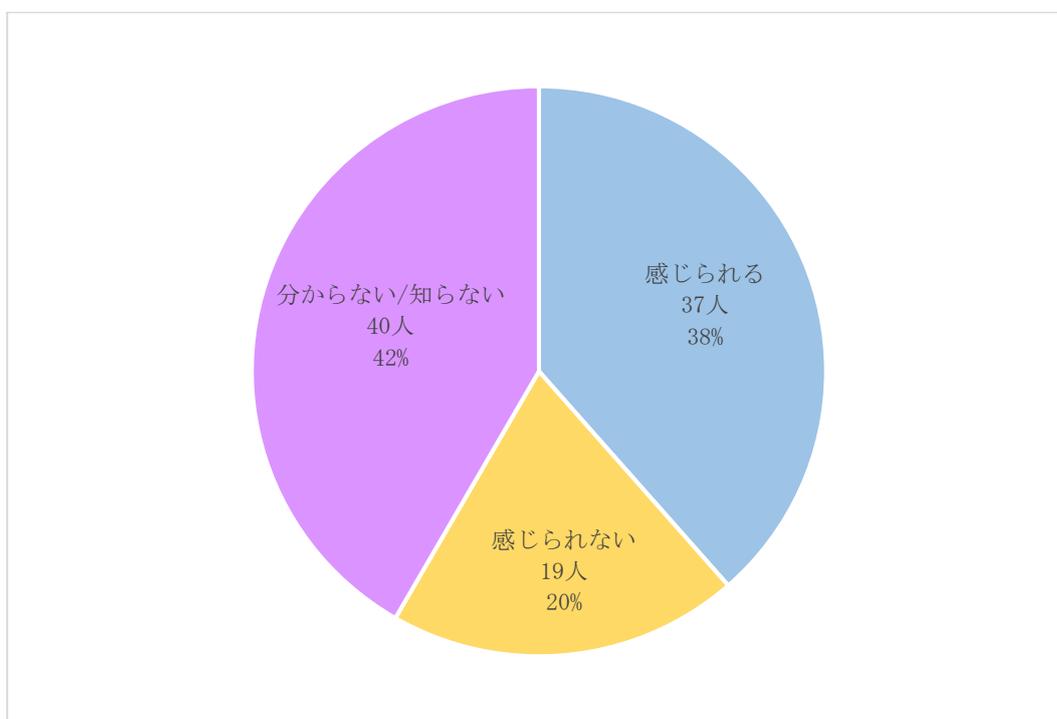
【上記4で「見たことがない」と答えた人に】

6 どこに設置、掲示したらよいと思いますか？(複数回答可)

- 区役所 … 6人
- 区民センター … 8人
- 老人福祉センター … 6人
- 図書館 … 6人
- 地域集会所 … 2人
- 病院 … 5人
- 郵便局 … 4人
- 地域掲示板 … 8人
- 広報紙 … 8人
- 回覧板 … 2人
- その他 … 3人
 - ・ わからない (1人)
 - ・ チラシ (1人)
 - ・ スーパーのトイレ (1人)

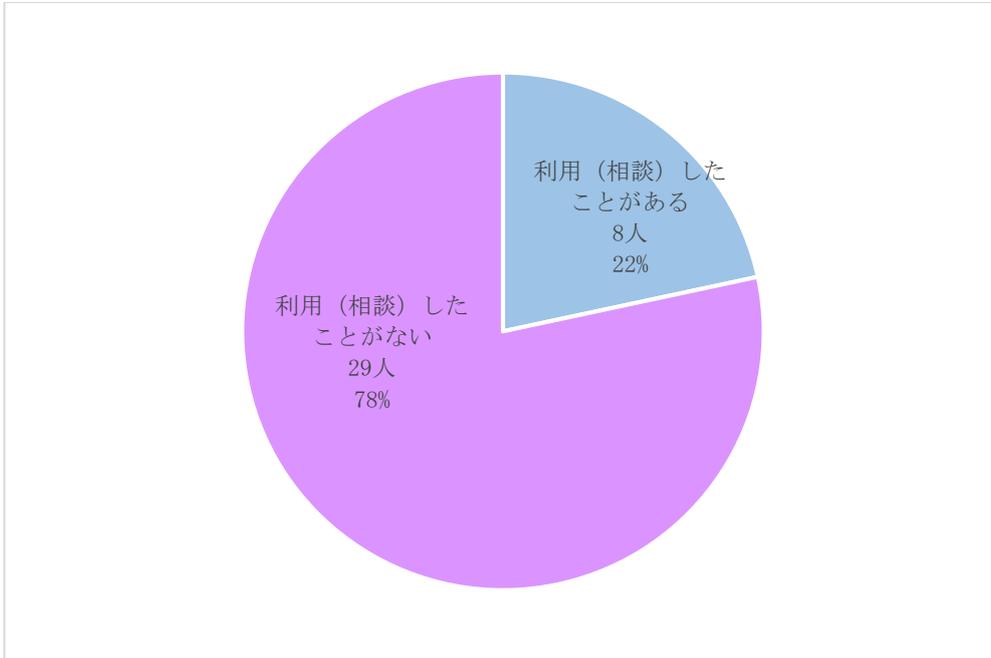


7 「見守り相談室」は地域の中で身近な相談窓口になっていると感じられますか？



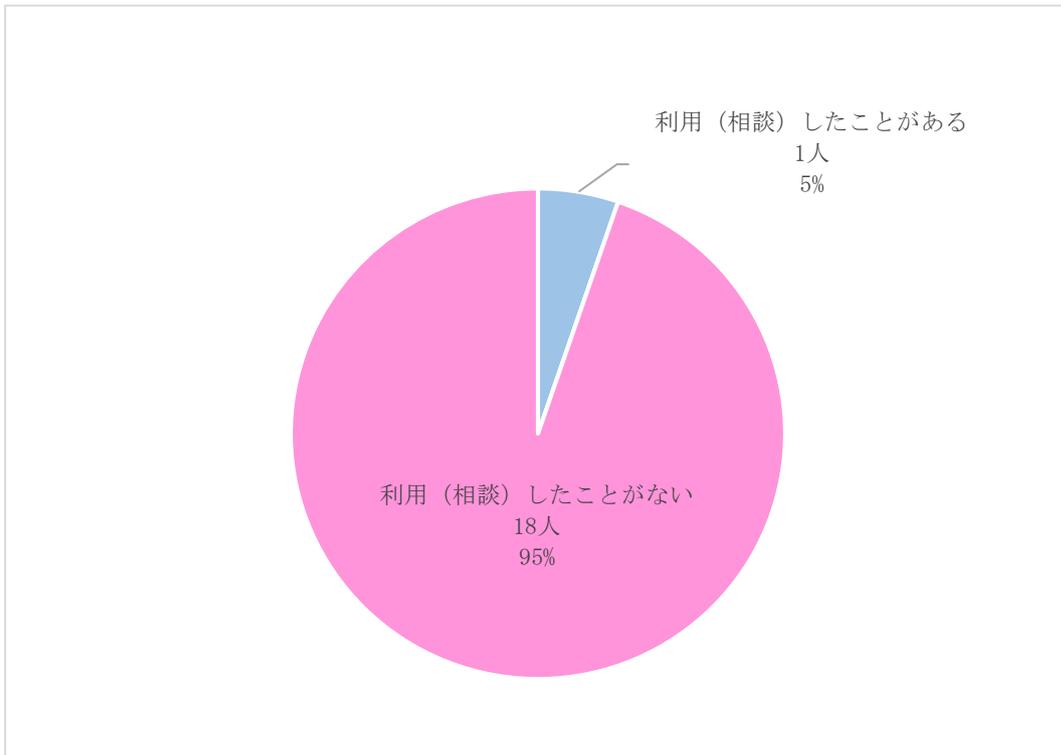
【上記7で「感じられる」と答えた人に】

8 利用（相談）したことがありますか？



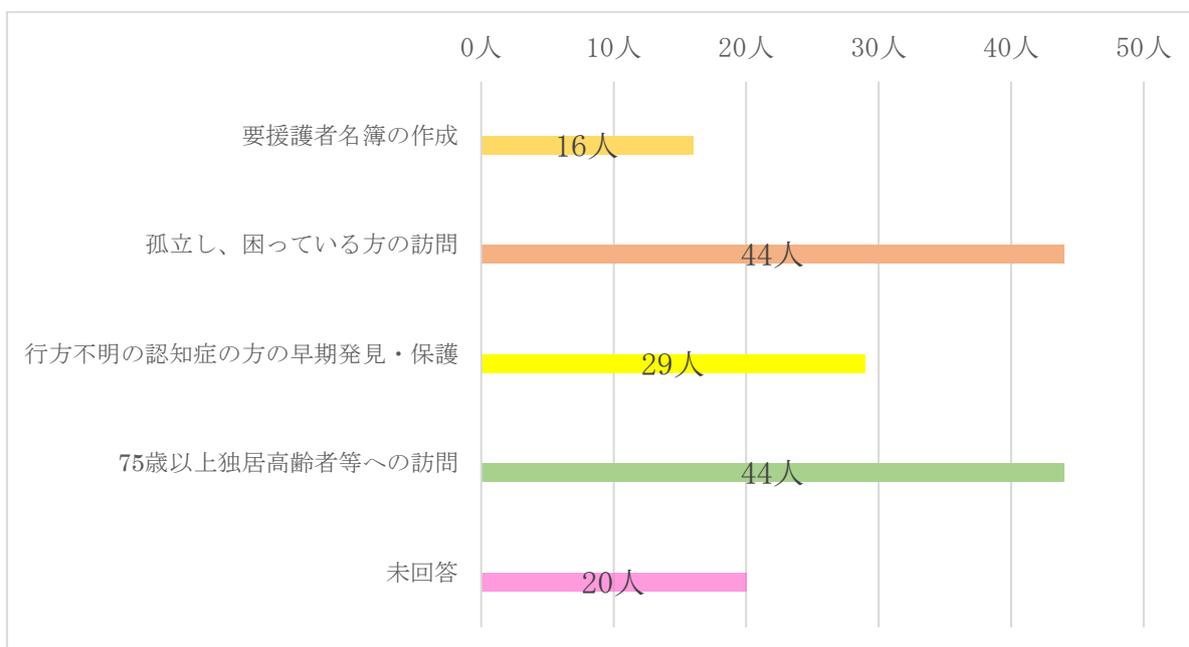
【上記7で「感じられない」と答えた人に】

9 利用（相談）したことがありますか？



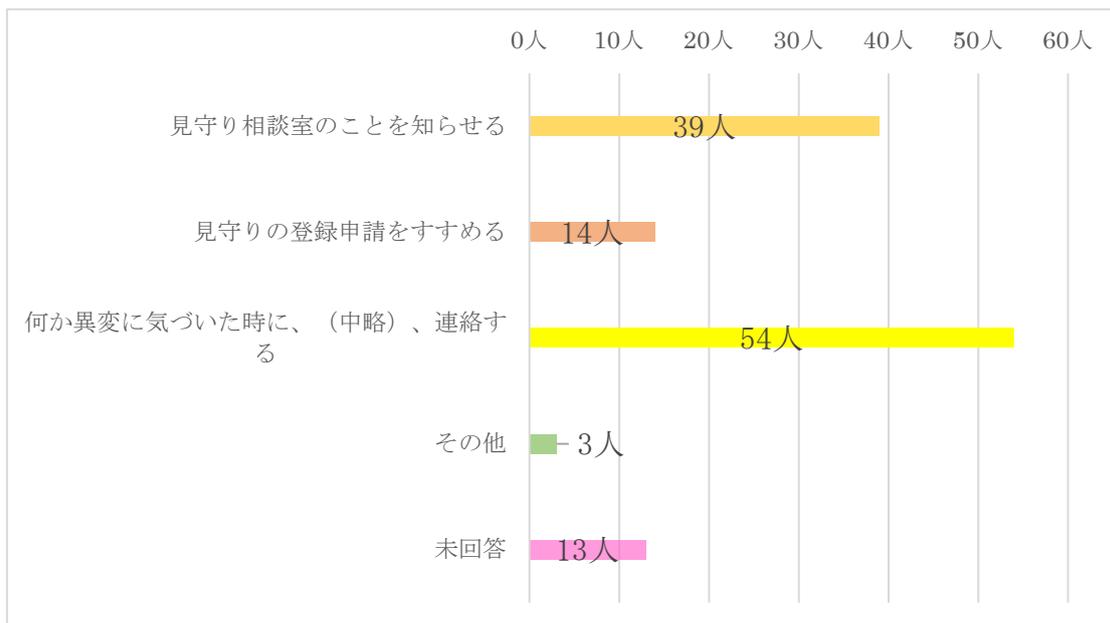
10 「見守り相談室」に特に強化してほしいと望まれる取組みはありますか？（複数回答可）

- 要援護者名簿の作成 … 16人
- 孤立し、困っている方の訪問 … 44人
- 行方不明の認知症の方の早期発見・保護 … 29人
- 75歳以上独居高齢者等への訪問 … 44人
- 未回答 … 20人



11 見守りの必要な世帯にこういったことができると思いますか？（複数回答可）

- 見守り相談室のことを知らせる … 39人
- 見守りの登録申請をすすめる … 14人
- 何か異変に気付いた時に見守り相談室(天王寺区社会福祉協議会・ゆうあい)や天王寺区地域包括支援センターや警察に連絡する … 54人
- その他 … 3人
 - ・ 声かけをする(1人)
 - ・ 回覧板で定期的に訪問している(1人)
 - ・ 未回答(1人)
- 未回答 … 13人



12 「見守り相談室」について、ご意見・ご希望があれば、ご自由にお書き下さい。

- ・ なにかあったらすぐ相談します。(70歳代 女性)
- ・ 以前、認知症と思われるおばあさんが夜にうろうろされているのを見たが見失い、警察に伝えたがあまりきちんと対応してくれなさそうな感じでした。G20の直前でそんなことしている場合ではないといった印象。警察よりも見守り相談室に連絡したらよかったのだと思いました。(40歳代 女性)
- ・ どういった相談ができるのか？具体的な事例をもっと例示してもらいたい。(30歳代 女性)
- ・ 今、利用しています。(70歳代 女性)
- ・ 見守り相談室のポスターなど周知したいことがあれば、区民センターのエレベーターの中に貼っておいてくれたら誰でも気づくと思います。(80歳代 女性)