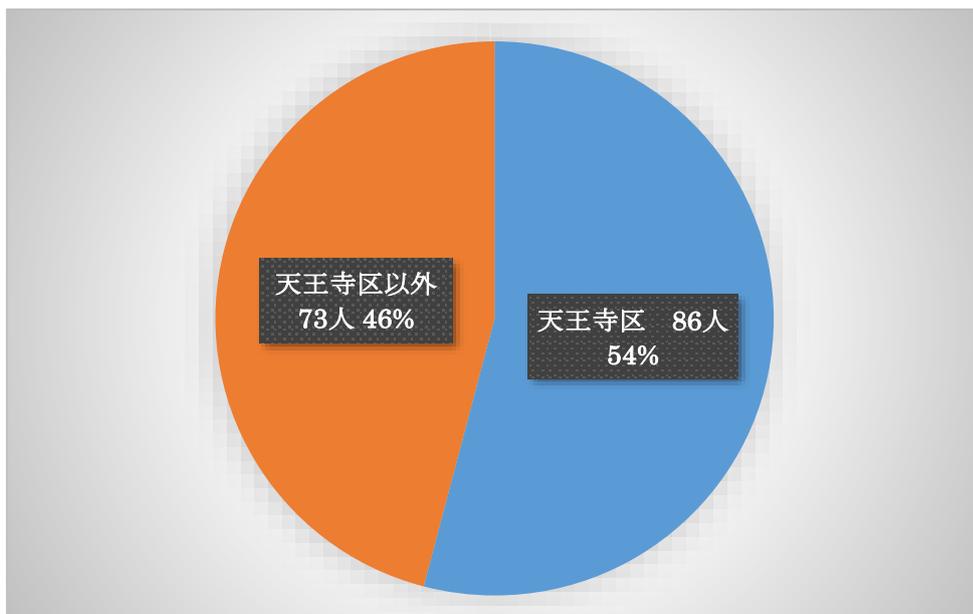


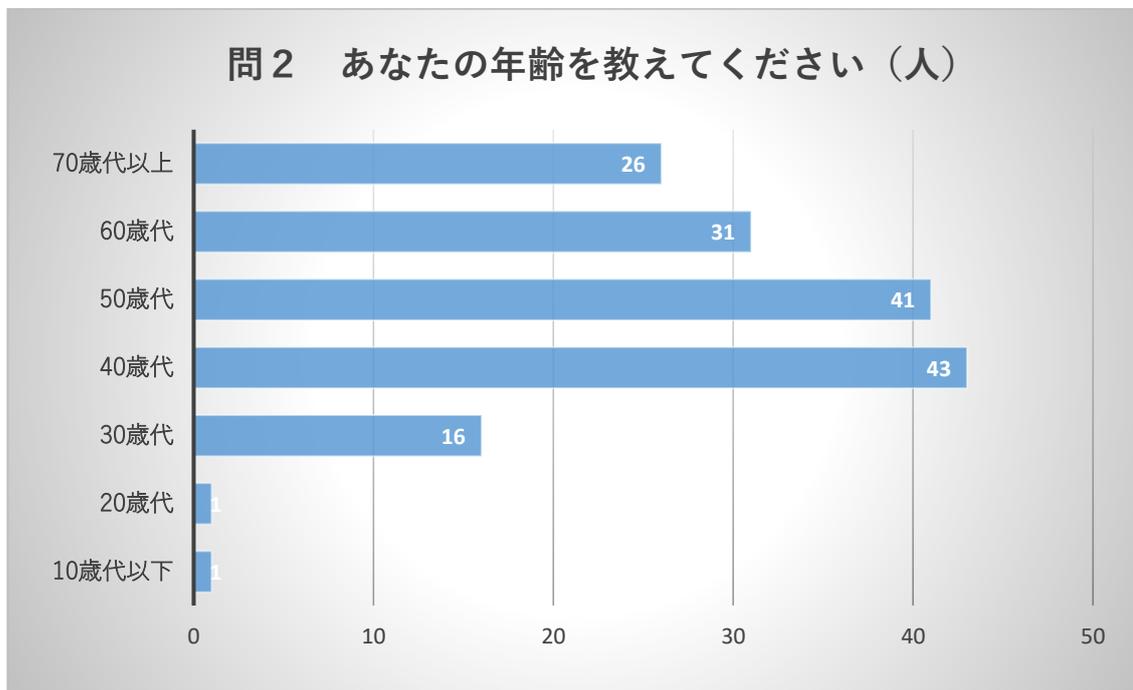
あなたの声をつなげ隊 天王寺区版「安心安全カード」についての アンケート結果

- 1 期間 令和3年11月22日～12月10日
- 2 大阪市行政オンラインシステムにて実施
(LINE、ツイッター、ホームページ等でアンケートの呼びかけを行った)
- 3 アンケート回答者属性
 - ◎ 回答者数 159人
 - ◎ 問1 あなたのお住まいはどちらですか？

天王寺区	86人
天王寺区以外	73人



◎ 年代（単位：人）



4 アンケート集計結果

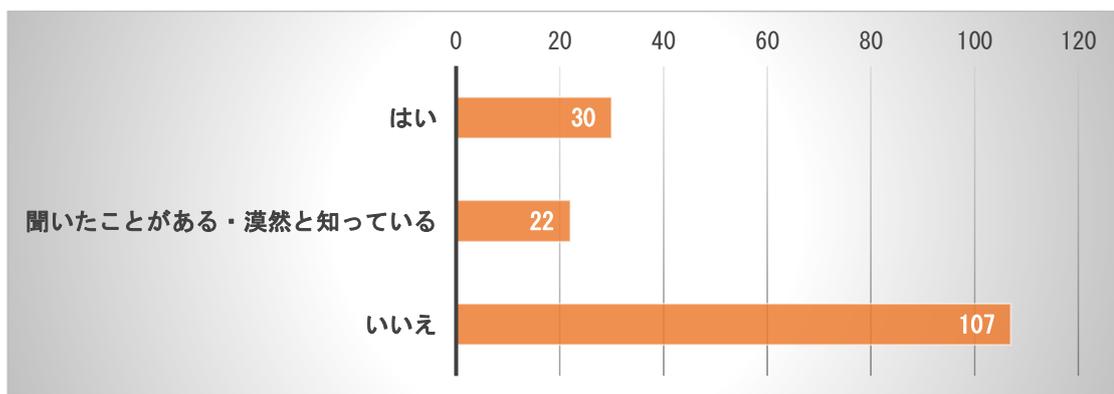
天王寺区では、急病などの緊急時や地震等の災害時に備えて、天王寺区版「安心安全カード（標準モデル）」を作成し、配布しております。

（◆現在の天王寺区版「安心安全カード（標準モデル）」は、⇒ [こちら](#)）

区民の皆さまのご意見を参考に、今後の安心安全カードの普及、改善に役立てていきたいと考えておりますので、アンケートにご協力をお願いします。

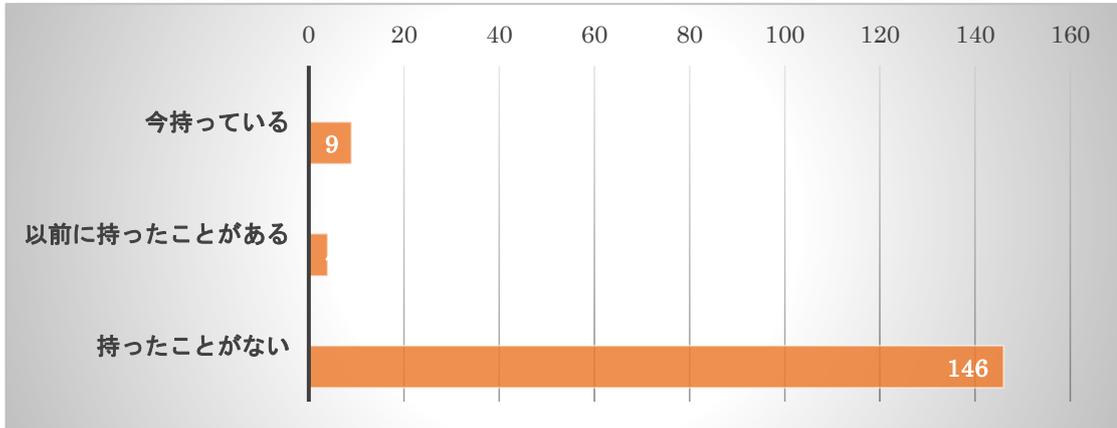
問3 あなたは、天王寺区版「安心安全カード」をご存じですか？

- はい … 30人
- 聞いたことがある・漠然と知っている … 22人
- いいえ … 107人



問4 あなたは、天王寺区版「安心安全カード」を実際に持っていますか。または、持ったことがありますか？

- 今持っている … 9人
- 以前に持ったことがある … 4人
- 持ったことがない … 146人

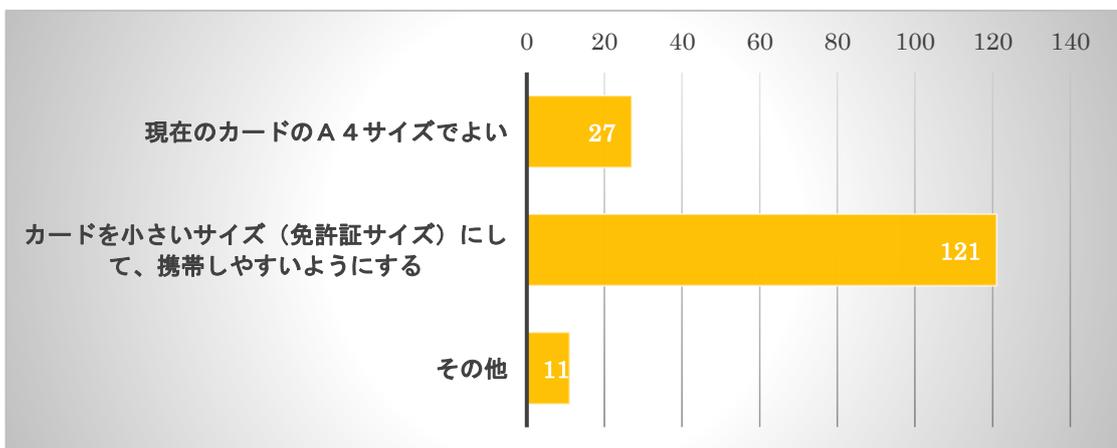


問4で「以前に持ったことがある」「持ったことがない」とお答えされた方は、今後持ってみたい、または必要な人に勧めてみたいと思いますか？

- はい … 129人
- いいえ … 21人

問5 天王寺区版「安心安全カード」の「大きさ」についてあなたが思われるものを次の中からお選びください

- 現在のカードのA4サイズでよい … 27人
- カードを小さいサイズ（免許証サイズ）にして、携帯しやすいようにする … 121人
- その他 … 11人



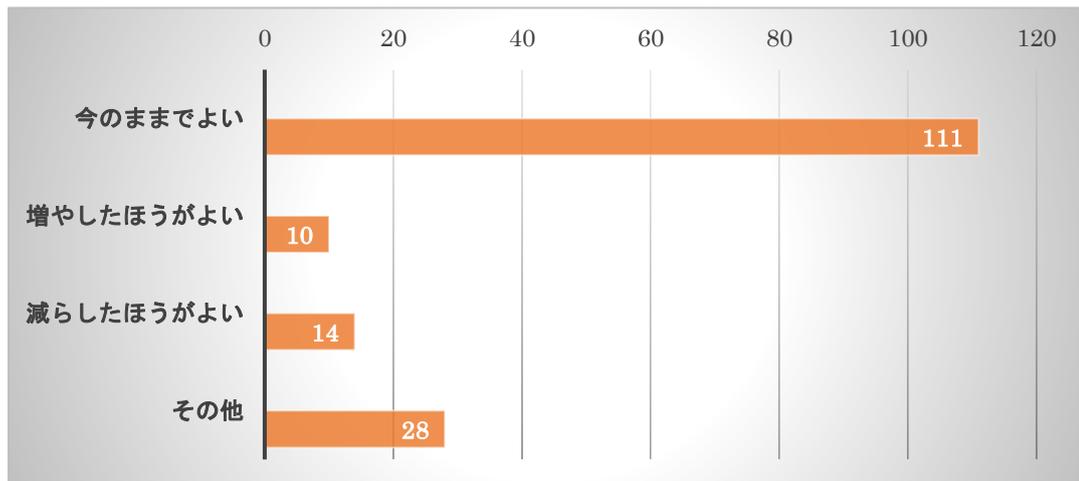
問5で「その他」を選んだ方は具体的な内容をご記入ください

- ・ハガキサイズくらいがいいと思います。記入する事柄が多いので、免許証サイズは字が小さくなります。
- ・二つ折りで携帯しやすいサイズにする。
- ・家で災害時などに使うなら A4 ぐらいでいい。外出先に携帯するなら、小さい方がよい。
- ・デジタル化
- ・見たことがないのでイメージが付かないが、A4 サイズを持ち歩くのは難しい。かといって、A4 サイズのボリュームを免許証サイズにするのは内容が薄くなりすぎるか、そのままだとページ数が多く厚くなり、財布に入れにくい。また文字が小さくなることで高齢者には扱いづらい。サイズは問わないが、ある程度内容を凝縮して縮小化するか、数パターンのサイズのものを作って、利用者を選んでもらったらかどうか。
- ・ A 6 サイズ
- ・キーホルダー型
- ・手書きで必要項目を記入するには A 4 サイズが良いと思うが、スマホ等で入力して印刷するなどができるなら、文字の読みやすさを工夫しながら、カードの大きさを携帯しやすいサイズにできるのではないかとと思う。

※ 上記のいただいたご意見については、趣旨を踏まえ要約や一部表現の変更を行っている場合があります。

問6 天王寺区版「安心安全カード」の「項目」について、あなたが思われるものを次の中からお選びください。(複数回答可)

- | | | |
|------------------------------------|---|------|
| <input type="checkbox"/> 今のままでよい | … | 111人 |
| <input type="checkbox"/> 増やしたほうがよい | … | 10人 |
| <input type="checkbox"/> 減らしたほうがよい | … | 14人 |
| <input type="checkbox"/> その他 | … | 28人 |



問6で「増やしたほうがよい」を選んだ方は、増やしたほうがよいと思う項目を記入してください

- ・ キュウアールコードで読み込める様にしてほしい
- ・ 緊急連絡先の記入欄と、アレルギーの有無など見た目ではわからない身体的特徴の記入欄。
- ・ 持病、服薬内容、アレルギーの欄があると思う。
- ・ 自分ができるところを書く欄。
- ・ 安心安全の為あった方が良い。
- ・ 緊急連絡先の住所、要介護度。

問6で「減らしたほうがよい」を選んだ方は、減らしたほうがよいと思う項目を記入してください

- ・ 町会長、民生委員、 誰かわからない場合が多い気がするから。
- ・ たくさんあれば、わかりにくい。
- ・ 困った時の連絡先でネットワーク推進委員の項目、今廃止で居ない為。
- ・ 困った時の連絡先の町会長、民生委員、ネットワーク推進委員、等。
- ・ 今の量では、書ききるのにエネルギーが必要。途中で面倒になる。災害時に情報が多のほうが助かるのは事実だが、随時更新されなければ意味がない。また災害時に持って出るのかも疑問。
- ・ 性別。
- ・ 助けてくれる人というのが誰に対してなのか分かりにくい。また避難経路はどのように記載するのか、避難先や災害によって変化するのではないかと思う。
- ・ 紛失した時を考えた項目にする方がいいと思います。

- ・書く項目が多いと高齢者等は億劫に感じると思う。最低限、発災直後に必要な情報と、救助されたあとに必要な情報を分けて、センシティブな情報は簡単に見えないようなカードにできると良い。
- ・町会長さんや民生委員さんのお名前は、調べて書くのが大変かと思うので、減らしていいと思います。
- ・近所のお友達、避難経路。
- ・近所のお友達、困ったときの連絡先の「警察110」「救急、火事119」「市救急安心センター#7119」、いざというときのメモ（空白欄）、健康保険の番号、地震・風水害に備えての「避難経路」、手術歴、介護保険の番号。

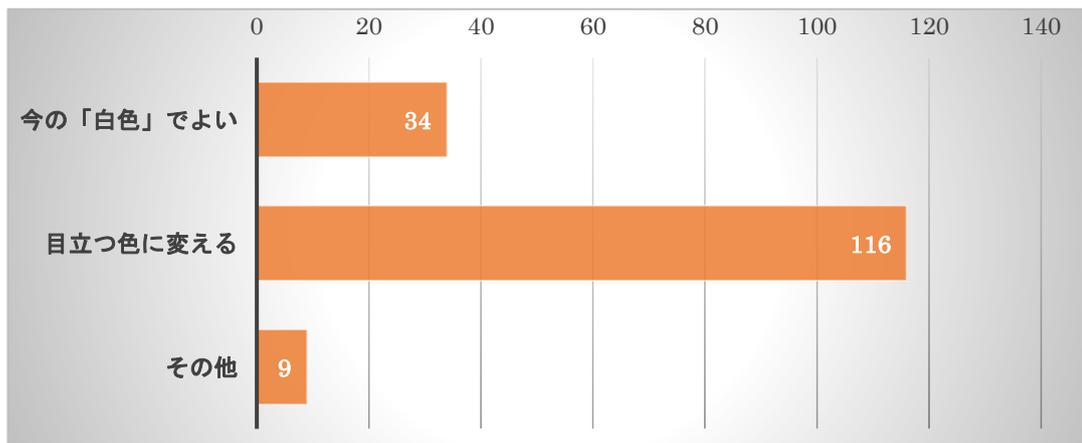
問6で「その他」を選んだ方は具体的な内容をご記入ください

- ・介護保険番号までは不要と思います。主治医病院の電話番号をのせたらよいと思います。
- ・民生委員さんや町会長さんの項目はあるのかなあ？と思ったが、自分自身が、地域の民生委員さんや町会長さんを調べるためには、この項目はあったほうがいいと思いました。
- ・QRコードを使ったSNSとの連携など今日的な工夫が必要では？持病や普段使ってる薬などのセンシティブな情報を生で記載するのは如何なものかと言う議論は当初はあまりなかったが、最近の状況ではむつかしいのではないか？
- ・関わりのある方に見直してもらってはどうか？（医師会、薬剤師会とか）
- ・担当医の名前。
- ・今の内容がわからないので比較できない。（他11人）
- ・カードそのものを見た事が無い為、答えようが無いです。（他8人）

※ 上記のいただいたご意見については、趣旨を踏まえ要約や一部表現の変更を行っている場合があります。

問7 天王寺区版「安心安全カード」の「色」について、あなたが思われるものを次の中からお選びください

- 今の「白色」でよい … 34人
- 目立つ色に変える … 116人
- その他 … 9人

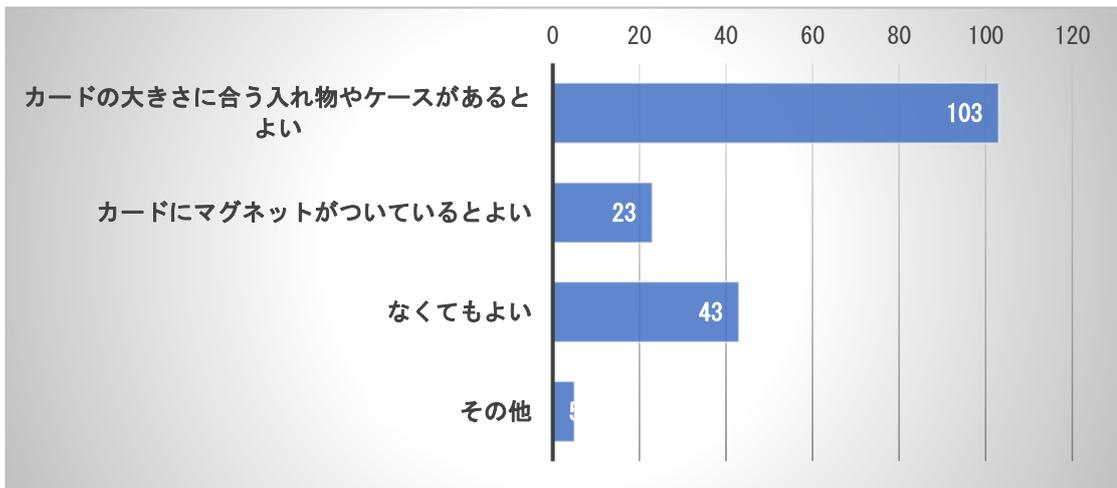


問7で「その他」を選んだ方は具体的な内容をご記入ください

- ・薄い色をつけておくと目につきやすいのでは！
- ・ソフトなカラーで、他のカードに紛れないよう。目立つ色は持つのが嫌になったりするので避けた方がいいです。
- ・選挙の投票用紙みたいな特殊仕様の紙（プラスチック？）を使って、投票用紙みたいな薄桃色とかの色がついている方が、いざと言うときは視認はしやすいのでは？選挙の投票用紙みたいな特殊仕様の紙（プラスチック？）だったら、耐水性もあると思うし。まあ、お金はかかるので難しいかもしれませんが・・・
- ・現行のカードを見たことも無いので答えようがありません（他4人）

問8 天王寺区版「安心安全カード」の付属品について、あなたが思われるものを次の中からお選びください（複数回答可）

- カードに合う入れ物やケースがあるとよい … 103人
- カードにマグネットがついているとよい … 23人
- なくてもよい … 43人
- その他 … 5人



問8で「その他」を選んだ方は具体的な内容をご記入ください

- ・材質を水に丈夫なのが良い。
- ・書き換え（更新）しやすい材質にする
- ・どこに表示するのは、各家庭によって違うので カードの材質に工夫が必要かも。非常用持ち出し袋に吊り下げられるとか？
- ・マグネットも良いし、ストラップ的なモノ等
- ・首から下げられるようなストラップなど、ネームホルダーのようにして使えと良い。 他には、カードケースがあると持ち歩きやすい。

問9 天王寺区版「安心安全カード」についてご意見・ご希望がありましたら、ご自由にお書きください

- ・ 子供に食物アレルギーがあり、避難鞆にゼッケンを入れるとよいと本で読んだところだったのでカードも携帯できたらよいかなと思いました。
- ・ これからの災害等に備えて常に携帯しやすいものを作ってください。
- ・ 我が家には視覚と聴覚のダブル障害をもつ者がいます。一人で彼が家にいる時に災害がおきたらどうなるのか、とても不安です。このカードの存在を知人に聞きすぐ役所までもらいに行きました。とても心強く、彼には常時携帯するよう話しています。
- ・ 障害や高齢などで、自分のことをうまく説明するのが難しい人は、持つとよいと思います。それ以外の方は、保険証を持ち歩いたらよいと思います。
- ・ 認知症やひとり暮らしのお年寄りが増える今、みんなが安心して安全に地域で住み続けられるよう、その一つのツールとして是非周知して1人でも多くの方がこのカードを持つよう啓発して行った方がいいと思います。
- ・ 区だより等でもっと告知&説明をお願いします。
- ・ 簡単にお知らせをして下さい。
- ・ 墨書きなどで目につきやすくする工夫。
- ・ 本カードの存在をどれだけの人が知っているのか？
- ・ そういうものがあるとは知りませんでした、あるなら携帯したいです。携帯するなら携帯しやすいサイズで目立つ色がいいと思います。
- ・ ホームセキュリティの機能が有ればいい。
- ・ なりすまし防止のため、顔写真を入れる。
- ・ 避難訓練の時にどのように使用できるかなど、確かめてみて、改善していけば良いのかもしれない。

- ・主治医が大きい病院の場合は主な受診している医師の名前。個人情報が多いほうが良いが、落とすリスクがある。
- ・破れないようにケースに入れてマグネットで冷蔵庫のドアに貼るのが良いと思います。設置場所を決めておけば、紛失の心配もないし、支援者が家の中に入って探すのに時間もかからないでしょう。それから、外に持ち出す事もあるでしょうから、ケースは、ハードよりも、ソフトケースの方が、丸めたり二つ折りにできるから携帯しやすいでしょう。
- ・地域での要援護者把握のためにも活用できる仕組みづくりまでなされるといいと思います。
- ・個人情報がたくさんあるのでカードを落とした時に悪用されないか心配になります。
- ・使いやすい、持ち運びやすい物がいいのかと思います。
- ・コスト面も考えて、かつ高齢者にもわかりやすいある程度の字の大きさが必要と思う。
- ・区役所の一階で様々な方々が待っているところで、区役所職員の方がこの安心安全カードのPRをして普及させたらいいと思う。職員さんの増員が必要だと思いますが。
- ・今のものだと、荷物のどこに入っているのか分からない。他人が財布やカバンの中を勝手にあさるように探すのは難しいです。生野区の「いくみんお守りキーホルダー」が良いアイデアだと思います。参考にされてみてはいかがでしょうか。
- ・定期的に記載内容の見直しが必要。イベントなどの際に活用方法を繰り返し案内し、携帯しているかのチェックを行うなどして、意識を高める。
- ・以前作成した折には、冷蔵庫や電話に貼っておくと聞いていましたが、咄嗟の時に入ってきた人が気付く確率はとても低いとおもいます。今はカードシステムが進化してきているので、紙のカードよりクレジットカードの大きさをシステム化の方が効率的かと思います。病院カードといっしょに持てるような。
- ・災害や緊急時を想定していれば、自宅内の目立つところへ貼れるほうが良い。出先とかで、活用するなら財布サイズがいいと思います。

- ・カードの周知とその後のフォロー。機会ある毎に役だっているか見守りが必要かと。
- ・母親の分があったと思いますがそれは A4 サイズではなく B5 位？の様に思ったので違うのでしょうか？
- ・全く知りませんでした。とりあえず、携帯できると、もしもの時に安心感があります。一人暮らしのため、隣近所とも交流がないので、『助けてくれる人』をあえて聞かれるとしないので、少し不安な気持ちにはなりました。
- ・コロナ禍でなかなか周知しにくいですが落ち着いたら是非地域に広げたいですね。
- ・見たこともないがあれば備えるかな？ケースや用紙の色などあればいいが各自で用意すればいいこと。そんなことに税金を使う必要はないと思います。
- ・リストバンドのように目立つ場所を決めてみるのも早く情報を得ることができる。
- ・財布などに入れていつも持ち歩いておく必要があると思うが、落とした時の個人情報の漏洩について対策を立てておく必要があるのではないか。
- ・区民ではないからか、存在を全く知りませんでした。予算の関係もあると思いますが、よい取組はどんどん拡がって行って欲しいと思います。
- ・このアンケート調査は、イイ取り組みだと思います
- ・良い取り組みと思います。担当者さまがんばってください。
- ・知らなかったのですが、ぜひ広めたい。

※ 上記のいただいたご意見については、趣旨を踏まえ要約や一部表現の変更を行っている場合があります。