

令和3年度 第1回
区民モニター（区政評価員）アンケート報告書
「天王寺区事業の認知度および今後の方向性等について」

天王寺区マスコットキャラクター



大阪市天王寺区役所

目次

1 調査の概要	1
(1) 調査の目的	
(2) 調査の実施状況	
(3) モニターの概要	
2 調査結果の分析	3
問 2 (人材育成)	3
あなたが別添「事業内容」の 1～4 に記載の各事業をご存じかどうか、また、あなたは各事業を今後どのように展開すべきとお考えか、今後の方向性について、それぞれお答えください。	
問 3 (子育て支援)	4
あなたが別添「事業内容」の 5～10 に記載の各事業をご存じかどうか、また、あなたは各事業を今後どのように展開すべきとお考えか、今後の方向性について、それぞれお答えください。	
問 4 (地域福祉・健康)	6
あなたが別添「事業内容」の 11～14 に記載の各事業をご存じかどうか、また、あなたは各事業を今後どのように展開すべきとお考えか、今後の方向性について、それぞれお答えください。	
問 5 (防 災)	7
あなたが別添「事業内容」の 15～17 に記載の各事業をご存じかどうか、また、あなたは各事業を今後どのように展開すべきとお考えか、今後の方向性について、それぞれお答えください。	
問 6 (安全安心)	8
あなたが別添「事業内容」の 18～21 に記載の各事業をご存じかどうか、また、あなたは各事業を今後どのように展開すべきとお考えか、今後の方向性について、お答えください。	
問 7 (まちのにぎわい)	9
あなたが別添「事業内容」の 22～23 に記載の各事業をご存じかどうか、また、あなたはその事業を今後どのように展開すべきとお考えか、今後の方向性について、それぞれお答えください。	
問 8 (地域社会づくり)	10
あなたが別添「事業内容」の 24～27 に記載の各事業をご存じかどうか、また、あなたは各事業を今後どのように展開すべきとお考えか、今後の方向性について、それぞれお答えください。	
問 9	11
天王寺区では、地域の活動を円滑にし、地域の親睦とコミュニティづくりが図れるよう様々な事業を実施していますが、下記の各コミュニティ育成事業をご存じかどうか、また、事業全体を今後どのように展開すべきとお考えか、今後の方向性についてお答えください。また、コミュニティづくりに有効であるとお考えの事業について 1 位から 3 位までお選びいただき、その理由を自由に記載してください。	
問 10	13
Q 2 から Q 8 まで回答いただいた事業の分野についてお伺いします。 天王寺区では、区民の皆さまからお預かりしている税金を用いて様々な事業を行っています。そこで優先すべきとお考えの事業の分野について 1 位から 3 位まで順位を記載してください。	
問 11	14
天王寺区内の居住環境についてお伺いします。 あなたは、お住いの地域の周辺環境をどのように評価されていますか。また、お住まいの地域にどのようなことが重要だとお考えですか。1～11 の項目ごとに、当てはまる点数を 1 つずつ○で囲んでください。	
問 12	17
あなたは、毎月の広報紙「天王寺」をどのような方法で入手（閲覧）していますか。	
問 13	17
広報紙はどのように提供されるのが望ましいと思いますか。	
問 14	18
区政全般について、ご自由にご意見をお聞かせください。	

1 調査の概要

(1) 調査の目的

区の施策・事業に対する、より多くの多様な区民の意見やニーズ、施策・事業の成果・評価などに関する情報を収集・分析し、施策・事業の企画・立案から実施など全般に渡る意思決定に役立てるため、「天王寺区事業の認知度および今後の方向性等について」の調査を行った。

(2) 調査の実施状況

調査期間：令和3年9月2日(木)～令和3年9月16日(木)

方法：郵送による配付、回収

対象：区民モニター 1,600人

回答数：502人

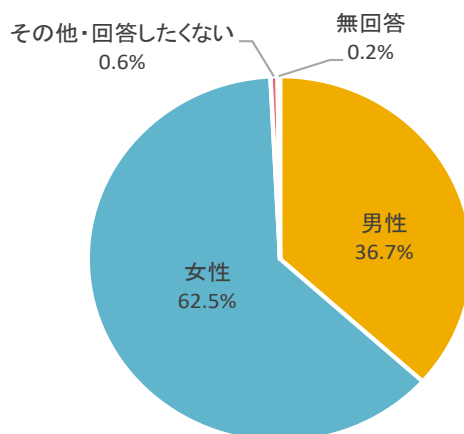
回答率：31.4%

(3) モニターの概要

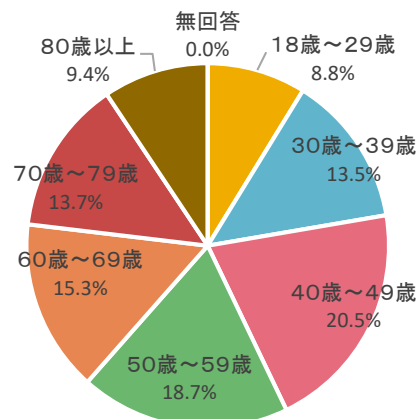
【性別-年代別】

		男性	女性	その他	無回答	計
計		184	314	3	1	502
年代別	18歳～29歳	16	27	1	0	44
	30歳～39歳	21	46	1	0	68
	40歳～49歳	40	62	1	0	103
	50歳～59歳	38	55	0	1	94
	60歳～69歳	28	49	0	0	77
	70歳～79歳	27	42	0	0	69
	80歳以上	14	33	0	0	47
	無回答	0	0	0	0	0

【性別】



【年齢】



【家族構成】（人数）

1人	93	18.5%
2人	164	32.7%
3人	115	22.9%
4人	83	16.5%
5人	29	5.8%
6人	6	1.2%
7人	3	0.6%
8人	0	0.0%
9人	0	0.0%
10人	0	0.0%
11人以上	0	0.0%
無回答	9	1.8%
合計	502	100.0%

【家族構成】

n=502

就学前の乳幼児	71	14.1%
小学生	61	12.2%
中学生	30	6.0%
高校生	28	5.6%
65歳以上の方	147	29.3%
無回答	221	44.0%
合計	558	111.0%

【天王寺区にお住まいの年数】

1年未満	24	4.8%
1年～4年	79	15.7%
5年～9年	72	14.3%
10年～19年	117	23.3%
20年以上	210	41.8%
無回答	0	0.0%
合計	502	100.0%

【定住志向】

住み続けたい	460	91.6%
天王寺区外へ移り住みたい	11	2.2%
どちらでもない	31	6.2%
無回答	0	0.0%
合計	502	100.0%

【定住志向】（住み続けたい）

n=460

公共交通が便利だから	389	84.6%
日常の買い物が便利だから	306	66.5%
親戚や友人が近くにいるから	97	21.1%
まちに愛着があるから	93	20.2%
地域の人のつながりが強くて安心だから	16	3.5%
自分（家族）の家（土地）を持っているから	153	33.3%
子育てしやすい環境だから	48	10.4%
教育の環境が充実しているから	53	11.5%
福祉サービスが充実しているから	0	0.0%
防災や治安の面で安心だから	120	26.1%
休日に楽しめる施設があるから	28	6.1%
その他	25	5.4%
無回答	0	0.0%
合計	1,328	289.0%

【定住志向】（天王寺区外へ移り住みたい） n=11

公共交通が不便だから	0	0.0%
日常の買い物が不便だから	0	0.0%
親戚や友人が近くにいないから	0	0.0%
まちに愛着がないから	3	27.3%
地域の人のつながりがなく不安だから	1	9.1%
自分（家族）の家（土地）ではないから	3	27.3%
子育てしにくい環境だから	1	9.1%
教育の環境が充実していないから	1	9.1%
福祉サービスが充実していないから	0	0.0%
防災や治安の面が不安だから	4	36.4%
休日に楽しめる施設がないから	1	9.1%
その他	7	63.6%
無回答	0	0.0%
合計	21	191.0%

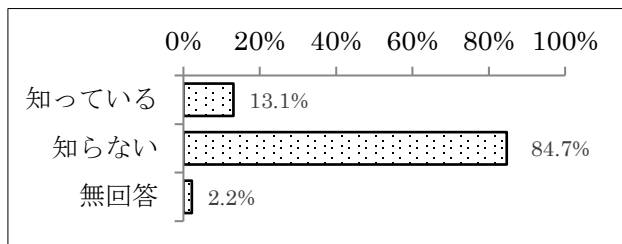
2 調査結果の分析

Q2 天王寺区が進める「人材育成」の取組についてお伺いします。

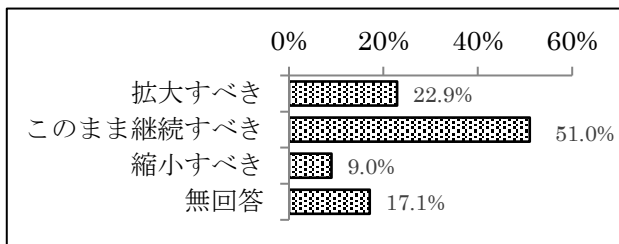
あなたが別添「事業内容」の1～4に記載の各事業をご存じかどうか、また、あなたは各事業を今後どのように展開すべきとお考えか、今後の方向性について、それぞれお答えください。

1 グローバル人材の育成

【認知度】

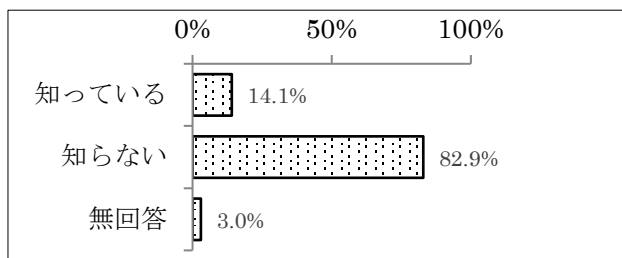


【今後の方向性】

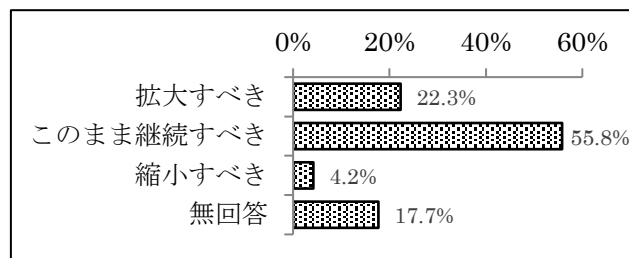


2 中学校キャリア教育の支援

【認知度】

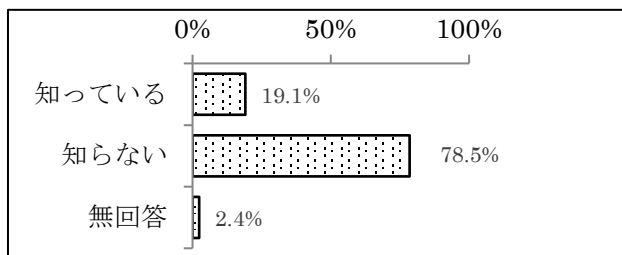


【今後の方向性】

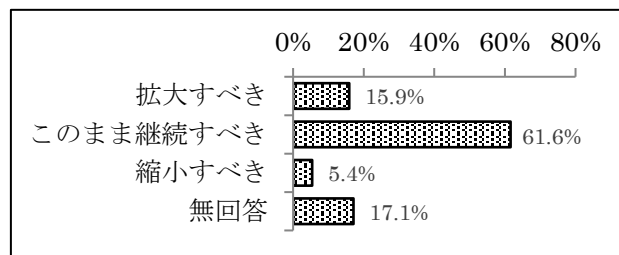


3 天王寺区ジュニアクラブ

【認知度】

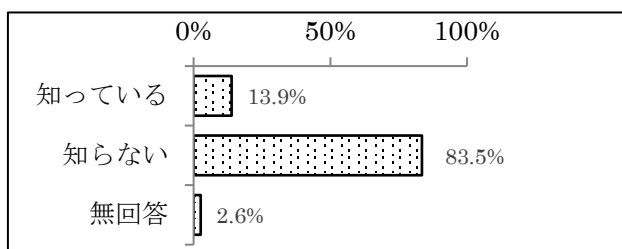


【今後の方向性】

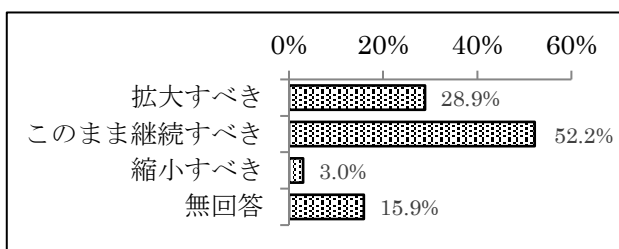


4 こどもの居場所等における学び・生活サポート事業

【認知度】



【今後の方向性】



○人材育成の取組に関連した自由意見（一部抜粋）

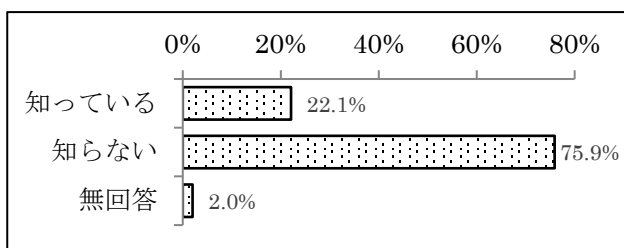
- ・学力の低い子達のサポート、底上げする体制や取組が必要。
- ・こどもの居場所や生活サポートについては、どんどん必要な子どもが増えているので拡大すべきだし、もっとアピールして欲しいと思う。
- ・地域環境を良くする取り組みをすべき。プロギングなどを通して地域交流を盛んにすることで、防犯や治安につながる。街もきれいになりクリーンなイメージになり人材育成にもなる。
- ・コロナの影響もあり、人と接する機会が今まで以上に少なくなり、人見知りや団体行動をとることが苦手な子供が増えてくるのでは？ 単純にコミュニケーションがとれる体験もあっても良い。
- ・日本の歴史・風土・風習等に触れ、理解を深める事も重要だと考える。

Q3 天王寺区が進める「子育て支援」の取組についてお伺いします。

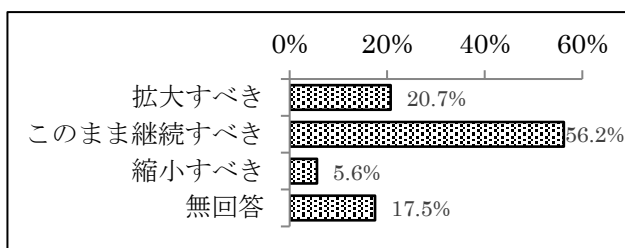
あなたが別添「事業内容」の5～10に記載の各事業をご存じかどうか、また、あなたは各事業を今後どのように展開すべきとお考えか、今後の方向性について、それぞれお答えください。

5 子育てスタート応援事業

【認知度】

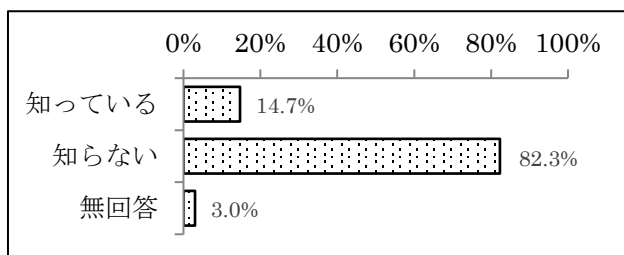


【今後の方向性】

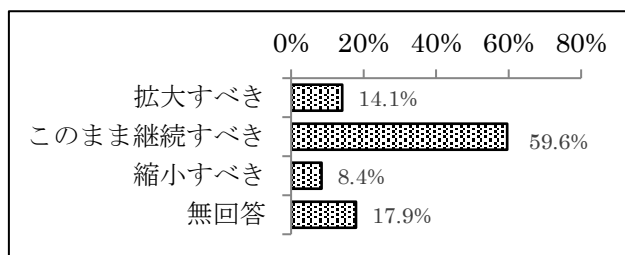


6 利用者支援事業（保育コンシェルジュ）

【認知度】

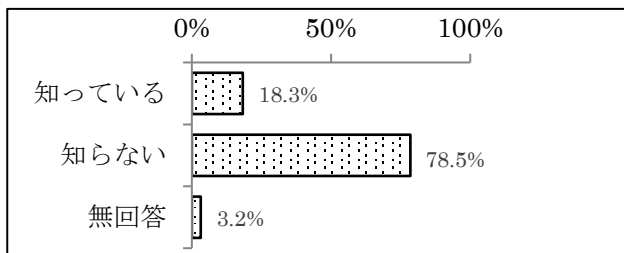


【今後の方向性】

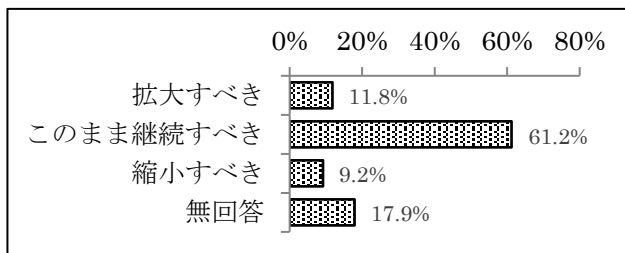


7 スマホ向け子育て情報アプリ「ぎゅっと！」の配信

【認知度】

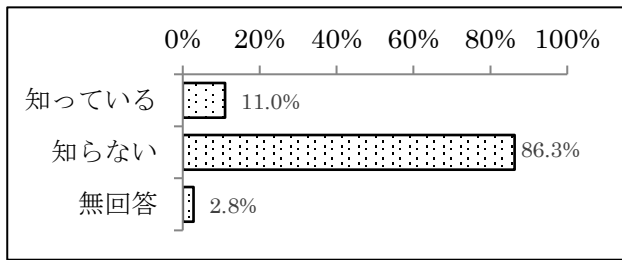


【今後の方向性】

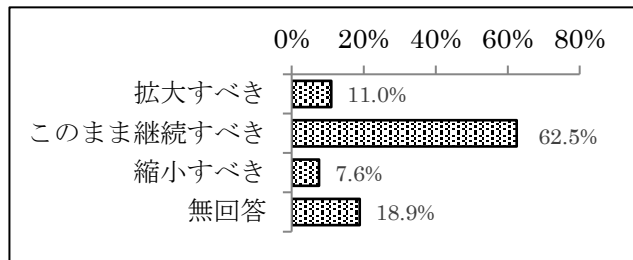


8 子育て情報博覧会

【認知度】

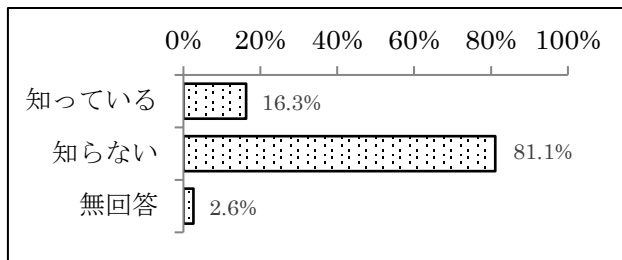


【今後の方向性】

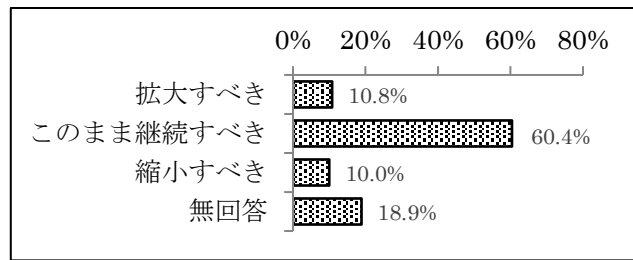


9 子育て愛あいフェスティバル

【認知度】

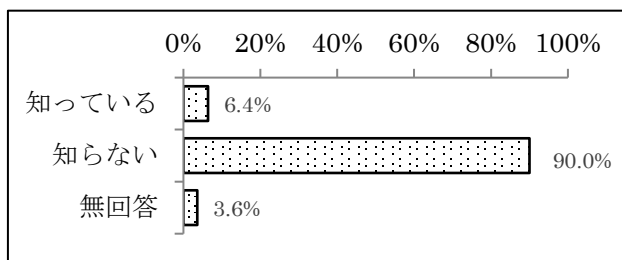


【今後の方向性】

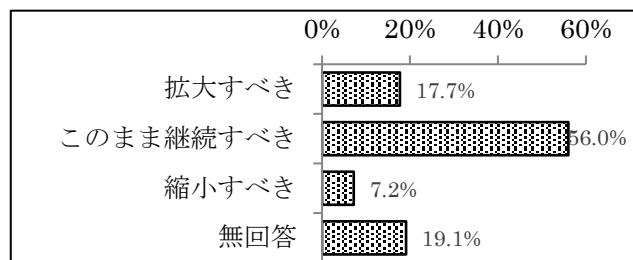


10 子育て家庭における潜在的リスクへのアプローチ事業

【認知度】



【今後の方向性】



○子育て支援の取組に関連した自由意見（一部抜粋）

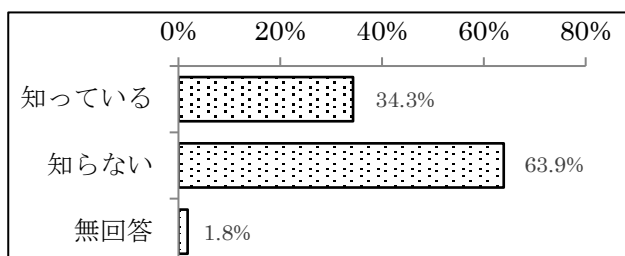
- ・子育て世帯に必要な物資の無料配布などを通じて子育て世帯を直接訪問し、支援・相談から対応していけばと思う。
- ・オムツや、ミルクを届けてくれる制度があると助かると思います。
- ・保育園の説明会などは、LINE、YouTube等のライブ配信を活用していただきたい。
- ・子供達が安全に遊べる場所の拡大をして欲しい。
- ・子育て情報アプリ「ぎゅっと！」を使用していますが、大変使いにくいです。お知らせに保育園の空き情報を更新とあるが、一から詳細を探さないといけないなど、せめてリンクを貼ってほしい。
- ・子供が赤ちゃんの時に会ったママ友は今も交流があるので、そういうママ達が出会える場がもっと増えたら良いと思う。

Q 4 天王寺区が進める「地域福祉・健康」の取組についてお伺いします。

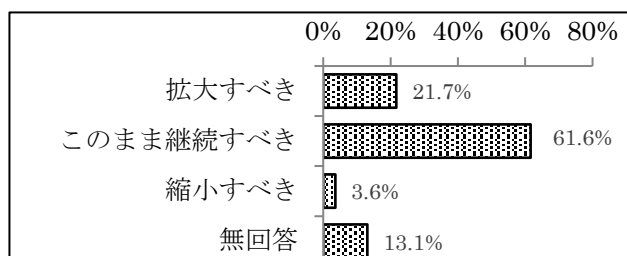
あなたが別添「事業内容」の11～14に記載の各事業をご存じかどうか、また、あなたは各事業を今後どのように展開すべきとお考えか、今後の方向性について、それぞれお答えください。

1 1 高齢者等見守り支援事業（見守り相談室）

【認知度】

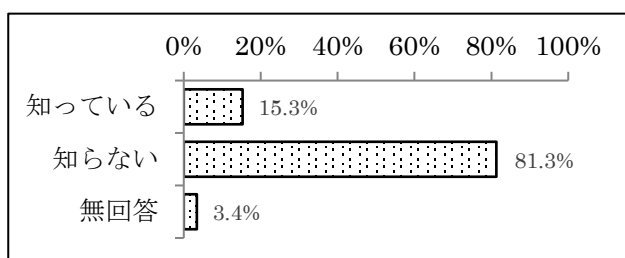


【今後の方向性】

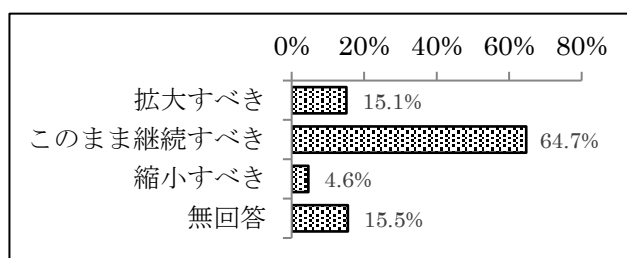


1 2 心理相談員による乳幼児の発達相談

【認知度】

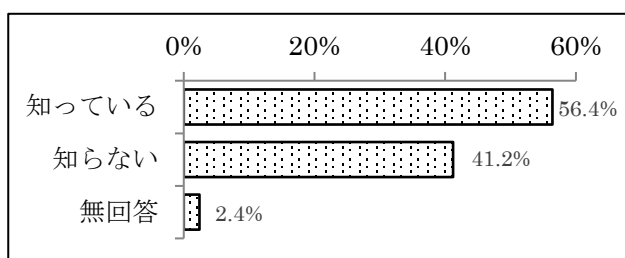


【今後の方向性】

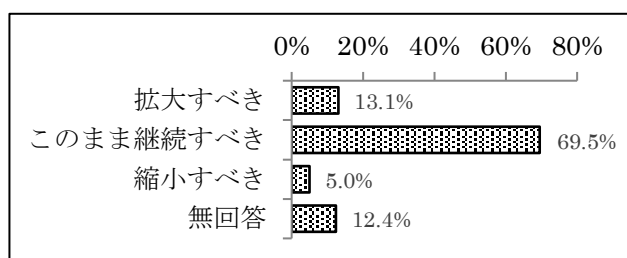


1 3 がん検診のポスター、チラシ、広報紙でのお知らせ

【認知度】

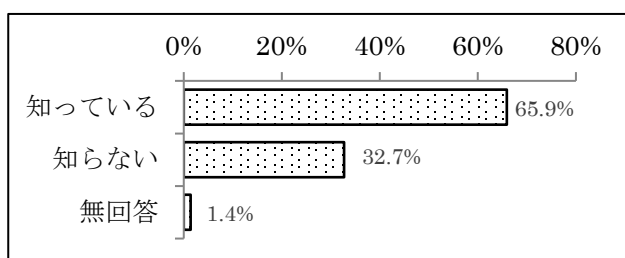


【今後の方向性】

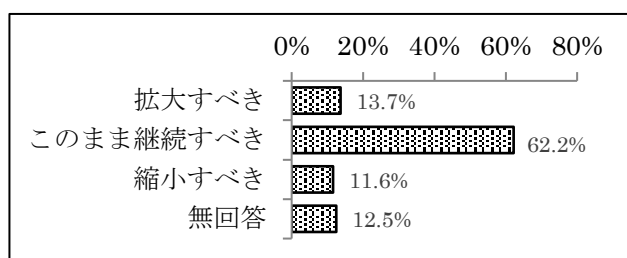


1 4 あべの・上本町シャトルバス松屋町筋経由

【認知度】



【今後の方向性】



○地域福祉・健康の取組に関連した自由意見（一部抜粋）

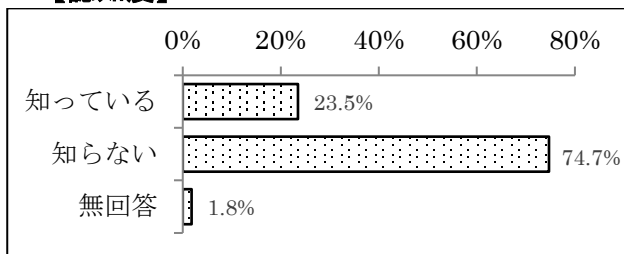
- ・ 1人になった時、見守り相談室があれば安心。
- ・ 天王寺区在住の高齢者の方と乳幼児がコミュニケーションをとれる場があれば双方に良いのではないかと。先日、老人ホームから出てきたおばあちゃんが散歩中の我が子と話していて楽しそうだった。
- ・ 高齢者が子供を支援する場、しくみを増やしてもらえればと思う。（学童の延長の様な形で、働くママとその子供がサポートされるような場を）
- ・ 老人ホームの拡充、又は、少しでも安く入居できるようになってほしいと思う。

Q 5 天王寺区が進める「防災」の取組についてお伺いします。

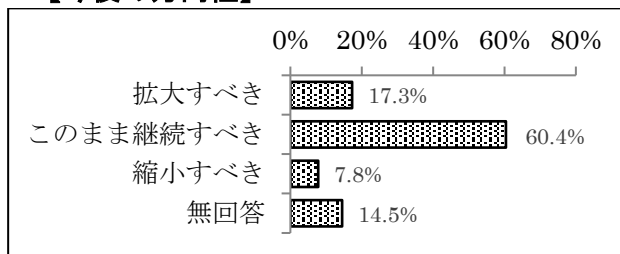
あなたが別添「事業内容」の15～17に記載の各事業をご存じかどうか、また、あなたは各事業を今後どのように展開すべきとお考えか、今後の方向性について、それぞれお答えください。

1.5 マンション防災・地域との連携支援

【認知度】

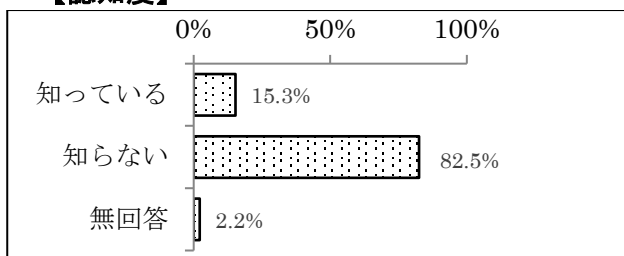


【今後の方向性】

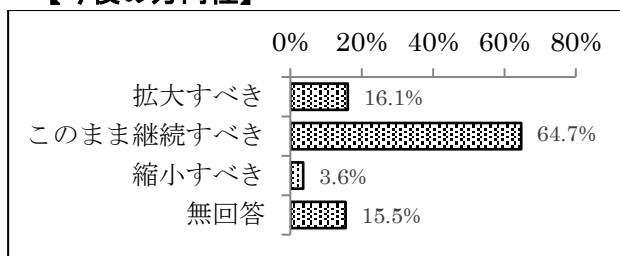


1.6 地域防災リーダー（災害救助青年部）の育成

【認知度】

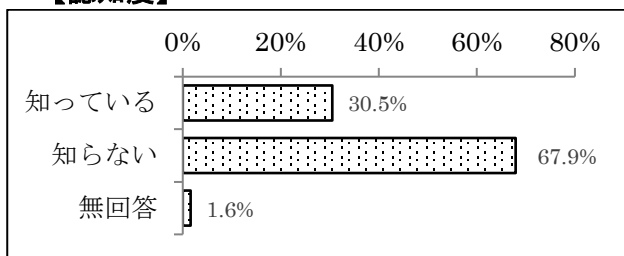


【今後の方向性】

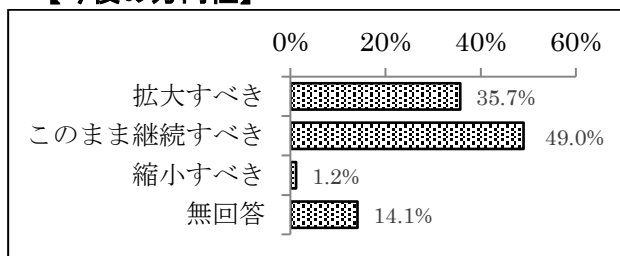


1.7 災害時避難所への備蓄物資の配備

【認知度】



【今後の方向性】



○防災の取組みに関連した自由意見（一部抜粋）

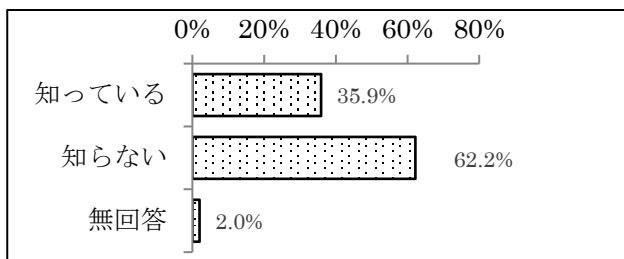
- ・ 防災の意識は主に大きな災害を想定したものが多く、まずは、古い建物や壁など小さな地震、初期災害から大きな事故につながらないように対策を事前にして欲しい。
- ・ 避難所の場所を示したマップの配布。液体ミルクの備蓄（ローリングストックにして検診等で配布する）
- ・ 昨今、災害が多発しており、各種災害が発生した時にどのように行動すれば良いのかを、コロナ禍に避難する時のポイント、ペット同伴できるのかなど様々なケースを想定した行動ガイドラインを周知してほしい。
- ・ 防災の取組がよく分かりません。分かりやすい資料などを配布してもらいたいです。
- ・ マンション防災や地域の連携支援は、是非して欲しい。自分自身、気になるので。

Q 6 天王寺区が進める「安全安心」の取組について伺います。

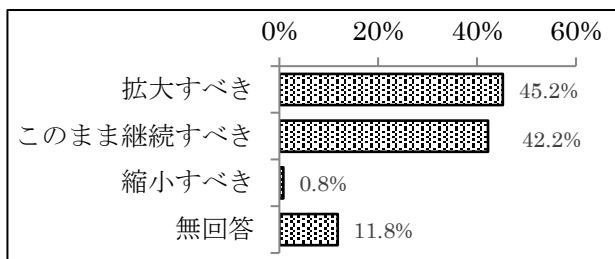
あなたが別添「事業内容」の18～21に記載の各事業をご存じかどうか、また、あなたは各事業を今後どのように展開すべきとお考えか、今後の方向性について、それぞれお答えください。

18 街頭犯罪対策

【認知度】

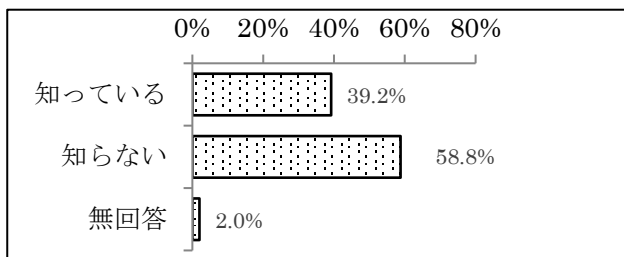


【今後の方向性】

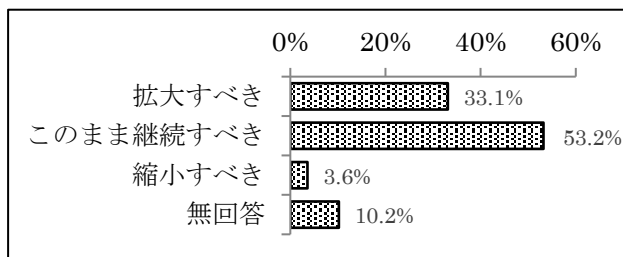


19 自転車マナーの向上

【認知度】

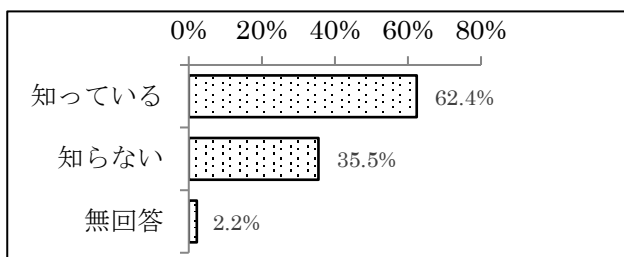


【今後の方向性】

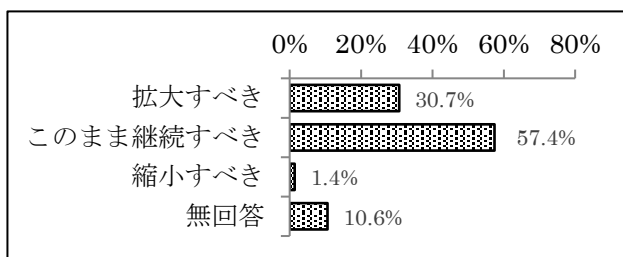


20 地域安全パトロール

【認知度】

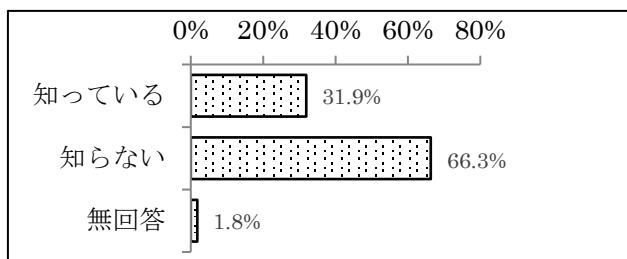


【今後の方向性】

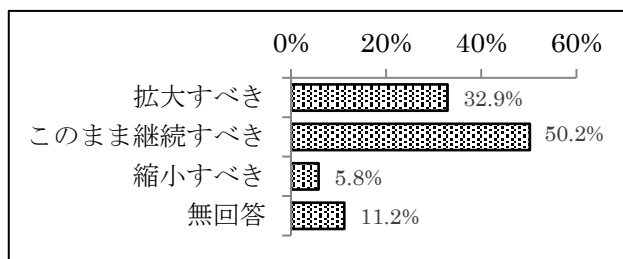


2 1 路上喫煙対策事業

【認知度】



【今後の方向性】



○安全安心の取組みに関連した自由意見 (一部抜粋)

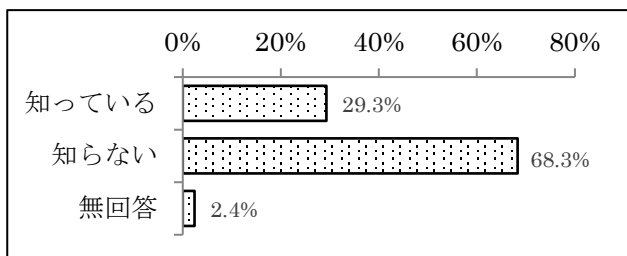
- ・地域安全パトロールの強化に努めてもらいたい。
- ・商店街で自転車と歩行者の接触事故があり、商店街で歩行者が安全に歩みにくい状態。商店街では自転車は押して歩くなど、皆さんも安心して買物ができるように、よろしくお願いしたい。
- ・路上喫煙禁止地区をもっと広げて欲しい。
- ・見守りを谷町筋、上町筋以外の脇道に対してもしてほしい。歩道のない所はかなり通行が危険な所が多い。
- ・自転車マナーは最低。対策強化は急務。

Q 7 天王寺区が進める「まちのにぎわい」の取組についてお伺いします。

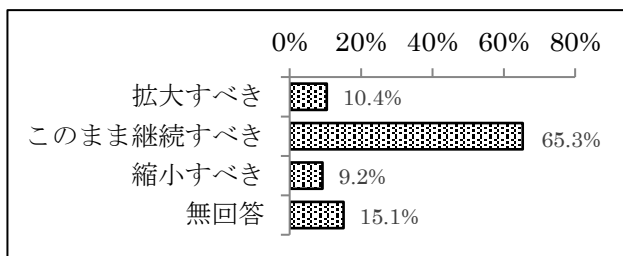
あなたが別添「事業内容」の22～23に記載の各事業をご存じかどうか、また、あなたはその事業を今後どのように展開すべきとお考えか、今後の方向性について、それぞれお答えください。

2 2 天王寺区魅力発信・にぎわいづくり事業

【認知度】

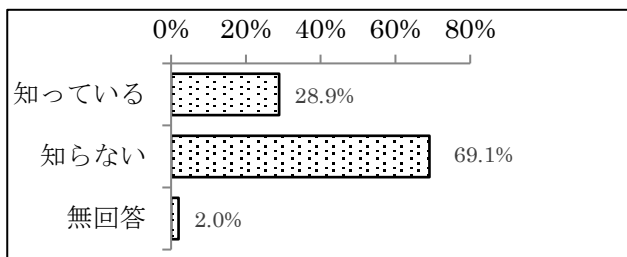


【今後の方向性】

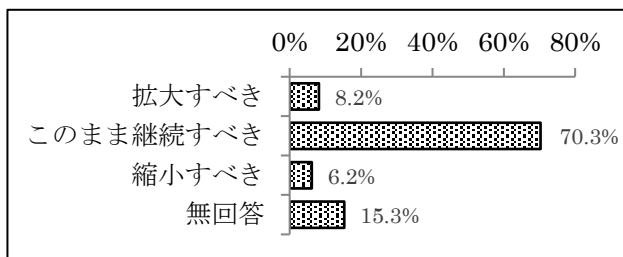


2 3 てんのうじ吹奏楽フェスティバル

【認知度】



【今後の方向性】



○まちのにぎわいの取組に関連した自由意見（一部抜粋）

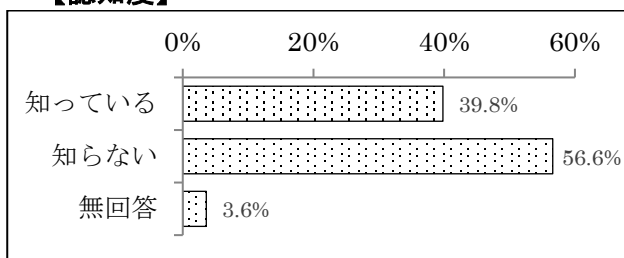
- ・商店街との連携や、大人が地域の学生達と対等に関われる事業があれば参加したい。
- ・多くの事業発信はいいと思うが、区民が引きつけられ、魅力ある内容にすることで、区の活性化にも、繋がるのではと思う。発信されているのだろうが地味で見てこない。
- ・高齢者、子供が参加出来る行事を増やしてほしい。
- ・文化的都市の発展のためには是非ともに必要な事業で、小学生からの子供たちが参加できるようなイベントの開催を増やしてもらいたい。発表会などが開催できる場所、スペースを作り、広告も周知してもらいたい。
- ・今は無理があるが、お祭りのイベントが増えればうれしい。愛染祭もお店出してほしい。

Q 8 天王寺区が進める「地域社会づくり」の取組について、お伺いします。

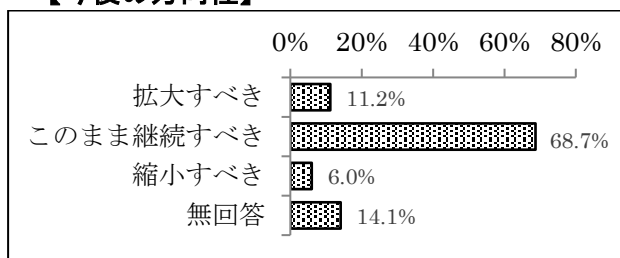
あなたが別添「事業内容」の24～27に記載の各事業をご存じかどうか、また、あなたは各事業を今後どのように展開すべきとお考えか、今後の方向性について、それぞれお答えください。

2 4 地域活動協議会の活動と行政的支援

【認知度】

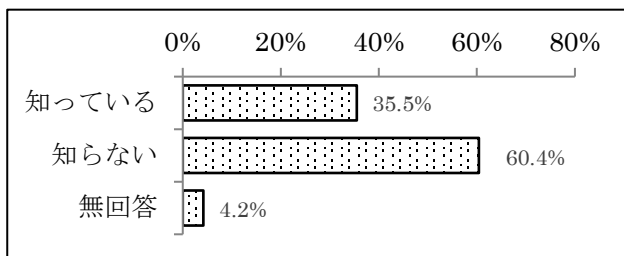


【今後の方向性】

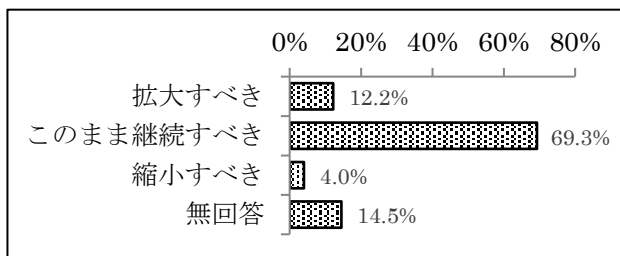


2 5 学校体育施設を活用した取組

【認知度】

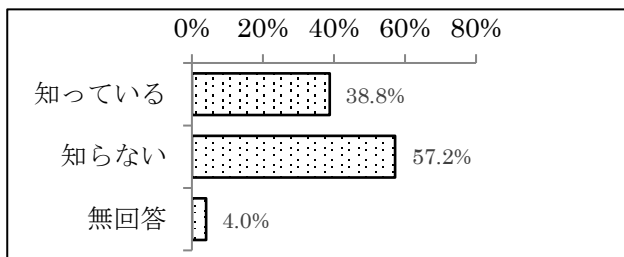


【今後の方向性】

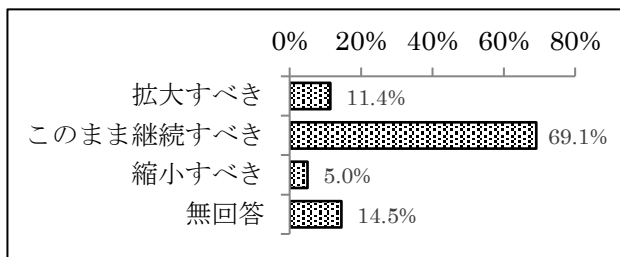


2 6 生涯学習の取組支援

【認知度】

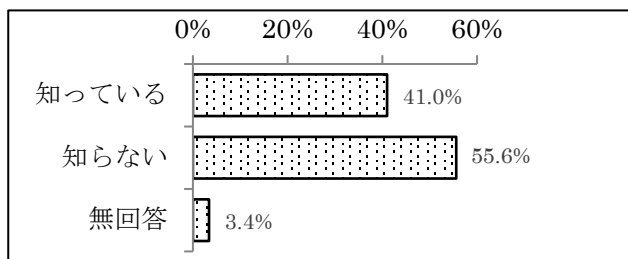


【今後の方向性】

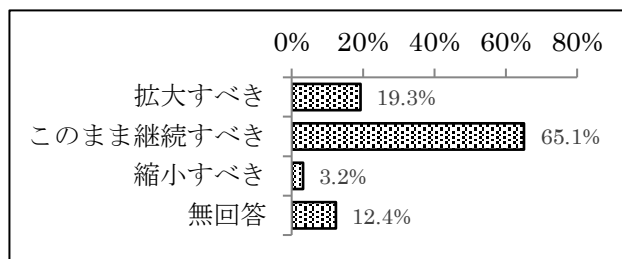


27 花とみどりのまちづくり事業

【認知度】



【今後の方向性】



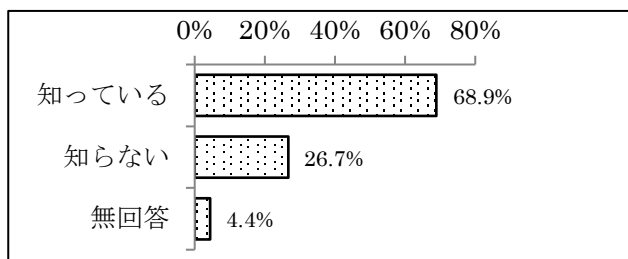
○地域社会づくりの取組に関連した自由意見 (一部抜粋)

- ・ 告知を多く、住民にいきわたるようにしてほしい。(Google 広告、YouTube 広告、LINE 広告など)
- ・ 地域社会づくりの取組は、横のつながりを強くするのに不可欠だと考えているが、取組への参加はいつも同じ顔ぶればかりで、取組への PR 不足？新しい人が参加しにくい雰囲気？取組内容よりもたくさんの人にどうしたら参加して頂けるかを考えるのが先だと思う。
- ・ 老人であまり気がつかないが、餅つき大会にしろ、ふれあい喫茶にしろ、充分楽しませて貰っているの、このまま継続して欲しい。
- ・ ごみ軽減期間などをもうけ、捨てる前に、まだ使えそうな物を必要としている人に譲れるようなシステムがあればいいと思う。
- ・ 働いている人にも参加しやすい、土日祝日での取組を増やすべきだと思う。

Q9 天王寺区では、地域の活動を円滑にし、地域の親睦とコミュニティづくりが図れるよう様々な事業を実施していますが、下記の各コミュニティ育成事業をご存じかどうか、また、事業全体を今後どのように展開すべきとお考えか、今後の方向性についてお答えください。また、コミュニティづくりに有効であるとお考えの事業について1位から3位までお選びいただき、その理由を自由に記載してください。

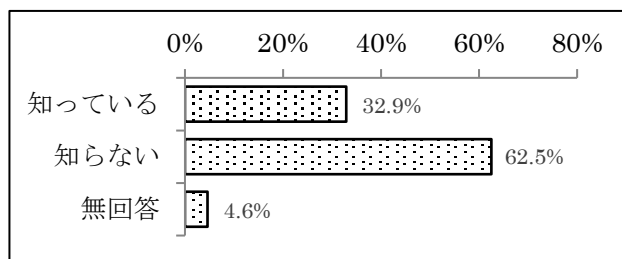
28 区民まつり

【認知度】



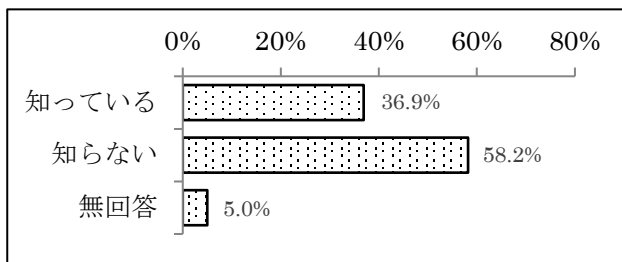
29 区民文化のつどい

【認知度】



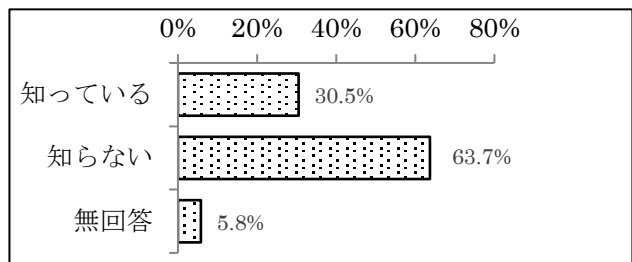
30 区民コンサート

【認知度】



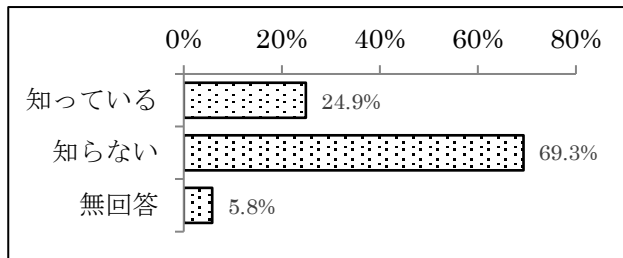
31 スポーツフェスタ

【認知度】



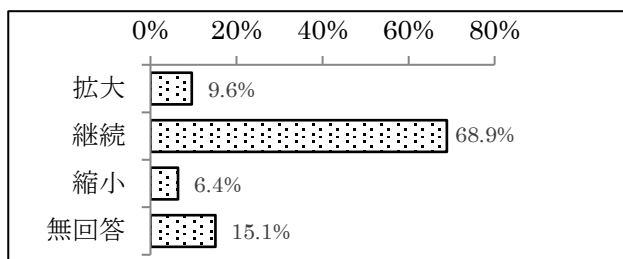
32 こどもカーニバル

【認知度】



28～32

【今後の方向性】



【コミュニティづくりに有効であるとお考えの事業】

1) 1位に選んだ人数順

事業	人数
区民まつり	272
スポーツフェスタ	32
こどもカーニバル	31
区民文化のつどい	22
区民コンサート	15

2) 1位3点、2位2点、3位1点でポイントを付けて順位を算定

順位	事業	ポイント
1	区民まつり	919
2	スポーツフェスタ	358
3	こどもカーニバル	342
4	区民文化のつどい	270
5	区民コンサート	221

Q10 Q2からQ8まで回答いただいた事業の分野についてお伺いします。

天王寺区では、区民の皆さまからお預かりしている税金を用いて様々な事業を行っています。そこで優先すべきとお考えの事業の分野について1位から3位まで順位を記載してください。

【優先すべきとお考えの事業分野】

1) 1位に選んだ人数順

事業	人数
防犯	132
子育て支援	123
地域福祉・健康	84
防災	64
人材育成	28
地域社会づくり	19
まちのにぎわい	13
その他	1

2) 1位3点、2位2点、3位1点でポイントを付けて順位を算定

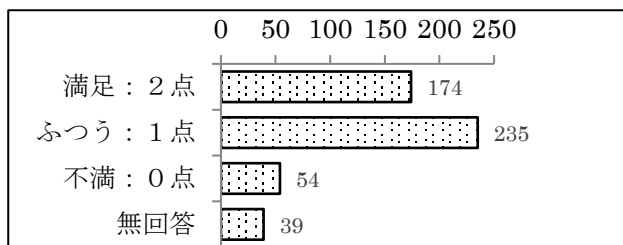
順位	事業	ポイント
1	安全安心	696
2	地域福祉・健康	560
3	子育て支援	545
4	防災	498
5	地域社会づくり	183
6	人材育成	160
7	まちのにぎわい	104
8	その他	13

Q 1 1 天王寺区内の居住環境についてお伺いします。

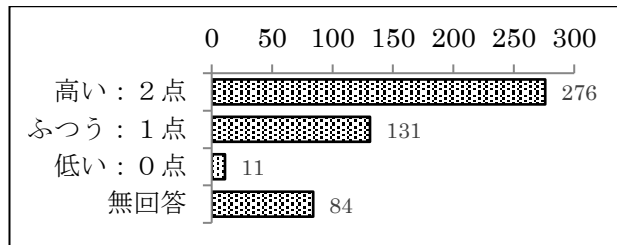
あなたは、お住いの地域の周辺環境をどのように評価されていますか。また、お住まいの地域にどのようなことが重要だとお考えですか。1～11の項目ごとに、当てはまる点数を1つずつ○で囲んでください。

1 公園や緑地空間

【評価】

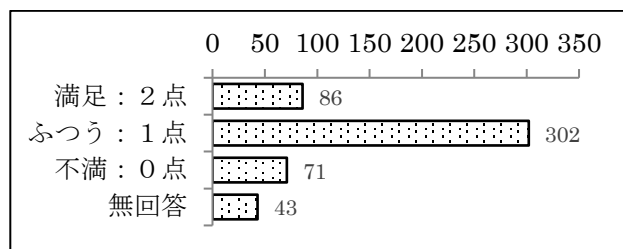


【重要度】

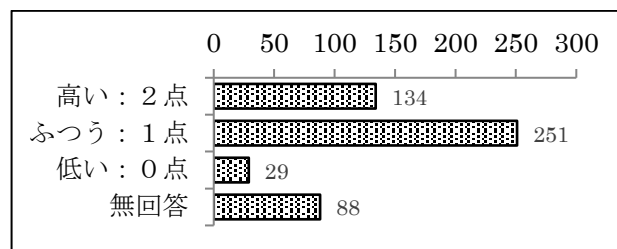


2 芸術や文化に親しめる施設

【評価】

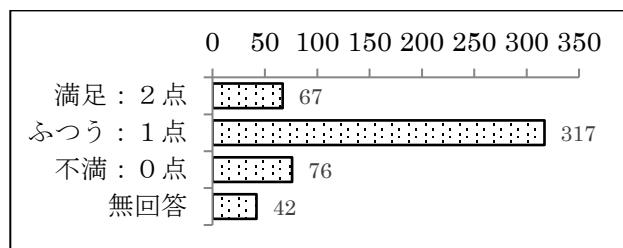


【重要度】

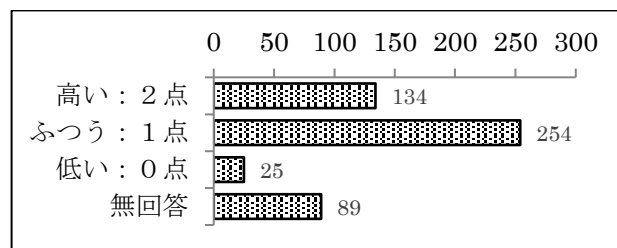


3 各種スポーツ、健康増進施設

【評価】

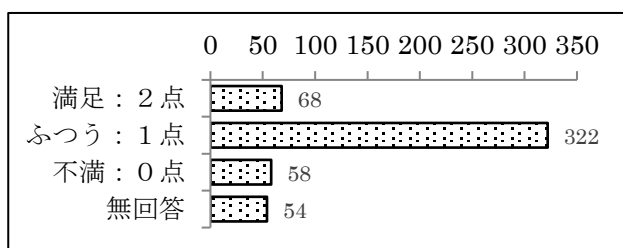


【重要度】

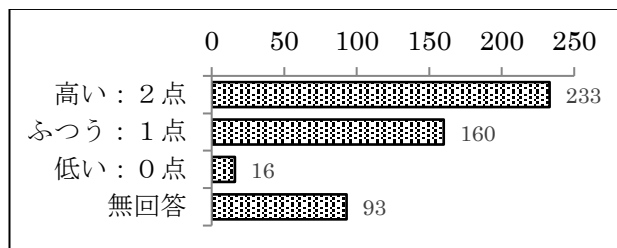


4 防災に資する施設や空間

【評価】

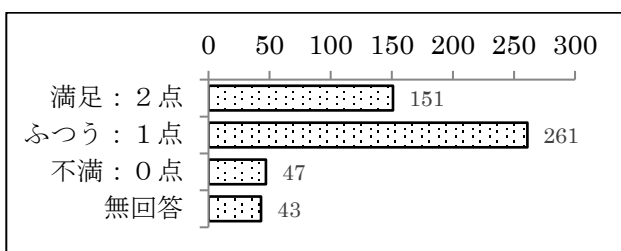


【重要度】

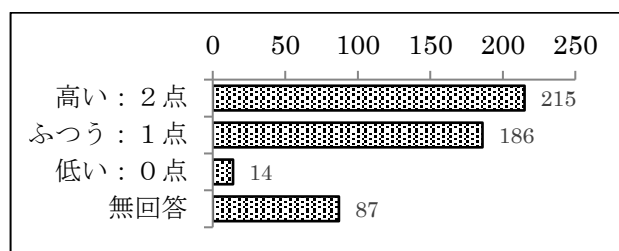


5 まちなみや景観

【評 価】

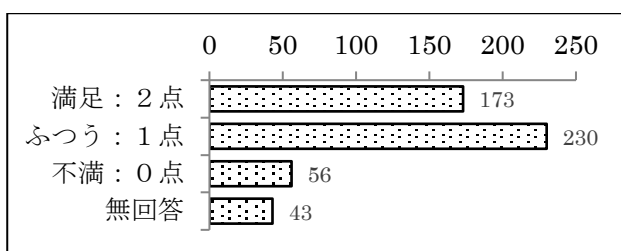


【重要度】

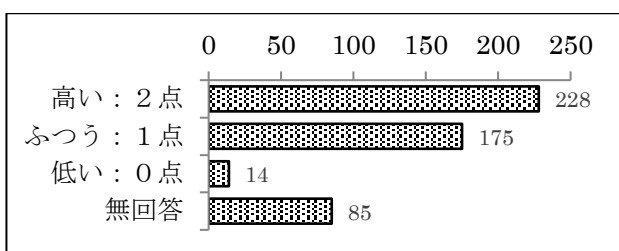


6 道路の整備状況

【評 価】

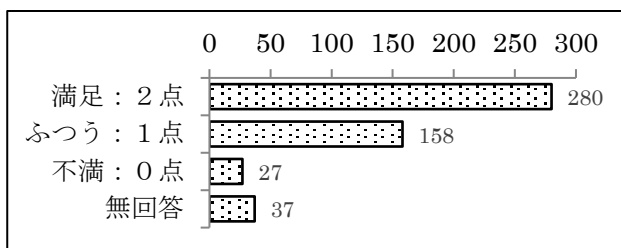


【重要度】

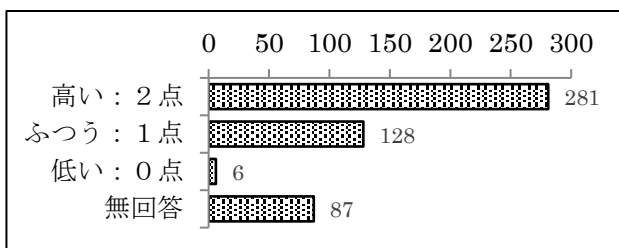


7 日常生活の為に買い物施設

【評 価】

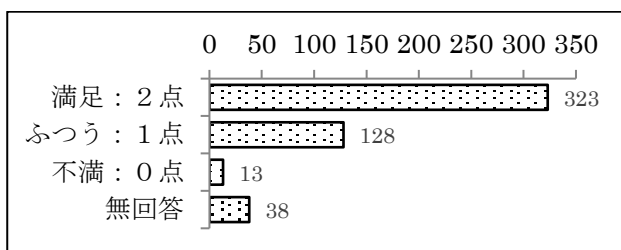


【重要度】

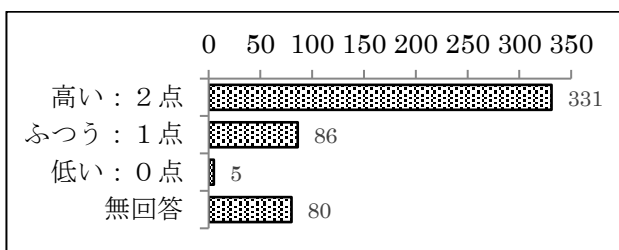


8 診療所や病院などの医療機関

【評 価】

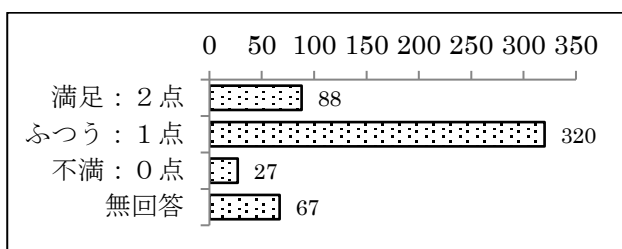


【重要度】

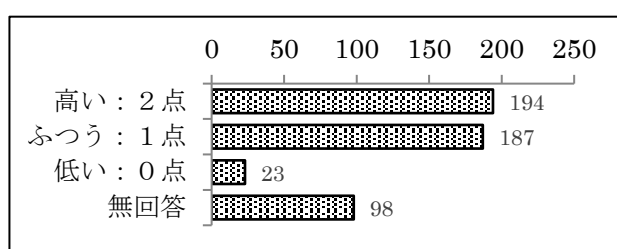


9 未就学児の子育て支援施設

【評 価】

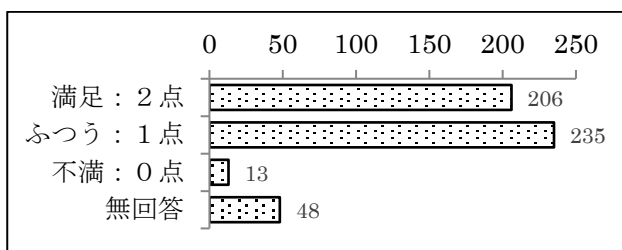


【重要度】

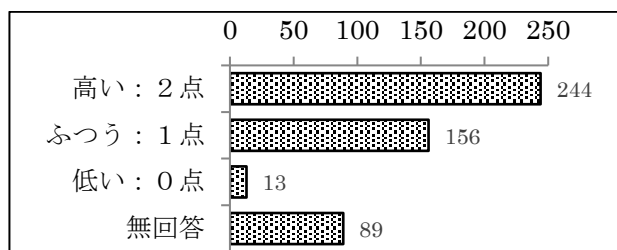


10 学校等の教育環境

【評 価】

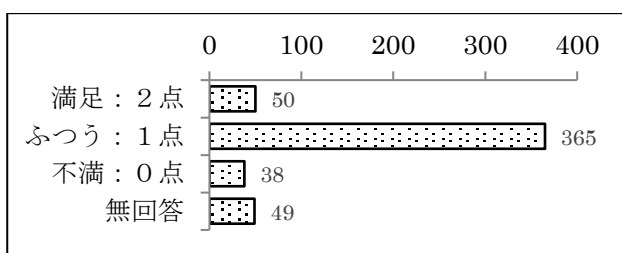


【重要度】

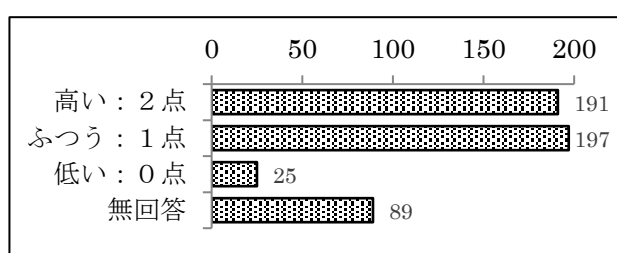


11 高齢者や障がい者向け福祉施設

【評 価】



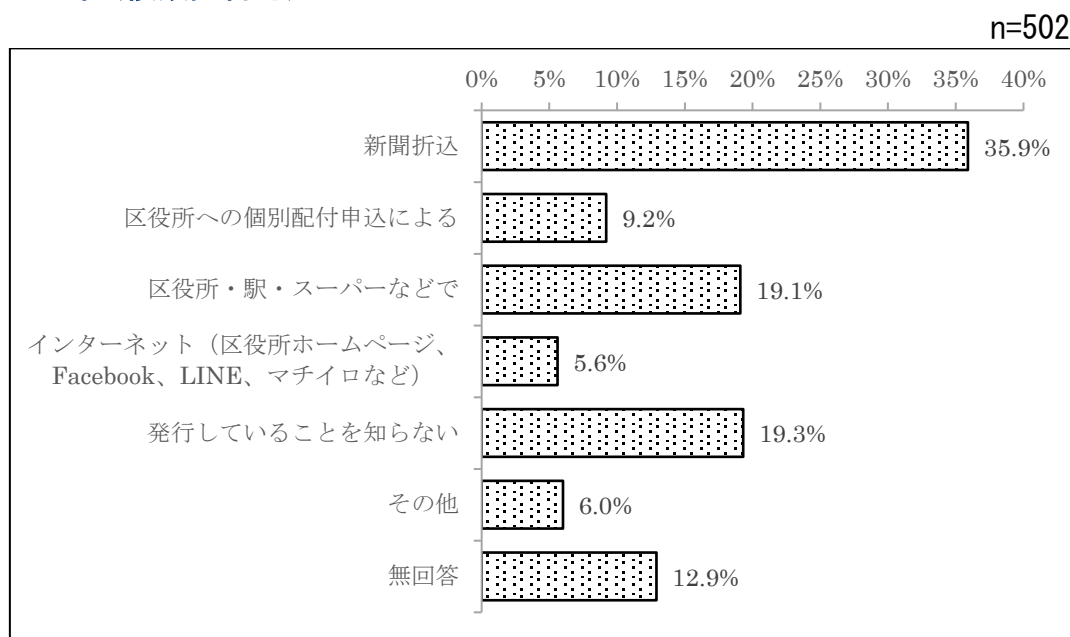
【重要度】



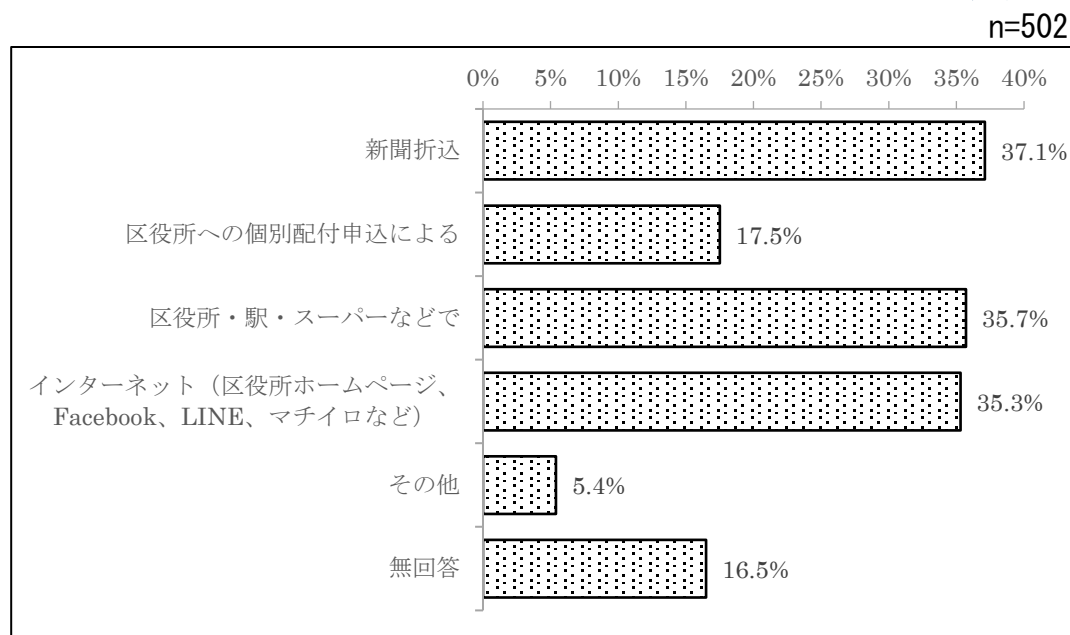
○お住まいの地域の周辺環境についての自由意見 (一部抜粋)

- ・とにかく公園が少ない。大江小学校地区の子は、大きな公園が校区内にない為、生魂地区の上汐公園に通っているが、遠いので低学年のうちは行かせにくいのが実情。
- ・公園にタバコの吸い殻がたくさん落ちている。(ごみも) 子供が安心して遊べる環境になってほしい。
- ・歩道を電動アシスト自転車が相当なスピードで走っており、衝突しそうになったことがしょっちゅうある。自転車マナー向上の啓発と併せて自転車専用レーン新設について検討頂きたい。
- ・公園周辺をもっと明るくしてほしい。街灯をつけるなど子供を守る対策をしてほしい。

【天王寺区役所の広報紙に関する調査】 Q 1 2 ～ Q 1 3 について、お聞かせください。
 Q 1 2 あなたは、毎月の広報紙「天王寺」をどのような方法で入手（閲覧）していますか。（複数回答可）



Q 1 3 広報紙はどのように提供されるのが望ましいと思いますか。（複数回答可）



Q 1 4 区政全般について、ご自由にご意見をお聞かせください。（一部抜粋）

- ・天王寺区は学校や全て環境が良いので住んでいる人達もすてきな人が集まっていて、本当に住みやすい。
- ・大阪市の文教地区として芸術や文化を学ぶ事ができて触れる事ができる、その事を誇れる区をめざして欲しい。
- ・あべの上本町の間のシャトルバスはすごく助かっている。このまま続けて行ってほしい。
- ・自転車マナー、歩きタバコの禁止の徹底をしてほしい。自転車は撤去し（こまめにしてほしい）、歩きタバコは取り締まりをしてほしい。
- ・今後、今以上に共働きが増え、また定年も伸びる可能性がある中で、より多くの住民がもっと参加できることや、役に立つことを役所でも考えてもらいたい。
- ・ほとんどの事業内容を知らなかったのも、もっとPRして欲しい。
- ・地域安全パトロールの存在、とても有難いことだと思っている。子どもたちも、パトロール隊の方へ元気にあいさつしている姿をよく見かける。教育上でもすごく良い取り組みだと思う。
- ・天王寺区広報紙「天王寺」は毎月楽しみに読んでいます。これからも様々な情報を届けてほしい。
- ・区役所の人々が親切で、温かみを感じている。対応時間などサービスも良く、助かっている。
- ・暮らし易さの面から天王寺区は大阪市内で一番の区であると思っており、天王寺区に暮らせていることが自分の中で誇りになっている。区民として出来ることには極力区政に参加していきたいと思う。積極的な情報発信（良いことも悪いことも）をお願いしたい。