

令和3年度 第2回区民モニター（区政評価員） 回答用紙

問1 あなたの性別・年齢等について、当てはまる番号に、○を付けてください。

【性別】 ① 男性 ② 女性 ③ その他・回答したくない

【年齢】 ① 18歳～29歳 ② 30歳～39歳 ③ 40歳～49歳 ④ 50歳～59歳
⑤ 60歳～69歳 ⑥ 70歳～79歳 ⑦ 80歳以上

【家族構成】 何人でお住まいですか。（ ）人 ※（ ）内に人数をご記入ください。

下記の①～⑤に当てはまる方はいますか。

① 就学前の乳幼児 ② 小学生 ③ 中学生 ④ 高校生
⑤ 65歳以上の方

【天王寺区にお住まいの年数】

① 1年未満 ② 1年～4年 ③ 5年～9年 ④ 10年～19年
⑤ 20年以上

【区役所職員と庁舎に関する調査】

天王寺区では、職員の資質向上と、来庁者の皆さまに快適に過ごしていただける区役所をめざし、職員研修や庁舎の改善を行っています。

問2～問3について、当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

問2（職員）

職員の対応について、お訊ねします。

① よい・よくなった ② 悪い・悪くなった ③ わからない

問3（庁舎）

区役所庁舎内・外について、ご来庁時の印象をお訊ねします。

① よい・よくなった ② 悪い・悪くなった ③ わからない

【区政運営の成果目標に関する調査】

問4～問19について、当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

問4（子育て支援）

天王寺区では、全国の行政区初となる『天王寺区子育てスタート応援券』*の交付やスマートフォン向け『子育て情報アプリ「ぎゅっと!」』*の無料配信、『子育て情報博覧会』*、5・6歳児から小学生までを対象とした『英語交流・国際理解教室』*、『こどもの居場所等における学び・生活サポート事業』*など区独自の施策を展開しています。

あなたは、これらの事業によって、乳幼児期から未来を担う人材育成が積極的に進められているまちであると感じますか。

① 感じる ② どちらかといえば感じる ③ どちらかといえば感じない ④ 感じない

***天王寺区子育てスタート応援券**

：天王寺区に住民票をお持ちで、当区での3か月児健診受診対象のお子さんがある世帯に、子どもの体験・教育などの各種サービスや一部の任意予防接種に利用できるクーポン券(1人1万円)を交付。

***子育て情報アプリ「ぎゅっと！」**

：子育てに必要な情報（区内及び隣接区の保育園・幼稚園・イベント情報、区内医療機関、予防接種スケジュール管理表等）をスマートフォンに無料配信。



【「ぎゅっと！」ホーム画面】

***子育て情報博覧会**

：幼稚園・保育所など子育て支援機関が一堂に集まり、入所を希望される方に、サービス内容や施設について、施設から直接説明を行う合同説明会。（令和3年度はWEBで開催）

***英語交流・国際理解教室（5・6歳児とその保護者及び小学生対象）**

：低年齢期から海外の文化・行動様式に対する理解を深め、外国人とのコミュニケーション力の育成をめざす「英語交流・国際理解教室」を開催。（全19回）

***こどもの居場所等における学び・生活サポート事業（小・中学生対象）**

：民間事業者や学校と連携し、小・中学生が気軽に立ち寄ることができる「こどもの居場所」づくりを進め、居場所等で学習支援・生活相談を行うサポーターの活動を支援。

問5（地域福祉）

天王寺区では、定期的な訪問により独居高齢者等を見守る『独居高齢者等見守りサポーター事業』*、地域において要援護者を見守る『要援護者の見守りネットワーク強化事業』*を実施しています。

あなたは、こうした取組により、独居高齢者等の見守り体制が構築されていると感じますか。

- ① 感じる ② どちらかといえば感じる ③ どちらかといえば感じない ④ 感じない

＊独居高齢者等見守りサポーター事業

：高齢者の皆さんが、住み慣れた地域で生活を送れるよう支援するため、区内にお住まいの75歳以上のお一人暮らしの方などを対象に、ボランティア等が月に1回程度定期的に訪問し、見守りを行う。

＊要援護者の見守りネットワーク強化事業

：地域における要援護者に対して、災害時や日頃の見守りを行うとともに、地域で孤立し、困っている方への必要な支援や認知症高齢者等行方不明時の早期発見を行う。



問6（地域福祉）

現在、75歳以上の方にお聞きします。ご近所のお知り合いやご友人、行政・ゆうあい（区社会福祉協議会）・病院・薬局・介護サービス事業所の支援員など、不安や悩みを相談できる相手や、交流される機会をお持ちですか。

- ① 相談できる相手も交流の機会も持っている
- ② 相談できる相手は持っていないが、交流の機会を持っている
- ③ 交流の機会を持っていないが、相談できる相手は持っている
- ④ 相談できる相手も交流の機会も持っていない

問7（健康）

天王寺区では、区民のみなさんのいつまでも‘元気’をめざし、健康体操やウォーキングなど体を動かすことの大切さをお知らせしています。また、自らの健康管理のため、がん検診などの受診の呼びかけも行っています。

あなたは、「体操」「ウォーキング」や日常の中でのなるべく階段を使うなどこまめに体を動かすこと、「各種検診の受診」「血圧を測る」「食事に気をつける」など、健康に心がけたことを行っていますか。

- ① 行っている
- ② 行っていない

問8（防災）

あなたは、『天王寺区防災計画』*や『天王寺区防災ハンドブック』*（天王寺区防災計画概要版）をご存じですか。

- ① 知っている
- ② 知らない

* 天王寺区防災計画

平成 25 年 3 月に策定（平成 28 年 3 月改定）

* 天王寺区防災ハンドブック（写真）

区防災計画の概要版。

平成 26 年 3 月に全戸配付、転入時や区役所でも配布



問 9（防 災）

あなたは、『非常準備品』*を用意されていますか。

① 用意している

② 用意していない

* 非常準備品

災害時、水道などのライフラインが停止した場合でもご家庭で生活できるよう、復旧までの数日間を支えるための物資（食料や飲料水、カセットコンロなど）。日頃から用意しておくことが重要です。



問 10（防 災）

あなたは、ご家庭で、たんす等の家具の転倒対策をとっていますか。

① 転倒するような家具を置いていない

② 家具を固定している（一部でも可）

③ 家具を固定していない

阪神淡路大震災では、家屋の倒壊や家具の転倒による圧迫死が死因の大半（約 77%）を占めていました。

震災時に家の中での被害をできるだけ小さくするには、日中多くの時間を過ごす場所や寝室に倒れそうな家具を置かない、あるいは器具などで固定するなどの対策が有効です。



問11（防 災）

あなたは、災害時に自身が避難する『災害時避難所』*の場所をご存じですか。

① 知っている

② 知らない

* 災害時避難所 災害時に避難生活を余儀なくされた場合に宿泊・食事等の生活機能が提供できる施設（学校等）。

「防災ハンドブック」等で確認しておきましょう。



問 12 (防 災)

あなたは、災害時避難所等での備蓄品の充実が着実に進められていると感じますか。

- ① 感じる ② どちらかといえば感じる ③ どちらかといえば感じない ④ 感じない

天王寺区では、災害時避難所に大阪市が準備している備蓄品（飲料水、アルファ化米、毛布など）に加え、『区独自で備蓄品』*を順次充実し、ホームページなどで紹介しています。さらに、被災者支援のために、一時避難場所にも避難者支援用物資を配備しています。

* 区独自の備蓄品

- ・カセットガス発電機 ・折りたたみ式ヘルメット
- ・LEDソーラーランタン（写真）
- ・災害用プライバシールームテント ・簡易トイレ など



問 13 (防 犯)

天王寺区では、誰もが安全で安心に暮らせるまちをめざし、『防犯カメラ*の維持管理・運用を行う』とともに、地域の団体等と連携を図りながら、自転車や青色防犯パトロール車で地域を巡回し、子どもの見守りなどパトロール活動を行っています。

あなたは、これらの取組が、区民の安全・安心の確保に効果的であると感じますか。

- ① 感じる ② どちらかといえば感じる ③ どちらかといえば感じない ④ 感じない

* 防犯カメラの整備状況（令和2年度末時点）

小学校周辺や通学路を中心に、累計 116 台設置。

※別途、局設置分累計 59 台



【地域安全パトロール隊】



【青色防犯パトロール車】

問 14 (自転車マナー)

天王寺区では、自転車マナー向上に向け*、区広報紙や独自ポスター制作・掲出による自転車マナー啓発、放置自転車の即時撤去や駐輪場の増設・整備などの取組を行っています。

あなたは、これらの取組により、自転車マナーが向上したと感じますか。

- ① 感じる ② どちらかといえば感じる ③ どちらかといえば感じない ④ 感じない



*自転車マナー向上に向けた
主な取組

自転車マナー出前講座 など



問 15 (にぎわいづくり)

天王寺区では、地域住民・地域団体・企業等による天王寺区の魅力発信の取組みを支援しており、区内の歴史・観光資産や文化活動を広く知っていただけるよう次の取組などを進めてきました。

- 聖徳太子ゆかりの地を巡るまち歩き「聖徳太子ウォーク」
- 歴史・文化を題材とした「てんのうじ再発見セミナー」
- 天王寺区の観光に役立てていただくための「上町台地周遊マップ」の作成、配布
- 学校園が多く所在する天王寺区の特性を活かし、区内の国公立・私立中学校・高校が一堂で開催する「てんのうじ吹奏楽フェスティバル」

あなたは、これらの取組により、天王寺区の魅力発信・観光振興ができていますと感じますか。

- ① 感じる ② どちらかといえば感じる ③ どちらかといえば感じない ④ 感じない



【聖徳太子ウォーク】



【てんのうじ再発見セミナー】



【上町台地周遊マップ】



【てんのうじ吹奏楽フェスティバル】

問16（地域社会づくり）

あなたは、お住まいの地域では日頃からご近所どうして「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じますか。

- ① 感じる ② どちらかといえば感じる ③ どちらかといえば感じない ④ 感じない

問17－1（地域社会づくり）

天王寺区では、おおむね小学校区を範囲として、地域団体やNPO、企業など地域のまちづくりに関するいろいろな団体が集まり、話し合い、協力しながら、地域課題の解決やまちづくりに取り組んでいくための仕組みである「地域活動協議会」を形成し、さまざまな活動に取り組んでいます。

あなたは、この「地域活動協議会」のことを知っていますか。

- ① 活動していることを知っている ② 聞いたことがある ③ 知らない

地活協紹介動画▶
地域で活動されている皆さんが、それぞれの
地域の特色ある活動を紹介しています。



問 17－2（地域社会づくり）

問 17－1 で「① 活動していることを知っている」と回答された方へお伺いします。

あなたは、お住まいの地域の地域活動協議会では、地域課題の解決やまちづくりに自律的に取り組んでいると感じますか。

- ① 感じる ② どちらかといえば感じる ③ どちらかといえば感じない ④ 感じない

問 18（生涯学習）

大阪市では「生涯学習大阪計画」に基づき、市民一人ひとりの自己実現や生きがいに向け「生涯学習活動」を推進しており、小学校の教室を活用して「生涯学習ルーム」を開講しています。天王寺区においても、年1回広報紙にて各小学校で開催している「生涯学習ルーム」活動を紹介しています。

あなたは、生涯学習ルームや、自己実現や生きがいにに向けた自主的な学習会・文化活動に参加したいと思いますか。

- ① 現在参加している（又は「この1年間のうちに」参加したことがある）
② 今後参加したい
③ 参加したくない
④ わからない

問 19 (人權問題)

大阪市では「大阪市人権行政推進計画～人権ナビゲーション～」を策定し、人権尊重のまちづくりに努めています。天王寺区においても、女性・子ども・高齢者・性的少数者などの人権問題について、区人権啓発推進員と連携しながら、パネル展示やチラシ・パンフレットの配布、広報紙での啓発、区役所庁舎への懸垂幕の掲出など様々な啓発活動に取り組んでいます。

あなたは、普段、人権意識をもって生活していますか。

- ① はい ② いいえ ③ わからない

【天王寺区役所の広報に関する調査】

問 20～問 22 について、お聞かせください。

問 20 (広報)

普段、あなたは天王寺区役所の情報をどこから知りますか。

当てはまる番号に、○を付けてください。(複数回答可)

- ① 広報紙 ② 広報板(ポスター) ③ 区のホームページ
④ 区のSNS(Twitter, Facebook, LINE等) ⑤ 子育て情報アプリ「ぎゅっと！」
⑥ その他()

問 21 (広報)

広報紙で充実してほしい内容に当てはまる番号を選び、○を付けてください。(複数回答可)

- ① 「いいね♪天王寺」※ ② 各種お知らせ（行政情報） ③ 保健衛生関連情報
④ 子育て情報 ⑤ イベント情報 ⑥ 地域情報
⑦ 防災・防犯関連情報 ⑧ その他（ ）

※主に区内のスポットや人物、風物を紹介する特集記事

問 22 (広報)

広報紙2面「いいね♪天王寺」で特集に取り上げてほしい、地域で頑張る人や団体などを記載してください。

※その他、区政に関するご意見やご要望などご自由に記載してください。

アンケートは以上です。 調査へのご理解とご協力、誠にありがとうございました！