## 天王寺区広報紙

編集 / 発行 天王寺区役所 事業戦略室(広聴広報) tel.6774-9683 fax.6772-4904 city.osaka.lg.jp/tennoji

## T tennoji

3

令和5年(2023年) 3月1日 No.322

## 還付金詐欺

(詐欺犯人)もしもし、○○区役所の△△ と申します。あなたは、医療費を払いす ぎていますので、2万9.860円の還付金 を受け取ることができます。書類を送っ ていますが、確認していただきましたか?

役所を名乗り、丁寧な言葉遣いで、電話をかけてきて、「書類を送っている」 と言って信じ込ませます。

(被害者)お金が戻って来るんですか?書類なんて見ていませんけど?

(詐欺犯人) そうですか。本当は、期限が過ぎているのですが、本日中にATMで手続きをすれば、還付金を受け取ることができます。キャッシュカードを持って、急いで近くの□□のATMに行ってください。ATMについたら、手続き方法を説明しますので、私に連絡してください。電話番号は、××−××××−×××です。

誰にも相談させないように、「時間がない」等と焦らせて、ATMに誘導します。

(被害者)もしもし、今□□のATMの 前に着きました。

(詐欺犯人)それでは、私の言うとおりに操作してください。まず、キャッシュカードを入れてください。次に、こちらから還付金を振り込みますので、「お振り込み」のボタンを押してください。

「お振り込み」のボタンは、相手にお金 を振り込む手続きです。お金を受け取 ることはできません。

> (被害者)「お振り込み」ですね。はい、 押しました…。

その後、犯人の言うとおりに操作し、 最後の金額の入力画面で…

(詐欺犯人)それでは、最後にあなたの個人番号を入力します。「498765」と入力して、最後に「確認」を押してください。これで手続きは完了です。

犯人の言うとおりに操作してしまうと、自分の口座から犯人の口座にお金が振り込まれます。犯人の言う番号は振込の金額で、49万8,765円がだまし取られてしまいます。

THE RESERVE AND ADDRESS.

ATMで還付金を受け取ることはできません。 「ATMで保険料や医療費などを返金します」 はすべて詐欺です。不審な電話があれば、家 族や警察に相談しましょう! (詐欺犯人)もしもし、△△警察署の◇ ◇です。実は詐欺グループの犯人を逮捕したのですが、あなたやご家族名義 のキャッシュカードが不正に利用されているおそれがあることがわかりました。

「詐欺グループ逮捕」「不正に利用」 等の言葉で不安をあおります。

(被害者)えっ! 本当ですか!? キャッシュカードはありますけど…。

(詐欺犯人)不正に利用されないため に、「保護申請」が必要となります。保 護申請するため、これから金融庁の職 員を自宅に向かわせるのでキャッシュ カードを用意しておいてください。

「保護申請する」「向かわせる」等と言い、被害者を安心させます。

(被害者)わかりました。用意しておきます。

数分後・・・玄関にて

(詐欺犯人)金融庁の□□です。キャッシュカードを保護しますので、この封 筒の中にキャッシュカードと暗証番号 を書いた紙を入れて下さい。封をする ので、印鑑を押してください。

被害者が印鑑を取りに室内に戻った 隙にあらかじめ用意していた価値のな いポイントカード等を入れた封筒とす り替えます。

> (被害者)わかりました。印鑑を取って きます。

(詐欺犯人)印鑑を押してもらったので、キャッシュカードの保護ができました。○日までは絶対に封筒を開けないでください。

犯行の発覚を遅らせ、確実に現金を引き出すために、「○日まで封筒を開けないで」等と言います。

(被害者)ありがとうございます。わかりました。(大変な事に巻き込まれてしまったけど、キャッシュカードが入った封筒も手渡してもらったし、これで安心。後は〇日まで封筒を開けないでおくだけ。)

警察、金融機関がキャッシュカードを封筒に入れさせることはありません。キャッシュカードを求める電話はすべて詐欺です。また、万が一に備え、ATM引き出し限度額を引き下げておきましょう。

キャッシュカード詐欺盗