

# 令和4年度 第1回

## 区民モニター（区政評価員）アンケート報告書

「天王寺区事業の認知度および事業に対するご意見等について」

### 天王寺区マスコットキャラクター



大阪市天王寺区役所

## 目次

<b>1 調査の概要</b> -----	1
(1) 調査の目的	
(2) 調査の実施状況	
(3) モニターの概要	
<b>2 調査結果の分析</b> -----	3
<b>問 2 (子ども・青少年の育成)</b> -----	3
あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の1~4に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。	
<b>問 3 (子育て支援)</b> -----	4
あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の5~10に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。	
<b>問 4 (地域福祉・健康)</b> -----	6
あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の11~14に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。	
<b>問 5 (防 災)</b> -----	7
あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の15~17に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。	
<b>問 6 (安全安心)</b> -----	8
あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の18~21に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。	
<b>問 7 (まちなぎわい)</b> -----	9
あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の22~23に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。	
<b>問 8 (地域社会づくり)</b> -----	10
あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の24~27に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。	
<b>問 9</b> -----	11
天王寺区では、地域の活動を円滑にし、地域の親睦とコミュニティづくりが図れるよう様々な事業を実施していますが、下記の各コミュニティ育成事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。さらに、コミュニティづくりに有効であるとお考えの事業について1位から3位までお選びいただき、その理由を自由に記載してください。	
<b>問 10</b> -----	13
Q 2からQ 8まで回答いただいた事業の分野についてお伺いします。 天王寺区では、区民の皆さまからお預かりしている税金を用いて様々な事業を行っています。あなたは各事業について、どのように評価されていますか。A~Hの項目ごとに、当てはまる点数を1つずつ○で囲んでください。また、優先すべきとお考えの事業の分野について1位から3位まで順位を記載してください。	
<b>問 11</b> -----	14
天王寺区内の居住環境についてお伺いします。 あなたは、お住いの地域の周辺環境をどのように評価されていますか。また、お住いの地域にどのようなことが重要だとお考えですか。1~11の項目ごとに、当てはまる点数を1つずつ○で囲んでください。	
<b>問 12</b> -----	17
天王寺区では職員の資質向上と来庁者の皆さまに快適に過ごしていただける区役所をめざし、職員研修や庁舎の改善を行っています。設問A、設問Bについて当てはまる番号をひとつだけ選び、○をつけてください。	

- 問 13----- 17  
あなたは、毎月の広報紙「天王寺」をどのような方法で入手(閲覧)していますか。  
(複数回答可)
- 問 14----- 18  
広報紙はどのように提供されるのが望ましいと思いますか。(複数回答可)
- 問 15----- 18  
区政全般について、ご自由にご意見をお聞かせください。

# 1 調査の概要

## (1) 調査の目的

区の施策・事業に対する、より多くの多様な区民の意見やニーズ、施策・事業の成果・評価などに関する情報を収集・分析し、施策・事業の企画・立案から実施など全般に渡る意思決定に役立てるため、「天王寺区事業の認知度および事業に対するご意見等について」の調査を行った。

## (2) 調査の実施状況

調査期間：令和4年10月4日(火)～令和4年10月14日(金)

方法：郵送による配付、回収

対象：区民モニター 1,600人

回答数：481人

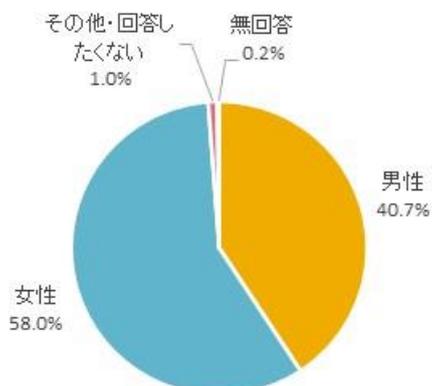
回答率：30.06%

## (3) モニターの概要

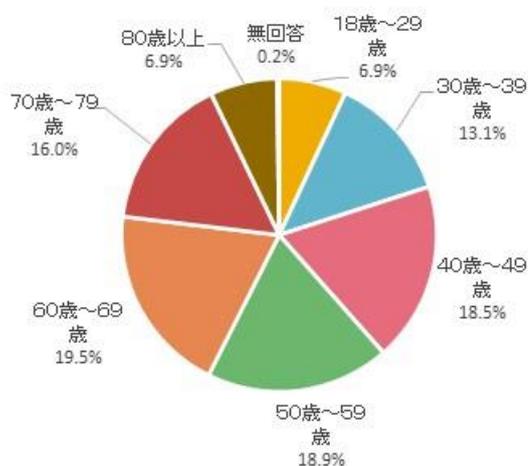
### 【性別-年代別】

		男性	女性	その他	無回答	計
計		196	279	5	1	481
年代別	18歳～29歳	11	22	0	0	33
	30歳～39歳	27	36	0	0	63
	40歳～49歳	34	54	1	0	89
	50歳～59歳	28	62	1	0	91
	60歳～69歳	48	45	1	0	94
	70歳～79歳	36	40	1	0	77
	80歳以上	12	20	0	1	33
	無回答	0	0	1	0	1

### 【性別】



### 【年齢】



## 【家族構成(1)】(人数)

1人	90	18.7%
2人	160	33.3%
3人	113	23.5%
4人	77	16.0%
5人	22	4.6%
6人	8	1.7%
7人	3	0.6%
8人	0	0.0%
9人	0	0.0%
10人	0	0.0%
11人以上	0	0.0%
無回答	8	1.7%
合計	481	100.0%

## 【家族構成(2)】

n=481

就学前の乳幼児	58	12.1%
小学生	60	12.5%
中学生	27	5.6%
高校生	24	5.0%
65歳以上の方	158	32.8%
無回答	204	42.4%
合計	531	110.0%

## 【天王寺区にお住まいの年数】

1年未満	22	4.6%
1年～4年	66	13.7%
5年～9年	79	16.4%
10年～19年	103	21.4%
20年以上	210	43.7%
無回答	1	0.2%
合計	481	100.0%

## 【定住志向(1)】

住み続けたい	435	91.2%
天王寺区外へ移り住みたい	10	2.1%
どちらでもない	28	5.9%
無回答	4	0.8%
合計	477	100.0%

## 【定住志向(2)】(住み続けたい)

n=435

公共交通が便利だから	377	86.7%
日常の買い物が便利だから	293	67.4%
親戚や友人が近くにいるから	73	16.8%
まちに愛着があるから	100	23.0%
地域の人とのつながりが強くて安心だから	22	5.1%
自分(家族)の家(土地)を持っているから	187	43.0%
子育てしやすい環境だから	40	9.2%
教育の環境が充実しているから	62	14.3%
福祉サービスが充実しているから	21	4.8%
防災や治安の面で安心だから	119	27.4%
休日に楽しめる施設があるから	40	9.2%
その他	18	4.1%
無回答	1	0.2%
合計	1,353	311.0%

【定住志向(3)】(天王寺区外へ移り住みたい)

n=10

公共交通が不便だから	2	20.0%
日常の買い物が不便だから	2	20.0%
親戚や友人が近くにいないから	3	30.0%
まちに愛着がないから	6	60.0%
地域の人とのつながりがなく不安だから	1	10.0%
自分(家族)の家(土地)ではないから	5	50.0%
子育てしにくい環境だから	1	10.0%
教育の環境が充実していないから	0	0.0%
福祉サービスが充実していないから	0	0.0%
防災や治安の面が不安だから	1	10.0%
休日に楽しめる施設がないから	1	10.0%
その他	4	40.0%
無回答	0	0.0%
合計	26	260.0%

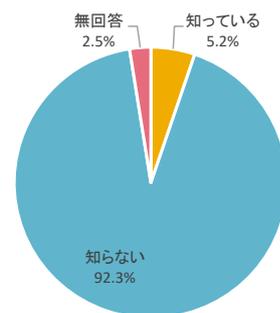
## 2 調査結果の分析

問2 天王寺区が進める「子ども・青少年の育成」の取組についてお伺いします。  
 あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の1～4に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。

### 1 小学生国際理解事業

【認知度】

認知度	知っている	25	5.2%
	知らない	444	92.3%
	無回答	12	2.5%
	合計	481	100.0%



## 2 中学校キャリア教育の支援

### 【認知度】

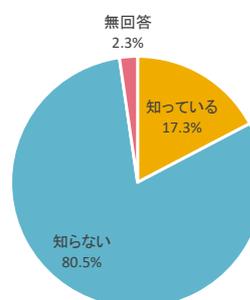
認知度	知っている	50	10.4%
	知らない	419	87.1%
	無回答	12	2.5%
	合計	481	100.0%



## 3 天王寺区ジュニアクラブ

### 【認知度】

認知度	知っている	83	17.3%
	知らない	387	80.5%
	無回答	11	2.3%
	合計	481	100.0%



## 4 こどもの居場所等における学び・生活サポート事業

### 【認知度】

認知度	知っている	49	10.2%
	知らない	418	86.9%
	無回答	14	2.9%
	合計	481	100.0%



### ○人材育成の取組に関連した自由意見 (一部抜粋)

- ・子供達が地域の方と交流できる場が欲しい。
  - ・大学や企業と連携して、子ども（小学生～高校生）が参加できるイベントの企画。
  - ・出産費用の無償化、妊婦健診の助成用紙を増やして欲しい。
- 学校で修得出来ない活動として、職業体験というよりも、身近にある校区内の区域を定めての環境美化を実施したり、社会のルールを学ぶことで社会で必要なことを養う。例えばゴミ拾い、交通ルールの遵守など実践。

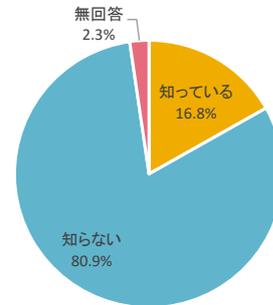
問3 天王寺区が進める「子育て支援」の取組についてお伺いします。

あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の5～10に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。

### 5 子育てスタート応援事業

#### 【認知度】

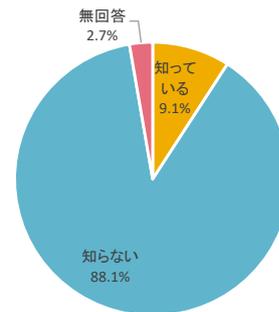
認知度	知っている	81	16.8%
	知らない	389	80.9%
	無回答	11	2.3%
	合計	481	100.0%



### 6 利用者支援事業（保育コンシェルジュ）

#### 【認知度】

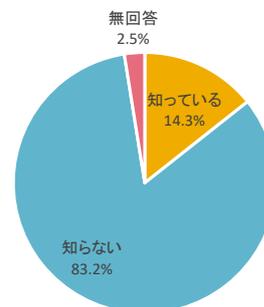
認知度	知っている	44	9.1%
	知らない	424	88.1%
	無回答	13	2.7%
	合計	481	100.0%



### 7 スマホ向け子育て情報アプリ「ぎゅっと！」の配信

#### 【認知度】

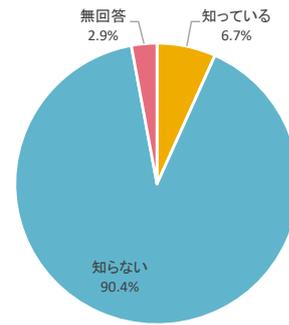
認知度	知っている	69	14.3%
	知らない	400	83.2%
	無回答	12	2.5%
	合計	481	100.0%



## 8 子育て情報博覧会

### 【認知度】

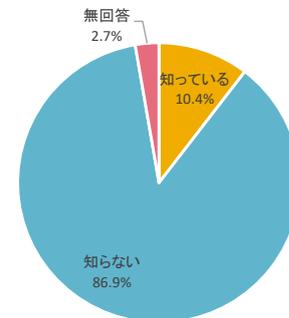
認知度	知っている	32	6.7%
	知らない	435	90.4%
	無回答	14	2.9%
	合計	481	100.0%



## 9 子育て愛あいフェスティバル

### 【認知度】

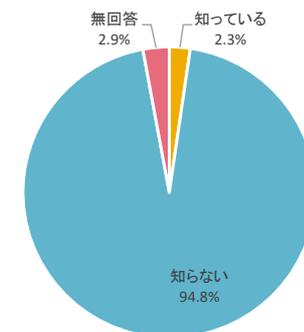
認知度	知っている	50	10.4%
	知らない	418	86.9%
	無回答	13	2.7%
	合計	481	100.0%



## 10 子育て家庭における潜在的リスクへのアプローチ事業

### 【認知度】

認知度	知っている	11	2.3%
	知らない	456	94.8%
	無回答	14	2.9%
	合計	481	100.0%



### ○子育て支援の取組に関連した自由意見 (一部抜粋)

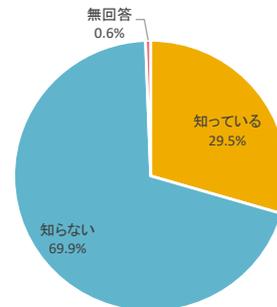
- ・期間、用途(目的)限定のクーポン配布→もっと予算をつけてほしい。足りないと思います。独自の所得制限なしの子供手当と医療費助成。
- ・産後育児支援や、託児、ベビーシッター利用への補助。
- ・保育施設の拡充
- ・乳幼児保育の完全無償化、才3子以降への報償金、少人数クラスの実現、乳幼児期からの英語教育

問4 天王寺区が進める「地域福祉・健康」の取組についてお伺いします。  
 あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の11～14に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。

**1.1 高齢者等見守り支援事業（見守り相談室）**

**【認知度】**

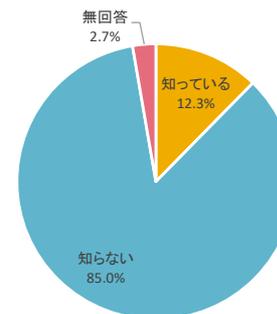
認知度	知っている	142	29.5%
	知らない	336	69.9%
	無回答	3	0.6%
	合計	481	100.0%



**1.2 心理相談員による乳幼児の発達相談**

**【認知度】**

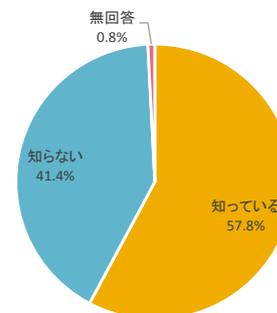
認知度	知っている	59	12.3%
	知らない	409	85.0%
	無回答	13	2.7%
	合計	481	100.0%



**1.3 がん検診のポスター、チラシ、広報紙でのお知らせ**

**【認知度】**

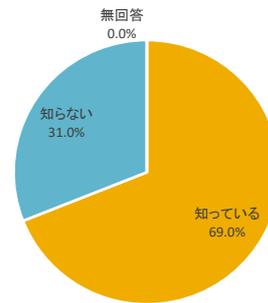
認知度	知っている	278	57.8%
	知らない	199	41.4%
	無回答	4	0.8%
	合計	481	100.0%



## 14 あべの・上本町シャトルバス松屋町筋経由

### 【認知度】

認知度	知っている	332	69.0%
	知らない	149	31.0%
	無回答	0	0.0%
	合計	481	100.0%



### ○地域福祉・健康の取組に関連した自由意見 (一部抜粋)

- ・現役世代の人向けの健康診断の補助や、無料相談などあったら有難い。
- ・「見守りアプリ」の開発・利用で、タイムリーで適切な見守り支援へ。・シャトルバス→松屋町筋、谷町筋、上町筋経由で、上六・あべのを巡回方式で運行。
- ・オンデマンドバスなど利用できたら便利。
- ・高齢者の為定期的な体操（運動）教室（近くの会館等で）
- ・免許返納に伴う、交通機関の無料化。
- ・あべの、上本町シャトルバスマップがほしい。点字版、拡大版がほしい。弱視の人でも読める。

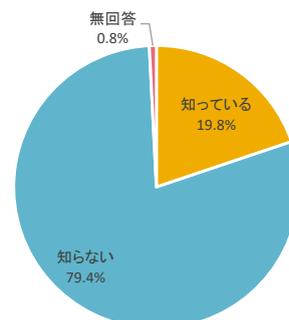
問5 天王寺区が進める「防災」の取組みについてお伺いします。

あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の15~17に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。

## 15 マンション防災・地域との連携支援

### 【認知度】

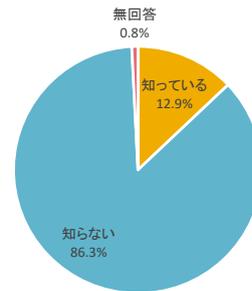
認知度	知っている	95	19.8%
	知らない	382	79.4%
	無回答	4	0.8%
	合計	481	100.0%



## 16 地域防災リーダー（災害救助青年部）の育成

## 【認知度】

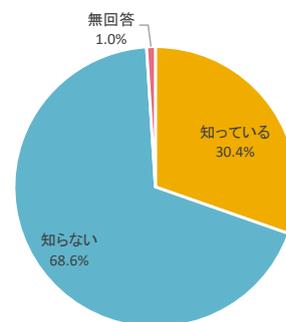
認知度	知っている	62	12.9%
	知らない	415	86.3%
	無回答	4	0.8%
	合計	481	100.0%



## 17 災害時避難所への備蓄物資の配備

### 【認知度】

認知度	知っている	146	30.4%
	知らない	330	68.6%
	無回答	5	1.0%
	合計	481	100.0%



### ○防災の取組みに関連した自由意見 (一部抜粋)

- ・引っ越ししてきて、マンションが多く地域の方々との交流が無く、どうすれば地域に馴染めるかと思っています。
- ・備蓄物資は、避難所だけの配布は避難所に行けない人との不公平感がある。
- ・引っ越ししてきて交流が無く、災害時頼れる人が居ればと思います。
- ・学校等を利用して避難所体験をやってみて、改善点を見つけ出す等やってみては如何でしょうか？
- ・定期的に堅苦しくないポップな感じでLINEなどで防災の取組みや備蓄物資を知らせたいと思います。
- ・災害、天災発生時の被害予想マップをもう少し、くわしく住民に知らせておいた方が良い。自分で調べれば、大まかには出て来るが、もう少し具体的に住民に知らせた方が良い。(知っていれば積極的に行動するので)

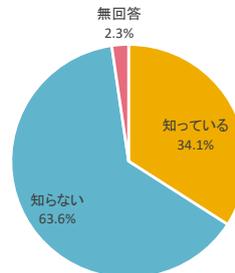
問6 天王寺区が進める「安全安心」の取組についてお伺いします。

あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の18～21に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。

### 18 街頭犯罪対策

【認知度】

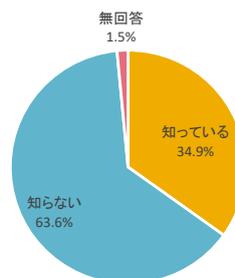
認知度	知っている	164	34.1%
	知らない	306	63.6%
	無回答	11	2.3%
	合計	481	100.0%



### 19 自転車マナーの向上

【認知度】

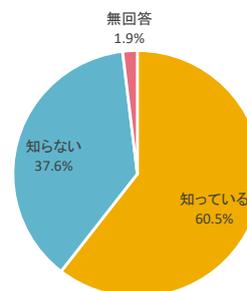
認知度	知っている	168	34.9%
	知らない	306	63.6%
	無回答	7	1.5%
	合計	481	100.0%



### 20 地域安全パトロール

【認知度】

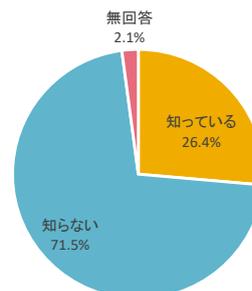
認知度	知っている	291	60.5%
	知らない	181	37.6%
	無回答	9	1.9%
	合計	481	100.0%



## 2 1 路上喫煙対策事業

### 【認知度】

認知度	知っている	127	26.4%
	知らない	344	71.5%
	無回答	10	2.1%
	合計	481	100.0%



### ○安全安心の取組みに関連した自由意見 (一部抜粋)

- ・地域安全パトロール自転車やパトロール隊見た事がありません。青色防犯パトロール車は日中よく見かけてありがたいですが、6時～夜間対もしてほしい。防犯カメラの件も「見守の目」いいですね。
- ・路上喫煙が気になります。特にクレオ大阪の前の路上で沢山の方が集まって喫煙している時があります。喫煙室を設置した方が合理的では無いでしょうか。
- ・防犯カメラは犯罪の抑止効果があると思うので、天王寺区ではどこでもカメラが見ているくらいのイメージがつけば良いと思います。
- ・ゴミのポイ捨て（特にコンビニ・コインパーク周辺）やガムのポイ捨ての対策をしてほしいです。
- ・公園敷地内での完全禁煙化、上本町駅周辺の禁煙化。ホームレスのゴミ漁りの取り締まり。（早朝から騒がしい、不潔、自転車が危険）ナワバリのなげんかが聞こえてくる事も。谷町筋・上町筋～クレオまでの歩道整備。

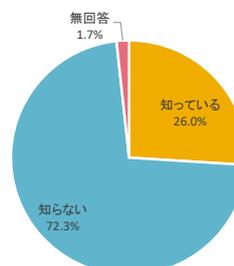
問7 天王寺区が進める「まちなぎわい」の取組についてお伺いします。

あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の22～23に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。

## 2 2 天王寺区魅力発信・にぎわいづくり事業

### 【認知度】

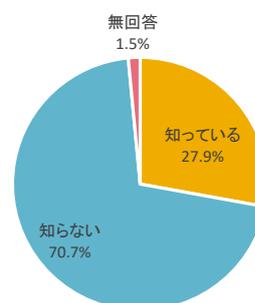
認知度	知っている	125	26.0%
	知らない	348	72.3%
	無回答	8	1.7%
	合計	481	100.0%



## 2.3 てんのうじ吹奏楽フェスティバル

### 【認知度】

認知度	知っている	134	27.9%
	知らない	340	70.7%
	無回答	7	1.5%
	合計	481	100.0%



### ○まちのにぎわいの取組に関連した自由意見 (一部抜粋)

- ・マルシェ、バザー等、天王寺区にちなんだ品を紹介販売されると嬉しいです。
- ・天王寺区の観光マップを駅周辺に大きく設置してみても良いでしょう。地元外の方に、よく場所や行き方を聞かれますので。
- ・コロナ前には聖徳太子ウォークに良く参加しました。コロナ終息後また復活するのを期待しています。
- ・①学校運動場をもっと開放し、土日、地域の誰でも、親子で遊んだり、ピクニックしたり、自由度を高めたら賑わう。(北●の公立小学校は、治安いい校区は学校のグラウンドと一般のグラウンドにフェンスを設けず、広く社会に解放されている) ②学校運動場、芝生、日陰になる木を増やす。
- ・区内の企業と協力し合って、イベントの開催や区内の学校やスポーツチームなどに、イベントやスポーツ教室などのワークショップ的な事を企画するなど…
- ・認知度が低いと思う。人通りが多い場所や通勤通学で、利用する事で認知度上げたらと思う。ユーチューブなどに宣伝してみたら。

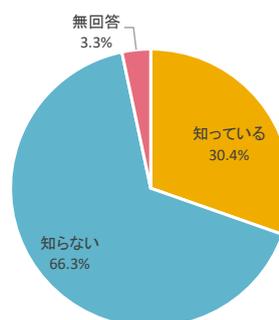
問8 天王寺区が進める「地域社会づくり」の取組について、お伺いします。

あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の24~27に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。

## 2.4 地域活動協議会の活動と行政的支援

### 【認知度】

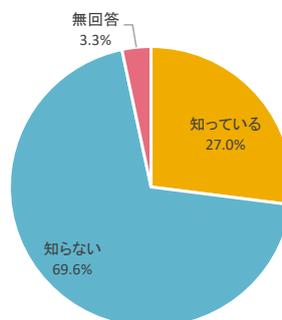
認知度	知っている	146	30.4%
	知らない	319	66.3%
	無回答	16	3.3%
	合計	481	100.0%



## 25 学校体育施設を活用した取組

### 【認知度】

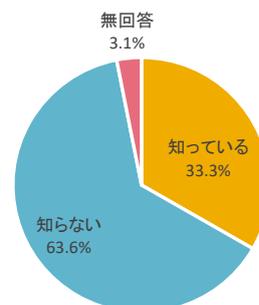
認知度	知っている	130	27.0%
	知らない	335	69.6%
	無回答	16	3.3%
	合計	481	100.0%



## 26 生涯学習の取組支援

### 【認知度】

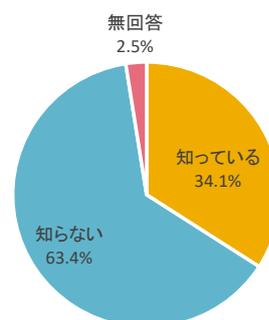
認知度	知っている	160	33.3%
	知らない	306	63.6%
	無回答	15	3.1%
	合計	481	100.0%



## 27 花とみどりのまちづくり事業

### 【認知度】

認知度	知っている	164	34.1%
	知らない	305	63.4%
	無回答	12	2.5%
	合計	481	100.0%



### ○地域社会づくりの取組に関連した自由意見 (一部抜粋)

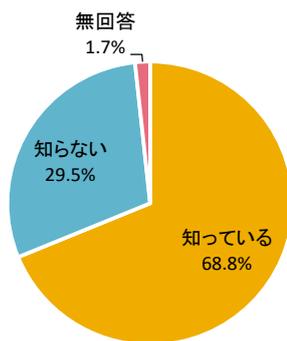
- ・子どもや孫を連れてのボランティアへの参加、小学生、中学生からの希望者の参加などあれば良いのでは。子供達の「〇〇してほしい」が聞けるかも。

- ・ 回覧板や表示板による情報提示だけでなく、病院・薬局などの協力を求め、置きチラシとか、壁表示などの方法で広く、目に留まるようにすべきと思います。
- ・ 近所の方を知らないつきあいが無い所も多いと聞きます。地域の方を知る社会づくりには賛成です。
- ・ マンションの入居者で自治会へは会費を管理会社を通じて支払っていますが、自治会とのつながりはありません。地域活動に参加したくても連絡先や情報がありません。もっと自治会活動を広報して頂きたいです。

Q9 天王寺区では、地域の活動を円滑にし、地域の親睦とコミュニティづくりが図れるよう様々な事業を実施していますが、下記の各コミュニティ育成事業をご存じかどうか、また、各事業に対応するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。さらに、コミュニティづくりに有効であるとお考えの事業について1位から3位までお選びいただき、その理由を自由に記載してください。

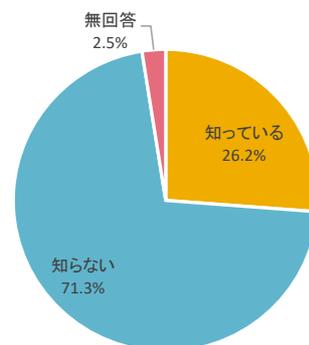
### 28 区民まつり

【認知度】



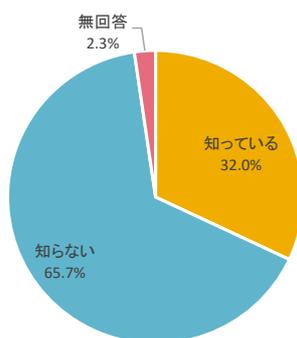
### 29 区民文化のつどい

【認知度】



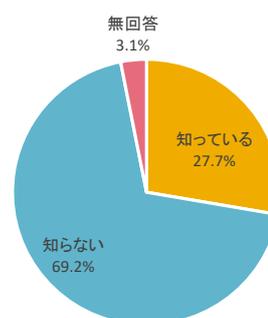
### 30 区民コンサート

【認知度】



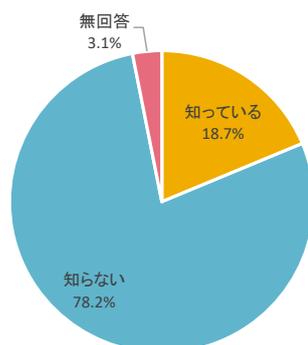
### 31 スポーツフェスタ

【認知度】



## 3 2 こどもカーニバル

### 【認知度】



### 【コミュニティづくりに有効であるとお考えの事業】

#### 1) 1位に選んだ人数順

事業	人数
区民まつり	241
スポーツフェスタ	31
こどもカーニバル	25
区民文化のつどい	17
区民コンサート	17

#### 2) 1位3点、2位2点、3位1点でポイントを付けて順位を算定

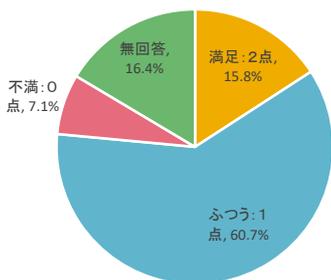
順位	事業	点数
1位	区民まつり	836
2位	スポーツフェスタ	325
3位	こどもカーニバル	292
4位	区民コンサート	228
5位	区民文化のつどい	216

問10 Q2からQ8まで回答いただいた事業の分野についてお伺いします。

天王寺区では、区民の皆さまからお預かりしている税金を用いて様々な事業を行っています。あなたは各事業について、どのように評価されていますか。A～Hの項目ごとに、当てはまる点数を1つずつ○で囲んでください。また優先すべきとお考えの事業の分野について1位から3位まで順位を記載してください。

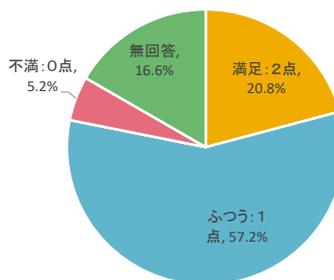
**A 子ども・青少年の育成**

【評価】



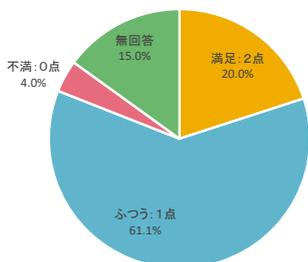
**B 子育て支援**

【評価】



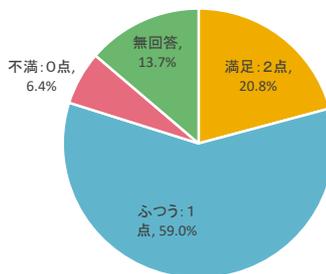
**C 地域福祉・健康**

【評価】



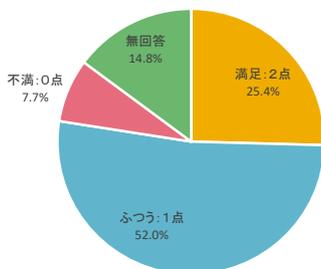
**D 防災**

【評価】



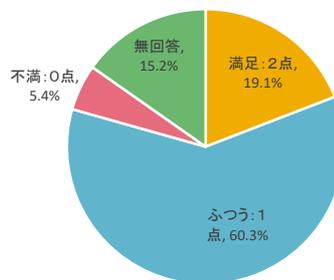
**E 安心・安全**

【評価】



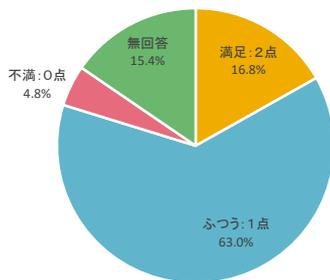
**F まちのにぎわい**

【評価】



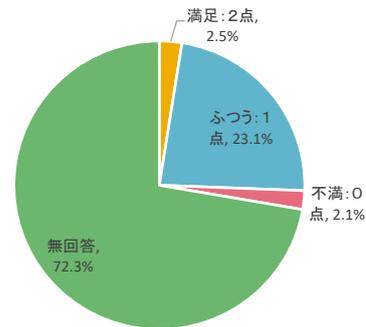
## G 地域社会づくり

### 【評価】



## H その他

### 【評価】



### 1) 1位に選んだ人数順

事業	人数
子育て支援	101
安全安心	95
防災	72
子ども・青少年の育成	60
地域福祉・健康	51
地域社会づくり	16
まちなぎわい	11
その他	1

### 2) 1位3点、2位2点、3位1点でポイントを付けて順位を算定

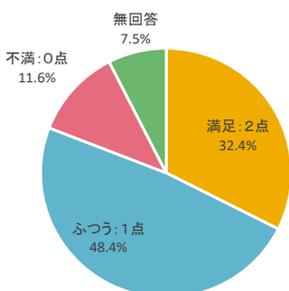
順位	事業	点数
1位	安全安心	582
2位	子育て支援	471
3位	防災	428
4位	地域福祉・健康	355
5位	子供・青少年の育成	337
6位	地域社会づくり	149
7位	まちなぎわい	91
8位	その他	4

問 1 1 天王寺区内の居住環境についてお伺いします。

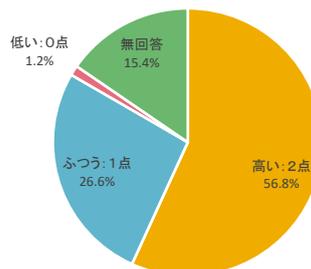
あなたは、お住いの地域の周辺環境をどのように評価されていますか。また、お住まいの地域にどのようなことが重要だとお考えですか。1～11の項目ごとに、当てはまる点数を1つずつ○で囲んでください。

### 1 公園や緑地空間

【評価】

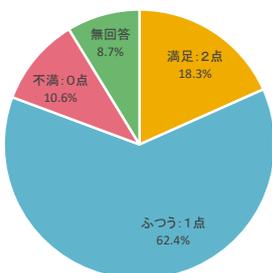


【重要度】

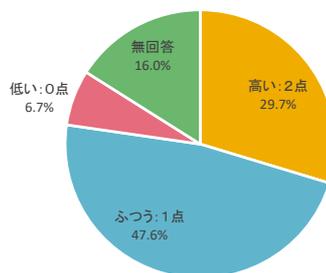


### 2 芸術や文化に親しめる施設

【評価】

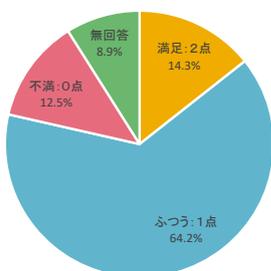


【重要度】

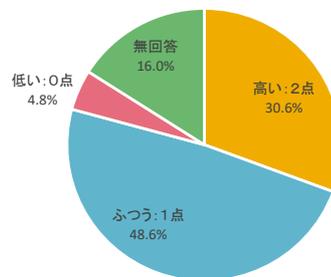


### 3 各種スポーツ、健康増進施設

【評価】

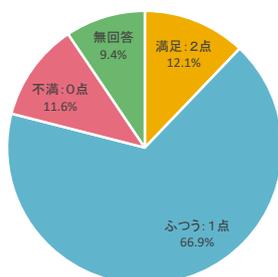


【重要度】

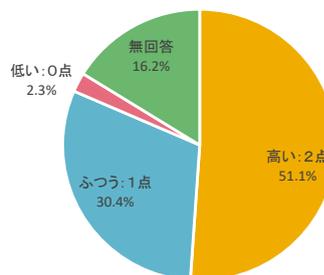


## 4 防災に資する施設や空間

【評価】

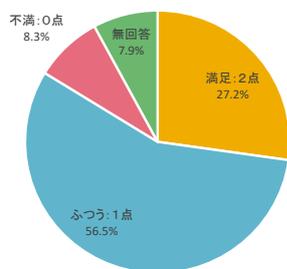


【重要度】

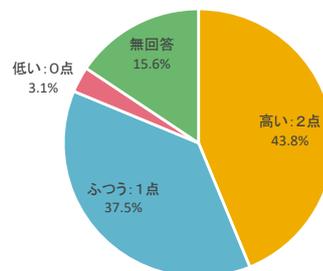


## 5 まちなみや景観

【評価】

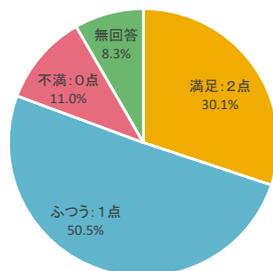


【重要度】

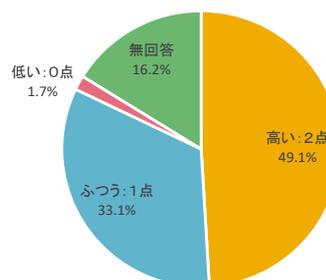


## 6 道路の整備状況

【評価】

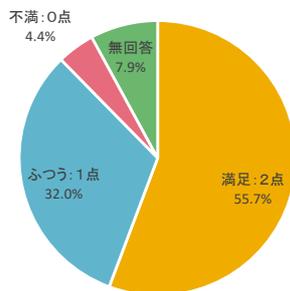


【重要度】

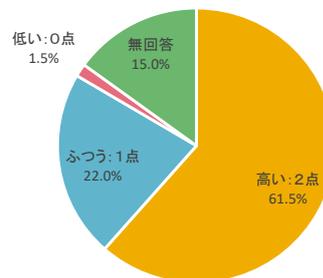


## 7 日常生活の為の買い物施設

【評価】

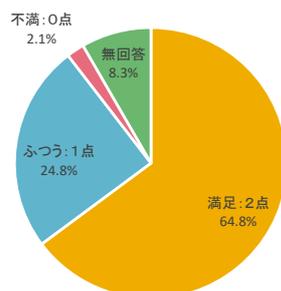


【重要度】

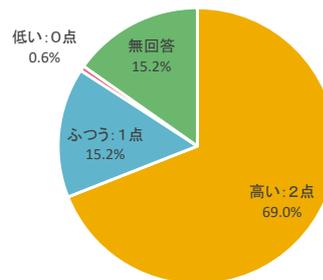


## 8 診療所や病院などの医療機関

【評価】

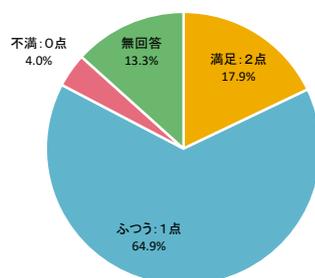


【重要度】

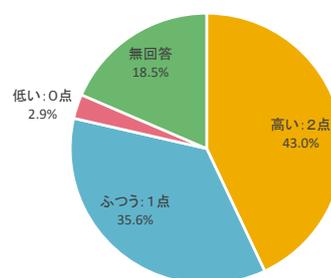


## 9 未就学児の子育て支援施設

【評価】

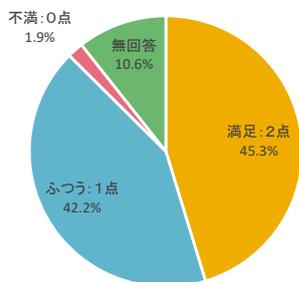


【重要度】

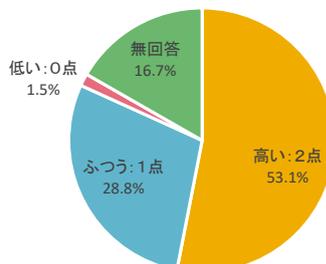


## 10 学校等の教育環境

【評価】

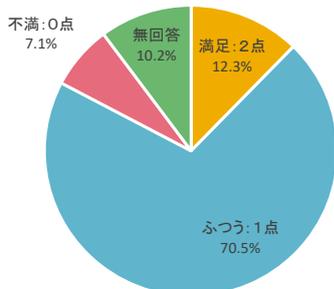


【重要度】

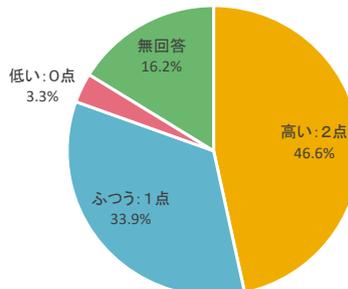


## 11 高齢者や障がい者向け福祉施設

【評価】



【重要度】



### ○お住まいの地域の周辺環境についての自由意見 (一部抜粋)

- ・区民センターが古い。子育てや中高年者が活用しやすい健康施設等、新しいセンター作って欲しい。低料金で使用できると有難い。
- ・治安が良くスーパー、ホームセンター、病院など生活に必要な施設が揃っていて住み易い。どこへ行くにも便利な位置にあり、交通の便も良い。
- ・居住地周辺は緑が少ない事が少し寂しいと感じています。公園はありますが、狭く、樹木がバッサリ切られてしまっています。(周辺住民の苦情などあるとは思いますが) マンションが多いのですが、高さ規制が欲しい(法律上、難しい事もあるとは思いますが) 街が無機質に感じられます。
- ・駅周辺の放置自転車にストレス感じます。自転車通行者のマナーの悪さにもストレス感じます。大阪市のイメージの悪さを天王寺区から変えたい。
- ・JR の線路沿いの道幅は広いですが、街灯が木とかぶって暗い所が多くあります。道が犬のふん等で汚れていることも多くあり、改善していただきたいです。
- ・子育て支援施設が多いのは有難いが、全体的に老朽化している施設が多い。(医療機関や買い物施設もそうだが) 綺麗に修繕していく事も、使いやすさに繋がるのかな。(景観も含め) ・上本町駅の改札からホームまでのエレベーターが使いにくい。1回でホームまで下りられる仕組みを作って欲しい。ベビーカーで使うと大変不便、2回エレベーターを乗り換えて、尚且つ場所も離れている。
- ・自転車の運転マナーが悪い人がいるので、スーパーなどで、啓発のチラシなど配布してほしいです。

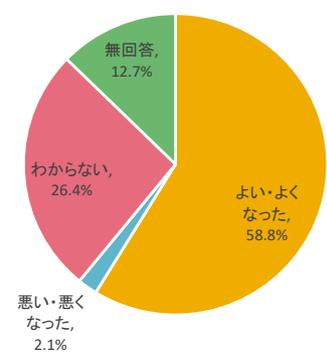
【天王寺区役所の職員、庁舎、広報紙に関する調査】Q12～Q14について、お聞かせください。

(天王寺区広報誌「天王寺」は、主要紙の朝刊への折込みのほか、区役所へのお申込みによる個別配布でお届けしています。また、区役所、区内関連施設、区内一部駅、スーパーなどにも配架しています)

問12 天王寺区では、職員の資質向上と、来庁者の皆さまに快適に過ごしていただける区役所をめざし、職員研修や庁舎の改善を行っています。設問A、設問Bについて当てはまる番号をひとつだけ選び○をつけてください。 n=481

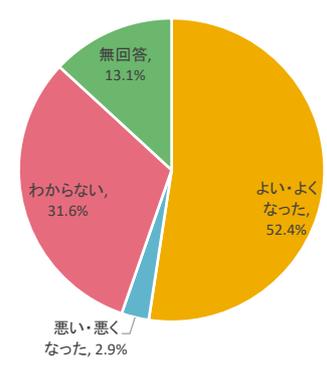
設問A (職員)職員の対応について、お訊ねします。

よい・よくなった	283	58.8%
悪い・悪くなった	10	2.1%
わからない	127	26.4%
無回答	61	12.7%
合計	481	100.0%

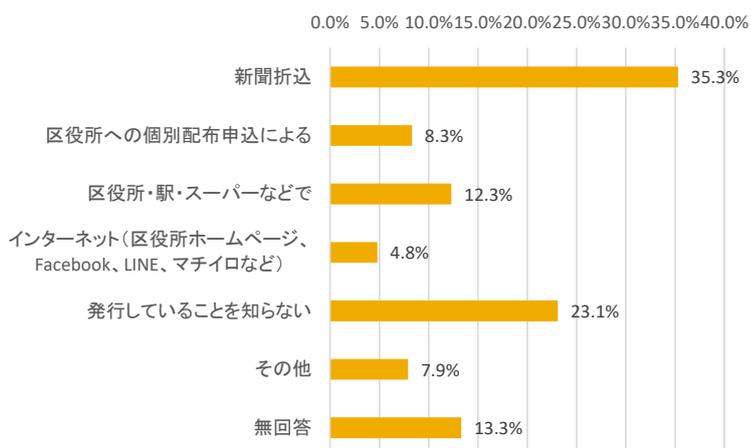


設問B (庁舎)区役所庁舎内・外についてご来庁時の印象をお訊ねします。

よい・よくなった	252	52.4%
悪い・悪くなった	14	2.9%
わからない	152	31.6%
無回答	63	13.1%
合計	481	100.0%

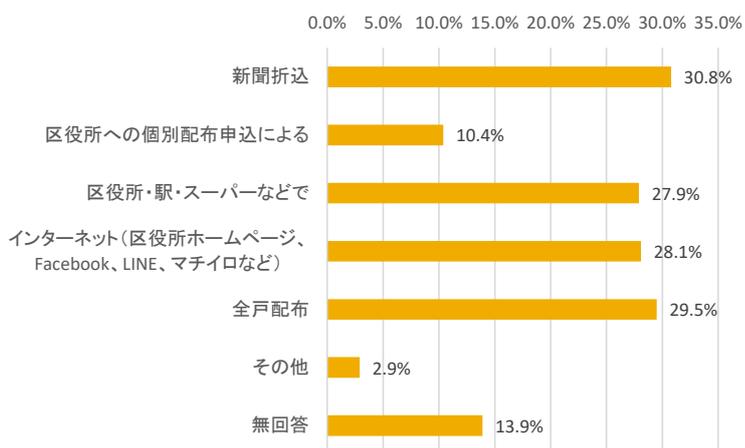


**問 1 3 あなたは、毎月の広報誌「天王寺」をどのような方法で入手(閲覧)していますか。  
(複数回答) n=481**



**問 1 4 広報紙はどのように提供されるのが望ましいと思いますか。**

**(複数回答) n=481**



## 問15 区政全般についてご自由にご意見をお聞かせください。

- ・インターネット、ライン、メールなどの情報を持たない高齢者に対して、地域の町内会において、全数把握の必要があると思います。又、町会の役員の区役所の出先機関の一部として（相談窓口）の機能を持ってもらう事も大事だと思います。役割が増えることによる対価も考えなければなりません。
- ・天王寺区、花いっぱい運動を展開してもらいたい。草花だけでなく、花の咲く木、百日紅の並木道等、四季に応じて楽しめる様な名所が欲しい。
- ・新聞をとっている家庭が減っている中で、新聞折り込みでの広報紙配布は広報効果がだいぶ減っていると思います。別の方法に変えていく必要アリと感じます。この方法をもっと広く広めた方がいいと思います。LINE アカウントがあることを初めて知りました。
- ・安心、安全、治安の良さは評価できる。ただ、他の事は知らない、興味を持ってない。リアルで身近な活動の良さ、ライブ感を活かして地域を盛り上げて欲しい。町で眼につく、耳につく、にぎわい、活動が大事。広告、ネットは対極。ローカル、リアルをキーワードに熱を持って盛り立てて欲しい。
- ・区ではないかも知れないのですが、子供の医療費、補助は親の所得に関係なく支給、補助してほしい。祖父母が資産があり贅沢な生活をしていても、しっかり補助をうけている。税金をたくさん納めていて、不公平、不平等です。子供は平等に！
- ・区が色々な事をしてくださっていることを知らない方も多くいると思います。もっと広報に力を入れていただきたいです。LINE アカウントの登録も良い案だと思いますが、たとえばクーポンをつける等、利用者にとって分かりやすい”メリット”をつけると、より登録者数も増えるのではないかと思います。今後とも区民のためになる事を是非推進願います。
- ・子育て世代は終了しましたが、これからの子育て世代方に力を入れていただければ嬉しいです（天王寺区及び大阪市のマンホールでももてんちゃんやポケットモンスター誘致してください）（もてんちゃんスタンプ（LINE）家族で利用させていただいております☆）
- ・老人の見守りをして欲しい。
- ・（天王寺区役所 LINE アカウント）フォローしましたが、投稿が2020年1月から止まっている。もっと利用（発信）した方が良くと思います！
- ・区役所には、期日前投票に行くくらいです。この間マイナンバーカード登録に行きました。一回説明されてもすぐには理解できない事も多くなったその時説明して下さった女性の職員さんは、何が理解できていないのか分かってくださって、私のわかる言葉にかえて説明して下さいました。気長に、大声でなく落ちついた声で説明して下さい感謝です。
- ・もっともっと子育て支援に力とお金を注いでください。子供の増加無しに発展はないと思います。