

大阪市天王寺区役所保育コンシェルジュオンライン相談 利用規約

第1条（目的）

本利用規約は、保護者のニーズと保育サービスを適切に結びつけることを目的にオンラインによる相談を実施するため、天王寺区役所保健福祉課（以下「保健福祉課」という。）利用者支援専門員によるオンライン相談（以下「本相談」という。）の利用条件を定めるものです。なお、相談者は、本相談を利用することにより、本利用規約の全ての記載内容について同意したものとみなします。

第2条（定義）

本利用規約において、次の各号に掲げる用語の定義は、当該各号に定めるところによります。

- (1) 「相談者」とは本相談を利用する方をいいます。
- (2) 「本相談」とは、保健福祉課が指定するWebアプリケーション（Zoom）を使用して実施する相談をいいます。
- (3) 「相談用URL」とは、本相談においてZoomに入室をしていただくにあたり、保健福祉課が相談者に付与するURLのことをいいます。

第3条（対象者）

本相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) Webカメラ、Webマイク等による通信が可能な端末（スマートフォン、パソコン等）、Zoom及び通信手段等本相談の利用に必要な環境を準備できる方
- (2) 大阪市行政オンラインシステムに利用者登録ができる方
- (3) 妊娠中及び子どもの保護者等で天王寺区内に在住又は区内への転入を予定している方
- (4) 日本語での会話が可能な方

第4条（利用について）

相談者は、本相談について自身の責任により次のとおり適切に利用するものとします。

- (1) 大阪市行政オンラインシステムにて相談日の1週間前までに利用申込を完了してください。
- (2) 申込後に入室用情報として、相談日の2開庁日前までに「相談用URL」、ID及びパスワードをメールにて付与しますので、申込時にメールアドレスに相違がないように注意し、拒否設定（ドメイン設定）を解除してください。当該メールが届かない場合は、保健福祉課（子育て支援室）まで、電話にてご連絡をお願いします。
- (3) 相談者は、やむを得ずキャンセルするときは保健福祉課（子育て支援室）まで、電話又はメールにて（当日キャンセルの場合は電話のみ）ご連絡をお願いします。なお、利用申込をしたにも関わらず、事前の連絡なく実施時間を10分経過した場合は無断キャンセルとみなし、本相談を終了します。又、今後本相談の利用をお断りする場合があります。
- (4) 本相談は、原則30分での利用となります。時間が超過した場合は本相談を終了する場合があります。
- (5) 本相談が障害その他の理由により利用できなくなった場合は、相談者は、他の方法による相談を行うこととし、このことをご承知して頂いたうえで本相談をご利用ください。
- (6) 本相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整え、ご家族な

どの同席を希望される場合は、事前にご相談ください。

- (7) 本相談を実施するための通信にかかる費用は、全て相談者のご負担となります。従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。
- (8) 相談者の利用環境に応じたコンピューターウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報流出・漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じてください。
- (9) 本相談に先立ち、Z o o mを使用可能な状態にしておいてください。又、通信環境が本相談に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、本相談に利用する端末等について以下のとおりとしてください。
 - ・オペレーティングシステムはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。サポートが終了したオペレーティングシステムを搭載した端末は利用しないこと。
 - ・パーソナルファイアウォール（W i n d o w sファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
 - ・本相談において利用するアプリケーションについては常に最新のバージョンに更新、最新のパッチを適用するとともに、それらの利用規約に同意すること。
- (10) 相談者は、本相談の入室用情報を適切に管理するものとし、いかなる場合にも、入室用情報を第三者に譲渡・貸与又は公開し、もしくは第三者と共有することはできません。
- (11) Zoom Video Communications, Inc. ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法、技術的な質問に関してはお答えすることができません。

第5条（費用）

本相談の相談費用は発生しませんが、以下の利用環境にかかる費用は、全て相談者自身の負担となります。

- (1) 端末の購入費やアプリケーションの導入・利用にかかる通信費等、本相談の利用に必要な環境を用意するうえでかかる費用
- (2) コンピューターウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報流出・漏洩の防止等のセキュリティ対策にかかる費用

第6条（禁止事項）

本相談の利用にあたり、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 本利用規約等に違反する行為
- (2) 本相談を相談以外の目的で利用すること
- (3) 第三者に対する誹謗中傷、その他公序良俗に反する行為又はこれらを暗示・誘発・助長等する行為
- (4) 保健福祉課又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利利益を侵害する行為（迷惑行為、業務妨害行為等も含む）
- (5) その方法を問わず、本相談に係る映像を録画し、音声を録音し、又は当該映像もしくは当該音声を公開すること
- (6) 本相談運営に係る本市のネットワーク等へ不正にアクセスし、又はコンピューターウィルスその他の有害なコンピュータープログラムを含む情報を送信する行為その他本相談の正常な運営に支障を生じさせること

第7条（本相談の停止）

保健福祉課は、以下のいずれかに該当する場合には、相談者に事前に通知することなく、本相談を停止又は中断することができるものとします。

- （1）本相談提供のための装置、システムの保守又は点検を行う場合
- （2）火災、地震などの自然災害、停電、システム障害等により本相談の運営が困難な場合
- （3）暴力行為や暴言があり、本相談の継続が不適切と判断した場合
- （4）相談者に前条に規定する禁止事項のいずれかに該当する行為があったと判断した場合
- （5）その他、保健福祉課が本相談の停止又は中断を必要と判断した場合

第8条（免責事項）

保健福祉課は、相談者が本相談を利用したことにより発生した相談者の損害及び相談者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。又、本相談の提供の遅延、運用の停止、休止、中断又は制限により発生した相談者の損害及び相談者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

第9条（損害賠償）

相談者が、本利用規約に違反した結果、保健福祉課が損害を被った場合、その損害は相談者が負担するものとします。

第10条（個人情報保護）

保健福祉課は、本相談によって取得する個人情報については、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等に基づき、適切に取り扱います。

第11条（法令等の遵守）

相談者は、本相談にあたって、本利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第12条（本利用規約の変更）

保健福祉課は、相談者の承諾なしに、事前予告なく本利用規約を変更できるものとし、規約の変更後に相談者が本相談を利用したときは、当該相談者は変更後の規約に同意したものとみなします。なお、本利用規約を変更する際には、天王寺区役所のホームページ上で公開することにより周知します。

第13条（準拠法等）

本利用規約は、日本法に準拠し、解釈され、本利用規約に関連して相談者との間に何らかの争いが生じた場合は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

この利用規約は、令和5年3月1日から施行します。

附則

この利用規約は、令和5年12月1日から施行します。