

# 令和5年度 第1回

## 区民モニター（区政評価員）アンケート報告書

「天王寺区事業の認知度および事業に対するご意見等について」

### 天王寺区マスコットキャラクター



大阪市天王寺区役所

## 目次

1	調査の概要	1
	(1) 調査の目的	
	(2) 調査の実施状況	
	(3) モニターの概要	
2	調査結果の分析	3
問 2	(子ども・青少年の育成)	3
	あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の1~4に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。	
問 3	(子育て支援)	5
	あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の5~10に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。	
問 4	(地域福祉・健康)	8
	あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の11~14に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。	
問 5	(防 災)	10
	あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の15~17に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。	
問 6	(安全安心)	11
	あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の18~21に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。	
問 7	(まちなにぎわい)	13
	あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の22~23に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。	
問 8	(地域社会づくり)	14
	あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の24~27に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。	
問 9		15
	天王寺区では、地域の活動を円滑にし、地域の親睦とコミュニティづくりが図れるよう様々な事業を実施しています。下記の各コミュニティ育成事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。さらに、コミュニティづくりに有効であるとお考えの事業について1位から3位までお選びいただき、その理由を自由に記載してください。	
問 10		18
	Q 2からQ 8まで回答いただいた事業の分野についてお伺いします。 天王寺区では、区民の皆さまからお預かりしている税金を用いて様々な事業を行っています。あなたは各事業について、どのように評価されていますか。A~Hの項目ごとに、当てはまる点数を1つずつ○で囲んでください。また、優先すべきとお考えの事業の分野について1位から3位まで順位を記載してください。	
問 11		20
	天王寺区内の居住環境についてお伺いします。 あなたは、お住いの地域の周辺環境をどのように評価されていますか。また、お住まいの地域にどのようなことが重要だとお考えですか。1~11の項目ごとに、当てはまる点数を1つずつ○で囲んでください。	
問 12		24
	天王寺区では職員の資質向上と来庁者の皆さまに快適に過ごしていただける区役所をめざし、職員研修や庁舎の改善を行っています。設問A、設問Bについて当てはまる番号をひとつだけ選び、○をつけてください。	

- 問 13----- 25  
あなたは、毎月の広報紙「天王寺」をどのくらい見ていただいていますか。(複数回答可)
- 問 14----- 25  
天王寺区の情報をお届けするために、どのような方法(媒体)を充実させるのが望ましいと思いますか。(複数回答可)
- 問 15----- 25  
区政全般について、ご自由にご意見をお聞かせください。

# 1 調査の概要

## (1) 調査の目的

区の施策・事業に対する、より多くの多様な区民の意見やニーズ、施策・事業の成果・評価などに関する情報を収集・分析し、施策・事業の企画・立案から実施など全般に渡る意思決定に役立てるため、「天王寺区事業の認知度および事業に対するご意見等について」の調査を行った。

## (2) 調査の実施状況

調査期間：令和5年9月1日(金)～令和5年9月11日(月)

方法：郵送による配付、回収

対象：区民モニター 1,600人

回答数：432人

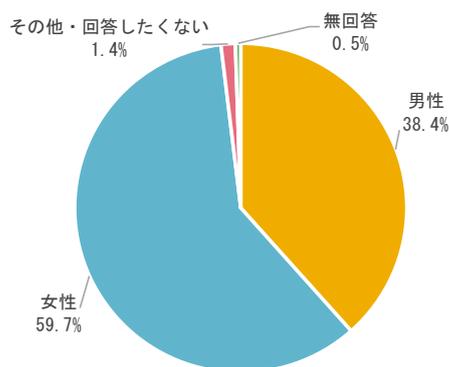
回答率：27.0%

## (3) モニターの概要

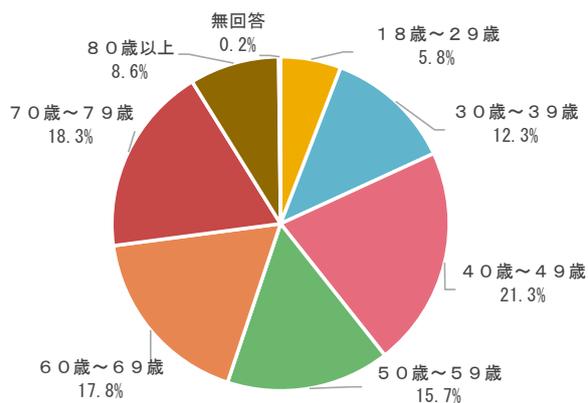
### 【性別-年代別】

性別		男性	女性	その他	無回答	計
計		166	258	6	2	432
年代別	18歳～29歳	11	13	1	0	25
	30歳～39歳	17	34	2	0	53
	40歳～49歳	29	60	1	2	92
	50歳～59歳	33	35	0	0	68
	60歳～69歳	39	38	0	0	77
	70歳～79歳	30	48	1	0	79
	80歳以上	7	30	0	0	37
	無回答	0	0	1	0	1

### 【性別】



### 【年齢】



**【家族構成(1)】(人数)**

1人	77	17.8%
2人	135	31.3%
3人	114	26.4%
4人	83	19.2%
5人	16	3.7%
6人	2	0.5%
7人	2	0.5%
8人	0	0.0%
9人	0	0.0%
10人	0	0.0%
11人以上	0	0.0%
無回答	3	0.7%
合計	432	100.0%

**【家族構成(2)】(複数回答) n=432**

就学前の乳幼児	45	10.4%
小学生	57	13.2%
中学生	32	7.4%
高校生	24	5.6%
65歳以上の方	142	32.9%
無回答	176	40.7%
合計	476	110.0%

**【天王寺区にお住まいの年数】**

1年未満	11	2.5%
1年～4年	67	15.5%
5年～9年	61	14.1%
10年～19年	96	22.2%
20年以上	196	45.4%
無回答	1	0.2%
合計	432	100.0%

**【定住志向(1)】**

住み続けたい	388	89.8%
天王寺区外へ移り住みたい	16	3.7%
どちらでもない	26	6.0%
無回答	2	0.5%
合計	432	100.0%

**【定住志向(2)】(住み続けたい)(複数回答)**

n=388

公共交通が便利だから	327	84.3%
日常の買い物が便利だから	241	62.1%
親戚や友人が近くにいるから	71	18.3%
まちに愛着があるから	82	21.1%
地域の人とのつながりが強くて安心だから	21	5.4%
自分(家族)の家(土地)を持っているから	161	41.5%
子育てしやすい環境だから	42	10.8%
教育の環境が充実しているから	64	16.5%
福祉サービスが充実しているから	15	3.9%
防災や治安の面で安心だから	104	26.8%
休日に楽しめる施設があるから	29	7.5%
その他	19	4.9%
無回答	5	1.3%
合計	1,181	304.0%

【定住志向(3)】(天王寺区外へ移り住みたい) (複数回答) n=16

公共交通が不便だから	0	0.0%
日常の買い物が不便だから	3	18.8%
親戚や友人が近くにいないから	6	37.5%
まちに愛着がないから	4	25.0%
地域の人とのつながりがなく不安だから	1	6.3%
自分(家族)の家(土地)ではないから	7	43.8%
子育てしにくい環境だから	1	6.3%
教育の環境が充実していないから	0	0.0%
福祉サービスが充実していないから	0	0.0%
防災や治安の面が不安だから	2	12.5%
休日楽しめる施設がないから	1	6.3%
その他	7	43.8%
無回答	7	43.8%
合計	39	244.0%

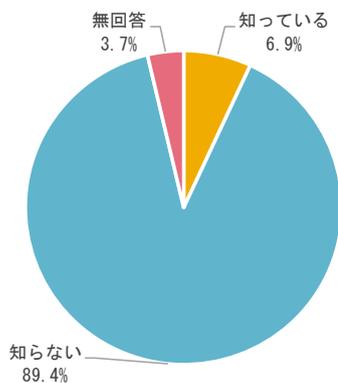
## 2 調査結果の分析

問2 天王寺区が進める「子ども・青少年の育成」の取組についてお伺いします。

あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の1～4に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。

### 1 小学生国際理解事業

【認知度】



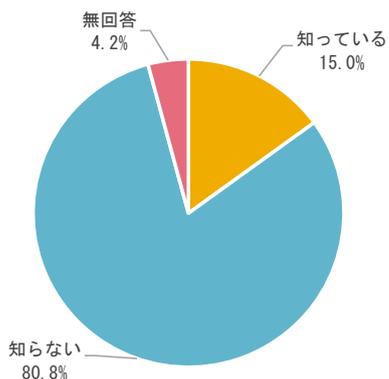
認知度	知っている	30	6.9%
	知らない	386	89.4%
	無回答	16	3.7%
	合計	432	100.0%

【ご意見】 (一部抜粋)

- ・全ての学校で実施して欲しい。
- ・異なる文化に触れ合うことは良い経験となるので積極的に進めて欲しい。

## 2 学校支援事業

### 【認知度】



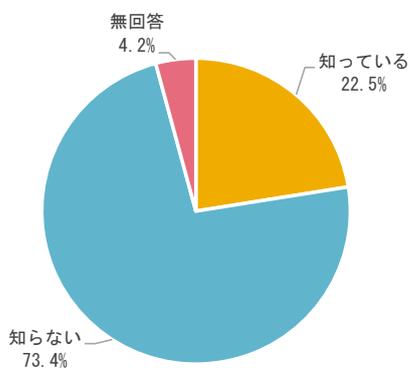
認知度	知っている	65	15.0%
	知らない	349	80.8%
	無回答	18	4.2%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・学校ごとに特徴が出るので良いと思う。
- ・各学校の取り組みを一覧で比較して保護者が学校を選ぶようにしてほしい。

## 3 天王寺区ジュニアクラブ

### 【認知度】



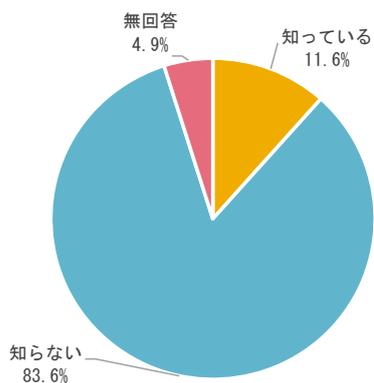
認知度	知っている	97	22.5%
	知らない	317	73.4%
	無回答	18	4.2%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・参加してとても楽しんでいました。異学年交流の場としても良い。
- ・区内の一般大人と触れ合う活動内容が少ないので、そういう活動を増やすべきだと思う。

## 4 こどもの居場所等における学び・生活サポート事業

### 【認知度】



認知度	知っている	50	11.6%
	知らない	361	83.6%
	無回答	21	4.9%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・行きたくても行けない、勇気がわかない等、利用するまでに障壁がありそう、実際にどこにあってどういうことを行っているかを体験できる機会があれば良いと思った。
- ・子供達にとって大変良い事である。

**○人材育成の取組に関連した自由意見** (一部抜粋)

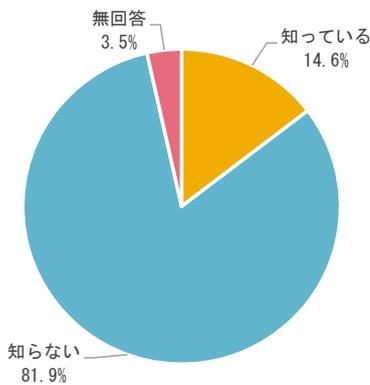
- ・お年寄りの方と子どもがいっしょに取り組めるボランティア、公園を清掃しながら共に花を育てるなど、お年寄りの方の知恵を活かして、自然環境への関心を子どもに持ってもらう。
- ・各集会所で子供を夕方の 2・3 時間を無料で見てあげられたら良いと思います。(元保育士の方、教育経験のある方をお願いする・半分は 60 才以上が良いと思います。)
- ・学校内や家族の問題等をほんの少しでも相談できる場所をつくったり子供達が一人で悩まない様にしてあげて欲しいです。
- ・地域の住民みんなが参加可能な楽しいイベントがもっと増えれば良いと思う。
- ・子どもを学校、地域に委ねるだけではなく、家庭(家族)を中心とする啓発活動(親セミナー等)が必要では。
- ・放課後保育(学童)の充実。気軽に利用できる環境を整えて欲しい。
- ・子育てプラザのように子どもたちが気軽に立ち寄れる場所がもっとあればいいなと思います。
- ・交換留学(短期)が公立の小学校でもあればいいなと思う。
- ・SNS の取り扱い違法薬物の恐さなど低年齢化が進んでいるので何か分かりやすいイベント配布物などあればいいかもしれません。
- ・海外の同じ年齢の子供同士交流する(英語で日常会話できるくらいまで)。
- ・ヤングケアラーの実態調査(学校を通じてアンケート配布)を行い、子ども自身が支援の対象であることに気づけるようにし、相談窓口の設置や、必要な支援につなげて欲しいと思います。

**問3 天王寺区が進める「子育て支援」の取組についてお伺いします。**

あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の5～10に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。

**5 利用者支援事業(保育コンシェルジュ)**

**【認知度】**



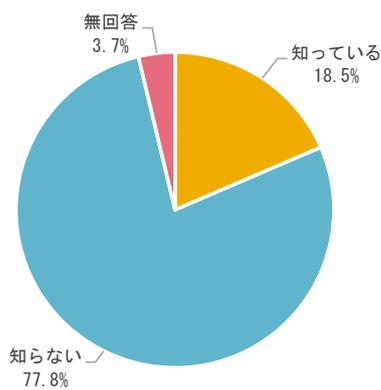
認知度	知っている	63	14.6%
	知らない	354	81.9%
	無回答	15	3.5%
	合計	432	100.0%

**【ご意見】(一部抜粋)**

- ・非常に助かったが、やはり実際に通って見ないと分からない事も多い。保護者からの口コミが見れる仕組みがあれば尚良い。
- ・保育所を希望する人が多いので、もっと告知して欲しい。

## 6 スマホ向け子育て情報アプリ「ぎゅっと！」の配信

### 【認知度】



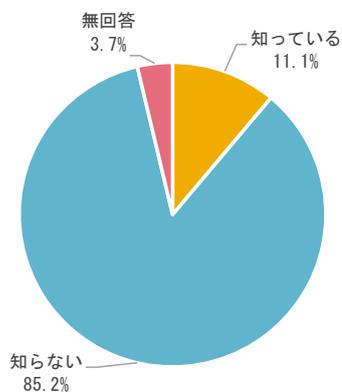
認知度	知っている	80	18.5%
	知らない	336	77.8%
	無回答	16	3.7%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・対象年齢がせまいと思う。子育て世代と小・中学生まで広く利用できる便利ではないか。
- ・もっと活用できることがあると思う。

## 7 子育て情報博覧会

### 【認知度】



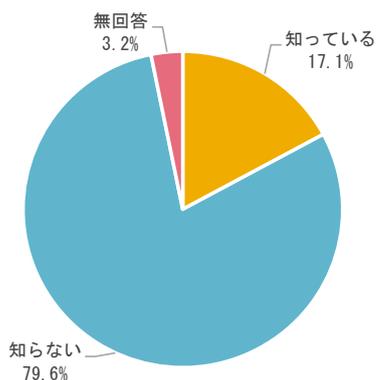
認知度	知っている	48	11.1%
	知らない	368	85.2%
	無回答	16	3.7%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・実際に通って見ないと分からない事も多い。保護者からの口コミが見られる仕組みがあれば尚良い。
- ・入園前は参加しました。保護者にとってはWebより現地のほうがよいかもしれません。

## 8 子育て愛あいフェスティバル

### 【認知度】



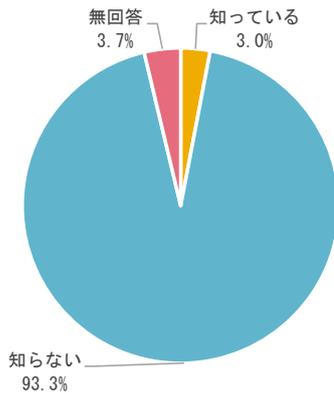
認知度	知っている	74	17.1%
	知らない	344	79.6%
	無回答	14	3.2%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・人と人がふれ合える素適な事業だと思います。

## 9 子育て家庭における潜在的リスクへのアプローチ事業

### 【認知度】



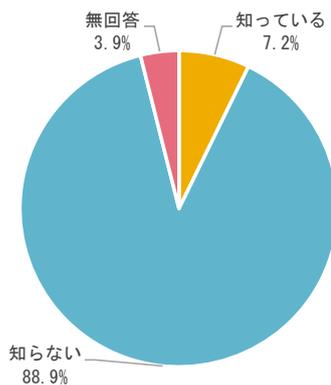
認知度	知っている	13	3.0%
	知らない	403	93.3%
	無回答	16	3.7%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・乳幼児の親の悩み相談だけでなく、思春期・反抗期の親のケアを充実して欲しい（交流会・カウンセリングなど）。
- ・若いお母さんにとってはいい取り組みだと思う。

## 10 こどもサポートネット事業（コーディネーター設置）

### 【認知度】



認知度	知っている	31	7.2%
	知らない	384	88.9%
	無回答	17	3.9%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・このようなサービスを子ども達が利用できるのであれば学校等にコーディネーターさんが行って顔や名前を知ってもらって子ども達が気軽にお話しできる雰囲気があれば良いと思います。

### ○子育て支援の取組に関連した自由意見（一部抜粋）

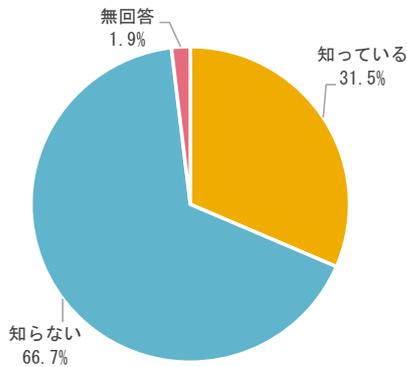
- ・神社の森とか公園とか外でどろんどろん遊べるような場所の整備と警備。
- ・子供だけでなく親自身も相談できず困っているとこともあると思う。スクールカウンセラーと親をもう少しつなげることはできないかと感じています。
- ・保育園児の親のために、学童の利用案内等の情報を教えて欲しい。
- ・子育て中の方が少し子どもから離れて、過ごせるような「子ども食堂」のようなカフェ。地域の方でボランティアのできる方が協力してカフェを運営するなど、子育て中のご家庭が気軽に相談できるような行きつけの店のようなカフェがあればいいかな。
- ・シングルマザーの支援。
- ・父親の参観。母子間に固執しない環境の提示。
- ・保育料安くする。
- ・病児保育充実や働いてなくても気軽にあずけることのできる場所があれば良いと思う。

問4 天王寺区が進める「地域福祉・健康」の取組についてお伺いします。

あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の11～14に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。

### 1.1 高齢者等見守り支援事業（見守り相談室）

#### 【認知度】



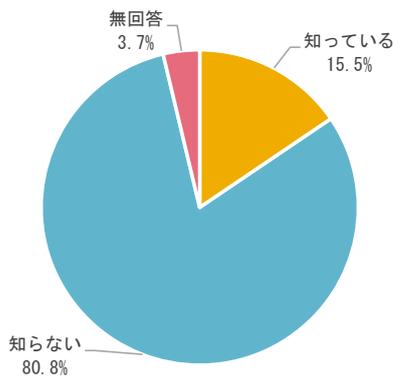
認知度	知っている	136	31.5%
	知らない	288	66.7%
	無回答	8	1.9%
	合計	432	100.0%

#### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・今後ますます必要だと思います。
- ・独居の父が近くに住んでいたが、この事業知りませんでした。広報活動をしっかりやって欲しい。

### 1.2 心理相談員による乳幼児の発達相談

#### 【認知度】



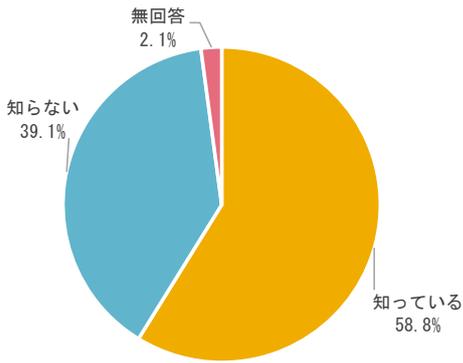
認知度	知っている	67	15.5%
	知らない	349	80.8%
	無回答	16	3.7%
	合計	432	100.0%

#### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・もう少し気軽な感じだと相談しやすい。
- ・予約できない、という話を耳にします。たくさん枠があればいいのではと思います。

### 1.3 がん検診のポスター、チラシ、広報紙でのお知らせ

#### 【認知度】



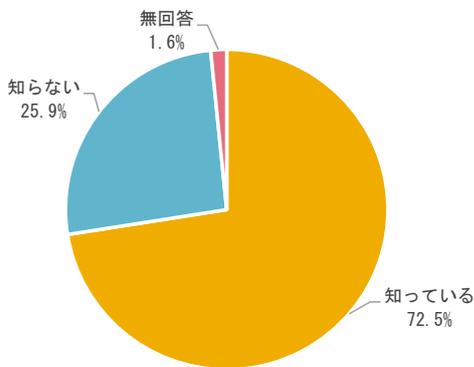
認知度	知っている	254	58.8%
	知らない	169	39.1%
	無回答	9	2.1%
合計		432	100.0%

#### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・予防医学が一番大切であるのでお知らせで気付く人を増やすためには力を入れて欲しい。
- ・もっと告知が必要。

### 1.4 あべの・上本町シャトルバス松屋町筋経由

#### 【認知度】



認知度	知っている	313	72.5%
	知らない	112	25.9%
	無回答	7	1.6%
合計		432	100.0%

#### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・とても便利で利用しやすいサービス。ずっと続けて欲しい。
- ・シャトルバスが区役所との事業ということは知らなかった。

#### ○地域福祉・健康の取組に関連した自由意見（一部抜粋）

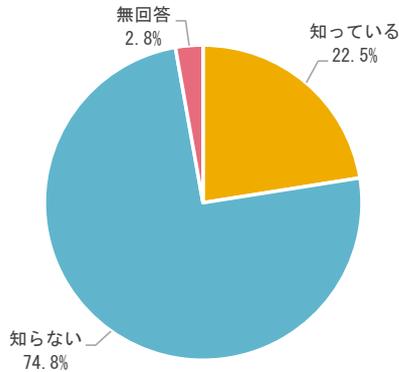
- ・高齢者の健康面におけるサポートは大切だが、その他(若年層)の年齢層の方も含めた健康面でのサポート事業もあればいいのと思う。
- ・移動手段がどんどん減っていくのを何とかしてほしい(バスなど)。
- ・バスが今どこにいるかももう少し分かるような何か欲しい(調べたら分かるけど、高齢者とかのために)。
- ・①地域の高齢者が母親(小さな子を持つ)の孤立化を防ぐために同じような年頃の人達が集まれるような場所を提供する取組があれば良いと思う。知り合いになり情報交換等ができる②認知症の家族を持つ人達の交流の場を設ける。
- ・公園に健康遊具設置。
- ・区内に坂が多いことから高齢になると外出が苦痛になると思う。電動自転車の購入費の補助なので高齢者の外出を促すことで健康寿命の延伸に期待できると思う。
- ・誰でも気軽に参加できる運動の開催してほしい。ラジオ体操等(定期的に)。

問5 天王寺区が進める「防災」の取り組みについてお伺いします。

あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の15～17に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。

15 マンション防災・地域との連携支援

【認知度】



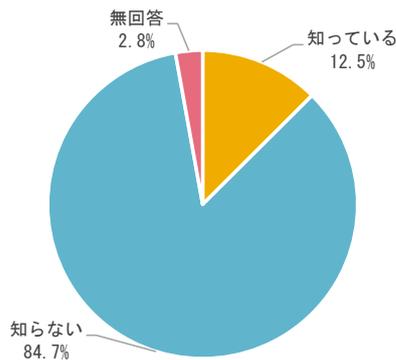
認知度	知っている	97	22.5%
	知らない	323	74.8%
	無回答	12	2.8%
	合計	432	100.0%

【ご意見】（一部抜粋）

- ・YouTubeのような動画でもよいのでまたやって欲しい。
- ・回数の増加が必要に思う。

16 地域防災リーダー（災害救助青年部）の育成

【認知度】



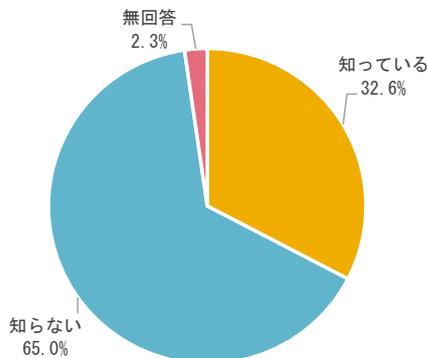
認知度	知っている	54	12.5%
	知らない	366	84.7%
	無回答	12	2.8%
	合計	432	100.0%

【ご意見】（一部抜粋）

- ・周知が足りない。
- ・地域防災リーダーの方には、我が家のように避難に手が必要な人の場所を分かっている欲しいです。

17 災害時避難所への備蓄物資の配備

【認知度】



認知度	知っている	141	32.6%
	知らない	281	65.0%
	無回答	10	2.3%
	合計	432	100.0%

【ご意見】（一部抜粋）

- ・数を増やした方がいいのでは(少なそうです)。
- ・備蓄がどこに置かれているのかわかりません。

**○防災の取組みに関連した自由意見** (一部抜粋)

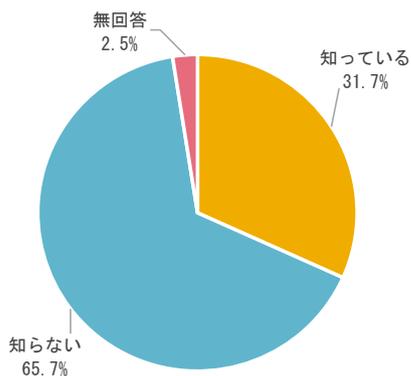
- ・避難先への誘導が街灯に張られているが分かりづらいのでどうにかして欲しい。
- ・個人での備蓄をうながす啓蒙活動をした方がいいと思いました。
- ・消火器や避難器具(はしご等)の取り扱いに対する出前講座又は講習会。
- ・住宅密集地の火災がこわいので、その対策をお願いしたいです。
- ・マンションでの出前講座は大変良いと思います。天王寺区はマンションが多いので、いざという時のためのご近所付き合いも大切だと思います。その意識を持つためにも第3者からの助言は大切かと思えます。出前講座があることをもっと知って欲しいです。
- ・学校以外での防災訓練。
- ・自然災害なので大きな被害に合われた方など講演に来て頂く(学校などに)。
- ・天王寺区独特のスマホ防災アプリの開発、災害時のチャット連絡等の整備。
- ・安価に買える防災グッズや食料の提供。

**問6 天王寺区が進める「安全安心」の取組についてお伺いします。**

あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の18～21に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。

**18 街頭犯罪対策**

**【認知度】**



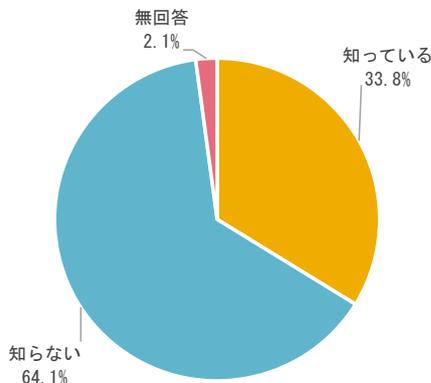
認知度	知っている	137	31.7%
	知らない	284	65.7%
	無回答	11	2.5%
	合計	432	100.0%

**【ご意見】** (一部抜粋)

- ・防犯カメラをもっと増やしてほしい。
- ・市民からの通報システムを用意し、犯罪の検挙に至った際は報奨金を与える制度を作るなど取組み強化して欲しい。

**19 自転車マナーの向上**

**【認知度】**



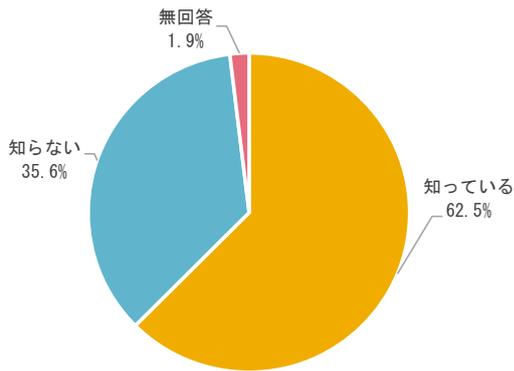
認知度	知っている	146	33.8%
	知らない	277	64.1%
	無回答	9	2.1%
	合計	432	100.0%

**【ご意見】** (一部抜粋)

- ・自転車のマナーはとても悪いのに、向上に向けて何かしているとは思えない。
- ・自転車専用レーンも作って欲しい。
- ・子供のうちからルールを教えてほしい。学校等でして欲しい。

## 20 地域安全パトロール

### 【認知度】



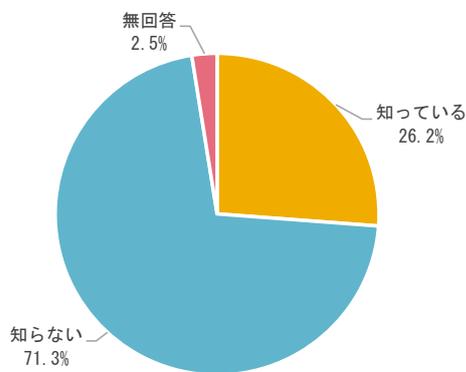
認知度	知っている	270	62.5%
	知らない	154	35.6%
	無回答	8	1.9%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・少なくとも見まわりの「目」があるのは防犯になるので継続をお願いします。
- ・取組み強化して欲しい。

## 21 路上喫煙対策事業

### 【認知度】



認知度	知っている	113	26.2%
	知らない	308	71.3%
	無回答	11	2.5%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・喫煙所を希望。
- ・路上喫煙にはもっと厳しくして欲しい。

### ○安全安心の取組みに関連した自由意見（一部抜粋）

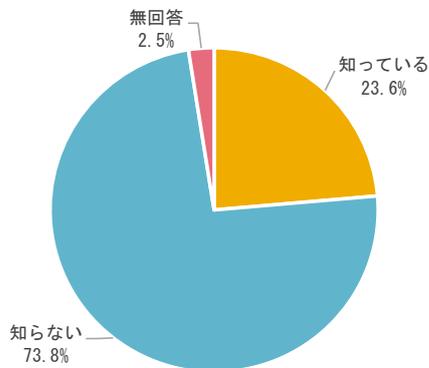
- ・街灯を増やして欲しい。
- ・年末に火の用心の夜回りをしてくださる皆さんに感謝してます。都会の中にも地域のつながりを感じ、住民の皆さんの品位の高さも感じ落ち着いた地区であることが分かります。こうした取り組みがあれば協力し合えます。
- ・路上喫煙は最近ひどいと思うので、もっと取り組んで欲しい。
- ・自転車のカゴに付ける防犯カバーの無料配布。
- ・通学路で危険な場所があり、改善できるよう、声を拾う場があればいいと思う。自転車は大人のマナーがとて悪い。まずは子供から教育して欲しい。
- ・特殊詐欺について、高齢者の被害だけでなく、子供の犯罪への加担も防止できるよう、学校を通じてでもよいので注意喚起して欲しいです。
- ・スマホながらキックボード、自転車、モーター付自転車の徹底指導。条例で厳しく取り締まる。
- ・朝に子供の登校のためにシニアの方が見守りをしてくれているが下校時間もあつたらいいと思う。
- ・夜間のパトロールカーを増やして欲しい。
- ・適切な場所に防犯カメラの設置を希望します。

問7 天王寺区が進める「まちのにぎわい」の取組についてお伺いします。

あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の 22～23 に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。

## 2.2 天王寺区魅力発信・にぎわいづくり事業

### 【認知度】



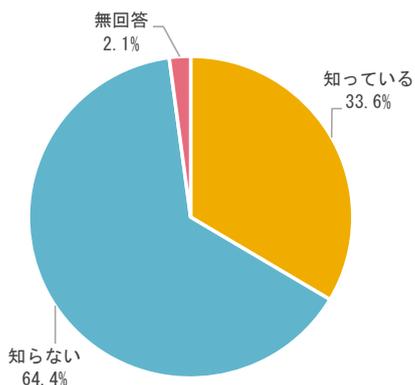
認知度	知っている	102	23.6%
	知らない	319	73.8%
	無回答	11	2.5%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・引き続き、歴史・文化面で区をしっかりとアピールして欲しい。
- ・歴史だけでなく最近の流行新しいお店なども取り入れる方が、若い世代も関心を持つのではないかと。

## 2.3 てんのうじ吹奏楽フェスティバル

### 【認知度】



認知度	知っている	145	33.6%
	知らない	278	64.4%
	無回答	9	2.1%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・大勢集まられてすばらしいと思います。
- ・大勢の皆さんの前で披露できるのは大会に向けての練習にもなって良いと思います。

### ○まちのにぎわいの取組に関連した自由意見（一部抜粋）

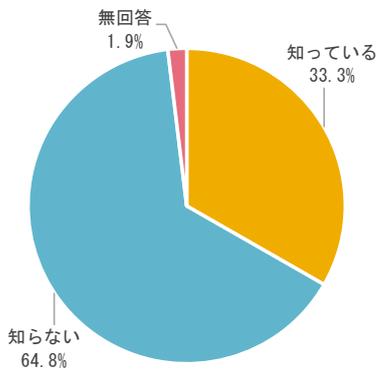
- ・ペットを飼われているご家庭も多いのでペットも参加型のイベント。保護犬・猫などのイベント。動物を飼えないご家庭でも、犬や猫に触れ合えるイベント。
- ・公園で地域の方のフリマなど。
- ・吹奏楽以外にも区内の中高生と一緒に何かできるイベントがあれば楽しいと思います。
- ・野菜などの朝市や夜市があればと思います。
- ・〇〇賞などあるのであればもっとHPにアップして周知させるとよい。賞は子ども達の自信につながる。

問8 天王寺区が進める「地域社会づくり」の取組について、お伺いします。

あなたが別添「天王寺区役所 主な事業内容」の24～27に記載の各事業をご存じかどうか、また、各事業に対するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。

## 2.4 地域活動協議会の活動と行政的支援

### 【認知度】



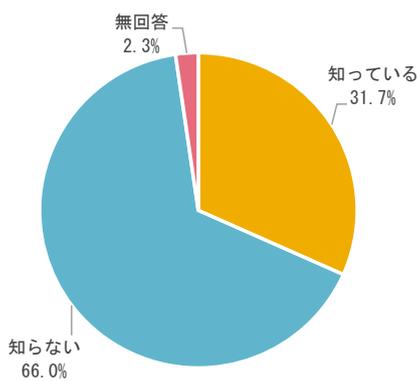
認知度	知っている	144	33.3%
	知らない	280	64.8%
	無回答	8	1.9%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・地域ごとに活動の濃さに差があり、私の居住地はあまり活動がありません。
- ・ふれあい喫茶は子供が小さい時に行ったが、50代で子供がいないと少し行きづらいところがあるので行きやすい何かがあれば嬉しく思います。

## 2.5 学校体育施設を活用した取組

### 【認知度】



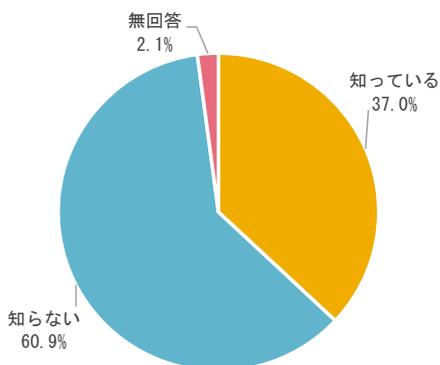
認知度	知っている	137	31.7%
	知らない	285	66.0%
	無回答	10	2.3%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・やってる人しか知らないと思う。もっと案内してほしい。
- ・全世代参加OKならいいと思います子供のグラウンドの使用が制限されることは控えてほしいです（時間帯など）。

## 2.6 生涯学習の取組支援

### 【認知度】



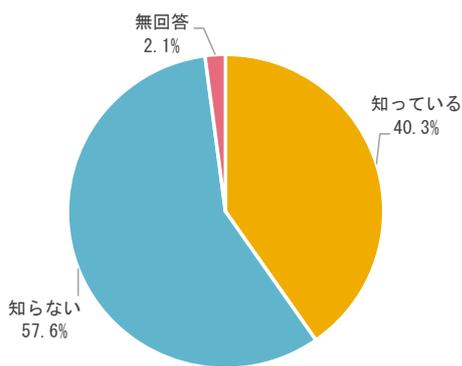
認知度	知っている	160	37.0%
	知らない	263	60.9%
	無回答	9	2.1%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・高齢者向けの項目が多いと感じます。安いので子供達の習い事もふやして欲しいです。
- ・パソコンやスマホを学ぶ教室は高齢者に必要だと思う。外国人が日本語を学ぶ教室があても良い。

## 27 花とみどりのまちづくり事業

### 【認知度】



認知度	知っている	174	40.3%
	知らない	249	57.6%
	無回答	9	2.1%
合計		432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・公園の花がきれいなので心がなごみます。
- ・緑化は必要不可欠である温暖化対策にもなるので続けて欲しい。

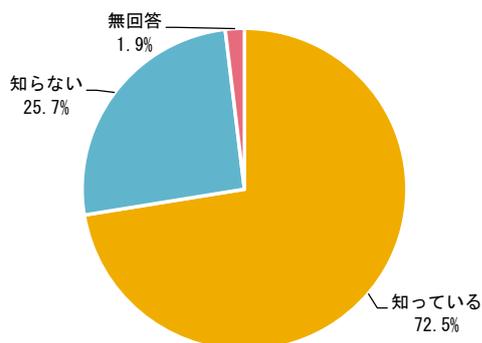
### ○地域社会づくりの取組に関連した自由意見（一部抜粋）

- ・知ってる人と知らない人の差がありすぎると思う。輪に入りにくい雰囲気がありすぎる（経験した事が何回かあります）。
- ・区内で農業とかはないのですか。安心安全なものを口にするのが健康のスタート地点と思うけど。
- ・障害のある方や、そのご家族等も参加しやすいものがあれば良いと思います。
- ・若い人が、清掃などボランティアに参加できるといいと思います。
- ・今ある図書館が、ただ本を借りられるだけではなく、地域の交流の拠点となるようなものにして欲しい。

Q9 天王寺区では、地域の活動を円滑にし、地域の親睦とコミュニティづくりが図れるよう様々な事業を実施しています。下記の各コミュニティ育成事業をご存じかどうか、また、各事業に対応するご意見がございましたら、それぞれご記入ください。さらに、コミュニティづくりに有効であるとお考えの事業について1位から3位までお選びいただき、その理由を自由に記載してください。

## 28 区民まつり

### 【認知度】



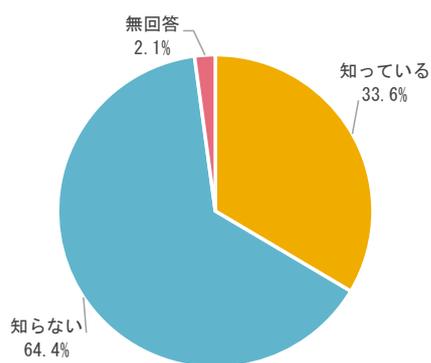
認知度	知っている	313	72.5%
	知らない	111	25.7%
	無回答	8	1.9%
合計		432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・行っている事は知っているがいつかはしらない。
- ・開催場所を2カ所（南北に長いため）にしたら。

## 29 区民文化のつどい

### 【認知度】



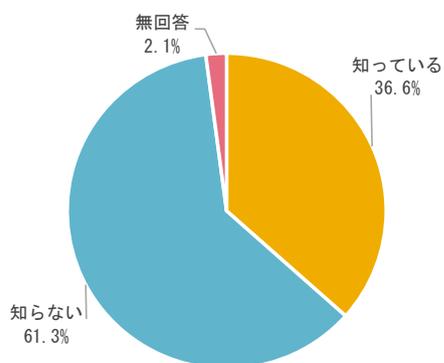
認知度	知っている	145	33.6%
	知らない	278	64.4%
	無回答	9	2.1%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・参加する人限られてそう。
- ・もっと色々な所で案内して欲しい。

## 30 区民コンサート

### 【認知度】



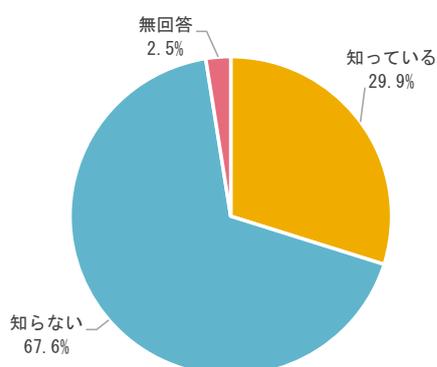
認知度	知っている	158	36.6%
	知らない	265	61.3%
	無回答	9	2.1%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・区レベルでは無くて市レベル、府レベルで大々的にやったほうがよいのでは。
- ・もっと色々な所で案内して欲しい。

## 31 スポーツフェスタ

### 【認知度】



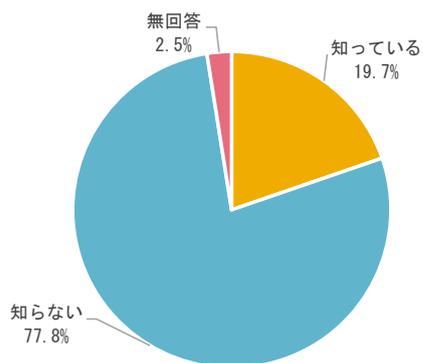
認知度	知っている	129	29.9%
	知らない	292	67.6%
	無回答	11	2.5%
	合計	432	100.0%

### 【ご意見】（一部抜粋）

- ・綱引きとか玉入れとかがしたい。
- ・機会があれば参加したいです。

## 3.2 こどもカーニバル

### 【認知度】



認知度	知っている	85	19.7%
	知らない	336	77.8%
	無回答	11	2.5%
合計		432	100.0%

#### 【ご意見】（一部抜粋）

・子供がいるが知らなかったので、もう少しわかるようお知らせして欲しい。

### ○コミュニティづくりに有効であるとお考えの事業

#### 1) 1位に選んだ人数順

区民まつり	234
こどもカーニバル	25
区民文化のつどい	17
スポーツフェスタ	15
区民コンサート	13

#### 2) 1位3点、2位2点、3位1点でポイントを付けて順位を算定

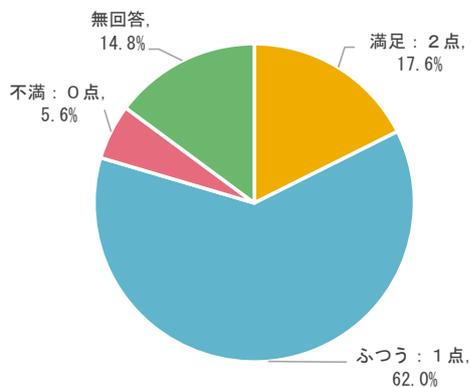
1位	区民まつり	776
2位	スポーツフェスタ	267
3位	こどもカーニバル	239
4位	区民文化のつどい	230
5位	区民コンサート	214

問10 Q2からQ8まで回答いただいた事業の分野についてお伺いします。

天王寺区では、区民の皆さまからお預かりしている税金を用いて様々な事業を行っています。あなたは各事業について、どのように評価されていますか。A～Hの項目ごとに、当てはまる点数を1つずつ○で囲んでください。また優先すべきとお考えの事業の分野について1位から3位まで順位を記載してください。

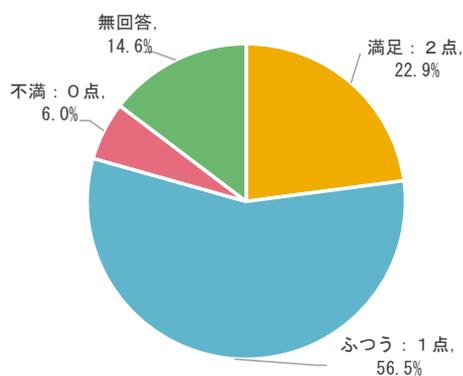
**A 子ども・青少年の育成**

**【評価】**



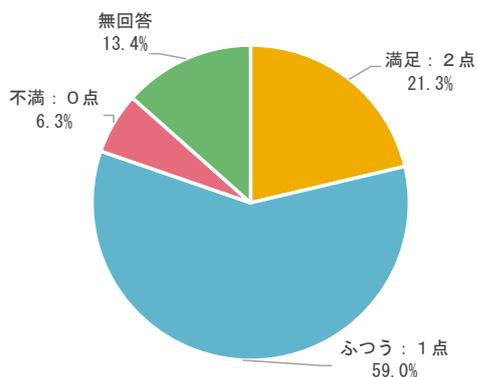
**B 子育て支援**

**【評価】**



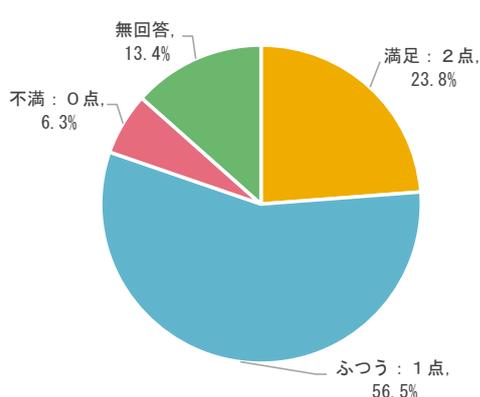
**C 地域福祉・健康**

**【評価】**



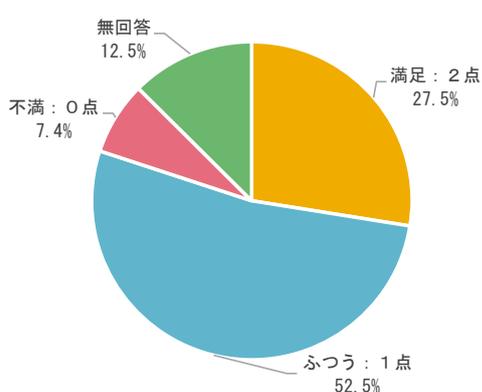
**D 防災**

**【評価】**



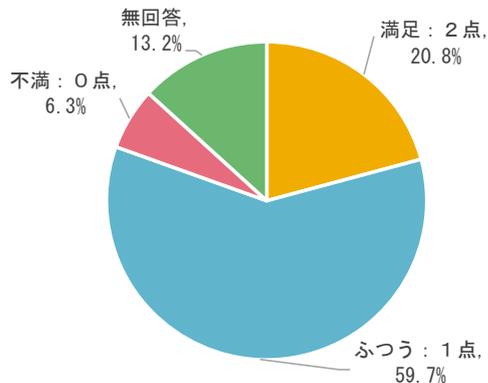
**E 安心・安全**

**【評価】**



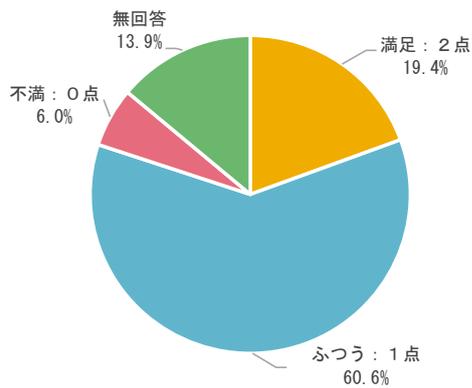
**F まちのにぎわい**

**【評価】**



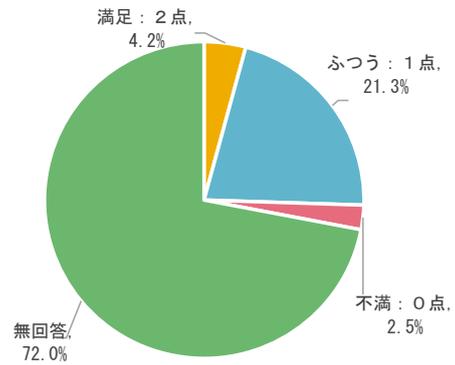
## G 地域社会づくり

### 【評価】



## H その他

### 【評価】



### ○優先すべき事業

#### 1) 1位に選んだ人数順

子育て支援	91
安全安心	81
防災	75
子ども・青少年の育成	53
地域福祉・健康	46
まちなのにぎわい	6
地域社会づくり	6
その他	3

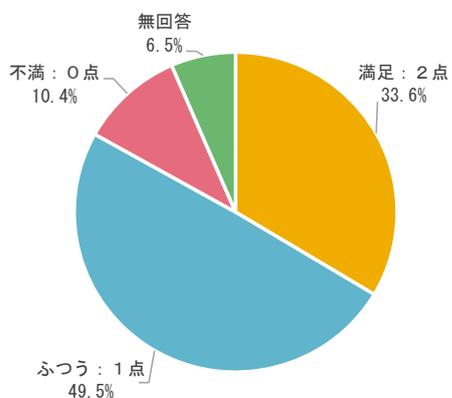
#### 2) 1位3点、2位2点、3位1点でポイントを付けて順位を算定

1位	安全安心	498
2位	防災	430
3位	子育て支援	406
4位	地域福祉・健康	310
5位	子ども・青少年の育成	297
6位	地域社会づくり	110
7位	まちなのにぎわい	86
8位	その他	12

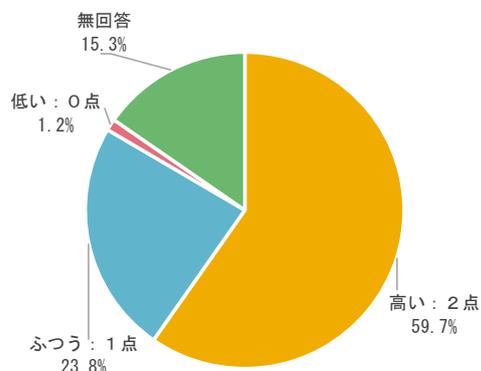
問11 天王寺区内の居住環境についてお伺いします。  
 あなたは、お住いの地域の周辺環境をどのように評価されていますか。また、お住いの地域にどのようなことが重要だとお考えですか。1～11の項目ごとに、当てはまる点数を1つずつ〇で囲んでください。

### 1 公園や緑地空間

【評価】

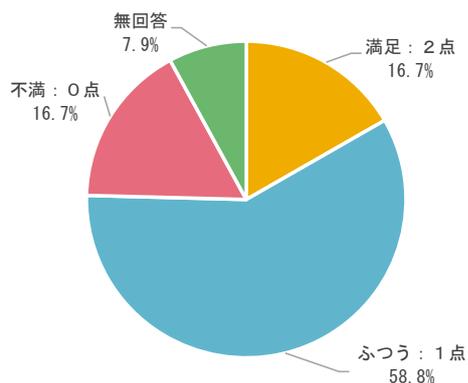


【重要度】

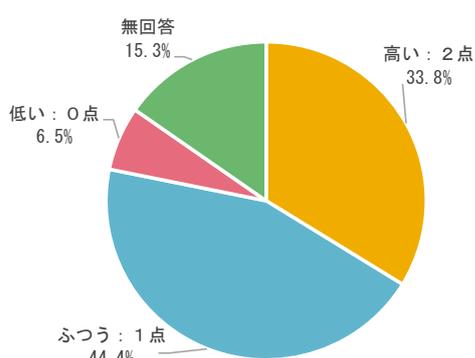


### 2 芸術や文化に親しめる施設

【評価】

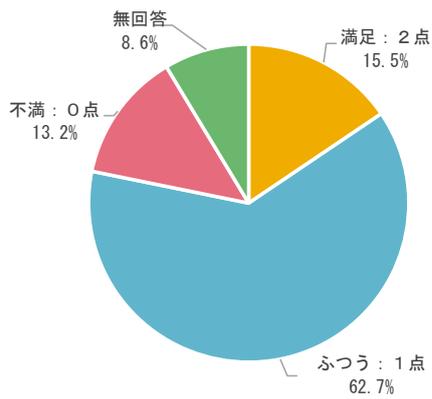


【重要度】

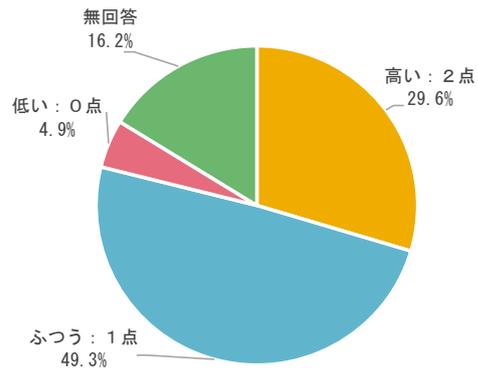


### 3 各種スポーツ、健康増進施設

#### 【評価】

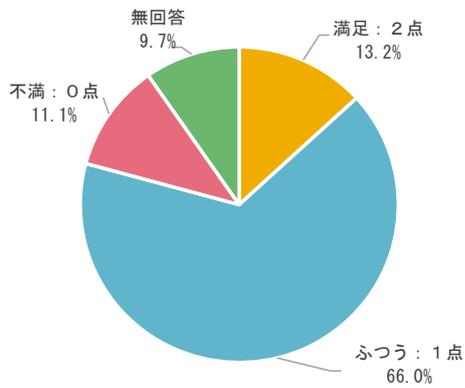


#### 【重要度】

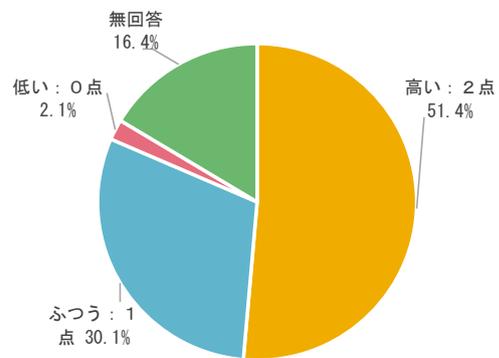


### 4 防災に資する施設や空間

#### 【評価】

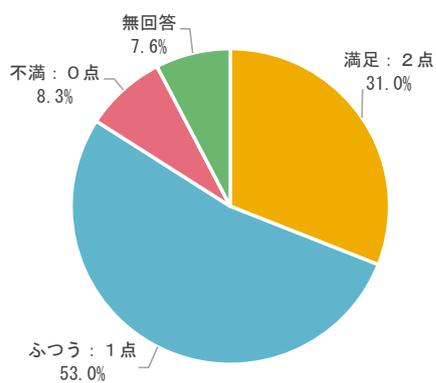


#### 【重要度】

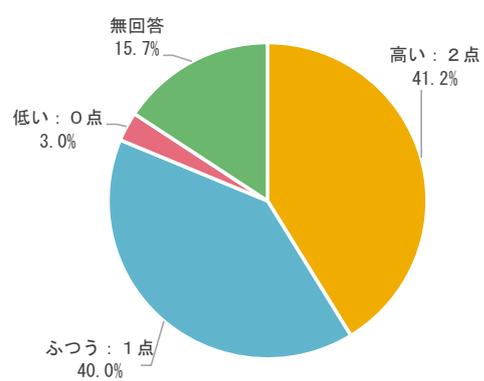


### 5 まちなみや景観

#### 【評価】

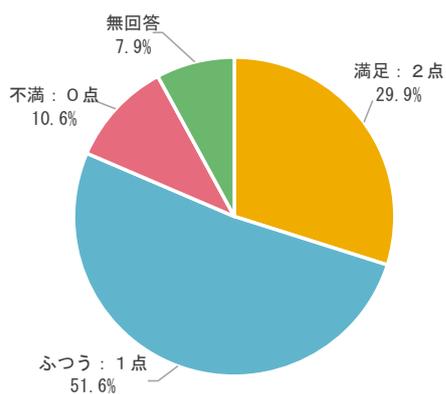


#### 【重要度】

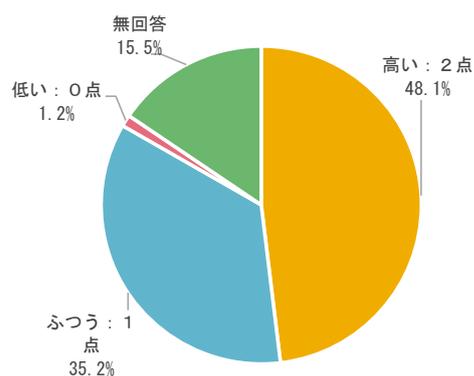


## 6 道路の整備状況

### 【評価】

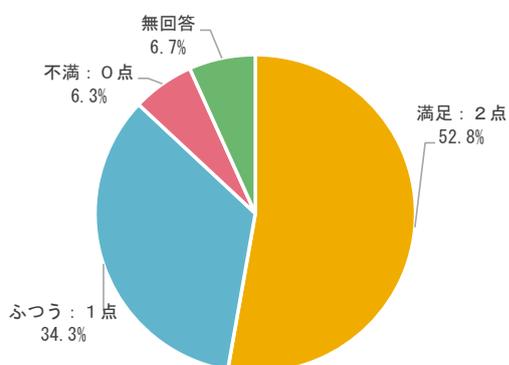


### 【重要度】

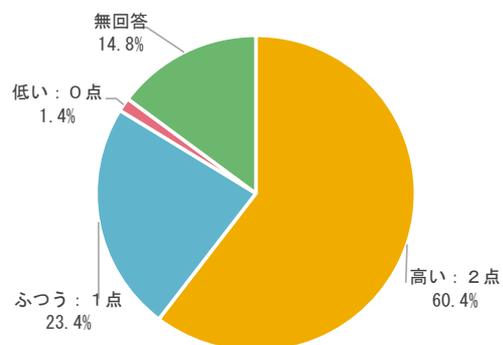


## 7 日常生活の為に買い物施設

### 【評価】

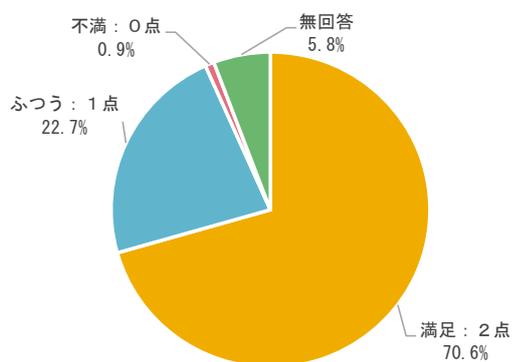


### 【重要度】

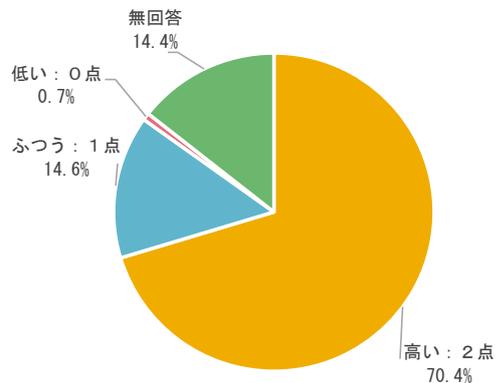


## 8 診療所や病院などの医療機関

### 【評価】

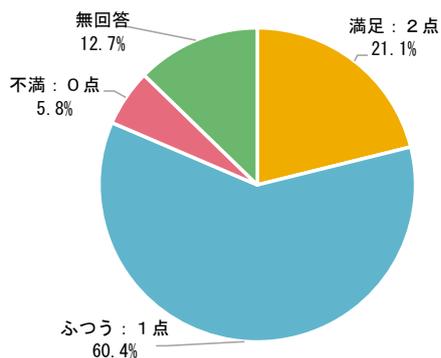


### 【重要度】

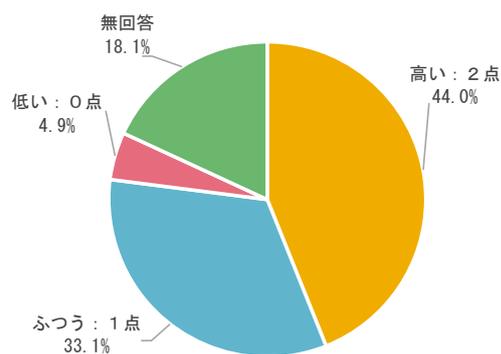


## 9 未就学児の子育て支援施設

### 【評価】

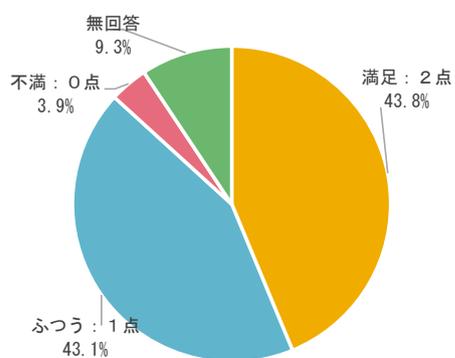


### 【重要度】

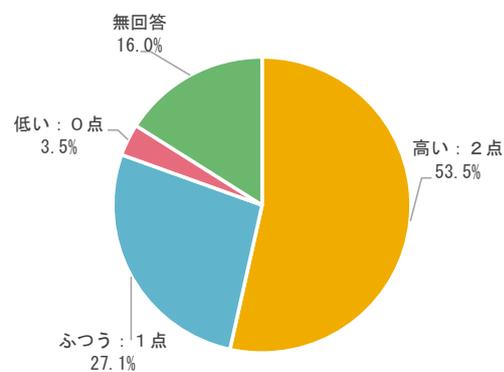


## 10 学校等の教育環境

### 【評価】

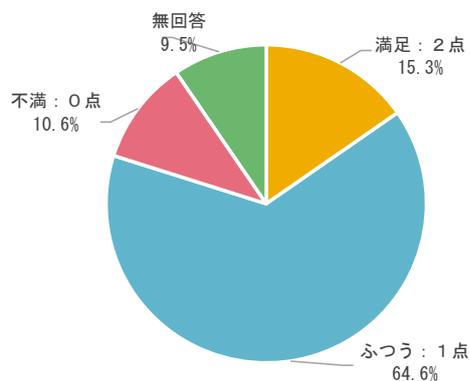


### 【重要度】

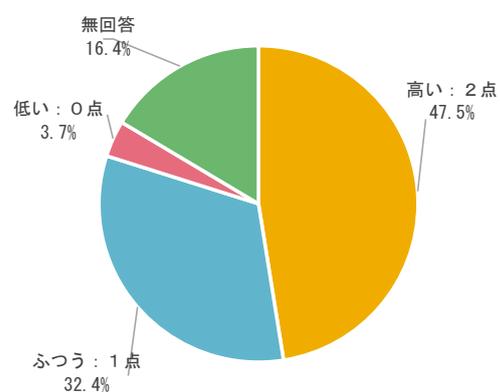


## 11 高齢者や障がい者向け福祉施設

### 【評価】



### 【重要度】



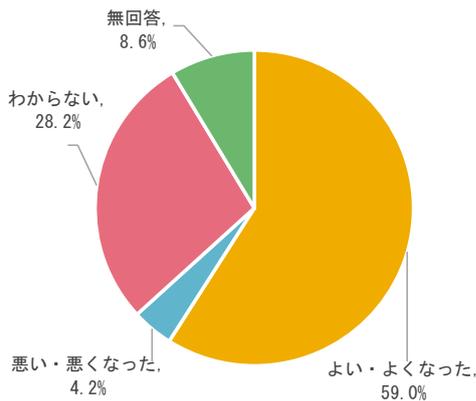
**○お住まいの地域の周辺環境についての自由意見**（一部抜粋）

- ・公園が狭すぎて、休日の公園が子供でいっぱいになっていて可哀想だと思う。難しいと思うが学校の運動場の開放などはできないのか。
- ・公園が近くにありとても良い環境ですが、ごみが落ちていることが多く、以前ごみの回収をしたこともありますが残念に思っています。私自身も自ら清掃活動をするべきだと反省しています。
- ・環境の良い所であると思っていますが、昔から住んでいる人達と引越して来られる方々と学区の事で認識の違いがある様に感じます。便利で治安も良いと感じますが公園等もっと有っても良いと思います。マンションが建設されすぎている気がします。
- ・公園の設備(遊具)が古いので、もっと新しくしてほしい。
- ・全体的に夜間の街灯が少ない町に感じます。
- ・道路がつぎはぎ工事だらけで汚い、道がせまい、排水能力が悪い。

**【天王寺区役所の職員、庁舎、広報紙に関する調査】Q12～Q14について、お聞かせください。**  
 (天王寺区広報紙「天王寺」は、令和5年(2023年)5月から全戸配布を実施しております。また、区役所、区内関連施設、区内一部駅、スーパーなどにも配架しています。)

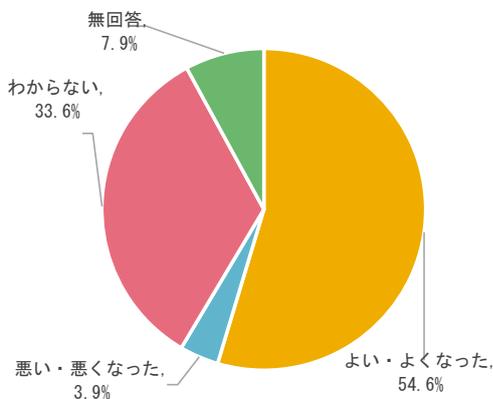
**問12 天王寺区では、職員の資質向上と、来庁者の皆さまに快適に過ごしていただける区役所をめざし、職員研修や庁舎の改善を行っています。設問A、設問Bについて当てはまる番号をひとつだけ選び○をつけてください。**

**設問A (職員)職員の対応について、お訊ねします。**



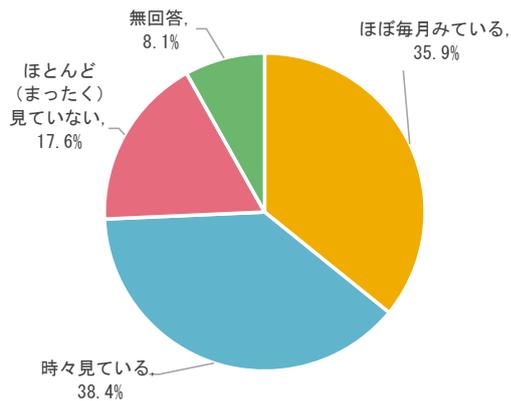
よい・よくなった	255	59.0%
悪い・悪くなった	18	4.2%
わからない	122	28.2%
無回答	37	8.6%
合計	432	100.0%

**設問B (庁舎)区役所庁舎内・外についてご来庁時の印象をお訊ねします。**



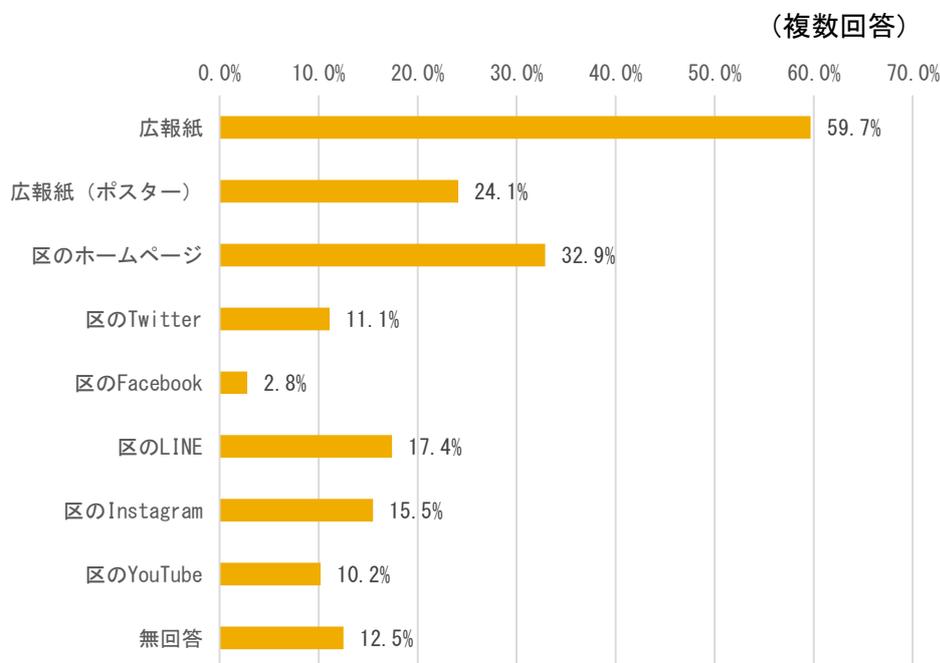
よい・よくなった	236	54.6%
悪い・悪くなった	17	3.9%
わからない	145	33.6%
無回答	34	7.9%
合計	432	100.0%

問13 あなたは、毎月の広報紙「天王寺」をどのくらい見ていただいていますか。



ほぼ毎月みている	155	35.9%
時々見ている	166	38.4%
ほとんど(まったく)見ていない	76	17.6%
無回答	35	8.1%
合計	432	100.0%

問14 天王寺区の情報をお届けするために、どのような方法(媒体)を充実させるのが望ましいと思いますか。(複数回答可)



問15 区政全般についてご自由にご意見をお聞かせください。(一部抜粋)

- ・区役所の営業時間、曜日を工夫していただいているのはすごく有難いです。
- ・もっと子育てしやすい区にして欲しい。
- ・外国人が増えて生活しにくくなりました。何かしらの対策をして下さい。
- ・取組事業を拝見して、各々の予算額が妥当か疑問に思う事もありました。
- ・他の区と違う方向に進んでほしい。住宅環境、色々な子供(障害のある者等)にやさしく、子育てにやさしい区、老人に対してもやさしい区。
- ・広報誌の全戸配布は他区でも行なっていたのでここでも継続してほしい。
- ・区の情報は X(Twitter)で流してもらえばその都度見れて良い重要な物は LINE を活用してほしい。Instagram はあまり役立たない気がする。
- ・他区にはない特徴として天王寺動物園があるので動物園を利用しての子供達の教育ができないものか考えて頂きたい。
- ・「子ども、青少年の育成」「子育て支援」「地域福祉・健康」「まちなにぎわい」「地域社会づくり」「コミュニティ

育成」はほとんど同じ目的に見える。事業を一本化して、規制を拡大し、活動を充実化すべき。又、窓口も一本化すべきで、別々に相談情報提供するのは非効率。

- ・コミュニティに積極的に参加したくなるような魅力的な事業があればいいなあと思います。
- ・運動施設が自由に使える場所がないため小学校、中学校の施設が土、日、休日に自由に使えることを希望します。
- ・子ども、子育てに力を入れているのはよくわかる。取り組みも多い、文教地域で親も意識も高く、みなさん自力できちんと子育てされているので、平等に広く浅い取り組みではなく、他の区より頭1つ抜け出した施策をしてほしい。一方、働き世代(40代~50代)には特に楽しい施策もなく帰ってねるだけの天王寺区です。40代~50代に何かあればなあと思います。
- ・歩きタバコをしている人が多い。街中にゴミがたくさん落ちている。
- ・広報紙があるのは知っているがわざわざ読まないの、SNS や YouTube の発信を強化していくことが望ましいと思う。
- ・エスカレーターの片側あけを積極的に廃止するように促してほしい。高齢の母を横に立たせている時、後方から昇ってくる人に「どいてください」と文句を言われた。
- ・上六に天王寺区の情報コーナーがあればもっと身近に感じられるのでは。
- ・子どもを中心に人への投資を積極的にしてほしいと思います。
- ・広報紙、昔はみていた様に思いますが、忙しくなり今は見る事もなくなりました。(手元にない)コンビニなどにあれば私は、取りやすいかなと思います。
- ・若手職員の皆さんの斬新な発想を可能な限り採り入れて、行政の活性化をさらに図って欲しい。
- ・無料の自転車置き場を沢山作って欲しい。
- ・天王寺ハルカス・キューズモールあたりの歩道橋下に渡れる横断歩道を作って欲しい。(自転車だと不便)
- ・区役所のスタッフの方の対応は良いと思いますが、人数が沢山おられるのに処理が遅いと思います。証明書の受付から発行証の待ち時間が長い。