

## 令和5年度 第2回

### 区民モニター（区政評価員）アンケート報告書

「区政運営の成果目標として掲げられている項目等に関する調査」

#### 天王寺区マスコットキャラクター



ももてんちゃん



かぶ太子

大阪市天王寺区役所

## 目次

|             |   |
|-------------|---|
| 1 調査の概要     | 1 |
| (1) 調査の目的   |   |
| (2) 調査の実施状況 |   |
| (3) モニターの概要 |   |

|           |   |
|-----------|---|
| 2 調査結果の分析 | 2 |
|-----------|---|

### 【区役所職員と庁舎に関する調査】

天王寺区では、職員の資質向上と、来庁者の皆さまに快適に過ごしていただける区役所をめざし、職員研修や庁舎の改善を行っています。

問2～問3について、当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

|        |   |
|--------|---|
| 問2（職員） | 2 |
|--------|---|

職員の対応について、お訊ねします。

|        |   |
|--------|---|
| 問3（庁舎） | 3 |
|--------|---|

区役所庁舎内・外について、ご来庁時の印象をお訊ねします。

### 【区政運営の成果目標に関する調査】

問4～問20について、当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

|           |   |
|-----------|---|
| 問4（子育て支援） | 3 |
|-----------|---|

天王寺区では、心身の発達・性格行動・非行・不登校など子どもに関する様々な相談が年々増加している状況を踏まえ、『子育て支援室相談事業』として相談体制を充実するとともに、『子育て愛あいフェスティバル』などのイベントや『子育て情報博覧会』、小学生を対象とした『小学生国際理解事業』、『こどもの居場所等における学び・生活サポート事業』など区独自の施策を展開しています。

あなたは、これらの事業によって、子どもが健やかに育ち、未来に向かって学べる環境づくりが進められていると感じますか。

|          |   |
|----------|---|
| 問5（地域福祉） | 4 |
|----------|---|

天王寺区では、定期的な訪問により独居高齢者等を見守る『独居高齢者等見守りサポーター事業』、地域において要援護者を見守る『要援護者の見守りネットワーク強化事業』を実施しています。

あなたは、こうした取組により、独居高齢者等の見守り体制が構築されていると感じますか。

|          |   |
|----------|---|
| 問6（地域福祉） | 4 |
|----------|---|

現在、75歳以上の方にお聞きします。ご近所のお知り合いやご友人、行政・ゆうあい（区社会福祉協議会）・病院・薬局・介護サービス事業所の支援員など、不安や悩みを相談できる相手や、交流される機会がありますか。

|        |   |
|--------|---|
| 問7（健康） | 5 |
|--------|---|

天王寺区では、区民のみなさんのいつまでも‘元気’をめざし、健康体操やウォーキングなど体を動かすことの大切さをお知らせしています。また、自らの健康管理のため、がん検診などの受診の呼びかけも行っています。

あなたは、「体操」「ウォーキング」や日常の中でのなるべく階段を使うなどこまめに体を動かすこと、「各種検診

の受診」「血圧を測る」「食事に気をつける」など、健康に心がけたことを行っていますか。

また、がん検診を受診していますか。

問 8 (防 災) ----- 6

あなたは、『天王寺区防災計画』や『天王寺区防災ハンドブック』(天王寺区防災計画概要版)をご存じですか。

問 9 (防 災) ----- 6

あなたは、『非常準備品』を用意されていますか。

問 10 (防 災) ----- 6

あなたは、ご家庭で、たんす等の家具の転倒対策をとっていますか。

問 11 (防 災) ----- 7

あなたは、災害時のトイレ対策(トイレの凝固剤の備蓄)をしていますか。

問 12 (防 災) ----- 8

あなたは、災害時に自身が避難する『災害時避難所』の場所をご存じですか。

問 13 (防 災) ----- 8

あなたは、災害時避難所等での備蓄品の充実が着実に進められていると感じますか。

問 14 (防 犯) ----- 9

天王寺区では、誰もが安全で安心に暮らせるまちをめざし、『防犯カメラの維持管理・運用を行う』とともに、地域の団体等と連携を図りながら、自転車や青色防犯パトロール車で地域を巡回し、子どもの見守りなどパトロール活動を行っています。

あなたは、これらの取組が、区民の安全・安心の確保に効果的であると感じますか。

問 15 (自転車マナー) ----- 9

天王寺区では、自転車マナー向上に向け、区広報紙や独自ポスター制作・掲出による自転車マナー啓発、放置自転車の即時撤去や駐輪場の増設・整備などの取組を行っています。

あなたは、これらの取組により、自転車マナーが向上したと感じますか。

問 16 (にぎわいづくり) ----- 10

天王寺区では、地域住民・地域団体・企業等による天王寺区の魅力発信の取組みを支援しており、区内の歴史・観光資産や文化活動を広く知っていただけるよう次の取組などを進めてきました。

○ 歴史・文化を題材とした「てんのうじ再発見セミナー」

○ 天王寺区の観光に役立てていただくための「上町台地周遊マップ」の配布

○ 学校園が多く所在する天王寺区の特性を活かし、区内の国公立・私立中学校・高校が一堂に集まり開催する「てんのうじ吹奏楽フェスティバル」

あなたは、これらの取組により、天王寺区の魅力発信・観光振興ができていていると感じますか。

問 17 (地域社会づくり) ----- 11

あなたは、お住まいの地域では「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じますか。

問 18 (地域社会づくり) ----- 11

天王寺区では、おおむね小学校区を範囲として、地域団体やNPO、企業など地域のまちづくりに関するいろいろな団体が集まり、話し合い、協力しながら、地域課題の解決やまちづくりに取り組んでいくための仕組みである「地域活動協議会」を形成し、さまざまな活動に取り組んでいます。

あなたは、この「地域活動協議会」のことを知っていますか。

問 19 (生涯学習) ----- 12

大阪市では「生涯学習大阪計画」に基づき、市民一人ひとりの自己実現や生きがいをいづくりに向け「生涯学習活動」を推進しており、小学校の教室を活用して「生涯学習ルーム」を開講しています。天王寺区においても、

年1回広報紙にて各小学校で開催している「生涯学習ルーム」活動を紹介しています。

あなたは、生涯学習ルームや、自己実現や生きがいづくりに向けた自主的な学習会・文化活動に参加したいと思いますか。

**問 20（人権問題）** ----- 13

大阪市では「大阪市人権行政推進計画～人権ナビゲーション～」を策定し、人権尊重のまちづくりに努めています。天王寺区においても、女性・子ども・高齢者・性的少数者などの人権問題について、区人権啓発推進員と連携しながら、パネル展示やチラシ・パンフレットの配布、広報紙での啓発、区役所庁舎への懸垂幕の掲出など様々な啓発活動に取り組んでいます。

あなたは、普段、人権意識をもって生活していますか。

**【天王寺区役所の広報に関する調査】**

問 21～問 23 について、お聞かせください。

**問 21（広報）** ----- 14

普段、あなたは天王寺区役所の情報をどこから知りますか。

当てはまる番号に、○を付けてください。（複数回答可）

**問 22（広報）** ----- 14

広報紙で充実してほしい内容に当てはまる番号を選び、○を付けてください。（複数回答可）

**問 22（広報）** ----- 15

広報紙2面「ええトコ！天王寺」で特集に取り上げてほしいことがあれば記載してください。

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

区の施策・事業に対する、より多くの多様な区民の意見やニーズ、施策・事業の成果・評価などに関する情報を収集・分析し、施策・事業の企画・立案から実施など全般に渡る意思決定に役立てるため、「区政運営の成果目標として掲げられている項目等に関する調査」を行った。

### (2) 調査の実施状況

調査期間：令和5年12月22日（金）～令和6年1月5日（金）

方法：郵送による配付、回収

対象：区民モニター 1,600人

回答数：413人

回答率：25.8%

### (3) モニターの概要

#### 【性別・年代別】

| 性別  |         | 男性  | 女性  | その他 | 無回答 | 計   |
|-----|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 合計  |         | 151 | 224 | 3   | 35  | 413 |
| 年代別 | 18歳～29歳 | 14  | 11  | 0   | 1   | 26  |
|     | 30歳～39歳 | 12  | 35  | 1   | 1   | 49  |
|     | 40歳～49歳 | 29  | 51  | 0   | 3   | 83  |
|     | 50歳～59歳 | 29  | 33  | 1   | 3   | 66  |
|     | 60歳～69歳 | 33  | 28  | 0   | 9   | 70  |
|     | 70歳～79歳 | 23  | 40  | 0   | 7   | 70  |
|     | 80歳以上   | 10  | 23  | 0   | 7   | 40  |
|     | 無回答     | 1   | 3   | 1   | 4   | 9   |

#### 【家族構成】（人数）

|     |     |        |
|-----|-----|--------|
| 1人  | 86  | 20.8%  |
| 2人  | 128 | 31.0%  |
| 3人  | 94  | 22.8%  |
| 4人  | 72  | 17.4%  |
| 5人  | 22  | 5.3%   |
| 6人  | 0   | 0.0%   |
| 7人  | 1   | 0.2%   |
| 無回答 | 10  | 2.4%   |
| 合計  | 413 | 100.0% |

#### 【家族構成】（複数回答）

n=413

|         |     |        |
|---------|-----|--------|
| 就学前の乳幼児 | 50  | 12.1%  |
| 小学生     | 55  | 13.3%  |
| 中学生     | 31  | 7.5%   |
| 高校生     | 20  | 4.8%   |
| 65歳以上の方 | 124 | 30.0%  |
| 無回答     | 176 | 42.6%  |
| 合計      | 456 | 110.3% |

【天王寺区にお住まいの年数】

|         |     |        |
|---------|-----|--------|
| 1年未満    | 13  | 3.1%   |
| 1年～4年   | 61  | 14.8%  |
| 5年～9年   | 67  | 16.2%  |
| 10年～19年 | 93  | 22.5%  |
| 20年以上   | 171 | 41.4%  |
| 無回答     | 8   | 1.9%   |
| 合計      | 413 | 100.0% |

## 2 調査結果の分析

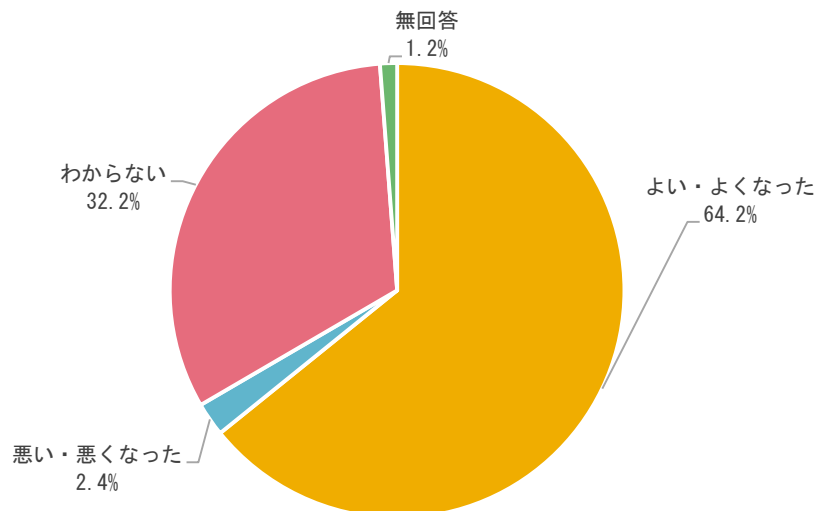
【区役所職員と庁舎に関する調査】

天王寺区では、職員の資質向上と、来庁者の皆さまに快適に過ごしていただける区役所をめざし、職員研修や庁舎の改善を行っています。

問2～問3について、当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

問2（職員）

職員の対応について、お訊ねします。

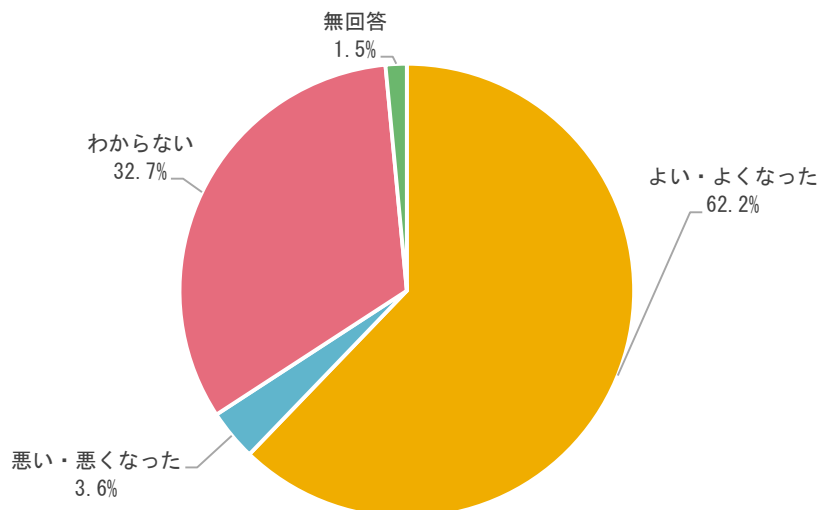


【全体的傾向】

「よい・よくなった」→ 64.2%、「悪い・悪くなった」→ 2.4%

### 問3（庁舎）

区役所庁舎内・外について、ご来庁時の印象をお訊ねします。



#### 【全体的傾向】

「よい・よくなった」→ 62.2%、「悪い・悪くなった」→ 3.6%

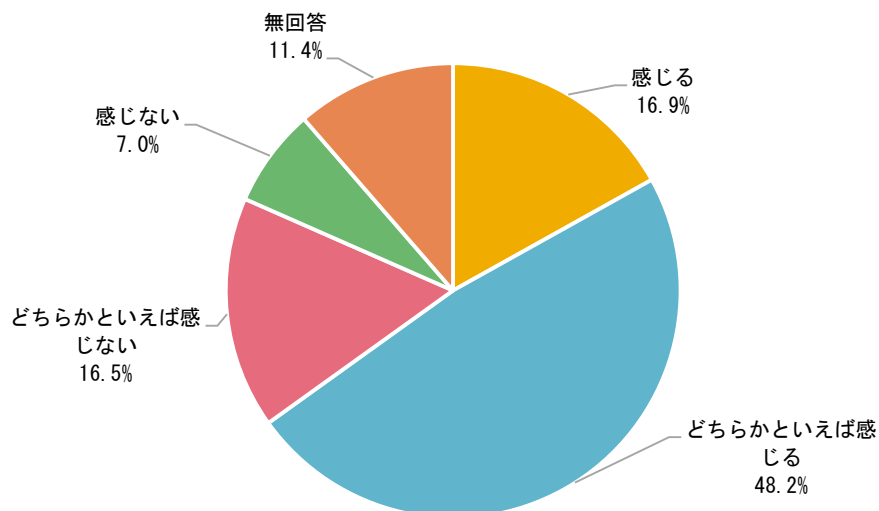
### 【区政運営の成果目標に関する調査】

問4～問20について、当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

### 問4（子育て支援）

天王寺区では、心身の発達・性格行動・非行・不登校など子どもに関する様々な相談が年々増加している状況を踏まえ、『子育て支援室相談事業』として相談体制を充実するとともに、『子育て愛あいフェスティバル』などのイベントや『子育て情報博覧会』、小学生を対象とした『小学生国際理解事業』、『こどもの居場所等における学び・生活サポート事業』など区独自の施策を展開しています。

あなたは、これらの事業によって、子どもが健やかに育ち、未来に向かって学べる環境づくりが進められていると感じますか。



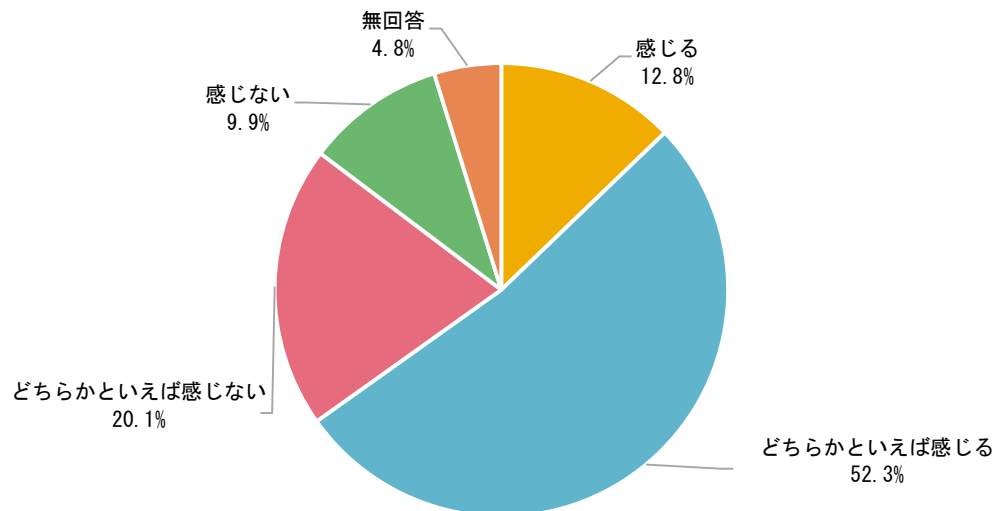
【全体的傾向】

「感じる」「どちらかといえば感じる」→65.1%、「どちらかといえば感じない」「感じない」→23.5%

問5（地域福祉）

天王寺区では、定期的な訪問により独居高齢者等を見守る『独居高齢者等見守りサポーター事業』、地域において要援護者を見守る『要援護者の見守りネットワーク強化事業』を実施しています。

あなたは、こうした取組により、独居高齢者等の見守り体制が構築されていると感じますか。

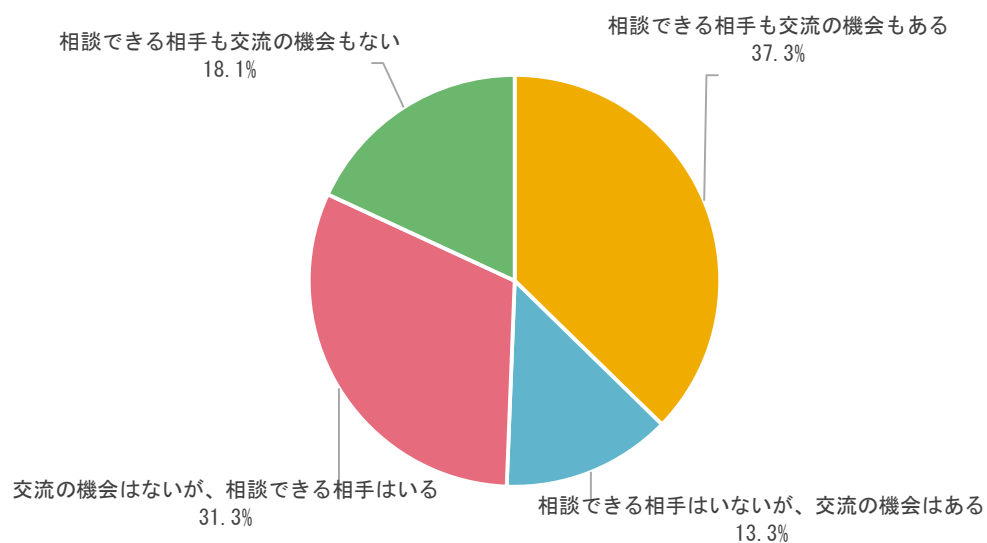


【全体的傾向】

「感じる」「どちらかといえば感じる」→65.1%、「どちらかといえば感じない」「感じない」→30.0%

問6（地域福祉）

現在、75歳以上の方にお聞きします。ご近所のお知り合いやご友人、行政・ゆうあい（区社会福祉協議会）・病院・薬局・介護サービス事業所の支援員など、不安や悩みを相談できる相手や、交流される機会がありますか。



【全体的傾向】

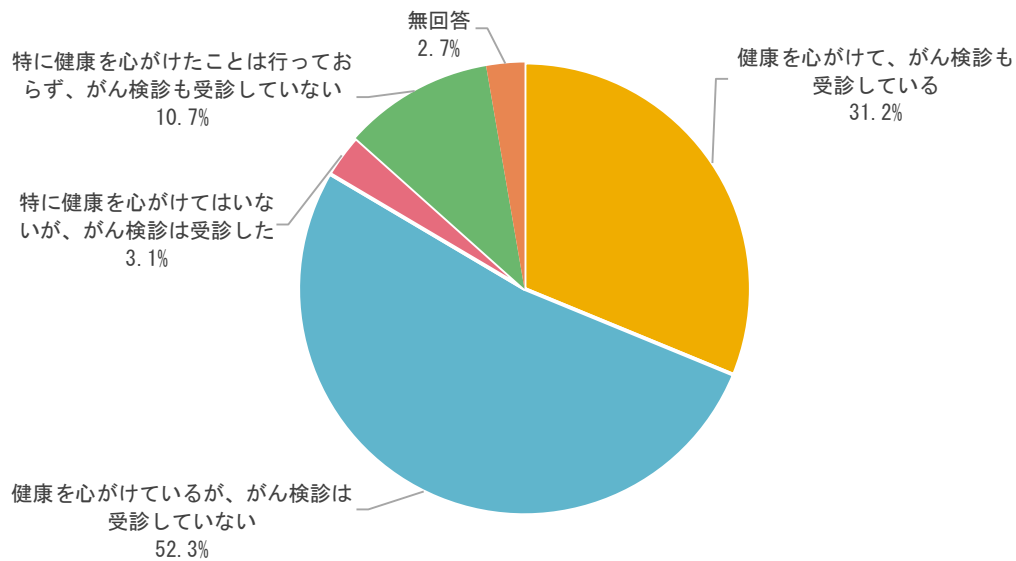
「相談できる相手も交流の機会もある」「相談できる相手はいないが、交流の機会はある」  
「交流の機会はないが、相談できる相手はいる」→ 81.9%、「相談できる相手も交流の機会もない」→ 18.1%

問7（健康）

天王寺区では、区民のみなさんのいつまでも‘元気’をめざし、健康体操やウォーキングなど体を動かすことの大切さをお知らせしています。また、自らの健康管理のため、がん検診などの受診の呼びかけも行っています。

あなたは、「体操」「ウォーキング」や日常の中でのなるべく階段を使うなどこまめに体を動かすこと、「各種検診の受診」「血圧を測る」「食事に気をつける」など、健康に心がけたことを行っていますか。

また、がん検診を受診していますか。

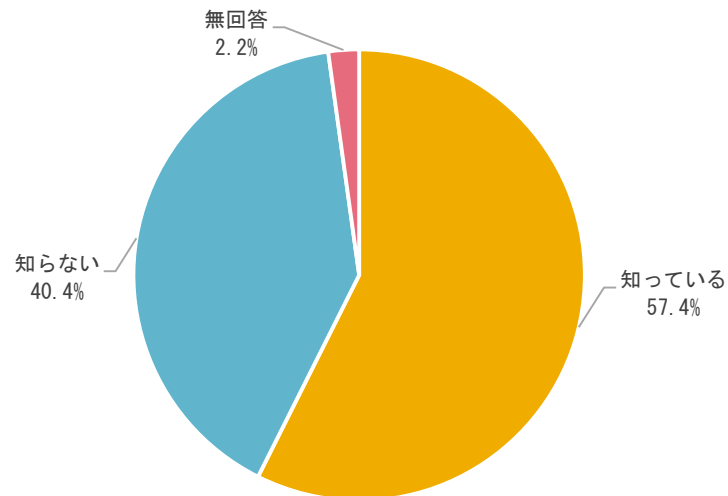


【全体的傾向】

「健康を心がけている」→ 83.5%、「健康を心がけていない」→13.8%、  
また、「がん検診を受診した」→ 34.3%、「がん検診を受診していない」→ 63.0%

### 問8（防 災）

あなたは、『天王寺区防災計画』や『天王寺区防災ハンドブック』(天王寺区防災計画概要版)をご存じですか。

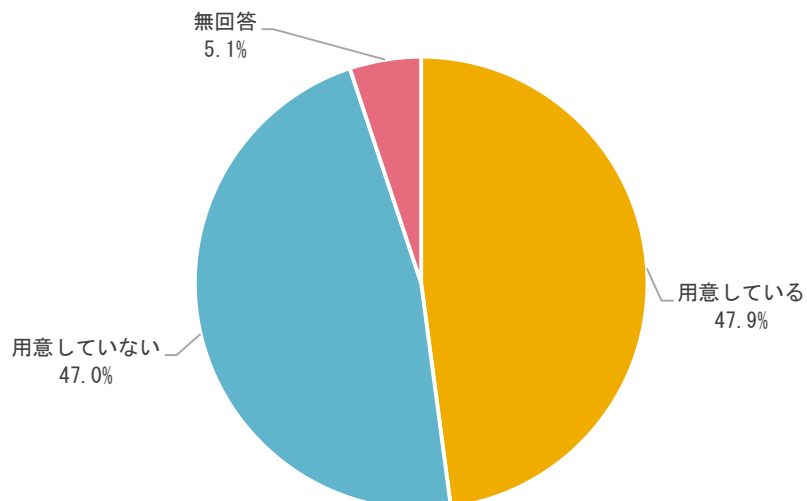


#### 【全体的傾向】

「知っている」→ 57.4%、「知らない」→ 40.4%

### 問9（防 災）

あなたは、『非常準備品』を用意されていますか。

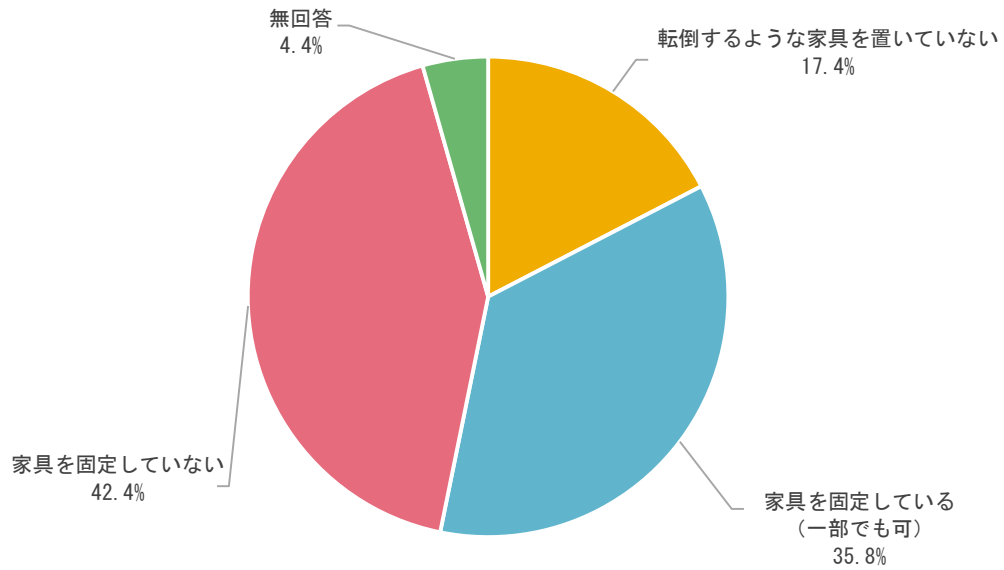


#### 【全体的傾向】

「用意している」→ 47.9%、「用意していない」→ 47.0%

問10 (防 災)

あなたは、ご家庭で、たんす等の家具の転倒対策をとっていますか。

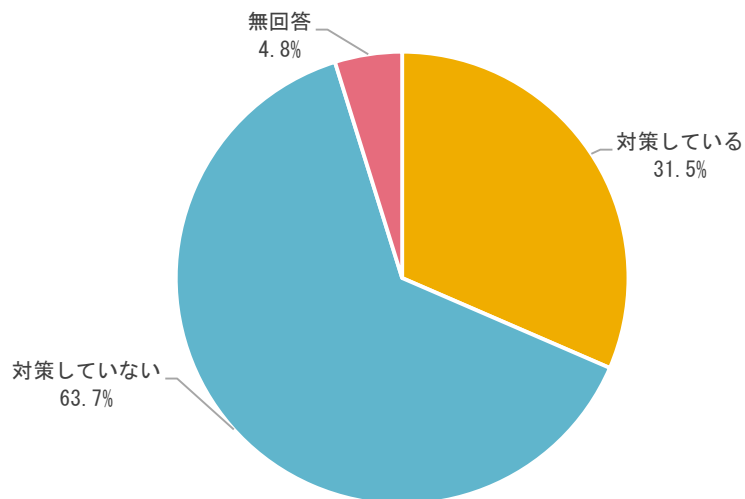


【全体的傾向】

「転倒するような家具を置いていない」→ 17.4%、「家具を固定している (一部でも可)」→ 35.8%、「家具を固定していない」→ 42.4%

問11 (防 災)

あなたは、災害時のトイレ対策(トイレの凝固剤の備蓄)をしていますか。

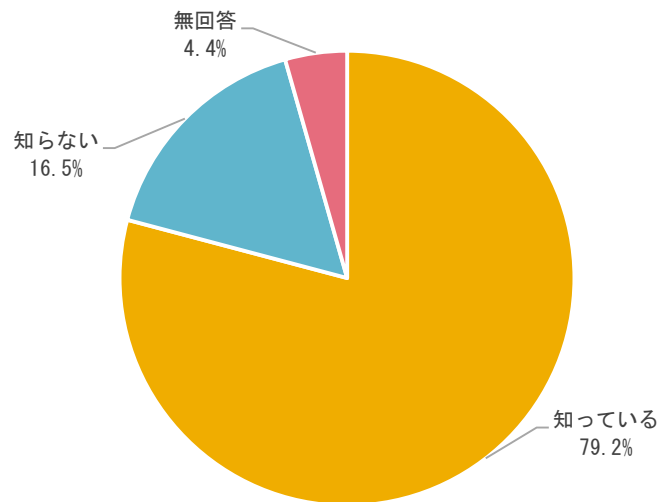


【全体的傾向】

「対策している」→ 31.5%、「対策していない」→ 63.7%

## 問 12（防 災）

あなたは、災害時に自身が避難する『災害時避難所』の場所をご存じですか。

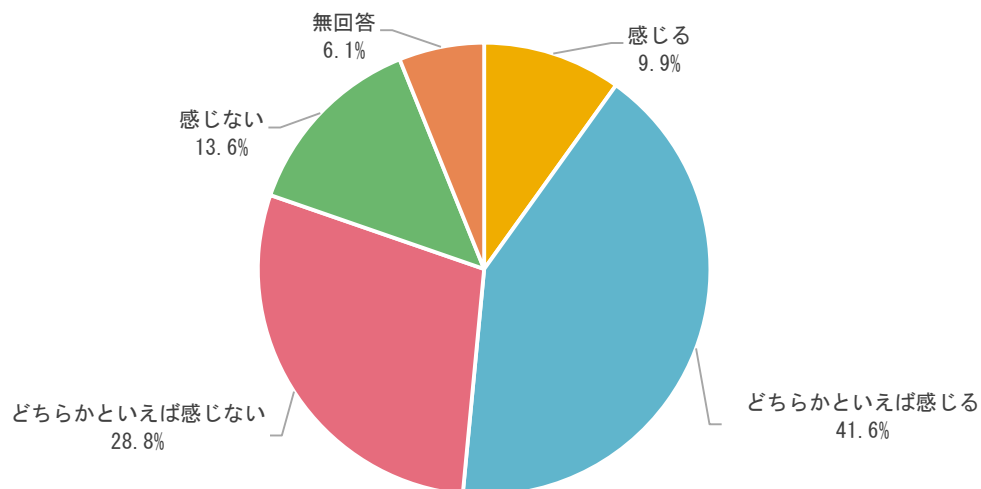


【全体的傾向】

「知っている」→ 79.2%、「知らない」→ 16.5%

## 問 13（防 災）

あなたは、災害時避難所等での備蓄品の充実が着実に進められていると感じますか。



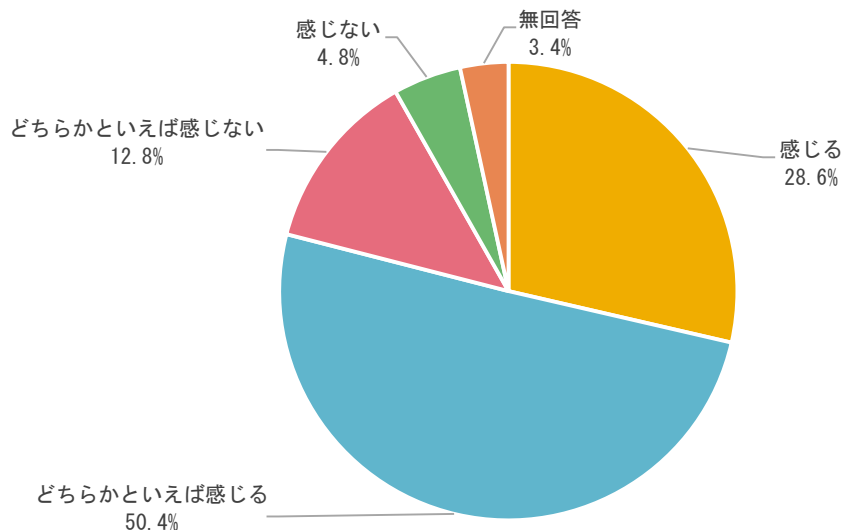
【全体的傾向】

「感じる」「どちらかといえば感じる」→ 51.5%、「どちらかといえば感じない」「感じない」→ 42.4%

#### 問 14（防 犯）

天王寺区では、誰もが安全で安心に暮らせるまちをめざし、『防犯カメラの維持管理・運用を行う』とともに、地域の団体等と連携を図りながら、自転車や青色防犯パトロール車で地域を巡回し、子どもの見守りなどパトロール活動を行っています。

あなたは、これらの取組が、区民の安全・安心の確保に効果的であると感じますか。



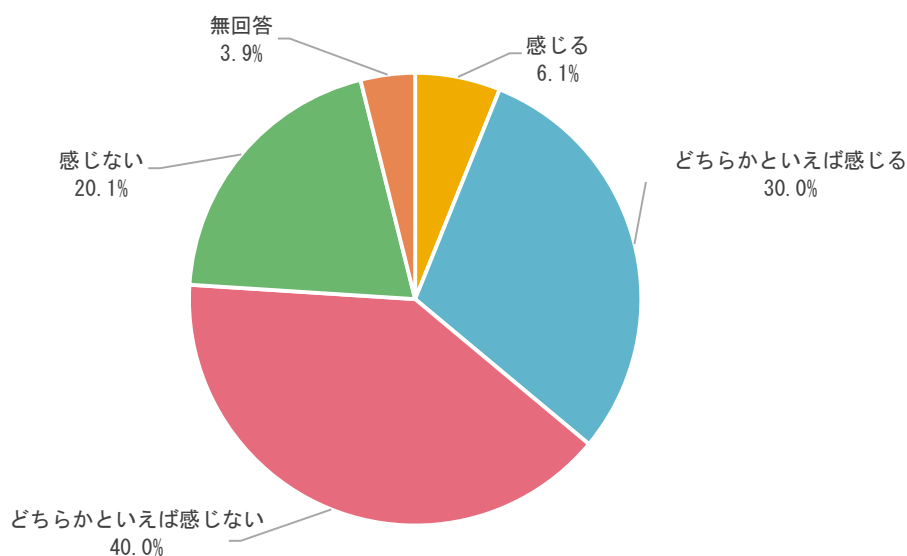
#### 【全体的傾向】

「感じる」「どちらかといえば感じる」→ 79.0%、「どちらかといえば感じない」「感じない」→ 17.6%

#### 問 15（自転車マナー）

天王寺区では、自転車マナー向上に向け、区広報紙や独自ポスター制作・掲出による自転車マナー啓発、放置自転車の即時撤去や駐輪場の増設・整備などの取組を行っています。

あなたは、これらの取組により、自転車マナーが向上したと感じますか。



【全体的傾向】

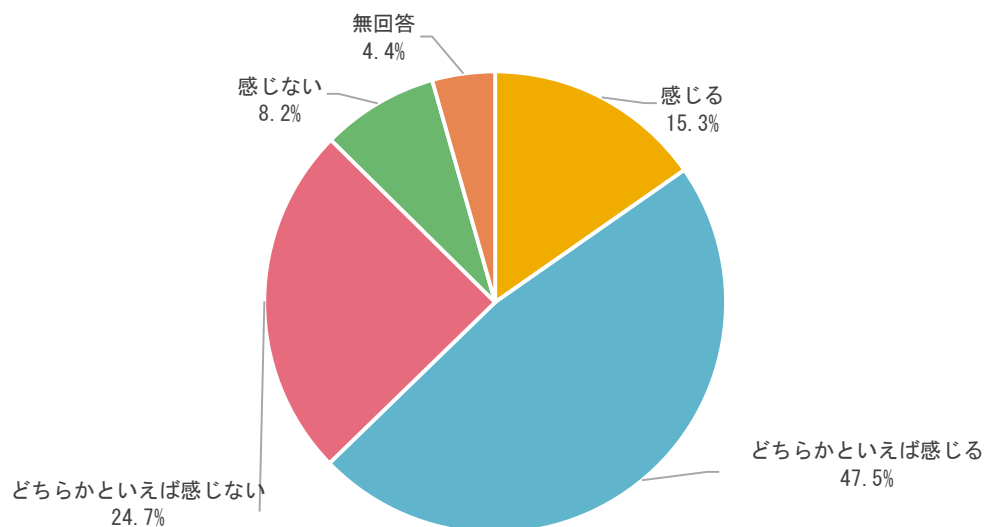
「感じる」「どちらかといえば感じる」→ 36.1%、「どちらかといえば感じない」「感じない」→ 60.1%

問 16（にぎわいづくり）

天王寺区では、地域住民・地域団体・企業等による天王寺区の魅力発信の取組みを支援しており、区内の歴史・観光資産や文化活動を広く知っていただけるよう次の取組などを進めてきました。

- 歴史・文化を題材とした「てんのうじ再発見セミナー」
- 天王寺区の観光に役立てていただくための「上町台地周遊マップ」の配布
- 学校園が多く所在する天王寺区の特徴を活かし、区内の国公立・私立中学校・高校が一堂に集まり開催する「てんのうじ吹奏楽フェスティバル」

あなたは、これらの取組により、天王寺区の魅力発信・観光振興ができていると感じますか。

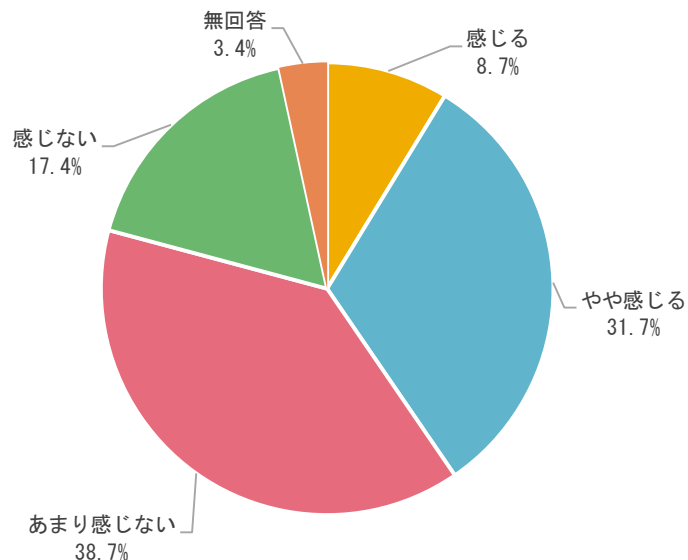


【全体的傾向】

「感じる」「どちらかといえば感じる」→ 62.8%、「どちらかといえば感じない」「感じない」→ 32.9%

### 問 17（地域社会づくり）

あなたは、お住まいの地域では「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じますか。



【全体的傾向】

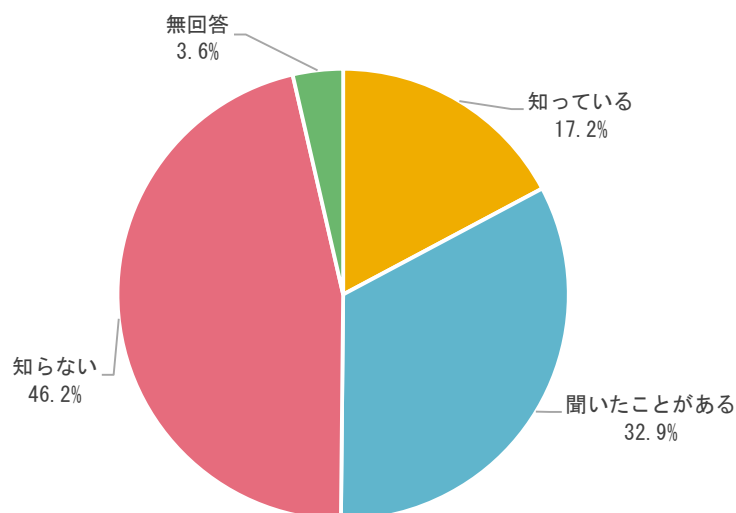
「感じる」「やや感じる」→ 40.4%、「あまり感じない」「感じない」→ 56.1%

### 問 18（地域社会づくり）

天王寺区では、おおむね小学校区を範囲として、地域団体やNPO、企業など地域のまちづくりに関するいろいろな団体が集まり、話し合い、協力しながら、地域課題の解決やまちづくりに取り組んでいくための仕組みである「地域活動協議会」(※)を形成し、さまざまな活動に取り組んでいます。

あなたは、この「地域活動協議会」のことを知っていますか。

(※「〇〇まちづくり協議会」「〇〇ふれあい協議会」「〇〇地域総括会」などと呼ばれている地域もあります)



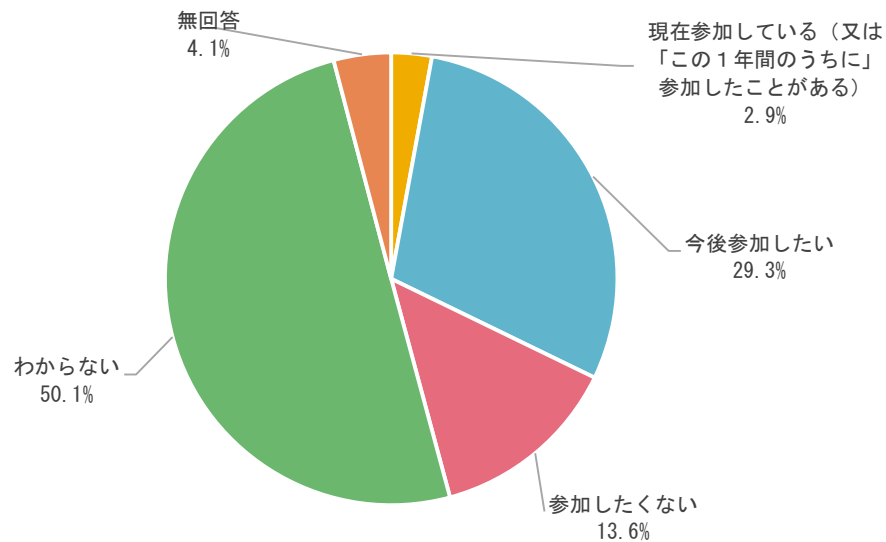
【全体的傾向】

「知っている」「聞いたことがある」→ 50.1%、「知らない」→ 46.2%

### 問 19（生涯学習）

大阪市では「生涯学習大阪計画」に基づき、市民一人ひとりの自己実現や生きがいをづくりに向け「生涯学習活動」を推進しており、小学校の教室を活用して「生涯学習ルーム」を開講しています。天王寺区においても、年１回広報紙にて各小学校で開催している「生涯学習ルーム」活動を紹介しています。

あなたは、生涯学習ルームや、自己実現や生きがいをづくりに向けた自主的な学習会・文化活動に参加したいと思いますか。

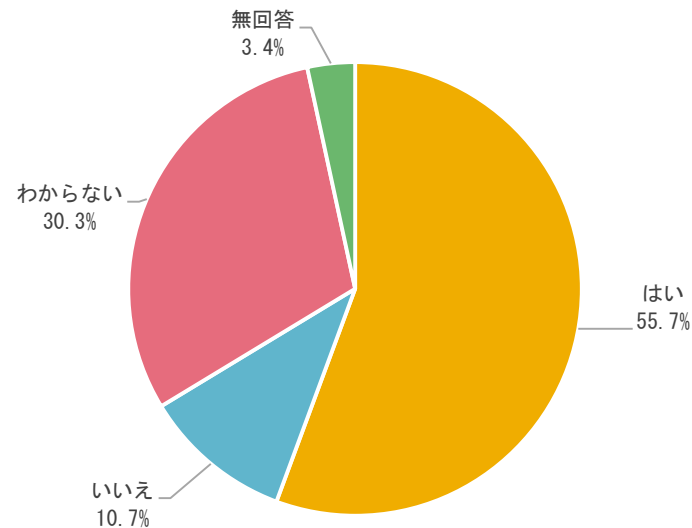


#### 【全体的傾向】

「現在参加している（又は「この１年間のうちに」参加したことがある）」→ 2.9%、「今後参加したい」→ 29.3%、「参加したくない」→ 13.6%、「わからない」→ 50.1%

## 問 20（人権問題）

大阪市では「大阪市人権行政推進計画～人権ナビゲーション～」を策定し、人権尊重のまちづくりに努めています。天王寺区においても、女性・子ども・高齢者・性的少数者などの人権問題について、区人権啓発推進員と連携しながら、パネル展示やチラシ・パンフレットの配布、広報紙での啓発、区役所庁舎への懸垂幕の掲出など様々な啓発活動に取り組んでいます。あなたは、普段、人権意識をもって生活していますか。



### 【全体的傾向】

「はい」→ 55.7%、「いいえ」→ 10.7%、「わからない」→ 30.3%

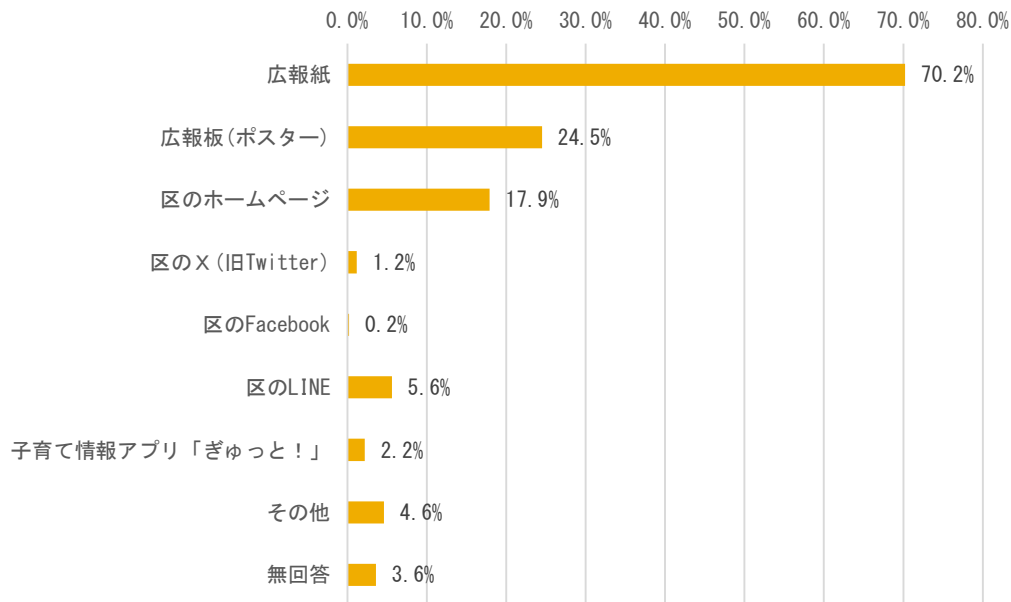
## 【天王寺区役所の広報に関する調査】

問 21～問 23 について、お聞かせください。

### 問 21（広 報）

普段、あなたは天王寺区役所の情報をどこから知りますか。

当てはまる番号に、○を付けてください。(複数回答可)

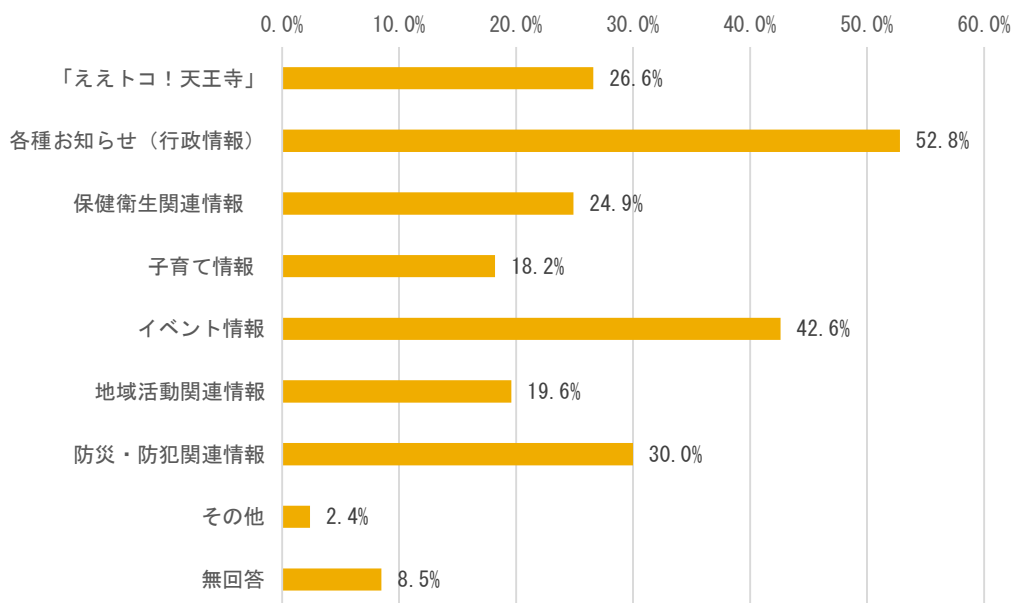


#### 【全体的傾向】

「広報紙」→ 70.2%、「広報板(ポスター)」→ 24.5%、「区のホームページ」→ 17.9%、「区のSNS」→ 7.0%、「子育て情報アプリ「ぎゅっと！」」→ 2.2%

### 問 22（広報）

広報紙で充実してほしい内容に当てはまる番号を選び、○を付けてください。(複数回答可)



【全体的傾向】

「各種お知らせ（行政情報）」→ 52.8%、「イベント情報」→ 42.6%、「防災・防犯関連情報」→ 30.0%、「ええトコ！天王寺」→ 26.6%、「保健衛生関連情報」→ 24.9%、「地域活動関連情報」→ 19.6%、「子育て情報」→ 18.2%

## 問 23（広報）

広報紙2面「ええトコ！天王寺」で特集に取り上げてほしいことがあれば記載してください。

### ○取り上げてほしいこと（一部抜粋）

- ・天王寺区の歴史、発展の経過
- ・歴史スポットをどこからどこまでまわると何キロメートルぐらい歩いていることになるか
- ・おすすめワーキングコース
- ・区内の寺院の紹介
- ・区内いろいろな施設があるのでその案内
- ・区内のグルメスポット、おもしろい地域情報の発信
- ・天王寺区の物産
- ・介護施設について
- ・天王寺区の住民で特筆できる人の紹介記事
- ・シルバー世代が利用できるサービス 無料やお得な施設
- ・天王寺区内にある会社、企業が、どれだけ地域に貢献しているか、地域と関わっているか
- ・フォトスポット（風景、人形、ぬいぐるみなど）に適した場所
- ・マンション建設が多くなり、工事中の防犯など周囲の住宅への影響の具体例など
- ・障害者の活動
- ・各小学校・中学校のいいところなど
- ・長年地域でボランティア活動をされている団体等の紹介
- ・図書館の情報、案内（新刊が入ったなど）
- ・猫の保護活動をしている団体の特集（保護犬、保護猫の譲渡など）