

令和5年度 第2回区民モニター（区政評価員） 回答用紙

問1 あなたの性別・年齢等について、当てはまる番号に、○を付けてください。

【性別】 ① 男性 ② 女性 ③ その他・回答したくない

【年齢】 ① 18歳～29歳 ② 30歳～39歳 ③ 40歳～49歳 ④ 50歳～59歳
⑤ 60歳～69歳 ⑥ 70歳～79歳 ⑦ 80歳以上

【家族構成】 何人でお住まいですか。（ ）人 ※（ ）内に人数をご記入ください。
下記の①～⑤に当てはまる方はいますか。

① 就学前の乳幼児 ② 小学生 ③ 中学生 ④ 高校生
⑤ 65歳以上の方

【天王寺区にお住まいの年数】

① 1年未満 ② 1年～4年 ③ 5年～9年 ④ 10年～19年
⑤ 20年以上

【区役所職員と庁舎に関する調査】

天王寺区では、職員の資質向上と、来庁者の皆さまに快適に過ごしていただける区役所をめざし、職員研修や庁舎の改善を行っています。

問2～問3について、当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

問2（職員）

職員の対応について、お訊ねします。

① よい・よくなった ② 悪い・悪くなった ③ わからない

問3（庁舎）

区役所庁舎内・外について、ご来庁時の印象をお訊ねします。

① よい・よくなった ② 悪い・悪くなった ③ わからない

【区政運営の成果目標に関する調査】

問4～問20について、当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

問4（子育て支援）

天王寺区では、心身の発達・性格行動・非行・不登校など子どもに関する様々な相談が年々増加している状況を踏まえ、『子育て支援室相談事業』*として相談体制を充実するとともに、『子育て愛あいフェスティバル』*などのイベントや『子育て情報博覧会』*、小学生を対象とした『小学生国際理解事業』*、『こどもの居場所等における学び・生活サポート事業』*など区独自の施策を展開しています。

あなたは、これらの事業によって、子どもが健やかに育ち、未来に向かって学べる環境づくりが進められていると感じますか。

- ① 感じる ② どちらかといえば感じる ③ どちらかといえば感じない ④ 感じない

***子育て支援室相談事業**

特に発達にかかる不安や不登校など課題を抱える子どもやその保護者への支援について、家庭児童相談員や言語聴覚士などの専門相談員の配置により充実させるとともに、発達が気になる子どもの保護者を対象とした学習会や交流会、不登校児童への家庭訪問など新たな子育て支援施策を実施。

***子育て愛あいフェスティバル**

福祉活動に取り組む地域団体と協働で、就学前の児童とその保護者を対象に親と子のふれあい、地域や子育て中の親同士の交流の輪を広げるため、展示や遊びのブース、舞台イベントを実施。



子育て愛あいフェスティバルの様子

***子育て情報博覧会**

幼稚園・保育所など子育て支援機関について、一斉入所の時期に合わせて区ホームページ上で紹介し、入所を希望される方にサービス内容や施設概要などの情報を提供。

***小学生国際理解事業（小学生対象）**

小学生に対し、外国人や外国文化を体験した方との交流を通して、異なる文化・行動様式に対する理解を促進し、国際感覚の涵養を図り、外国語学習への意欲を喚起する「小学生国際理解事業」を開催。

***こどもの居場所等における学び・生活サポート事業（小・中学生対象）**

民間事業者や学校と連携し、小・中学生が気軽に立ち寄ることができる「こどもの居場所」づくりを進め、居場所等で学習支援・生活相談を行うサポーターの活動を支援。

問5（地域福祉）

天王寺区では、定期的な訪問により独居高齢者等を見守る『独居高齢者等見守りサポーター事業』*、地域において要援護者を見守る『要援護者の見守りネットワーク強化事業』*を実施しています。

あなたは、こうした取組により、独居高齢者等の見守り体制が構築されていると感じますか。

- ① 感じる ② どちらかといえば感じる ③ どちらかといえば感じない ④ 感じない

＊独居高齢者等見守りサポーター事業

高齢者の皆さんが、住み慣れた地域で生活を送れるよう、支援するため、区内にお住まいの75歳以上のお一人暮らしの方などを対象に、ボランティア等が月に1回程度定期的に訪問し、見守りを行う。

＊要援護者の見守りネットワーク強化事業

地域における要援護者に対して、災害時や日頃の見守りを行うとともに、地域で孤立し困っている方への必要な支援や認知症高齢者等行方不明時の早期発見を行う。



問6（地域福祉）

現在、75歳以上の方にお聞きします。ご近所のお知り合いやご友人、行政・ゆうあい（区社会福祉協議会）・病院・薬局・介護サービス事業所の支援員など、不安や悩みを相談できる相手や、交流される機会がありますか。

- ① 相談できる相手も交流の機会もある
- ② 相談できる相手はいないが、交流の機会はある
- ③ 交流の機会はないが、相談できる相手はある
- ④ 相談できる相手も交流の機会もない

問7（健康）

天王寺区では、区民のみなさんのいつまでも‘元気’をめざし、健康体操やウォーキングなど体を動かすことの大切さをお知らせしています。また、自らの健康管理のため、がん検診などの受診の呼びかけも行っています。

あなたは、「体操」「ウォーキング」や日常の中でなるべく階段を使うなどこまめに体を動かすこと、「各種検診の受診」「血圧を測る」「食事に気をつける」など、健康に心がけたことを行っていますか。また、がん検診を受診していますか。

- ① 健康を心がけて、がん検診も受診している
- ② 健康を心がけているが、がん検診は受診していない
- ③ 特に健康を心がけてはいないが、がん検診は受診した
- ④ 特に健康を心がけたことは行っておらず、がん検診も受診していない

問8（防災）

あなたは、『天王寺区防災計画』*や『天王寺区防災ハンドブック』*（天王寺区防災計画概要版）をご存じですか。

- ① 知っている
- ② 知らない

* 天王寺区防災計画

平成 25 年 3 月に策定（令和 4 年 3 月改定）

* 天王寺区防災ハンドブック（写真）

区防災計画の概要版。

転入時や区役所でも配布、デジタルブックをホームページに掲載



問 9（防 災）

あなたは、『非常準備品』*を用意されていますか。

① 用意している

② 用意していない

* 非常準備品

「天王寺防災ハンドブック」より（「非常備蓄品」について）

- ・ライフラインが途絶えた時、復旧までの数日間を自足するつもりで備えましょう。
- ・飲料水や非常食などは、最低でも 3 日分、できれば 7 日分程度は用意しておきましょう。また、持病薬などを準備しておきましょう。
- ・非常備蓄品として備える非常食・保存食はローリング・ストック（循環備蓄）で備蓄しましょう。
（「ローリング・ストック」とは、食料品や生活必需品を普段の買い物で少し多めに買って置き、使ったら使った分を補充することで、常に一定量が備蓄されている状態を保つことです。）

問 10（防 災）

あなたは、ご家庭で、たんす等の家具の転倒対策をとっていますか。

① 転倒するような家具を置いていない

② 家具を固定している（一部でも可）

③ 家具を固定していない

阪神淡路大震災では、家屋の倒壊や家具の転倒による圧迫死が死因の大半（約 77%）を占めていました。

震災時に家の中での被害をできるだけ小さくするには、日中多くの時間を過ごす場所や寝室に倒れそうな家具を置かない、あるいは器具などで固定するなどの対策が有効です。



問 11（防 災）

あなたは、災害時のトイレ対策（トイレの凝固剤の備蓄）をしていますか。

① 対策している

② 対策していない

災害時は下水道管が損傷し、逆流する可能性があるため、断水していてもトイレは流さず凝固剤で固めて家庭ごみで捨てるようにします。



問12 (防 災)

あなたは、災害時に自身が避難する『災害時避難所』*の場所をご存じですか。

- ① 知っている ② 知らない

* 災害時避難所 災害時に避難生活を余儀なくされた場合に
宿泊・食事等の生活機能が提供できる施設（学校等）。
「防災ハンドブック」等で確認しておきましょう。



問 13 (防 災)

あなたは、災害時避難所等での備蓄品の充実が着実に進められていると感じますか。

- ① 感じる ② どちらかといえば感じる ③ どちらかといえば感じない ④ 感じない

天王寺区では、災害時避難所に大阪市が準備している備蓄品（飲料水、アルファ化米、毛布など）に加え、『区独自で備蓄品』*を順次充実し、ホームページなどで紹介しています。
さらに、被災者支援のために、一時避難場所にも避難者支援用物資を配備しています。

* 区独自の備蓄品

- ・カセットガス発電機 ・折りたたみ式ヘルメット
- ・LEDソーラーランタン（写真）
- ・災害用プライベートルームテント ・簡易トイレ など



問 14 (防 犯)

天王寺区では、誰もが安全で安心に暮らせるまちをめざし、『防犯カメラ*の維持管理・運用を行う』とともに、地域の団体等と連携を図りながら、自転車や青色防犯パトロール車で地域を巡回し、子どもの見守りなどパトロール活動を行っています。

あなたは、これらの取組が、区民の安全・安心の確保に効果的であると感じますか。

- ① 感じる ② どちらかといえば感じる ③ どちらかといえば感じない ④ 感じない

* 防犯カメラの整備状況（令和4年度末時点）
小学校周辺や通学路を中心に、累計 116 台設置。
※別途、局設置分累計 58 台



【青色防犯パトロール車】

問 15（自転車マナー）

天王寺区では、自転車マナー向上に向け*、区広報紙や独自ポスター制作・掲出による自転車マナー啓発、放置自転車の即時撤去や駐輪場の増設・整備などの取組を行っています。

あなたは、これらの取組により、自転車マナーが向上したと感じますか。



- ① 感じる ② どちらかといえば感じる ③ どちらかといえば感じない ④ 感じない

*自転車マナー向上に向けた
主な取組
自転車マナー出前講座 など



問 16（にぎわいづくり）

天王寺区では、地域住民・地域団体・企業等による天王寺区の魅力発信の取組みを支援しており、区内の歴史・観光資産や文化活動を広く知っていただけるよう次の取組などを進めてきました。

- 歴史・文化を題材とした「てんのうじ再発見セミナー」
- 天王寺区の観光に役立てていただくための「上町台地周遊マップ」の配布
- 学校園が多く所在する天王寺区の特性を活かし、区内の国公立・私立中学校・高校が一堂に集まり開催する「てんのうじ吹奏楽フェスティバル」

あなたは、これらの取組により、天王寺区の魅力発信・観光振興ができていると感じますか。

- ① 感じる ② どちらかといえば感じる ③ どちらかといえば感じない ④ 感じない



【上町台地周遊マップ】



【てんのうじ吹奏楽フェスティバル】



【てんのうじ再発見セミナー】

問17（地域社会づくり）

あなたは、お住まいの地域では「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じますか。

- ① 感じる ② やや感じる ③ あまり感じない ④ 感じない

問18（地域社会づくり）

天王寺区では、おおむね小学校区を範囲として、地域団体やNPO、企業など地域のまちづくりに関するいろいろな団体が集まり、話し合い、協力しながら、地域課題の解決やまちづくりに取り組んでいくための仕組みである「地域活動協議会」（※）を形成し、さまざまな活動に取り組んでいます。

あなたは、この「地域活動協議会」のことを知っていますか。

（※「〇〇まちづくり協議会」「〇〇ふれあい協議会」「〇〇地域総括会」などと呼ばれている地域もあります）

- ① 知っている ② 聞いたことがある ③ 知らない



天王寺区まちづくりセンター
Instagram・フェイスブック

▼



お祭りやふれあい喫茶、防災訓練など
地域の活動情報を発信しています

問 19（生涯学習）

大阪市では「生涯学習大阪計画」に基づき、市民一人ひとりの自己実現や生きがいがいづくりに向け「生涯学習活動」を推進しており、小学校の教室を活用して「生涯学習ルーム」を開講しています。天王寺区においても、年1回広報紙にて各小学校で開催している「生涯学習ルーム」活動を紹介しています。

あなたは、生涯学習ルームや、自己実現や生きがいがいづくりに向けた自主的な学習会・文化活動に参加したいと思いますか。

- ① 現在参加している（又は「この1年間のうちに」参加したことがある）
② 今後参加したい
③ 参加したくない
④ わからない

問 20 (人権問題)

大阪市では「大阪市人権行政推進計画～人権ナビゲーション～」を策定し、人権尊重のまちづくりに努めています。天王寺区においても、女性・子ども・高齢者・性的少数者などの人権問題について、区人権啓発推進員と連携しながら、パネル展示やチラシ・パンフレットの配布、広報紙での啓発、区役所庁舎への懸垂幕の掲出など様々な啓発活動に取り組んでいます。

あなたは、普段、人権意識をもって生活していますか。

- ① はい ② いいえ ③ わからない

【天王寺区役所の広報に関する調査】

問 21～問 23 について、お聞かせください。

問 21 (広報)

普段、あなたは天王寺区役所の情報をどこから知りますか。

当てはまる番号に、○を付けてください。(複数回答可)

- ① 広報紙 ② 広報板(ポスター) ③ 区のホームページ
④ 区のX(旧 Twitter) ⑤ 区の Facebook ⑥ 区の LINE
⑦ 子育て情報アプリ「ぎゅっと！」 ⑧ その他()

問 22 (広報)

広報紙で充実してほしい内容に当てはまる番号を選び、○を付けてください。(複数回答可)

- ① 「ええトコ！天王寺」※ ② 各種お知らせ（行政情報） ③ 保健衛生関連情報
④ 子育て情報 ⑤ イベント情報 ⑥ 地域活動関連情報
⑦ 防災・防犯関連情報 ⑧ その他（ ）

※主に区内のスポットや人物、風物を紹介する特集記事

問 23 (広報)

広報紙2面「ええトコ！天王寺」で特集に取り上げてほしいことがあれば記載してください。

例) 区内の歴史スポット、長年地域でボランティア活動をしている団体 など

※その他、区政に関するご意見やご要望などご自由に記載してください。

アンケートは以上です。調査へのご理解とご協力、誠にありがとうございました！