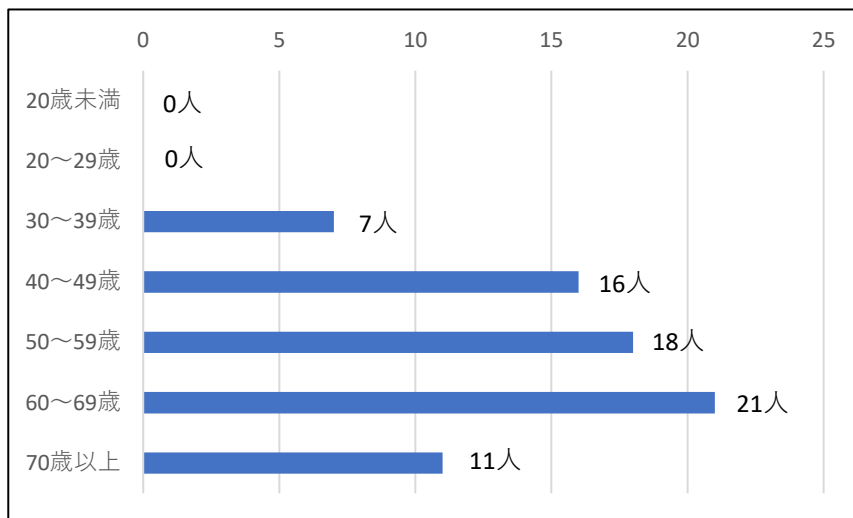


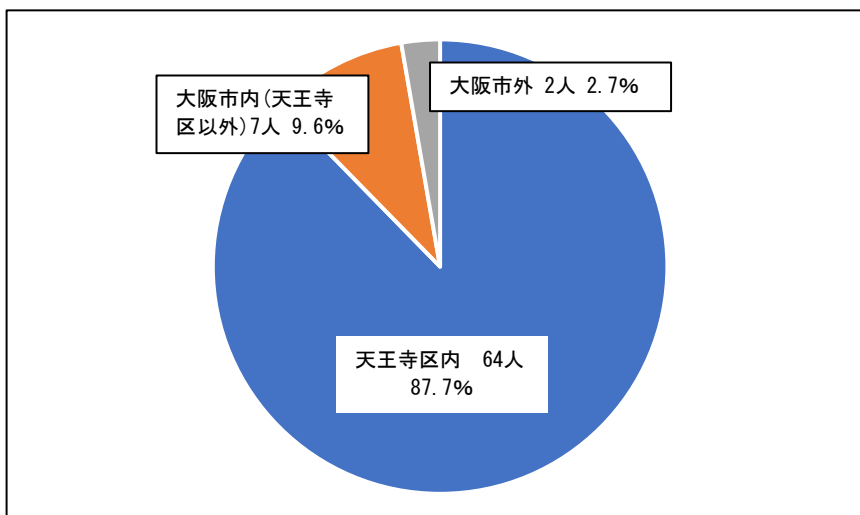
## 天王寺区役所の「情報発信」についてのアンケート結果

1. 期間 令和6年3月15日（金）～4月15日（月）
2. 大阪市行政オンラインシステムにて実施  
（LINE、X、ホームページ等でアンケートの呼びかけを行った）
3. アンケート回答者数 73人
4. アンケート集計結果

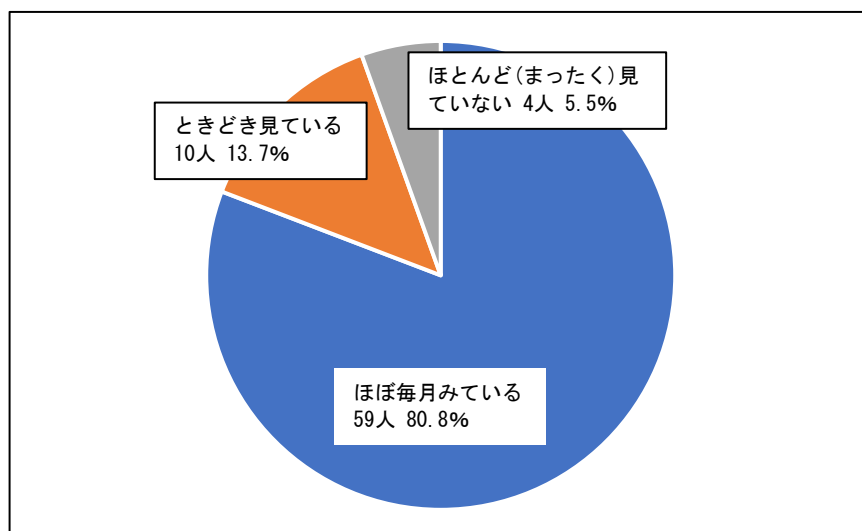
問1 あなたの年齢を教えてください。



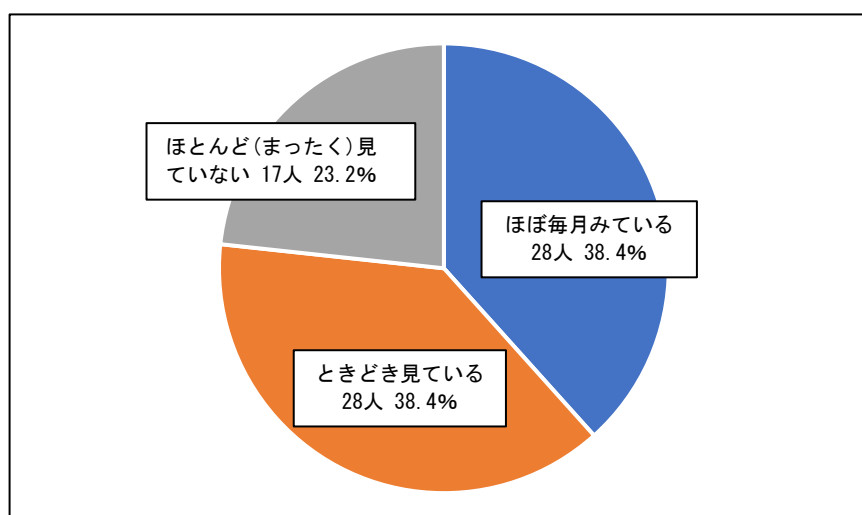
問2 あなたのお住まいはどちらですか。



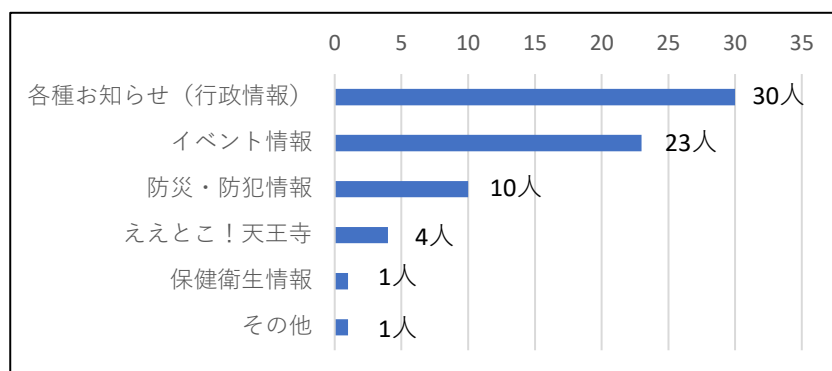
問3 天王寺区役所では、令和5年5月号から区広報紙の配布方法を、新聞折り込みによる配布から、区内全戸配付に変更しました。  
お届けしている区広報紙をご覧いただいたことがありますか。



問4 天王寺区役所では、紙媒体の広報紙のほか、デジタルブック版を天王寺区ホームページに掲載しています。  
デジタルブック版をご覧いただいたことはありますか。



問5 問3、問4で「ほぼ毎月見ている」「ときどき見ている」と回答された方へお聞きします。  
区広報紙で、充実すべき内容について、あなたのご意見と近いと思われる項目をお選びください。

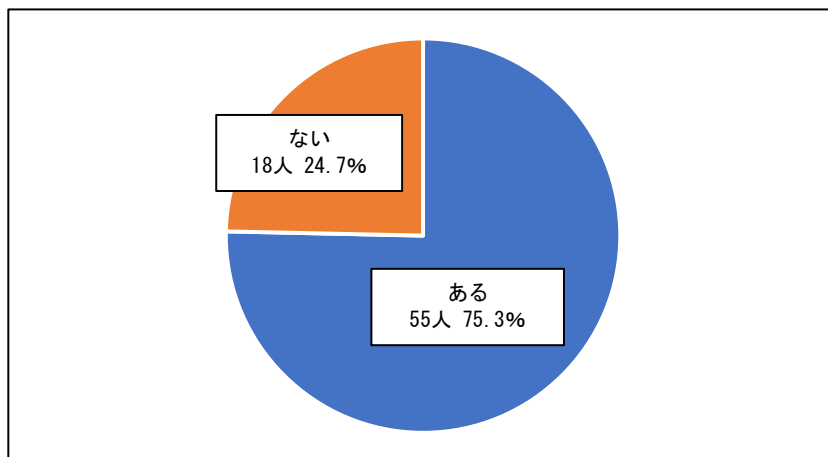


「その他」のご意見  
・表紙だけ見る

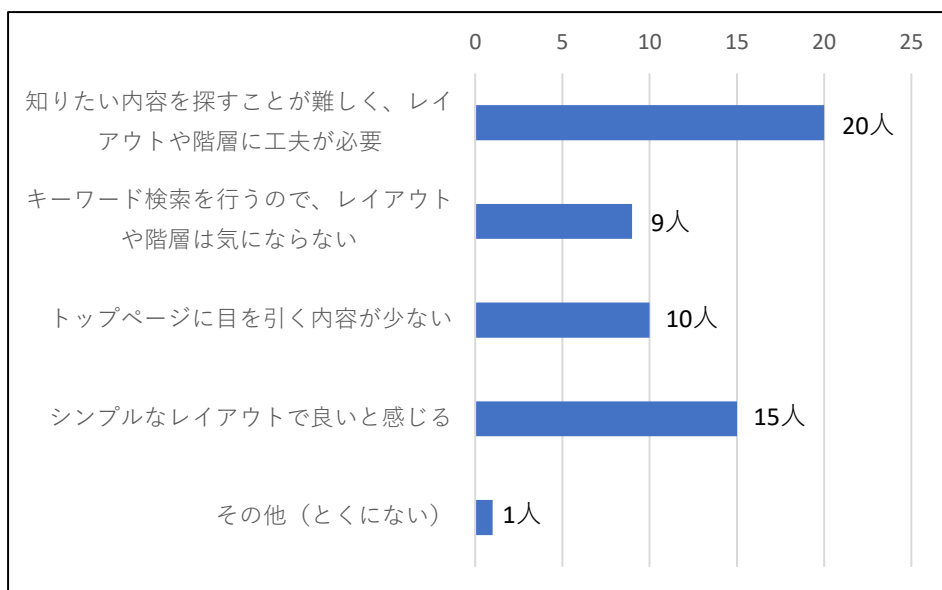
問6 問3、問4で「ほとんど（まったく）見ていない」と回答された方にお聞きします。  
その理由について、近いと思われる項目をお選びください。

|                          |    |
|--------------------------|----|
| SNSなど、区広報紙以外の媒体から情報を得ている | 1人 |
| 自分に必要な（関係する）情報が載っていない    | 1人 |

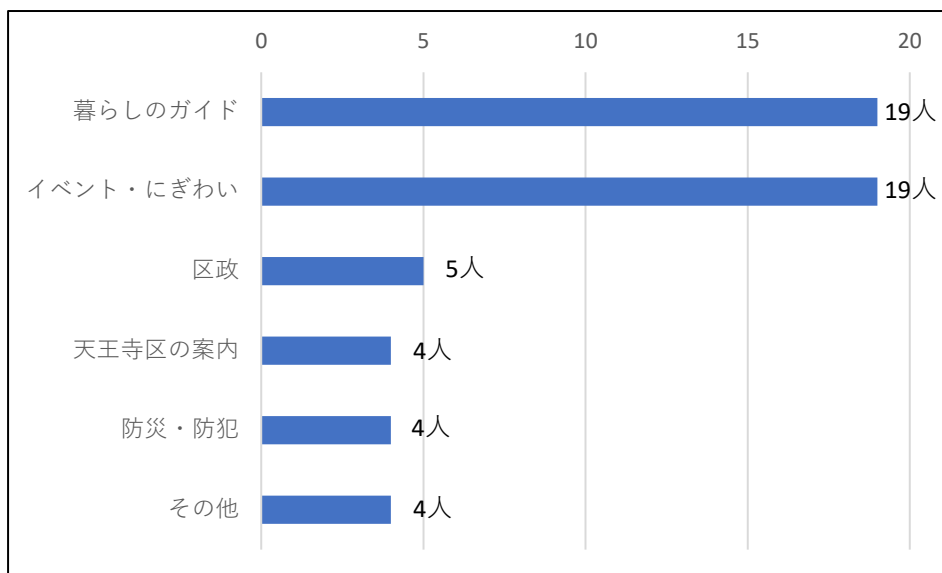
問7 天王寺区のホームページについてお聞きします。  
ご覧いただいたことがありますか。該当する項目をお選びください。



問8 問7で「ある」と回答された方にお聞きします。  
より見やすいホームページとなるよう改善に努めていますが、ホームページをご覧になった、あなたの感想に近い項目を選んでください。



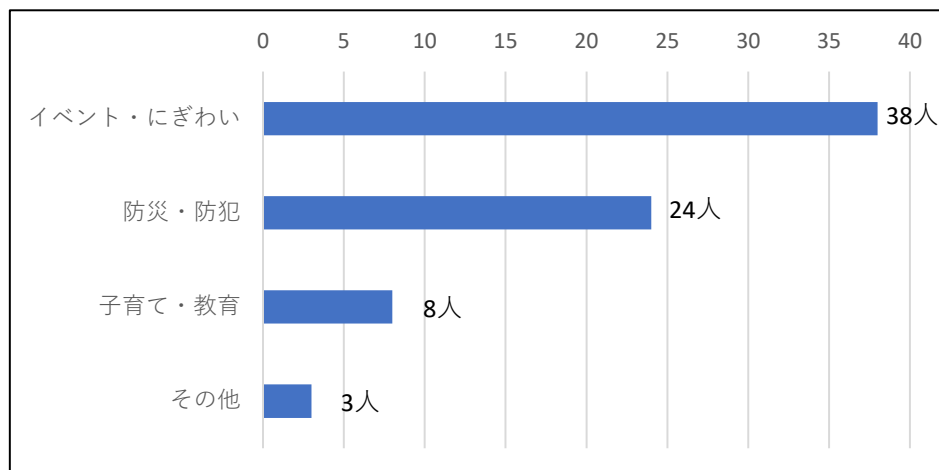
問9 問7で「ある」と回答された方にお聞きします。  
天王寺区のホームページのどのような項目をご覧になりましたか。



「その他」のご意見

- ・ 保育所の空き状況
- ・ 公簿
- ・ 保育園、子育て
- ・ 窓口混雑情報

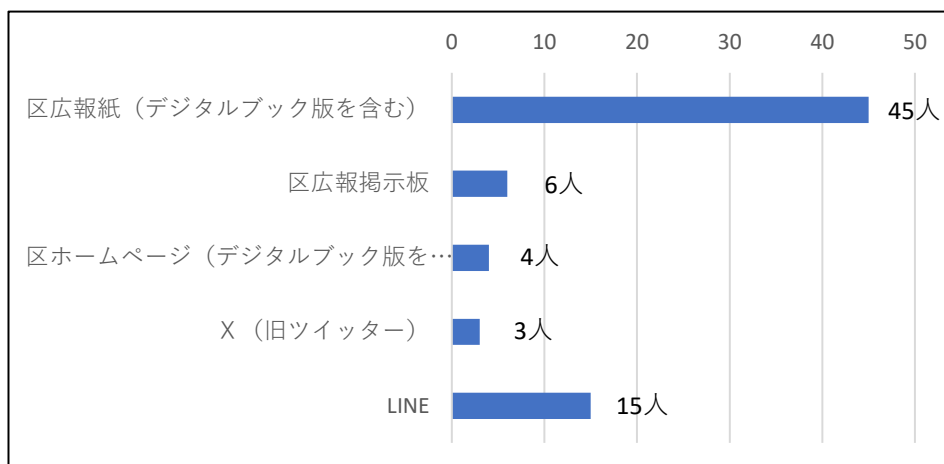
問10 天王寺区のホームページの情報で、より充実すべきとお考えの内容について該当する項目をお選びください。



「その他」のご意見

- ・ 地域猫活動、美化活動について詳しく知りたい。普及しているか分からない。猫に餌をやるなどという看板を見かけて地域猫への理解の乏しさが伺える。
- ・ 生活するうえで、日本は、申請しないと援助が受けられない。

問11 天王寺区役所からの情報発信全般について、お聞きします。  
あなたは、天王寺区役所からの情報を主に、どの広報媒体から入手されていますか。  
該当する項目をお選びください。



問12 天王寺区役所からの情報発信・広報媒体に関して、ご意見等ございましたら、お聞かせください。

●より積極的な情報発信が必要とのご意見

●情報発信の内容へのご意見

- ・きれいな住みやすい街づくりに向け、地域猫活動や環境整備など、もっと身近なことに目を向けて情報発信してほしい。
- ・夏祭りなどのイベントの詳細な情報（時間など）を発信してほしい。
- ・防犯・防災に繋がるので、天王寺区で発生した火災や事故、空き巣、詐欺事件などを情報発信してほしい。
- ・親しみが増すよう、区役所の業務内容を紹介してほしい。
- ・天王寺区役所のLINEを継続してほしい。

●構成に関するご意見

- ・字が小さい。
- ・ホームページをもっと見やすくしてほしい。
- ・紙面がカラフルで良い。
- ・よくまとまっている。
- ・広告欄について、区役所の情報と広告がはっきりわかるようなレイアウトを希望。

●広報紙の配布に関するご意見

- ・全戸配布ではなく、デジタルブックを一人でも多くの方に見てもらい、デジタルに弱い方など、紙での配布は必要な方にしたら良いのではないかな。
- ・広報紙がポスティングされているのを見たことが無い。

●その他のご意見、ご質問

・防災訓練などがあれば参加したい。

・災害時避難場所では、どのようなことができるのか、どのような組織がどのような運営をするのかなど知りたい。マンションも増えて、避難場所や行政の備蓄も不足するのではないかと心配。

【区役所からの回答】

災害時避難所は、ボランティアで活動する自主防災組織（地域振興会等が母体）が中心になって生活のルールや役割を決め、運営します。また、本市では、南海トラフ巨大地震の想定避難所避難者数に対する3日分の物資を大阪府と共同で備蓄していますが、家庭内でも日ごろから備蓄をお願いします。

詳細は『天王寺区防災ハンドブック（天王寺区防災計画概要版）』

(<https://www.city.osaka.lg.jp/tennoji/page/0000267790.html>) をご覧ください。

・広報紙が右開きから左開きになった理由が知りたい。

【区役所からの回答】

令和5年5月号から、紙面を縦書きから横書きに変更したことにより、左開きに変更しております。

・広報紙で、医療機関を表すマークとして、赤十字マークを使用しているが、日本赤十字社の承認を得ているか。承認を得ているのであれば、承認番号が表記されていない。

【区役所からの回答】

ご指摘いただきまして、すぐに日本赤十字社へ報告いたしました。今後、使用しないよう注意を受けたところです。認識不足で申し訳ありません。ご指摘ありがとうございました。

・区民まつり、区民文化祭に参加したいが、どのようにすれば参加できるのかわからないので、教えてほしい。

【区役所からの回答】

区民まつり・文化のつどいへの参加に関しては天王寺区役所 市民協働課 地域活動の支援グループ 06-6774-9734まで、お問い合わせをお願いいたします。