

進むDX化!! ～区役所での手続きがどんどん便利に!!～

天王寺区役所の窓口では、区民の皆さまがより便利にサービスを利用できるような取り組みを行っています。

行政キオスク端末 (マルチコピー機)

NEW

区役所1階東側：設置済み(令和7年2月～)

請求書を書いたり窓口で待つことなく、マイナンバーカードをかざすことで、戸籍証明書・住民票・印鑑証明・税証明等の各種証明書が取得できます。操作に不安がある方は職員にお気軽にお声がけください。

※コンビニエンスストアに設置しているマルチコピー機とほぼ同じものを設置しています。
※一部、取得できない証明書があります。

詳しくはHPをご確認ください▶



問 窓口サービス課 ☎ 06-6774-9963

キャッシュレスレジ

NEW

区役所1階1番窓口(証明書等お渡し窓口)：設置済み(令和7年2月～)

住民票の写しなどの証明書発行手数料の支払いに、クレジットカードや電子マネー、コード決済などのキャッシュレス決済がご利用いただけます。

※キャッシュレス決済では、領収書の発行ができません。領収書が必要な場合は、現金でお支払いください。
※一部キャッシュレス決済が利用できない手続きがあります。

詳しくはHPをご確認ください▶



問 窓口サービス課 ☎ 06-6774-9963

申請書作成支援システム (書かない窓口)

NEW

区役所1階記載台付近、4番窓口(保険年金)、2階21番窓口(介護保険)・22番窓口(福祉サービス)・25番窓口(健康推進)、4階43番窓口(生活保護)：令和7年3月～

マイナンバーカードをお持ちの方であれば、区役所窓口で各種申請書類に、氏名、住所、生年月日、性別を何度も書く必要がなくなります。

※申請書類は、一部の申請を除き、申請先の窓口の端末でのみ印字可能です。
※印字できる内容は、マイナンバーカードに記載されている氏名、住所、生年月日、性別の4情報のみとなります。

詳しくはHPをご確認ください▶



問 各申請書の提出窓口まで

マイナポータルを活用した オンライン転出手続き

マイナンバーカードをお持ちの方であれば、転出元の役所に行くことなく、また窓口が開いていない時間帯でもお手持ちのスマートフォンやパソコンを使ってマイナポータルからオンラインで転出の届出ができます。

※転入の届出は必ず役所に直接届出が必要です。
詳しくはマイナポータル及びデジタル庁HPをご確認ください。

マイナポータル▶



デジタル庁▶



問 マイナポータルに関する問合せ：マイナバー総合フリーダイヤル
☎ 0120-95-0178(音声ガイダンスに従い「4番：マイナポータル」を指定)
(受付時間)平日 9:30～20:00 土・日・祝 9:30～17:30(年末年始を除く)

行政オンラインシステムを 活用したスマート申請

大阪市行政オンラインシステムでは、ライフイベント等に関連する質問に答えていくことで、必要な手続きや持ち物等が分かる「スマート申請(手続き判定ナビ)」を提供しています。

申請内容を事前に入力することで、来庁時に事前に入力した内容が記載された申請書が受け取れる「スマート申請」をぜひご活用ください。



詳しくはHPをご確認ください▶



問 (システムの操作方法について)大阪市行政オンラインシステムコールセンター
☎ 0120-835-802

広告募集中

詳しくは、天王寺区ホームページをご覧ください。
<https://www.city.osaka.lg.jp/tennoji/>

広告募集中

詳しくは、天王寺区ホームページをご覧ください。
<https://www.city.osaka.lg.jp/tennoji/>