

令和6年度
区民モニター（区政評価員） アンケート報告書

天王寺区マスコットキャラクター



大阪市天王寺区役所

目次

1 調査の概要	1
(1) 調査の目的	
(2) 調査の実施状況	
(3) モニターの概要	
2 調査結果の分析	2
問 1 (区制 100 周年)	2
大正 14 年(1925 年)に天王寺区が誕生して以来、令和 7 年(2025 年)には天王寺区は区制 100 周年を迎えます。令和 7 年(2025 年)が天王寺区制 100 周年の年であることをご存じでしたか。	
問 2 (マイナンバーカード)	2
マイナンバーカードを使ってコンビニで証明書を発行したことがありますか。	
問 2-2 問 2 で②を選んだ方に質問です。	3
これまでコンビニで証明書を発行しなかった理由 について、どのようなことが考えられますか。	
問 3 (職員)	3
天王寺区役所の職員の対応についてお尋ねします。	
問 4 (子育て支援)	4
天王寺区では、子育てを支援するため様々な取組を進めています。これらの取組によって、子どもが健やかに育ち、未来に向かって学べる環境づくりが進められていると感じますか。	
問 5 (健康)	4
あなたは、「体操」「ウォーキング」などこまめに体を動かすこと、「各種検診の受診」「血圧を測る」「食事に気をつける」など、健康に心がけたことを行っていますか。	
問 6 (健康)	5
あなたは、「がん検診」を受診していますか。	
問 7 (防災)	5
あなたは、『天王寺区防災計画』や『天王寺区防災ハンドブック』(天王寺区防災計画概要版)をご存じですか。	
問 8 (防災)	6
あなたは、災害時に備えて飲料水や食料、持病の薬等の『非常準備品』を用意していますか。	
問 9 (防災)	6
あなたは、ご家庭で、タンス等の家具を固定するなど、家具の転倒防止対策をしていますか。	
問 10 (防災)	7
あなたは、非常時に備え、トイレ対策(トイレの凝固剤の備蓄等)をしていますか。	
問 11 (防災)	7
あなたは、避難生活を余儀なくされた場合に避難する「災害時避難所」の場所をご存じですか。	
問 12 (防犯)	8
天王寺区役所では、「防犯カメラの維持管理・運用を行う」とともに地域の団体等と連携しながら、自転車や青色防犯パトロール車で地域を巡回し、子どもの見守りなどを行っています。あなたは、これらの取組が、区民の安全・安心の確保に効果的であると感じますか。	

- 問 13 (自転車マナー) ----- 8
天王寺区では、自転車マナー向上に向けた啓発、放置自転車の即時撤去や駐輪場の増設・整備などの取組を行っています。あなたは、これらの取組により、自転車マナーが向上したと感じますか。
- 問 14 (にぎわいづくり) ----- 9
あなたは、上町台地周遊マップ・区の歴史や文化に関する講演会やまちあるき・吹奏楽フェスティバルといった区の取組により、天王寺区の魅力発信ができていると感じますか。
- 問 15 (生涯学習) ----- 9
天王寺区では、小学校の教室を活用して「生涯学習ルーム」を実施するなど、市民一人ひとりの自己実現や生きがいづくりに向けた「生涯学習活動」を推進しています。あなたは「生涯学習ルーム」や、その他「生涯学習活動」に参加したいと思いませんか。
- 問 16 (人権問題) ----- 10
大阪市では「大阪市人権行政推進計画～人権ナビゲーション～」を策定し、人権尊重のまちづくりに努めています。天王寺区においても、様々な人権啓発活動に取り組んでいます。あなたは、日ごろから人権意識を持って生活していますか。
- 問 17 (地域社会づくり) ----- 10
あなたは、お住まいの地域では「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じますか。
- 問 18 (地域社会づくり) ----- 11
あなたは、「地域活動協議会」(おおむね小学校区を範囲として、地域団体やNPO、企業など地域のまちづくりに関するいろいろな団体が集まり、話し合い、協力しながら、地域課題の解決やまちづくりに取り組んでいくための仕組み)を知っていますか。
- 問 19 (地域社会づくり) ----- 11
天王寺区では、毎年「天王寺区民まつり」を開催しています。あなたは「天王寺区民まつり」のことをご存じでしたか。
- 問 20 (地域社会づくり) ----- 12
天王寺区では、地域の活動を円滑にし、地域の親睦とコミュニティづくりが図れるよう様々な事業を実施しています。「地域社会づくり」のために、どのような取組があればよいと思いませんか。
- 問 21 (事業の分野) ----- 15
天王寺区では、区民の皆さまからお預かりしている税金を用いて様々な事業を行っています。あなたが優先すべきとお考えの事業の分野について1位から3位まで順位を記載してください。
- 問 22 ----- 16
あなたは、天王寺区の「子ども・青少年の育成(教育)」「子育て支援」「地域福祉・健康」「防災」「防犯」「まちのにぎわいづくり」「地域社会づくり」等について、どのような取組があればよいと思いませんか。どのテーマでもかまいません。ご自由にお書きください。
また、その他区政に関することについてご意見やご要望などもご自由にお書きください。

1 調査の概要

(1) 調査の目的

区の施策・事業に対する、より多くの多様な区民の意見やニーズ、施策・事業の成果・評価などに関する情報を収集・分析し、施策・事業の企画・立案から実施など全般に渡る意思決定に役立てるため、アンケート調査を行った。

(2) 調査の実施状況

調査期間：令和7年1月10日（金）～令和7年1月24日（金）

方法：郵送と大阪市行政オンラインシステム

対象：区民モニター 1,600人

回答数：520人

回答率：32.5%

(3) モニターの概要

【性別-年代別】

性別		男性	女性	その他・ 回答しない	無回答	計
合計		179	323	6	12	520
年代別	18歳～29歳	17	35	0	0	52
	30歳～39歳	24	47	1	0	72
	40歳～49歳	28	51	1	0	80
	50歳～59歳	29	60	0	0	89
	60歳～69歳	33	38	1	0	72
	70歳～79歳	34	63	0	0	97
	80歳以上	14	28	0	1	43
	回答しない	0	0	3	0	3
	無回答	0	1	0	11	12

【家族構成】（複数回答）

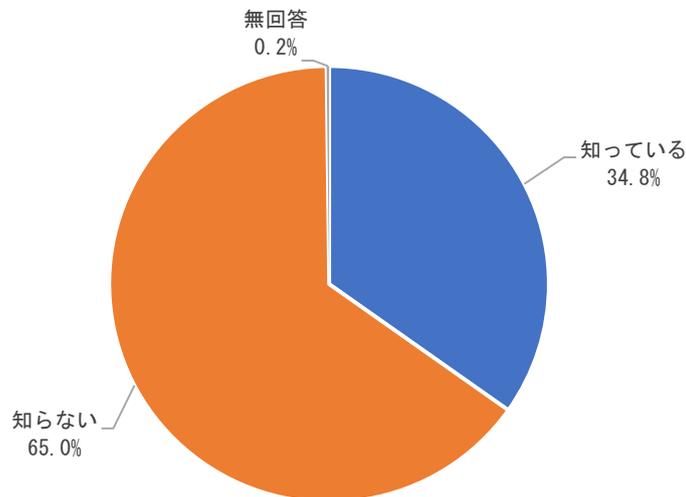
N=520

就学前の乳幼児	61	11.7%
小学生	73	14.0%
中学生	31	6.0%
高校生	22	4.2%
65歳以上の方	120	23.1%
上記に当てはまる方がいない	248	47.7%
回答しない	9	1.7%
無回答	28	5.4%
合計	592	113.8%

2 調査結果の分析

問1（区制100周年）

大正14年（1925年）に天王寺区が誕生して以来、令和7年（2025年）には天王寺区は区制100周年を迎えます。令和7年（2025年）が天王寺区制100周年の年であることをご存じでしたか。当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

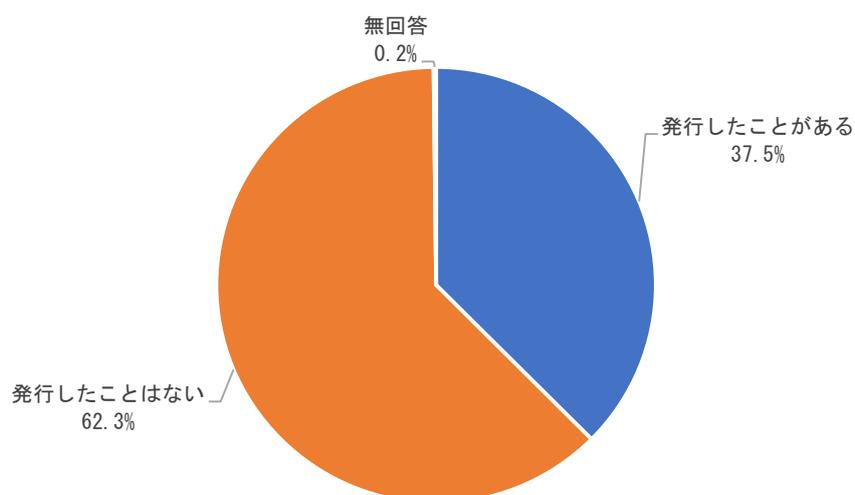


【全体的傾向】

「知っている」→ 34.8%、「知らない」→ 65.0%

問2（マイナンバーカード）

マイナンバーカードを使ってコンビニで証明書を発行したことがありますか。当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

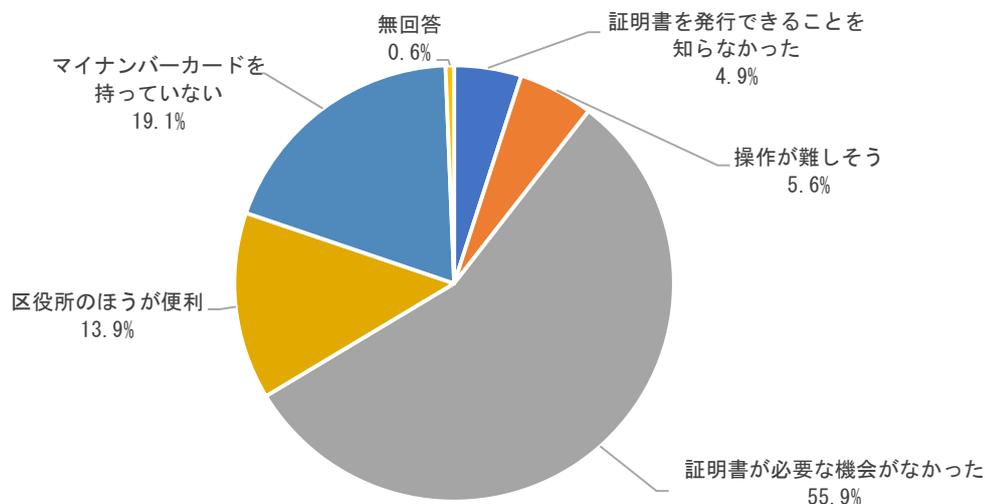


【全体的傾向】

「発行したことがある」→ 37.5%、「発行したことはない」→ 62.3%

問2-2 問2で②を選んだ方に質問です。

これまでコンビニで証明書を発行しなかった理由について、どのようなことが考えられますか。
最も当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

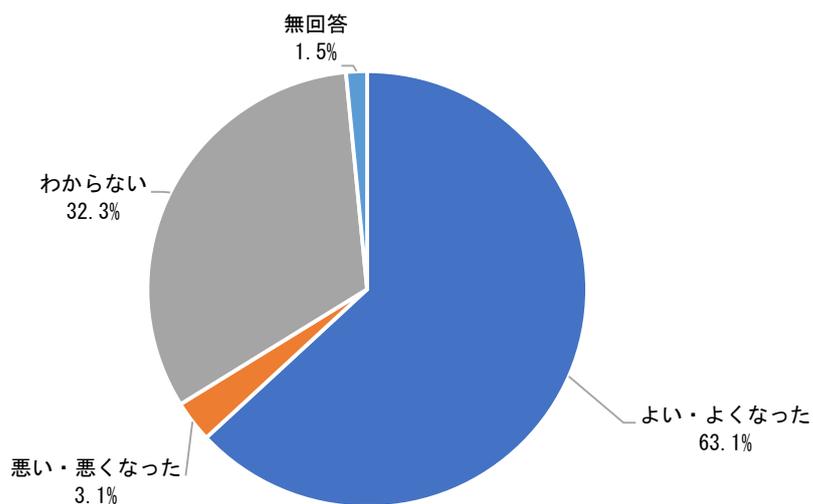


【全体的傾向】

「証明書が必要な機会がなかった」→ 55.9%、「マイナンバーカードを持っていない」→ 19.1%、「区役所のほうが便利」→ 13.9%

問3（職員）

天王寺区役所の職員の対応についてお尋ねします。
当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

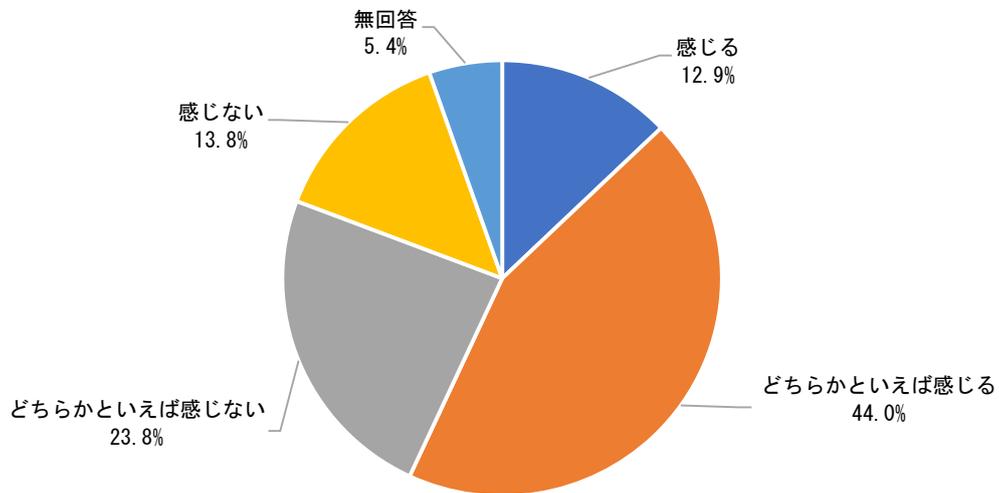


【全体的傾向】

「よい・よくなった」→ 63.1%、「悪い・悪くなった」→ 3.1%、「わからない」→ 32.3%

問4（子育て支援）

天王寺区では、子育てを支援するため様々な取組を進めています。これらの取組によって、子どもが健やかに育ち、未来に向かって学べる環境づくりが進められていると感じますか。当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

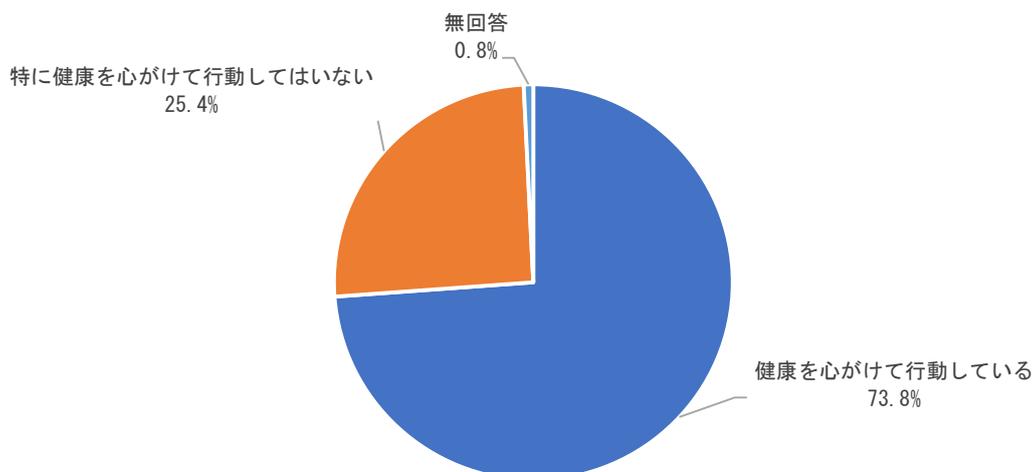


【全体的傾向】

「感じる」「どちらかといえば感じる」→ 56.9%、「どちらかといえば感じない」「感じない」→ 37.6%

問5（健康）

あなたは、「体操」「ウォーキング」などこまめに体を動かすこと、「各種検診の受診」「血圧を測る」「食事に気をつける」など、健康に心がけたことを行っていますか。当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

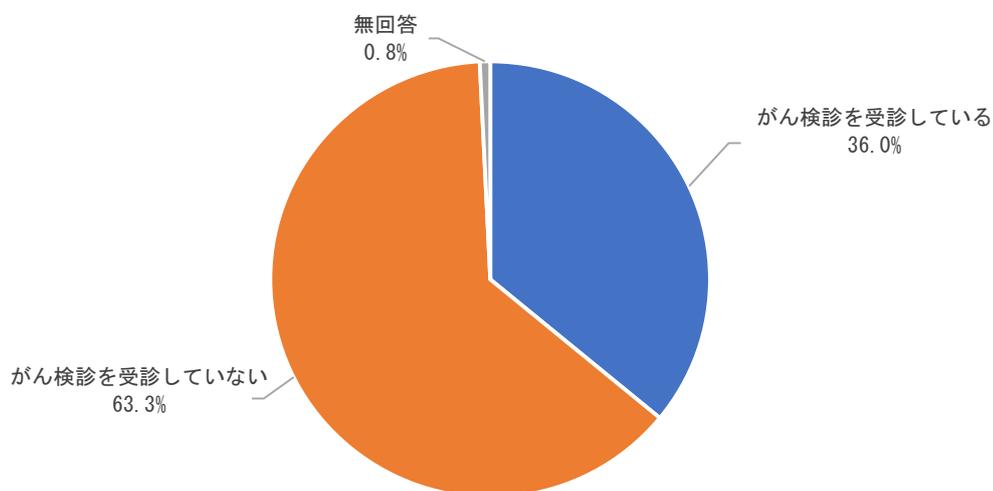


【全体的傾向】

「健康を心がけて行動している」→ 73.8%、「特に健康を心がけて行動してはいない」→ 25.4%

問6（健康）

あなたは、「がん検診」を受診していますか。
当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

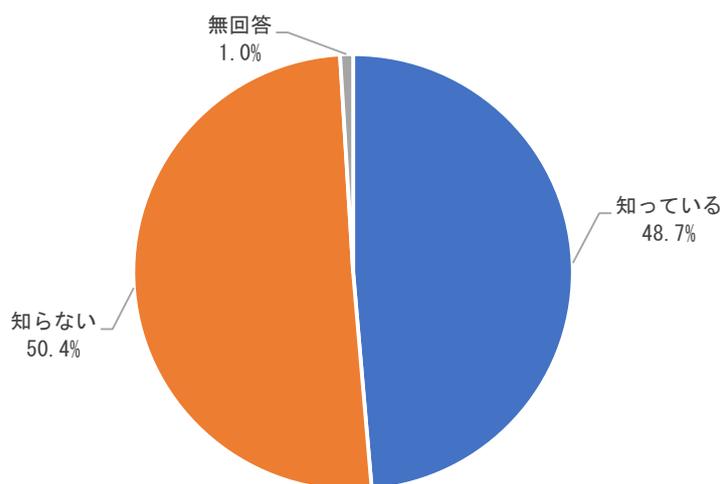


【全体的傾向】

「がん検診を受診している」→ 36.0%、「がん検診を受診していない」→ 63.3%

問7（防災）

あなたは、『天王寺区防災計画』や『天王寺区防災ハンドブック』（天王寺区防災計画概要版）をご
存じですか。
当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

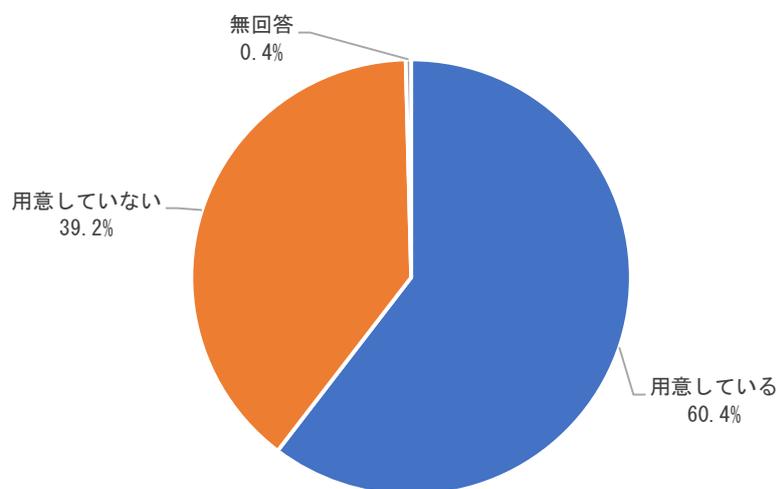


【全体的傾向】

「知っている」→ 48.7%、「知らない」→ 50.4%

問8 (防災)

あなたは、災害時に備えて飲料水や食料、持病の薬等の『非常準備品』を用意していますか。
当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

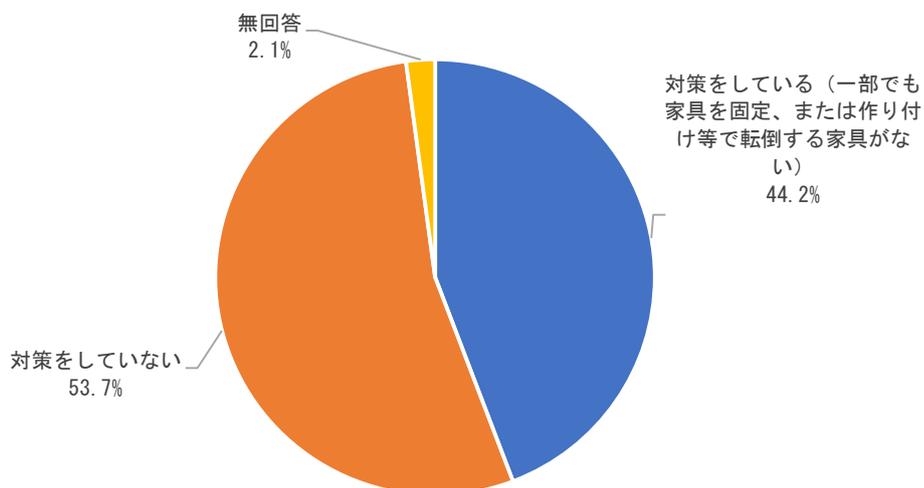


【全体的傾向】

「用意している」→ 60.4%、「用意していない」→ 39.2%

問9 (防災)

あなたは、ご家庭で、タンス等の家具を固定するなど、家具の転倒防止対策をしていますか。
当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

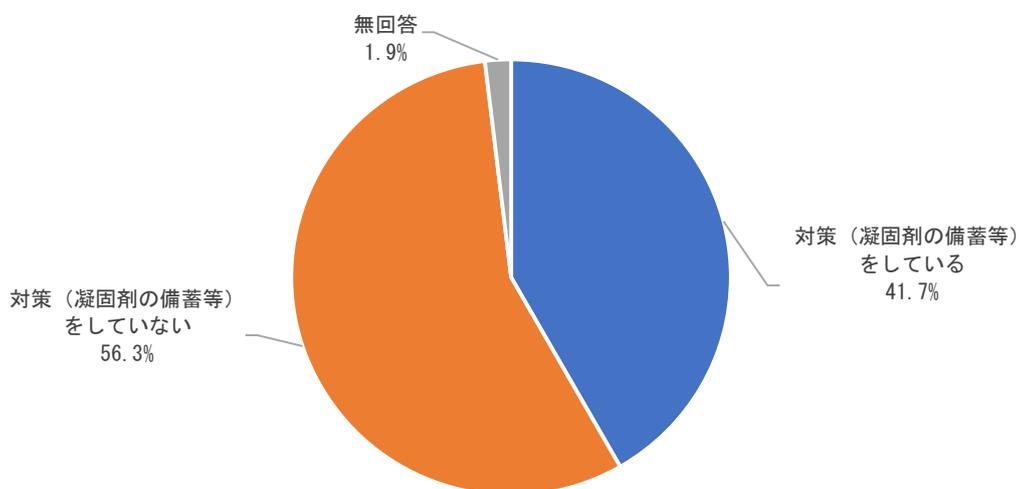


【全体的傾向】

「対策をしている（一部でも家具を固定、または作り付け等で転倒する家具がない）」→ 44.2%、「対策をしていない」→ 53.7%

問10 (防災)

あなたは、非常時に備え、トイレ対策（トイレの凝固剤の備蓄等）をしていますか。
当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

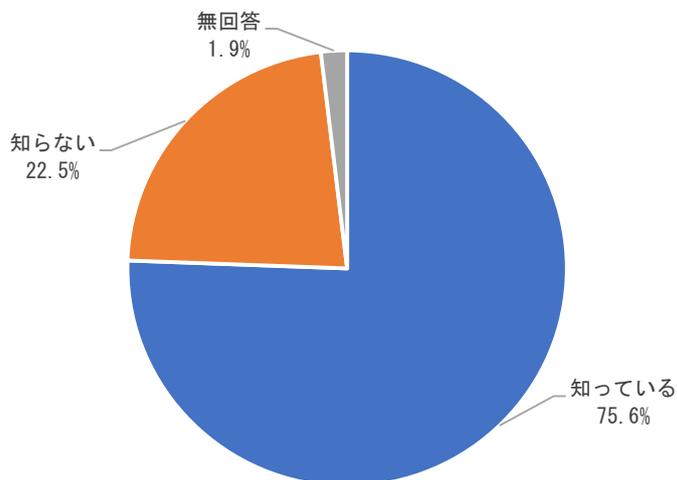


【全体的傾向】

「対策している」→ 41.7%、「対策していない」→ 56.3%

問11 (防災)

あなたは、避難生活を余儀なくされた場合に避難する「災害時避難所」の場所をご存じですか。
当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

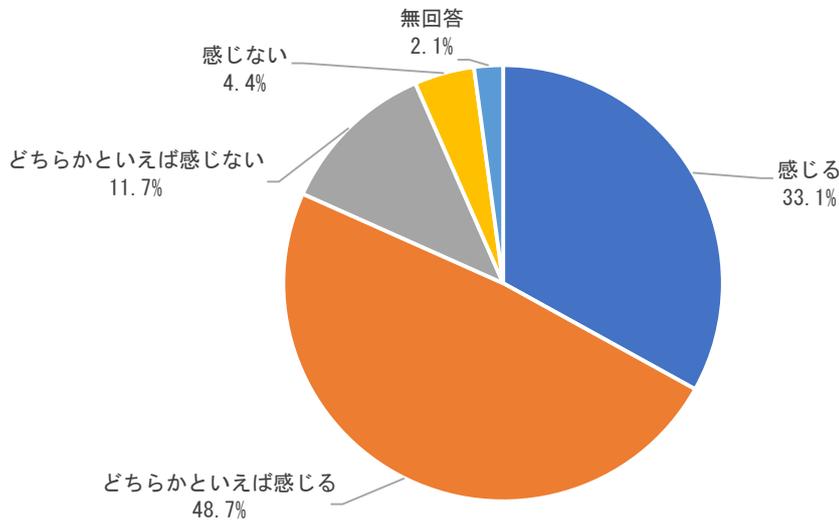


【全体的傾向】

「知っている」→ 75.6%、「知らない」→ 22.5%

問 1 2 (防犯)

天王寺区役所では、「防犯カメラの維持管理・運用を行う」とともに地域の団体等と連携しながら、自転車や青色防犯パトロール車で地域を巡回し、子どもの見守りなどを行っています。あなたは、これらの取組が、区民の安全・安心の確保に効果的であると感じますか。当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

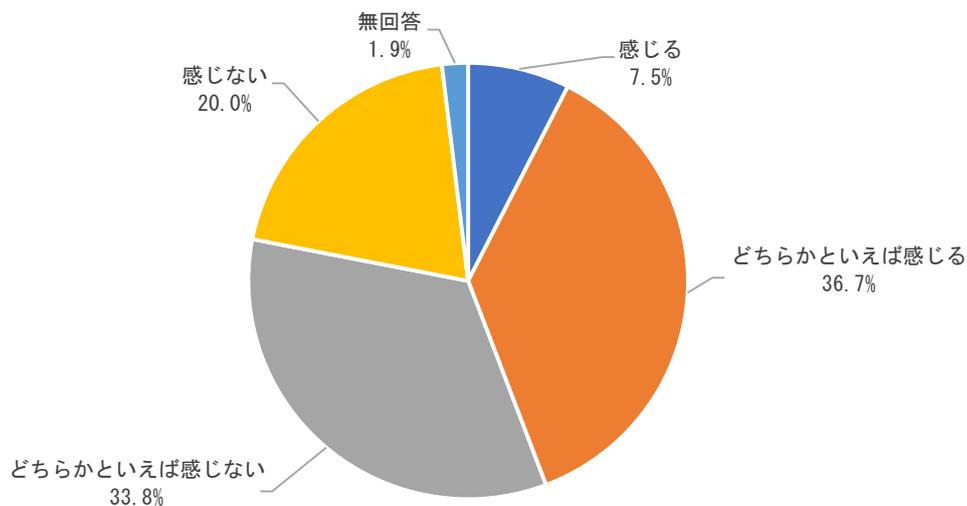


【全体的傾向】

「感じる」「どちらかといえば感じる」→ 81.8%、「どちらかといえば感じない」「感じない」→ 16.1%

問 1 3 (自転車マナー)

天王寺区では、自転車マナー向上に向けた啓発、放置自転車の即時撤去や駐輪場の増設・整備などの取組を行っています。あなたは、これらの取組により、自転車マナーが向上したと感じますか。当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

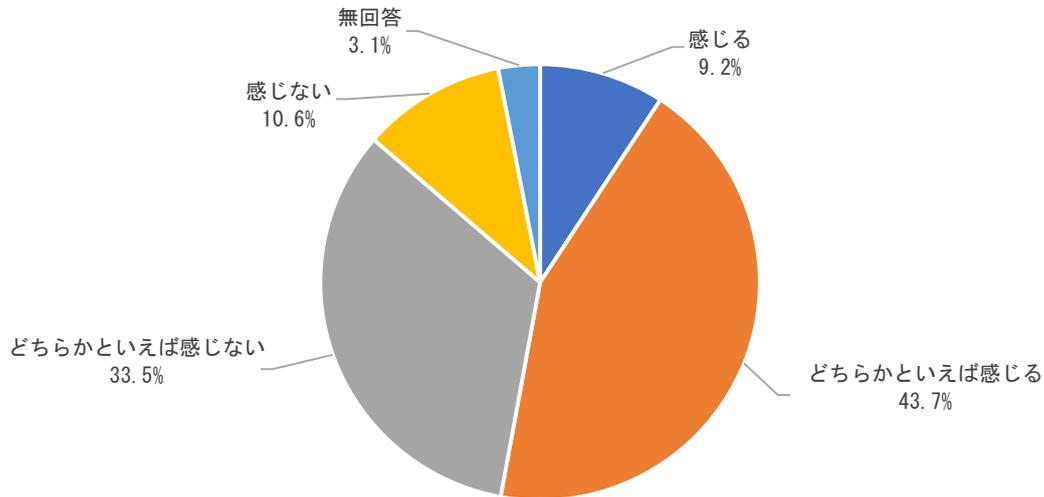


【全体的傾向】

「感じる」「どちらかといえば感じる」→ 44.2%、「どちらかといえば感じない」「感じない」→ 53.8%

問14 (にぎわいづくり)

あなたは、上町台地周遊マップ・区の歴史や文化に関する講演会やまちあるき・吹奏楽フェスティバルといった区の取り組みにより、天王寺区の魅力発信ができていますと感じますか。当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。

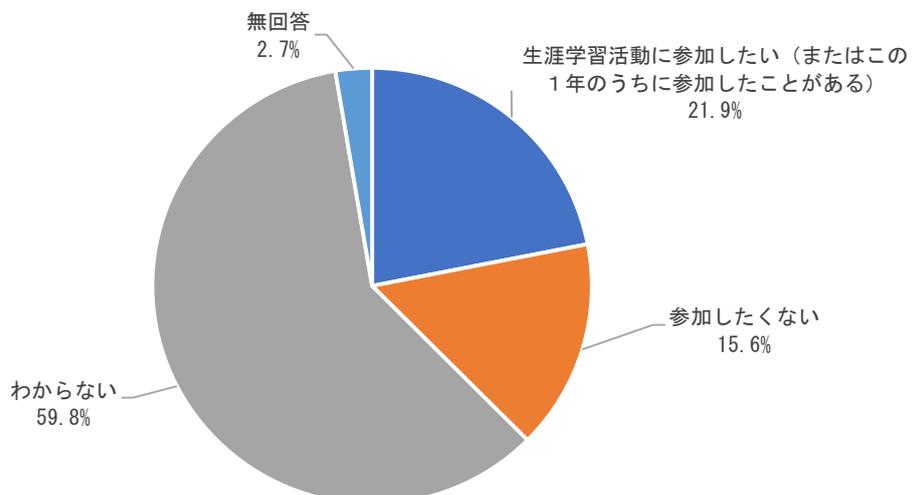


【全体的傾向】

「感じる」「どちらかといえば感じる」→ 52.9%、「どちらかといえば感じない」「感じない」→ 44.1%

問15 (生涯学習)

天王寺区では、小学校の教室を活用して「生涯学習ルーム」を実施するなど、市民一人ひとりの自己実現や生きがいにむけて「生涯学習活動」を推進しています。あなたは「生涯学習ルーム」や、その他「生涯学習活動」に参加したいと思いますか。当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。



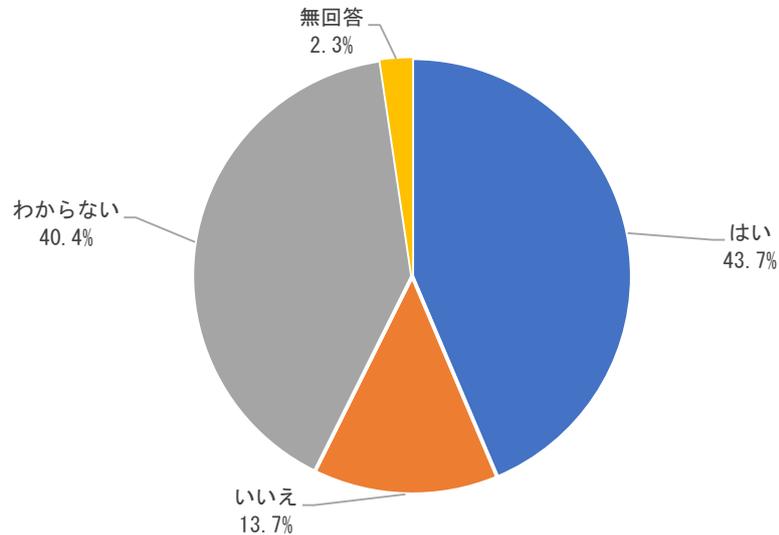
【全体的傾向】

「生涯学習活動に参加したい(またはこの1年のうちに参加したことがある)」→ 21.9%、「参加したくない」→ 15.6%、「わからない」→ 59.8%

問16 (人権問題)

大阪市では「大阪市人権行政推進計画～人権ナビゲーション～」を策定し、人権尊重のまちづくりに努めています。天王寺区においても、様々な人権啓発活動に取り組んでいます。あなたは、日ごろから人権意識を持って生活していますか。

当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。



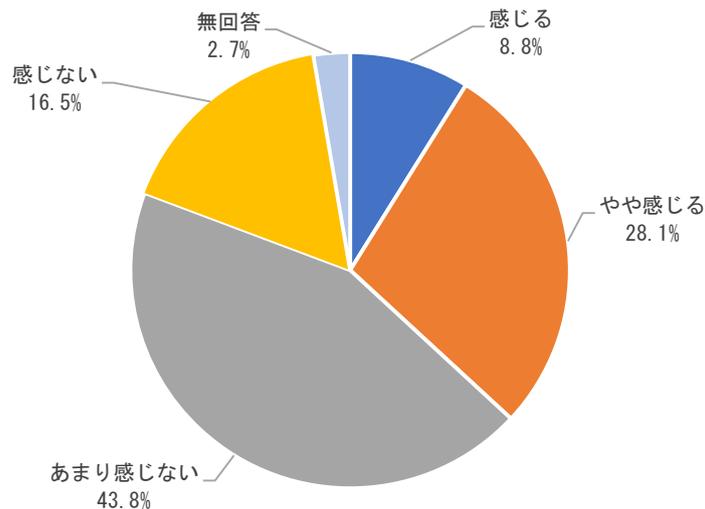
【全体的傾向】

「はい」→ 43.7%、「いいえ」→ 13.7%、「わからない」→ 40.4%

問17 (地域社会づくり)

あなたは、お住まいの地域では「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じますか。

当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。



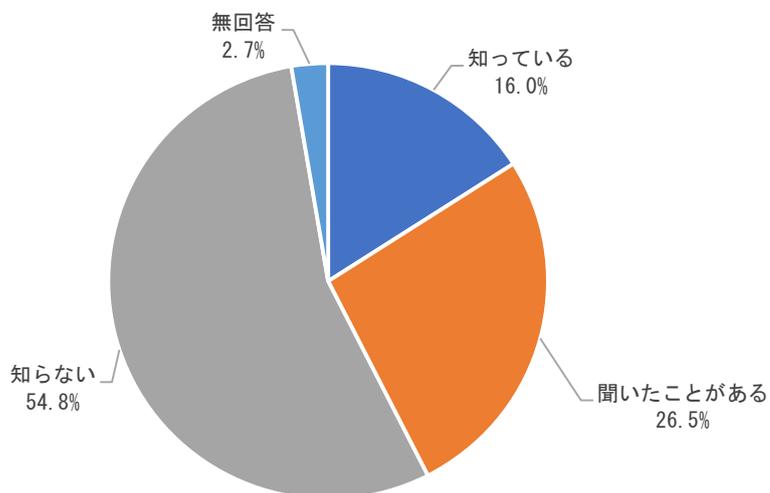
【全体的傾向】

「感じる」「やや感じる」→ 36.9%、「あまり感じない」「感じない」→ 60.3%

問18（地域社会づくり）

あなたは、「地域活動協議会」（おおむね小学校区を範囲として、地域団体やNPO、企業など地域のまちづくりに関するいろいろな団体が集まり、話し合い、協力しながら、地域課題の解決やまちづくりに取り組んでいくための仕組み）を知っていますか。

当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。



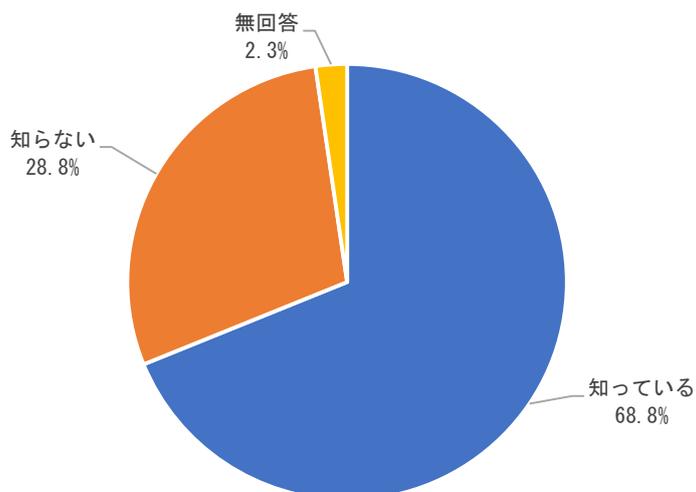
【全体的傾向】

「知っている」「聞いたことがある」→ 42.5%、「知らない」→ 54.8%

問19（地域社会づくり）

天王寺区では、毎年「天王寺区民まつり」を開催しています。あなたは「天王寺区民まつり」のことをご存じでしたか。

当てはまる番号をひとつだけ選び、○を付けてください。



【全体的傾向】

「知っている」→ 68.8%、「知らない」→ 28.8%

問20（地域社会づくり）

天王寺区では、地域の活動を円滑にし、地域の親睦とコミュニティづくりが図れるよう様々な事業を実施しています。「地域社会づくり」のために、どのような取組があればよいと思いますか。ご自由にお書きください。

○イベント等のご要望（一部抜粋）

1	婚活イベント
2	区民祭りの様な大規模なイベントを行い、天王寺区の魅力を発信していくのが良いと思う。
3	子供から大人まで楽しめるスポーツ大会や映画上映などの観劇などいかがでしょうか。
4	気軽に参加できるイベントなど
5	縁活(人と企業、趣味、他)
6	大人から子どもまで一同が会することのできる地域活性のイベントを企画開催。
7	防災などで交流するメリットを訴えて一緒に防災に取り組むイベントなどすると良いと思う。
8	餅つき大会
9	子供やお年寄り向けだけではなく若者が参加したいような地域のイベントを増やす。区内で利用できる割引や無料クーポンなどを協賛いただき利用してもらう。
10	地域のお店を活性化できるマルシェなどの開催。
11	バザー
12	建物の中で実施するのではなく、例えば区役所の前や公園など、通りすがりの人がふらっと声をかけられるような取組があると良いと思う。
13	季節でも過ごしやすい春や秋に、電車を使ったり、ウォーキングラリーなどを行うのは楽しいと思います。
14	親睦が図れるゆるやかなコミュニティが生まれる様なこと。
15	大きい公園では無く小さい公園でフリーマーケットやバザーがあれば楽しい。
16	フリーマーケットなど、若者が興味を持ちそうなイベントをする、他にもSNS等を使った特集などをしたら良いと思う。
17	クリスマス会がある自治体もある様で、子ども達が楽しみにしているという話を聞いたことがあります。
18	地域ごとに誰でも参加出来る講座を開催して欲しい。小学校や自治会を通じて清掃活動を合同ですると年代関係なく交流が生まれるのではないのでしょうか。
19	地域のお祭り
20	地域の小さなお祭り
21	近くの公園などで朝のラジオ体操などを取り入れて下さると有難いです。
22	天王寺区の子供会を中心にして、子供達が喜ぶお祭り(盆踊り、夜店)運動会を催していく。小学校、中学校にも協力してもらう。
23	自由に参加できるイベントがあれば良いです。
24	スポーツ大会
25	無関心な人、参加したくても出来ない人、そんな人達が参加しやすい行事をして欲しいです。
26	地域での密接な交流。盆踊りとかしたいです。(季節の行事が活発になれば良いと思う)
27	ふれあえるイベントを増やして欲しい。小学生も勉強に繋がる様なイベント、地域の習い事の体験などが有ると嬉しいです。
28	お年寄りと子供など世代が違う方が接する機会がもっとあれば良いと思う。お祭り、ゴミ拾いなど。
29	みんなが気楽に集まれる様な行事を、沢山作って欲しいです。
30	地域で年齢別の運動会はどうですか。

31	みんなで「歩く会」とか色々、簡単に参加出来る様に広く広告をして欲しいと思います。
32	区民まつり年2回。
33	お祭り。
34	区民対象のフリマを開催して欲しい。
35	餅つき、豆まき、花見、祭り、盆踊り、寺巡り等。
36	地域対抗の運動会とか何かの大会。
37	不用品(ベビーベットや子供服など子育てに関する物)を譲り合えるフリーマーケット。
38	天王寺区民まつりの様な開催が小規模でもあちこちで頻繁にあれば、地域の人と繋がりをもちやすくなると思います。
39	地域の皆さんと天王寺区をお散歩する機会があれば楽しそうだと思います。子供対象の節分事業などもあれば嬉しいです。
40	スポーツサークル
41	楽しく充実した祭り(地域おこし)
42	天王寺で暮らしている外国人との交流
43	広域でなく、地藏盆など近所の人が集まるイベント。
44	様々なお祭り、ヨガ等を公民館でウォーキングイベント。
45	盆踊り、もちつき。
46	ガレージセールを支援する様な取り組みがあれば嬉しいです。
47	高齢者の方に学ぶ、田舎料理教室があれば大人も楽しいと思います。
48	外国ルーツの住人家族も住みやすい町になって欲しい。彼らが主人公となるイベントを開催してはどうでしょうか。
49	地域運動会の様な物があれば良いと思います。
50	地域出身の有名人(若い人に集まってもらえる様な人)を招いて、イベントを行う。
51	働く世代も参加しやすい企画。
52	沢山の人で大声を出して歌う催しを多く開催して欲しいです。
53	普段、地域行事に参加しない様な人が参加してみたい様な、催しなどがあれば、今までに無い形での親睦も深まるかも。
54	100歳体操とかやっていますか、やっていない場合はやってみてはいかがでしょうか。
55	文化サロンで開催されている様な教室を手軽に受講できる様なお教室など、あれば中高年の交流になると思う。

○その他のご要望 (一部抜粋)

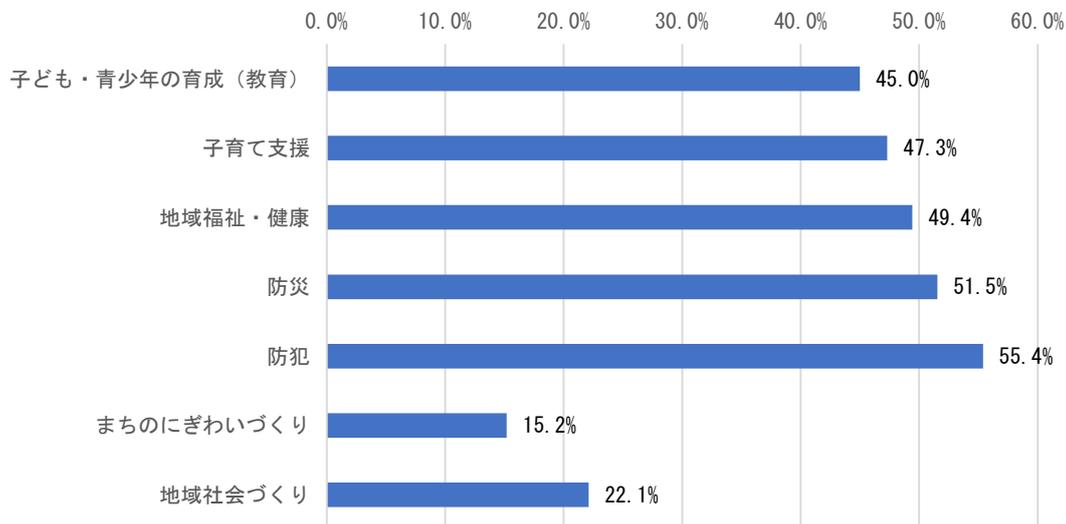
1	地区の親子の交流
2	補助金、支援金など活用ができる施策の案内や、その申請や申告のための相談窓口の設置。
3	いつでも子どもが遊べる大きな広場がもっと欲しいです。
4	マンションが多くなり、老人のコミュニケーションが十分とれていない。
5	図書館の充実
6	学生と連携したりして若者も気軽に参加できる取り組み。
7	子供が楽しめる季節行事の実施
8	高齢者への対策
9	ボランティア活動やサークル活動を通して様々な人と仲間意識が持てる事業があると良いのではないかと思います。
10	区民まつり、彦八まつりなどを大々的にPRして欲しい。

11	区のイベントも広場より駅での活動が良い気がしました。
12	がん患者さんとその家族の不安の緩和や、相談の出来るコミュニティがあればと思います。
13	子供のいない40代、50代、60代の方にも地域社会づくりに参加できるコミュニティがあれば地域の親睦が図れると思う。
14	お年寄りの為に気が向いた時に気軽に立ち寄れる場所があれば良いと思います。
15	歴史ある文化などに、できるだけ多くの人を巻き込めるような取り組み。不便で非効率的なものが淘汰されてしまう事なく、活性化される様な事を望みます。
16	高齢者は、町会、老人クラブなどに入って人との交流が大切だと思います。
17	開催されている様々な事業を発信して、より多くの人に参加して貰える様な取り組みがあれば良いと思います。
18	町会には、ほとんどのマンション住民は入会しないので、これは大切と思われる住所地への啓発が大切だと思います。
19	もう少しイベント等を事前に知れたりする方法、媒体があれば嬉しいです。
20	ボランティアの活動つぼくなりますが、清掃・美化の事業はどうかと思います。
21	生涯学習活動、地域活動協議会等掲示板で見ただけで、どの様な事をされているのかわからなかった。もっと身近に参加したいと思う様な広報活動をしてもらえたらと思います。
22	色々な事業の一覧があれば良いかと思います。
23	公園内に大人が利用できる健康器具を置いて欲しい。近くのお年寄りが自然に集まる場所になると思う。
24	区役所をもっともっと情報を発信する場にして欲しい。
25	中高生向けのコミュニティがあれば良いと思う。
26	駅のスーパーなどよく利用する場所で、子供や高齢者が活動する事で社会(地域)が活性化すればと思います。
27	町内会を重点的に広げて下さい。
28	ハイキング→人数制限、地区別募集。講習会→テーマを決めて。
29	夢を与える図書館にして欲しいと思います。もっと花や緑のことを考えて明るくして下さい。
30	一人住まいの方の親睦、コミュニティがあれば良いなと思います。
31	高齢者をもっと住みやすい町作り。徒歩や自転車での移動が難しい人達も積極的に買い物などに外に出かけたい町作り。
32	広く区民に周知すること。
33	コミュニティラジオの発信、地域の情報や地域の住民の声を届ける施策。
34	SNSサービスの向上
35	若い世代に地域行事を知ってもらえる様、情報配信サービスが欲しい。
36	60歳以上のひとり暮らしの人のコミュニケーションの集まりが欲しい。
37	一部の人だけでなく、広く活用できるしくみ。
38	カルチャー講座・趣味の講座が増えれば良い。
39	年寄りが多く、年寄りが気軽に参加出来る所をもっと宣伝して欲しい。
40	子供の居ない家庭だと、情報が乏しく感じる。もっと知りたいので、上手に発信して頂きたいと考えます。
41	年寄りが集まる機会が少なくなっている様に思います。区民センターを有効に利用した取り組みをして欲しい。
42	どういうコミュニティや活動が有るのかよくわからない。SNSなども使ってわかりやすく解説や案内や参加方法など呼びかけて欲しい。
43	地域活動の案内が行き届いていない。子供が小学校に入って、チラシを見て初めて知った取り組みが多い。
44	若い世代にもウケる方法(TikTok・SNS)で広めて行くやり方で、天王寺区全体が活気づけば楽しいなと思います。
45	子育て支援サークルのイベント等は平日のみなので、月に1回程でも土日祝の開催があれば、孤立した子育てでは無く他の親子とも交流が図れる様になると思う。

問2 1 (事業の分野)

天王寺区では、区民の皆さまからお預かりしている税金を用いて様々な事業を行っています。あなたが優先すべきとお考えの事業の分野について1位から3位まで順位を記載してください。

(1) 1位から3位までに選択された事業の割合 (複数回答)



【全体的傾向】

「防犯」→ 55.4%、「防災」→ 51.5%、「地域福祉・健康」→ 49.4%

(2) 1位3点、2位2点、3位1点でポイントを付けて算定した順位

1位	防犯	581
2位	子育て支援	566
3位	防災	535
4位	地域福祉・健康	498
5位	子ども・青少年の育成 (教育)	489
6位	地域社会づくり	175
7位	まちのにぎわいづくり	137

【全体的傾向】

1位→ 「防犯」、2位→ 「子育て支援」、3位→ 「防災」

問 2 2

あなたは、天王寺区の「子ども・青少年の育成（教育）」「子育て支援」「地域福祉・健康」「防災」「防犯」「まちなぎわいづくり」「地域社会づくり」等について、どのような取組があればよいと思いますか。どのテーマでもかまいません。ご自由にお書きください。

また、その他区政に関することについてご意見やご要望などもご自由にお書きください。

○代表的なご意見（一部抜粋）

- ・「子ども・青少年の育成（教育）」「子育て支援」に関すること

1	子育てや教育など、将来を担う子どもたちの支援を充実させて欲しい。
2	共働きも増えている中で、所得に関係なく保育料は無償化にすることを検討して欲しいです。
3	育休中は子育てサークルに参加するなど地域との関わりを感じられたが、保育園や小学校にあがるとそういった機会が少ない。
4	子どもだけで安心して遊べる場所の数がもう少し増えるとありがたい。公園含めて公共の場所のトイレはできるだけキレイな状態を保ってほしい。薄暗かったりいまひとつ清潔でないと感じた。
5	保育園・こども園・緊急病院がもっと増えて欲しいです。
6	保育所の増加など。
7	図書館をもっと設備投資して欲しい。無料で子どもと遊べる公園や広場が欲しい。警察病院前など路上駐車が多くて危険なので指導して欲しい。環状線沿いの道が夜暗くて怖い。子どもが英語に触れる機会があると嬉しい。
8	子育て世帯の給付金など。
9	子育て支援は具体的に金銭的支援を拡大できたらいいと思う。
10	子どもの区の健診などの時間を受ける側の都合を考慮して欲しい。乳児検診の時間設定がほとんどの子の昼寝時間と重なり調整が大変。
11	天王寺区独自の子育て支援政策を充実させて欲しい。
12	天王寺区では転入してくる子供が多いため、場所があれば公園を作り、もう少し緑の多い環境を整備して欲しいと感じた。
13	子供の3ヶ月、1歳半検診等の日程をもう少し柔軟に対応して欲しいです。
14	子供達の居る家庭に少しでも余裕のある子育てをして欲しいです。お米券や現品支給が可能ならお願いしたいです。LINEなどほとんどの人が使っているアプリでの情報発信などをして頂ければ、定期的に情報が入ってきやすいと思います。
15	今、小学生は下校後に外で遊ぶ場所がありません。ボール遊びは公園自体が禁止されていたり、鬼ごっこをしても小さい子に危険が及ぶと学校に苦情が来たり、体を使って遊ぶ行為そのものが制限されているように感じます。放課後の学校をもっと子供たちに開放したり、公園も小さい子と小学生が、すみわけできる様な仕組みを作って欲しいです。
16	・子供の健康を1番に考え、学校給食を無農薬・無添加にして欲しい。・実践で使える英語教育
17	産後ケアを利用しました。申し込みが各施設に直接連絡をしないといけず少し面倒でした。
18	子育て支援について、お店などで母子手帳提示で割引やサービスがあれば嬉しいです。子育て世代や若い人達は何かメリットがないと動きたくないので、イベントやボランティア(夜回り等)に参加したらマイナポイントがもらえるといいかもしれません。
19	子供対象の子育て応援券(1人1万円)を復活させて欲しいです。
20	塾券の配布、図書館の充実。
21	子育て支援について・保育園の数、受け入れ人数がまだまだ少なく感じます。「おむつ無料配布」など家計に直結する施策があれば嬉しいです。
22	塾代助成の区独自の上乗せ(教育熱心な家庭が多いため)
23	天王寺区は保育園が不足していると思います。

・「防災」「防犯」に関すること

1	マンションで防災の説明会があったが、防災という名前が分かりづらかったようで参加者が少なかった。「地震への備え」など、誰でも分かるストレートな言葉を使う方が良いと思う。
2	実際に大地震が発生した際に、救援物資の補給場所や仮設トイレがどこに設置されるのかなどの具体的な案内をお願いしたい。
3	災害時などにどのような世帯形態でも、行政の対応が受けられるような体制及びアナウンスがあれば安心できると思います。
4	治安が悪い地域があるので子どものことも考えると不安です。天王寺北口付近など再開発を進めて綺麗な天王寺を目指して欲しいです。
5	南海トラフ地震への天王寺区としての対策などをもっと発信して欲しい。
6	天王寺区全体で避難訓練等の実施を年1度でも良いので、実際にやって欲しいと思います。朝、昼、夜、どのタイミングでやるかにより行動が変わってくると思います。
7	「防災」において家具転倒防止器具の様に、必要不可欠なものでも高価で購入を考えてしまう人が多いと思います。独り暮らしの老人や母子家庭の方などに助成して貰えると良いと感じます。
8	防災、防犯について、例えばこの様な物が必要だとか、この様な便利な物が有るなど、区民から情報を貰うのも良いのではないのでしょうか。
9	防災、防犯について。天王寺も最近は高層マンションばかりが増えてきました。その反対に戸建ての空家が多くなっていると思います。空家から火事になったらと思うと恐いです。
10	防災に関する取り組み、講習、呼びかけ、物品配布。地域で交流できる行事がもっと活発になれば良いと思う。
11	区内防犯カメラの増設。カーブミラーの増設。
12	防災訓練を地域でする。
13	南海トラフ地震に備えて、実際災害にあった時と同じ様な体験をして、シミュレーションをしておきたい。
14	「防犯」防犯カメラの設置、パトロールの強化などに力を入れて欲しい。今までは子供達が小学校、中学校で防災教育を受けて来ているが卒業してしまっただけで情報が全くないので強化して欲しい。
15	防災グッズを配って欲しい。
16	防犯の点で地下鉄(大阪メトロ)四天王寺夕陽ヶ丘駅周辺の外灯を増やして欲しいと思います。
17	防犯対策はしっかりして頂きたいと思います。冊子などで発信している様ですが正直、見える事はあまり無く、他の手段を考えた方が良いのではと思っています。年配者は文字も見づらく、何かパフォーマンスで訴える方が頭に残るかと思っています。
18	防犯カメラ作動中等の警告ステッカーも貼った方が良い。個人で取り付けしたカメラにも対象を広げて貼った方が良い。
19	日常的に防災、防犯のトレーニングを実施(3ヶ月~4ヵ月)防災、防犯訓練。
20	地震等があった場合の避難所の整備、早急に仮設住宅が建設できるよう資材や土地の確保を進めておく。
21	一般家庭にも家具の転倒防止を支給したり、防災に力を入れるべきだと思います。
22	防災グッズについて。トイレ対策で、娘の会社で能登での使用時に使いにくい物などが有り、備蓄品の買い替えなどしているらしい。家の中で使用できる物、屋外で使用できる物、色々あるが、どれを買えば良いのか。
23	防災に税金を向けるよりも地域のコミュニティを活性化させる事で、その地域、町内会ごとに対策(防災、防犯)を考えさせ、その地域で地域に合わせた対策をすべきだと思います。
24	「防災」近頃地震が頻発している為、南海トラフ地震発生の予備に天王寺区民の税力を投入して下さい。
25	防犯カメラの増大。
26	防犯の為、外灯を増やして欲しい。
27	治安が悪いと感じます。戸建のセキュリティーを今後どうしたら良いか不安が強い、近所の高齢化で防災、防犯は心配。
28	観光客向けゾーンと住民が静かに安全に住めるゾーンと住み分けが出来る様な町作りをして欲しいです。その上で、天王寺区でよく発生している犯罪の傾向から老若男女問わず自警できる内容で、啓発を促す発信をして(IRが始まる大阪でも)天王寺区は安全安心に住むことが出来る事を他の地区へアピールして欲しい。

29	災害時の避難生活に対して、より充実した内容と災害時の敏速な対策、対応を望みます。
30	石ヶ辻と筆ヶ崎の夜が暗く、自転車事故を起こしそうで怖い。町の灯りを増やす事で防犯にも繋がると思う。石ヶ辻の道がデコボコで転んでしまう。
31	災害時、避難所に入れる人は一部の人だと思うので、在宅の人達も平等に支援物資が届く様に、どこからどのように情報を得たら良いのか、何処へ行けば良いのかなどの情報を、事前に地域の人に伝えておいて欲しいです。
32	公共施設に井戸を掘って置いて、いざの時に活用できる様にして欲しい。
33	防犯カメラの設置場所を増やす。
34	住宅地における防犯カメラが少ないと思います。
35	南海トラフ地震の様な、大きな地震の時の火災の対応。非常食の備蓄の詳しいお知らせが重複しても良いので何度も何度も有ると、すべての区民が各自で対応が出来ると思う。
36	防災・防犯は皆にあてはまる為、力を入れる部分だと思います。(ボランティアではなく、定期的な警察の巡回の協力など)
37	地域の高齢者と子供たちが、共に交流できる居場所があれば、高齢者も元気でいられるのではないのでしょうか？子供達も子供の居場所があれば、防犯、防災の際にも助け合いが出来るのではないのでしょうか。

・「地域福祉・健康」「まちなぎわいづくり」「地域社会づくり」に関すること

1	高齢者人口が増加している中で、介護に関する支援サービスの充実を図ることで、親や自身の老後の不安がなくなれば良いと思います。例えば、宅食サービスをしてくれるお店との連携など。
2	できる人ができる時にできる事をやれる場があるといいですね、例えば高齢でもお元気な方一人ではできなくても数名が集まって少しの間保育活動で若いママとコミュニケーションと支援など。
3	一人暮らしの高齢者の方の定期的な声掛けや経済的困窮している家庭などの声掛けが大事かと思います。
4	気軽に参加できるイベント開催して欲しい
5	子供会、小学校内の地区対抗大会の開催など。もう少し小さな区域割の活動の方が参加しやすいので。保護者の負担をあまりかけない仕組みがあればと思います。
6	天王寺区の子供たちが、将来も天王寺区に住んで、この地域の役に立ちたいと思えるような教育を地域で行うことで、防災や防犯、まちなぎわいづくり、地域社会作りに、全て繋がっていくと考えます。
7	子どもだけでなく、子どものいない世帯にも行きやすい取組み。
8	がん検診の促進。特に胃がん検査ではバリウムではなく、鎮静剤付きの胃カメラを受けられるようにしてもらいたい。
9	老人とのコミュニケーション、相談会。
10	子育て健康、防災など区別せずに全部絡めて区内のウォーキング大会開催。
11	子供の多い町なので子育て世代の交流の場をもう少しあればと思います。
12	夏祭りや、イベントがあると地域の住民とのコミュニティが広がると思うので、区民祭りの様なイベントがあると良いと思う。
13	天王寺区限定で使えるお得な地域振興券の発行
14	高齢者対策の充実
15	単身で暮らしながらも、地域のコミュニティに参加したい住民が気軽に参加できる方法はないのでしょうか。
16	福祉に関して、色んな事の相談にのってもらえる場所が有る事をもっと皆に分かる様に伝える事が出来れば住みやすくなるのではと思います。
17	子供食堂、赤ちゃん食堂（ママも）。
18	就学中の子供の夏休み、連休等に集まれる自由食堂が地域があれば良いなと思います。子供と老人のふれ合いの出来る機会が欲しいです。
19	地域の祭りごとを増やす。寺院が多い事を活かして観光客（外国人も）が楽しめるスポットを宣伝する。店の飲食店などスタンプラリーや町おこしのイラストマップを作成して訪れてみたい町作りをする。

20	沢山のマンションが建ち外国の方も居住されています。町会の制度の様に、各マンションも町会に加入され地域の社会作りに活かせたらと思います
21	皆が年を重ね高齢者になってゆくの、高齢者の方々が安心して、そこそこゆとりの有る生活が送れるように、高齢者への配慮、力を入れてゆくべきだと感じます。
22	退職後いきなり地域コミュニティに加われるか。不安が有る。地域と繋がるイベントがあればと思っています。
23	老人ホームが少ない。自宅から近い天王寺区に親を入所させたくても高額であり少し低額になる等を考えて頂きたいです。
24	近所の人顔が見える様な取り組みがあれば良いと思います。
25	高齢者を守るしくみ。
26	子供と高齢者が触れ合える取り組みがあれば、子育て支援や高齢者に役立つかと。
27	地域の高齢者の方が子供を見るなど交流・地域、学校区ごとの盆踊り・マンションごとの防災（避難訓練）
28	もっと天王寺区内でこんなイベント・お祭りが有ることを分かりやすく、イラスト付きのスケジュールや表にした物を頂けたら良いなと思います。子供に色々な文化を持ったお友達がいる事を知ってもらう為に、国際交流イベントなどがあっても楽しそうだなと思います。
29	家族全員参加型・天王寺区民限定のイベント・各種コミュニティの合同イベント。
30	大人の集りの様な集いを、5歳、10歳、15歳という5年毎の節目で行って欲しい。20歳前後になると、大学や就職で天王寺を離れている人も少なくない為。
31	リタイヤ後の支援策。地域の簡単お役たちとして、保育所の送り迎えとか、病院のお薬を取りに行くとか、家の電気の取り換えとか、散歩のお供とか、お話相手とか。
32	働く世代の者が講座などへの参加がきっかけで地域に参加できれば良い。

・たばこのマナー等に関する事

1	歩きタバコや公園でのタバコを改善して欲しい。
2	歩きタバコが非常に多いです。天王寺区に勤務されている方の通勤途中の歩きタバコがものすごく不快ですし通学中の小学生はじめ学生への影響も考えて厳しくして欲しいです。
3	喫煙ボックスの増加(差別化、あと清掃員の確保、毎日ボックスをキレイに)
4	タバコのポイ捨ての取り締まりを強化して欲しい。ポイ捨てする人を見つけた時の対処法など教えて欲しい。
5	駅周辺や街中でタバコを吸っている人が多いのが不快なので(喫煙所以外で吸っている)喫煙所をもっと作って欲しい。

・自転車に関する事

1	自転車のマナーが、悪いが目立つ。もっと規則が、守られてるかとか、マナーとかの広報活動を行って欲しいなと思います。
2	防犯・自転車のマナーが悪いと思うので、取り締まり強化をして欲しいと思います。
3	自転車マナーについて。乗り方のマナーが全然なってない。
4	子供が小さい時は母親が移動手段として、自転車が欠かせないと思います。2~3才時までの子供の居る親が使える様な「母親特別駐輪場」などは考えられないでしょうか。自転車の乗り方のマナーが悪いのも何とかして欲しいです。交通ルールを小中高に出向いて周知させて欲しいです。
5	自転車の運転マナーの向上
6	自転車マナーの向上
7	駅周辺の駐輪場を増やして欲しい。できればラック式ではなく、区画広めの平面駐輪(子供を乗せた自転車は重く、ラック上段に上げられない、下段が空いていてもハンドル幅が広く、隣にも同じ様に幅広がとまっていると入れられない。)
8	特に「声かけ」が大事だと考えます。自転車や電動ボード等で歩行者を追い抜く際「右から抜きます」とか「自転車行きます」とか「声かけ」できないでしょうか。又、自転車同士のすれ違いの際に、「すみません」の一言「声かけ」できないのでしょうかと思います。

9	マンションが増えて自転車も増えているので、駐輪に困る。子供を乗せる自転車ばかりで、全く入れ無い。もう少し広く設置して欲しい。数も足りないので谷町筋沿いにも少し増やして欲しい。
---	---

・その他ご意見やご要望など

1	味原保育所の通園時に自動車が入れないように通行規制をすべきです。通園時に頻繁に保育所前をトラックが通行します。事故が起こる前に対応をお願いいたします。
2	子どもの保育所入所を申請しました。申請用紙が煩雑でした。書く欄やチェック欄が小さく見にくかったです。
3	区長の所信表明と実績報告。会場でもネット配信でも可。
4	天王寺区の良さや価値を認知してもらい大阪市の中でも一番人気のある区であることをアピールする事により人口が増え区民の意識も高まると思います。
5	インターネットや意見箱のようなもので、幅広い年代の市民から意見を集めたら良いと思う。
6	世代によってテーマは違うと思いますが、それぞれに心地よい居場所があり、繋がりが広がると思います。増えゆく渡日生へのサポートももう少し充実していただけると子どもも学校も安心できるのではと感じます。
7	清掃や緑化、美化はどのテーマにも共通するので、強化してもいいのでは。
8	公園の整備や活用方法などを地域から意見を聞けるような場があるとありがたいです。いろんな意見を聞いてよりよい環境を作っていければいいなと思います。
9	ボール遊び等が自由に出来る場所を作ってもらえたら良いなと思います。公園に行っても、ボール遊びを禁止されているのは、おかしいと思います。
10	イベント情報として広報紙に載っていても参加方法が分からない、もっと分かりやすくしてほしい。
11	様々な取り組みが有りますが、年代別での発信の仕方などがあれば分かりやすいですし、興味を持つと思います。
12	大阪市は介護保険が高すぎます。
13	安全な町作り、自転車と歩行者の分離、防犯カメラの設置、各信号機(子供達の通学路など)
14	小学校等を利用して生涯学習ルームに行っていますが、もっともって沢山の科目を増やして欲しいと思います。
15	年齢を重ねるごとにいろんな事が出来なくなり心配事が増してくる、福祉・健康について将来的な事を含めて相談できる所が欲しい。どこに行ったらいいか分からない事が多くて悩む事がある。
16	交通の要所を生かした街作り。天王寺、上本町、鶴橋エリア、企業誘致、ホテル等。
17	先日、証明書用写真を警察署まで取りに行きました、区役所にも設置して頂きたいと思います。
18	高校の義務教育化。
19	子供が減って高齢者が増えているので、高齢者に優しい町作りを考えるべき。天王寺図書館が小さくて、本・雑誌の数が少ない上に観覧スペースが少なく利用しづらい。
20	町内会を重視し、活用、利用すべし。予算も増額して、地域の特性を伸ばすようにする。
21	図書館を充実するのに税金を使って下さい。
22	歴史の散歩道の植木を常緑樹(枯葉の出ない木)に植え替えて欲しい。もしくは、まめに落葉の掃除をして欲しい。
23	子供が小学生になってもフルタイムで働ける様、いきいきの延長。
24	行政に関わる人が区民が安心、安全、幸福になって欲しいという思いを込める事が大切だと思います。
25	区役所に行かなければ分からない事が多いしHPに掲載とあっても、用が無いのに区役所に行ったりHPを見たりしないので、スーパーや病院、コンビニ等、誰でもが目に付く場所にパンフレットを置いたり、掲示できたら良いのではないかと思います。
26	インバウンドによる外国人の多さに戸惑いと不安を感じる。グローバルの中にも規制と管理を望みます
27	道路の白線が消えて、横断歩道や、止まれや、中央線などが分かりにくいので、(夜は特に)危ない。
28	天王寺区の詳細図が欲しいです。商店、飲食店のマップあったら良いですね。小学校の選択制。どうして以前のように住所で決められたらいいんでしょう。住所の周りの友達が出来なくなってる。

29	色々な取り組みが行われていると思いますが、中々情報が入ってこない。SNS や公園の掲示板に年単位での行事表を作成して掲示して欲しい。
30	警察と連携して地域のパトロールを行い安全な街作りを行う。子供の医療費を小学校まで無料にする。
31	小中学校へ各項目について、やっている事を説明して欲しい。
32	天王寺区は割と物価が高く、子育て支援を金銭面から実践すべきかと存じます。手当とかふるさと納税の返礼品とか、天王寺区の企業から何か出せないでしょうか。又、タワーマンションが年々増えて来て、タワーマンションの災害(主に火災など)について、警告していくべきだと思います。
33	タバコのゴミも駅前(JR 天王寺)にはとても多く、近代とは思えない汚れっぷりです。天王寺駅前の清掃や防災、防犯に予算を投じて欲しいです。