

令和6年度 第1回施設利用アンケート

アンケート項目集計

2024年9月 回答数100名

◆ご利用いただいた皆さまへ

①	今回の予約方法	回答数	割合
	1 窓口	26	26.5%
	2 FAX	9	9.2%
	3 インターネット	63	64.3%
	合計	98	100.0%
②	本日よりご利用された部屋 (複数回答可)	回答数	割合
	1 ホール	12	11.7%
	2 会議室	62	60.2%
	3 和室	10	9.7%
	4 多目的室	19	18.4%
	5	0	0
	6	0	0
	7	0	0
	8	0	0
	9	0	0
	a	0	0
	b	0	0
	c	0	0
	d	0	0
	e	0	0
	f	0	0
	g	0	0
	h	0	0
	i	0	0
	j	0	0
	k	0	0
	合計	103	100.0%

令和6年度 第1回施設利用アンケート

③ 満足度			
・予約までの流れ		回答数	割合
1	大変満足	47	48.5%
2	満足	47	48.5%
3	不満	2	2.1%
4	大変不満	1	1.0%
合計		97	100.0%
・スタッフの対応		回答数	割合
1	大変満足	55	55.6%
2	満足	43	43.4%
3	不満	1	1.0%
4	大変不満	0	0
合計		99	100.0%
・施設の清掃状況		回答数	割合
1	大変満足	42	42.9%
2	満足	51	52.0%
3	不満	5	5.1%
4	大変不満	0	0
合計		98	100.0%
・備品や設備		回答数	割合
1	大変満足	34	37.8%
2	満足	39	43.3%
3	不満	6	6.7%
4	大変不満	0	0
5	使用していない	11	12.2%
合計		90	100.0%
・ホームページの分かりやすさ		回答数	割合
1	大変満足	29	29.9%
2	満足	54	55.7%
3	不満	4	4.1%
4	大変不満	0	0
5	見ていない	10	10.3%
合計		97	100.0%
・総合評価		回答数	割合
1	大変満足	43	44.3%
2	満足	54	55.7%
3	不満	0	0
4	大変不満	0	0
合計		97	100.0%

令和6年度 第1回施設利用アンケート

④	検討した貸室サービス (複数回答可)	回答数	割合
	1 特になし	27	19.3%
	2 他の区民センター・会館	50	35.7%
	3 生涯・市民学習センター	14	10.0%
	4 クレオ大阪	25	17.9%
	5 中央公会堂	9	6.4%
	6 その他公共施設	9	6.4%
	7 その他民間施設	6	4.3%
	合計	140	100.0%
⑥	初回利用かどうか	回答数	割合
	1 はい	7	7.4%
	2 いいえ	87	92.6%
	合計	94	100.0%

※初めて施設をご利用の方のみ

⑥-2	この施設をお知りになったきっかけ	回答数	割合
	1 知人から	2	14.3%
	2 当施設ホームページ	6	42.9%
	3 それ以外のホームページ	0	0
	4 SNS	0	0
	5 広報紙やチラシ	0	0
	6 前から知っていた	4	28.6%
	7 区内の掲示板	0	0
	8 インターネット広告	0	0
	9 その他	2	14.3%
	合計	14	100.0%
⑥-3	施設を利用することを決めた理由	回答数	割合
	1 立地が良い	11	57.9%
	2 利用料金が安い	7	36.8%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	1	5.3%
	4 その他	0	0
	合計	19	100.0%

令和6年度 第1回施設利用アンケート

2.ご要望

⑤ご要望・お気づき/職員の気付きなど
エアコンのききがわるかったです
別にございません
いつもありがとうございます。大変使用しやすいセンターで助かります。会議室の電波が少し届きにくいのが改善されたら尚良いです
冷房が効かない(窓側にカーテンがあるともう少し暑さもましかな?と思う 2Fのトイレをもっと良くして欲しい
クーラーボックスの吹き出し口をそうじしてね
抽選日の6ヶ月前にネット申込をしてるが、夜中の12時からしかできないのがこまります。翌朝は忙しので
2階のトイレの近代化をお願いします。
申込書の日付のスペースを大きくして頂きたい。FXA後文字がわかりづらい
フローリングワイパーをおいて頂いているのがありがたいです。早めに鍵をいただけるのもありがたいです。スタッフの方が感じがいいので気持ちいいです。
フロアのテープのあとがなくなったらもっと使用しやすいです。
第2火曜日99%落選します。抽選が公平なのか疑問に感じます(例年当選していたのに)
会館全体でWIFIが使えるようにしてほしい
大きいゴミ箱も設置したほうが愛がある
空調がもう少しきいてほしい。19℃に設定しても暑い
空調があまりきかない
第二第三会議室は可動式の間仕切のため、声が大きくなると隣の部屋に聞こえるので、1つにまとめるか予約の際に音に関する注意メッセージをアナウンスしていただきたい

令和6年度 第1回施設利用アンケート

⑤ご要望・お気づき/職員の気づきなど
紙資料が多すぎる。使用許可書と領収書をまとめてほしい
素晴らしい職員さんが揃っていて、行くだけで幸せです
ゴミ箱をなくすのは職員さんの負担を減らすためでもあると思うのですが、使った部屋を掃除したあとのゴミを捨てる場所がないので隅々この見えないところに押し込むのでよいでしょうか？（ある程度掃除機を入れていただくか？）・チャレンジスペースの予約をネットでできなくてもいいので他の部屋と同じく6ヶ月前にできないでしょうか？・天井の換気扇がほこりだらけです。
会議室にスクリーンがほしい
多目的のお部屋にイスが設置してあるといいな
各会議室の掃除が行き届いていない、イス等の遺品が古い
鍵の受け渡しがとてもスムーズでした
満足しています
部屋以外のトイレやロビーもいつも掃除がゆきとどいていて気持ちよく利用させて頂いています
大満足満足です
お世話になっております。また利用させていただきたいと思います
スタッフさんにいつも親切にいただきありがとうございます

3.アンケート項目集計

2025年2月 回答数80名

◆ご利用いただいた皆さまへ

①	今回の予約方法	回答数	割合
	1 窓口	28	37.8%
	2 FAX	1	1.4%
	3 インターネット	45	60.8%
	合計	74	100.0%
②	本日までご利用された部屋（複数回答可）	回答数	割合
	1 ホール	4	5.6%
	2 会議室	42	59.2%
	3 和室	3	4.2%
	4 多目的室	22	31.0%
	5	0	0
	6	0	0
	7	0	0
	8	0	0
	9	0	0
	a	0	0
	b	0	0
	c	0	0
	d	0	0
	e	0	0
	f	0	0
	g	0	0
	h	0	0
	i	0	0
	j	0	0
	k	0	0
	合計	71	100.0%

令和6年度 第2回施設利用アンケート

③ 満足度			
・予約までの流れ		回答数	割合
1	大変満足	27	39.1%
2	満足	40	58.0%
3	不満	1	1.4%
4	大変不満	1	1.4%
合計		69	100.0%
・スタッフの対応		回答数	割合
1	大変満足	37	51.4%
2	満足	35	48.6%
3	不満	0	0
4	大変不満	0	0
合計		72	100.0%
・施設の清掃状況		回答数	割合
1	大変満足	24	33.3%
2	満足	42	58.3%
3	不満	4	5.6%
4	大変不満	2	2.8%
合計		72	100.0%
・備品や設備		回答数	割合
1	大変満足	24	37.5%
2	満足	29	45.3%
3	不満	4	6.3%
4	大変不満	0	0
5	使用していない	7	10.9%
合計		64	100.0%
・ホームページの分かりやすさ		回答数	割合
1	大変満足	20	30.3%
2	満足	41	62.1%
3	不満	0	0
4	大変不満	0	0
5	見ていない	5	7.6%
合計		66	100.0%
・総合評価		回答数	割合
1	大変満足	26	40.0%
2	満足	38	58.5%
3	不満	1	1.5%
4	大変不満	0	0
合計		65	100.0%

令和6年度 第2回施設利用アンケート

④	検討した貸室サービス（複数回答可）	回答数	割合
	1 特になし	29	34.1%
	2 他の区民センター・会館	23	27.1%
	3 生涯・市民学習センター	4	4.7%
	4 クレオ大阪	17	20.0%
	5 中央公会堂	2	2.4%
	6 その他公共施設	4	4.7%
	7 その他民間施設	6	7.1%
	合計	85	100.0%
⑥	初回利用かどうか	回答数	割合
	1 はい	8	11.3%
	2 いいえ	63	88.7%
	合計	71	100.0%

※初めて施設をご利用の方のみ

⑥-2	この施設をお知りになったきっかけ	回答数	割合
	1 知人から	2	33.3%
	2 当施設ホームページ	3	50.0%
	3 それ以外のホームページ	0	0
	4 SNS	0	0
	5 広報紙やチラシ	0	0
	6 前から知っていた	1	16.7%
	7 区内の掲示板	0	0
	8 インターネット広告	0	0
	9 その他	0	0
	合計	6	100.0%
⑥-3	施設を利用することを決めた理由	回答数	割合
	1 立地が良い	5	62.5%
	2 利用料金が安い	2	25.0%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	1	12.5%
	4 その他	0	0
	合計	8	100.0%

2.ご要望

⑤ご要望・お気づき/職員の気付きなど
他のセンターも利用させていただいていますが、こちらのセンターは特に皆さん親切で気を配っていただきありがとうございます。
ここが取れなかったので仕方なく
少し古めかしさが気になるところです。
満席の時、上着や荷物を置くスペースがないのでポールハンガーや荷物カゴがあるとうれしいです。
抽選があたりにく
受付の方はじめ、スタッフの皆さんとても親切です
日付変更もわかりやすく対応してもらった
変更にも快く対応して下さりありがとうございます。
トイレをきれいにしていれば嬉しいです。
トイレをきれいにしてほしい。
トイレを少し増やしてほしい。
いつから借りられるか記載してほしい。いつも予約いっぱいなので。
次回は打ち合わせ（事前）をしっかりとできたらと思います。色々と助けていただいてありがとうございました。
清掃（換気扇）
料金の支払い期限をもう少し改善してほしい
全部洋式トイレに取り替えてください。