

1 調査名		区役所業務の格付け(各区に共通する区政運営に関する事項)		
(種類)		その他		
2 実施機関名		(国等の機関) 市民局区政支援室区行政制度担当業務調整グループ (担当部課及び担当) 市民局区政支援室政策支援担当(政策支援グループ)		
3 目的	ア 調査目的	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針において、自律した自治体型の区政運営に向けて、そのための取組についての成果指標と目標値を設定しており、区役所の格付けとして、すべての区で、統一的手法のもと、無作為抽出した区民に対してアンケートを行い、成果指標を測定することとなっている。 その結果を格付けして公表することにより、各区役所間の切磋琢磨を促進し、区政運営のより一層の充実を図ることを目的として実施する。		
	イ 調査種別	意識調査		
4 調査対象	(1)調査対象の範囲	無作為抽出した20歳以上の区民48,000人(2,000人×24区)。		
	(2)地域的範囲	全市		
5 調査方法	(1)選定方法	無作為抽出		
	(2)選定に用いた名簿等	住民基本台帳		
	(3)客体数	ア 調査対象件数 48,000	イ 抽出率 48,000/約2,270,000 (約2%)	
6 調査頻度	(1)新規・継続の別	継続(開始年次・年度:平成24年度)		
	(2)調査の周期	1年		
7 調査期日又は期間		平成29年1月6日～平成29年1月24日		
8 調査の実施期間		平成29年1月6日～平成29年1月24日		
9 調査票	(1)配布・回収の方法	郵送等		
	(2)記入者	報告者		
10 調査系統		市→報告者(個人)		
11 主な調査事項		・多様な区民の意見やニーズの的確な把握と区政情報の発信について ・区民の参画と協働による区政運営について ・区における市政の総合窓口機能の充実について ・庁舎案内や窓口業務におけるサービス向上について		
12 公表		公表		
		(1)公表日	平成29年3月	
		(2)方法	ア 報告書名	平成28年度区役所業務の格付け結果について
			イ 発行機関	市民局区政支援室区行政制度担当業務調整グループ
			ウ 大阪市ホームページへの掲載	有 URL: http://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000392737.html
			エ 大阪市以外のホームページへの掲載	無 URL:
13 問合せ先		所属名 市民局総務課	TEL 06-6208-7312	

1 調査名		区役所業務の格付け(各区に共通する区政運営に関する事項)	
		<input type="checkbox"/> 基幹統計調査 <input type="checkbox"/> 一般統計調査 <input type="checkbox"/> 地方公共団体が行う統計調査 <input type="checkbox"/> 業務統計 <input checked="" type="checkbox"/> その他	
2 実施機関名		(国等の機関)	
		(担当部課及び担当) 市民局区政支援室政策支援担当(政策支援グループ)	
3 目的	ア 調査目的	<p>豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針において、自律した自治体型の区政運営に向けて、そのための取組についての成果指標と目標値を設定しており、区役所の格付けとして、すべての区で、統一的手法のもと、無作為抽出した区民に対してアンケートを行い、成果指標を測定することとなっている。</p> <p>その結果を格付けして公表することにより、各区役所間の切磋琢磨を促進し、区政運営のより一層の充実を図ることを目的としている。</p>	
	イ 調査内容	<input checked="" type="checkbox"/> 意識調査 <input type="checkbox"/> 実態調査	
4 調査対象	(1)調査対象の範囲	無作為抽出した20歳以上の区民36,000人(1,500人×24区)。	
	(2)地域的範囲	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 市の一部区域 <input type="checkbox"/> その他()	
5 調査方法	(1)選定方法	<input type="checkbox"/> 全数 <input checked="" type="checkbox"/> 無作為抽出 <input type="checkbox"/> 有意抽出	
	(2)選定に使用する名簿等	住民基本台帳	
	(3)客体数	ア 36,000	イ 抽出率 36,000/約2,258,000
6 調査頻度		<input type="checkbox"/> 新規 <input checked="" type="checkbox"/> 継続(開始年次・年度: 平成24年度開始)	
(1)調査の周期		<input type="checkbox"/> 1回限り <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 四半期 <input type="checkbox"/> 半年 <input checked="" type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 5年 <input type="checkbox"/> その他()	
7 調査期日又は期間		平成27年12月11日～平成28年1月13日	
8 調査の実施期間		平成27年12月11日～平成28年1月13日	
9 調査票	(1)配布・回収の方法	<input checked="" type="checkbox"/> 郵送等 <input type="checkbox"/> 調査員 <input type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> その他()	
	(2)記入の方法	<input checked="" type="checkbox"/> 報告者 <input type="checkbox"/> 調査員 <input type="checkbox"/> その他()	
10 調査系統		市→報告者(個人)	
11 主な調査事項		<p>・多様な区民の意見やニーズの的確な把握と区政情報の発信について</p> <p>・区民の参画と協働による区政運営について</p> <p>・区における市政の総合窓口機能の充実について</p> <p>・庁舎案内や窓口業務におけるサービス向上について</p>	
12 公表		<input checked="" type="checkbox"/> 公表 <input type="checkbox"/> 非公表 <input type="checkbox"/> 一部公表 <input type="checkbox"/> 公表予定	
(1)期日		平成 28年3月7日	
(2)方法	ア 結果書名	平成27年度区役所業務の格付け結果について	
	イ 発行機関	市民局区政支援室政策支援担当(政策支援グループ)	
	ウ ホームページへの掲載	<input checked="" type="checkbox"/> 有 URL: http://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000344485.html <input type="checkbox"/> 無	
13 統計調査担当による公表		<input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可(理由:)	

1 調査名		区役所業務の格付け(各区に共通する区政運営に関する事項)	
		<input type="checkbox"/> 基幹統計調査 <input type="checkbox"/> 一般統計調査 <input type="checkbox"/> 地方公共団体が行う統計調査 <input type="checkbox"/> 業務統計 <input checked="" type="checkbox"/> その他	
2 実施機関名		(国等の機関)	
		(担当部課及び担当) 市民局区政支援室政策支援担当(政策支援グループ)	
3 目的	ア 調査目的	区の特徴ある施策・事業の認知度や区民に対する情報発信など各区に共通する区政運営に関する事項についての各区民の評価を把握して格付けを行い、公表することによって、区長が自らの区の区政運営の改善点を見出すとともに、各区役所間の切磋琢磨を促進し、区政運営のより一層の充実を図ることを目的とする。	
	イ 調査内容	<input checked="" type="checkbox"/> 意識調査 <input type="checkbox"/> 実態調査	
4 調査対象	(1)調査対象の範囲	無作為抽出した20歳以上の区民36,000人(1,500人×24区)。	
	(2)地域的範囲	<input checked="" type="checkbox"/> 全市 <input type="checkbox"/> 市の一部区域 <input type="checkbox"/> その他()	
5 調査方法	(1)選定方法	<input type="checkbox"/> 全数 <input checked="" type="checkbox"/> 無作為抽出 <input type="checkbox"/> 有意抽出	
	(2)選定に使用する名簿等	住民基本台帳	
	(3)客体数	ア 36,000 イ 抽出率 36,000/約2,249,000	
6 調査頻度		<input type="checkbox"/> 新規 <input checked="" type="checkbox"/> 継続(開始年次・年度: 平成24年度開始)	
	(1)調査の周期	<input type="checkbox"/> 1回限り <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 四半期 <input type="checkbox"/> 半年 <input checked="" type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 5年 <input type="checkbox"/> その他()	
7 調査期日又は期間	平成26年12月3日～平成27年1月6日		
8 調査の実施期間	平成26年12月3日～平成27年1月6日		
9 調査票	(1)配布・回収の方法	<input checked="" type="checkbox"/> 郵送等 <input type="checkbox"/> 調査員 <input type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> その他()	
	(2)記入の方法	<input checked="" type="checkbox"/> 報告者 <input type="checkbox"/> 調査員 <input type="checkbox"/> その他()	
10 調査系統	市→報告者(個人)		
11 主な調査事項	・お住まいの区の特徴ある施策・事業について ・お住まいの区の区長の顔や名前について ・区政に関する情報の区民への伝達について ・区民の多様な意見やニーズの区役所への反映について ・区政運営の進め方について ・地域活動を支援する中間支援組織について ・窓口サービスの対応について		
12 公表		<input checked="" type="checkbox"/> 公表 <input type="checkbox"/> 非公表 <input type="checkbox"/> 一部公表 <input type="checkbox"/> 公表予定	
	(1)期日	平成 27年 2月12日	
	(2)方法	ア 結果書名	平成26年度区役所業務の格付け結果について
		イ 発行機関	市民局区政支援室政策支援担当(政策支援グループ)
ウ ホームページへの掲載		<input checked="" type="checkbox"/> 有 URL: http://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000297875.html <input type="checkbox"/> 無	