

1 調査名		大阪市立中央図書館利用者アンケート	
(種類)		その他	
2 実施機関名		(国等の機関)	
		(担当部課及び担当) 教育委員会事務局 中央図書館 利用サービス担当	
3 目的	ア 調査目的	市立中央図書館利用者を対象とし、利用実態やサービスに対する満足度を把握するとともに、前回(平成28年3月実施)との比較を行い業務改善資料とする。	
	イ 調査種別	実態調査	
4 調査対象	(1)調査対象の範囲	市立中央図書館利用者	
	(2)地域的範囲	市の一部区域	
5 調査方法	(1)選定方法	無作為抽出	
	(2)選定に用いた名簿等	該当なし	
	(3)客体数	ア 調査対象件数 該当なし	イ 抽出率 該当なし
6 調査頻度	(1)新規・継続の別	継続 (開始年次・年度：21)	
	(2)調査の周期	1年	
7 調査期日又は期間		平成29年3月24日(金)から3月27日(月)	
8 調査の実施期間		平成29年3月24日(金)から3月27日(月)	
9 調査票	(1)配布・回収の方法	その他 (図書館利用者へ配布)	
	(2)記入者	報告者	
10 調査系統		市→報告者(個人)	
11 主な調査事項		市立中央図書館の利用実態やサービスに対する満足度	
12 公表		公表	
		(1)公表日	
		(2)方法	ア 報告書名 大阪市立中央図書館利用者満足度アンケート結果(平成29年3月実施)
			イ 発行機関 教育委員会事務局 中央図書館
			ウ 大阪市ホームページへの掲載 有
			URL : http://www.oml.city.osaka.lg.jp/?page_id=1295
		エ 大阪市以外のホームページへの掲載	URL :
13 問合せ先		所属名 教育委員会事務局 中央図書館利用サービス担当	TEL 06-6539-3326