

1 調査名		大阪市立図書館利用に関するアンケート			
		□基幹統計調査 □一般統計調査 □地方公共団体が行う統計調査 □業務統計 ■その他			
2 実施機関名		(国等の機関)			
		(担当部課及び担当) 教育委員会事務局 中央図書館 利用サービス担当			
3 目的	ア 調査目的	地域図書館(23館)利用者を対象とし、利用実態やサービスに対する満足度を把握するとともに、前回(平成26年3月実施)との比較を行い業務改善資料とする。			
	イ 調査内容	□意識調査 ■実態調査			
4 調査対象	(1)調査対象の範囲	市立地域図書館(23館)利用者			
	(2)地域的範囲	□全市 ■市の一部区域 □その他 ()			
5 調査方法	(1)選定方法	□全数 ■無作為抽出 □有意抽出			
	(2)選定に使用する名簿等				
	(3)客体数	ア 3077件	イ 抽出率		
6 調査頻度	□新規 ■継続 (開始年次・年度: 平成21年度)				
	(1)調査の周期	□1回限り □月 □四半期 □半年 □1年 ■2年 □3年 □5年 □その他 ()			
7 調査期日又は期間		平成28年3月24日(木)から3月27日(日)			
8 調査の実施期間		平成28年3月24日(木)から3月27日(日)			
9 調査票	(1)配布・回収の方法	□郵送等 □調査員 □インターネット ■その他(図書館利用者へ配布)			
	(2)記入の方法	■報告者 □調査員 □その他 ()			
10 調査系統		市→報告者(個人)			
11 主な調査事項		市立地域図書館(23館)の利用実態やサービスに対する満足度			
12 公表		■公表 □非公表 □一部公表 □公表予定			
		(1)期日			
		(2)方法	ア 結果書名	大阪市立図書館(地域図書館)利用者アンケート結果(平成28年3月実施)	
			イ 発行機関	教育委員会事務局 中央図書館	
			ウ	■有	
			ホームページへの掲載	URL: http://www.oml.city.osaka.lg.jp/?page_id=1292	
		□無			