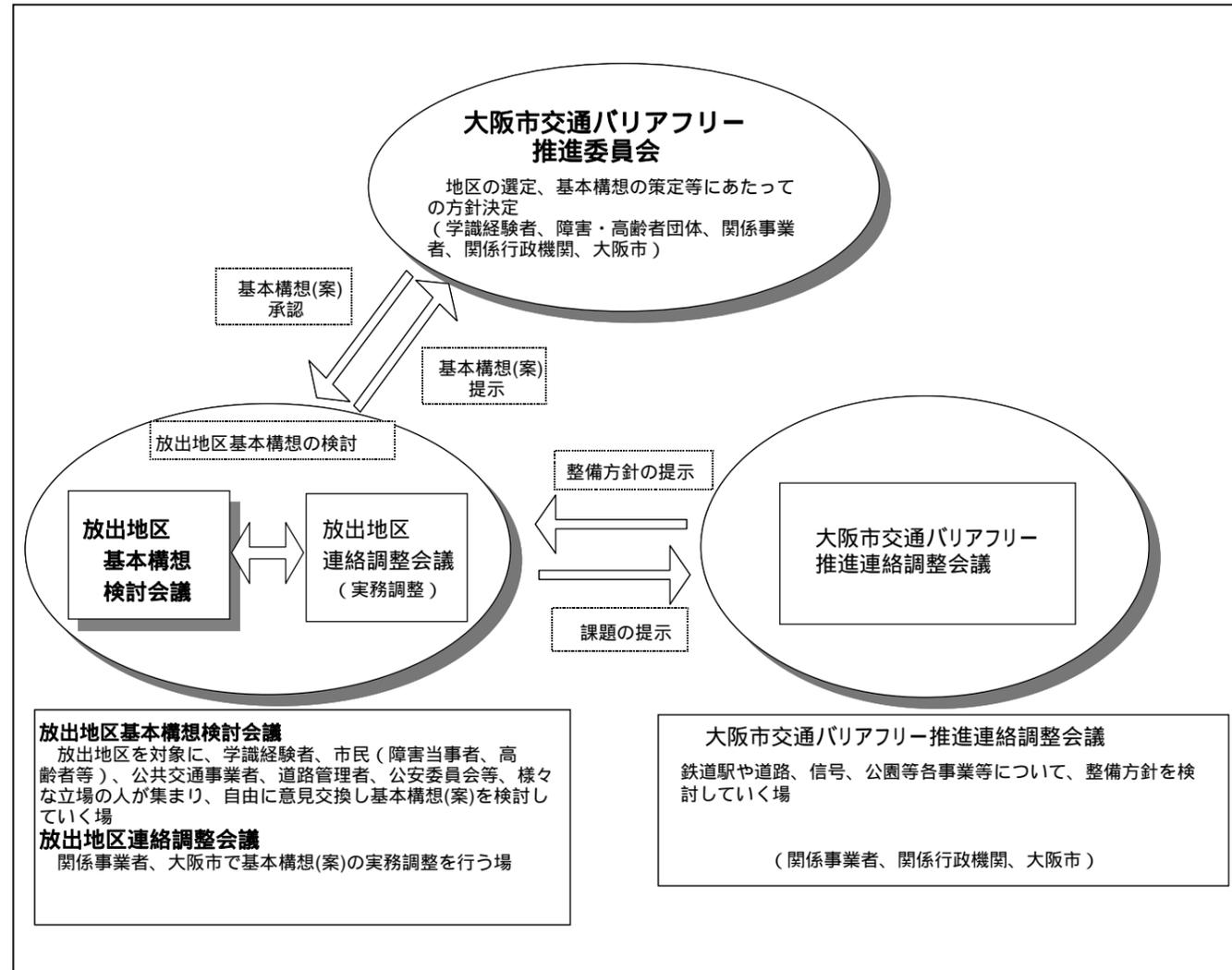


# 参 考 資 料

参考資料 1 . 放出地区交通バリアフリー基本構想策定の検討体制 .....	1
参考資料 2 . 放出地区交通バリアフリー基本構想の検討経緯 .....	1
参考資料 3 . 市民（高齢者・障害者等）からの意見の聴取(わがまちウォッチングの実施) .....	2
参考資料 4 . 主要な経路の路線名一覧 .....	1 0
参考資料 5 . 放出地区基本構想検討会議における主な意見とその対応 .....	1 1
参考資料 6 . 平成 16 年度 大阪市（6 地区）交通バリアフリー基本構想素案に係る、 パブリックコメント結果一覧表 .....	1 4

参考資料1：放出地区交通バリアフリー基本構想策定の検討体制

放出地区交通バリアフリー基本構想策定に際しては、図に示す組織体制により検討を行いました。各組織の役割は次のとおりです。



参考資料2：放出地区交通バリアフリー基本構想の検討経緯

放出地区交通バリアフリー基本構想策定にいたる検討フローは以下のとおりです。

	地区基本構想検討会議	会議の検討項目	推進委員会
平成16年			
9月	第1回基本構想検討会議 (9月9日)	わがまちウォッチングの実施 (7月23日) 交通バリアフリーの概要 わがまちウォッチングの報告と問題点の整理 基本構想骨子(案)の検討	
10月	第2回基本構想検討会議 (10月28日)	基本構想(素案)の検討 骨子案に対する意見等にもとづく変更と追加	
11月			
12月		パブリックコメント (12月中旬～1月中旬)	推進委員会
平成17年			
1月			
2月	第3回基本構想検討会議 (2月8日)	基本構想(案)の確定 基本構想(案)に対する意見、パブリックコメントの報告	
3月	基本構想(案)の作成	基本構想の策定	推進委員会

参考資料3：市民（高齢者・障害者等）からの意見の聴取(わがまちウォッチングの実施)

(1) 実施日

平成16年7月23日(金) 天候：晴れ 13:00~16:00

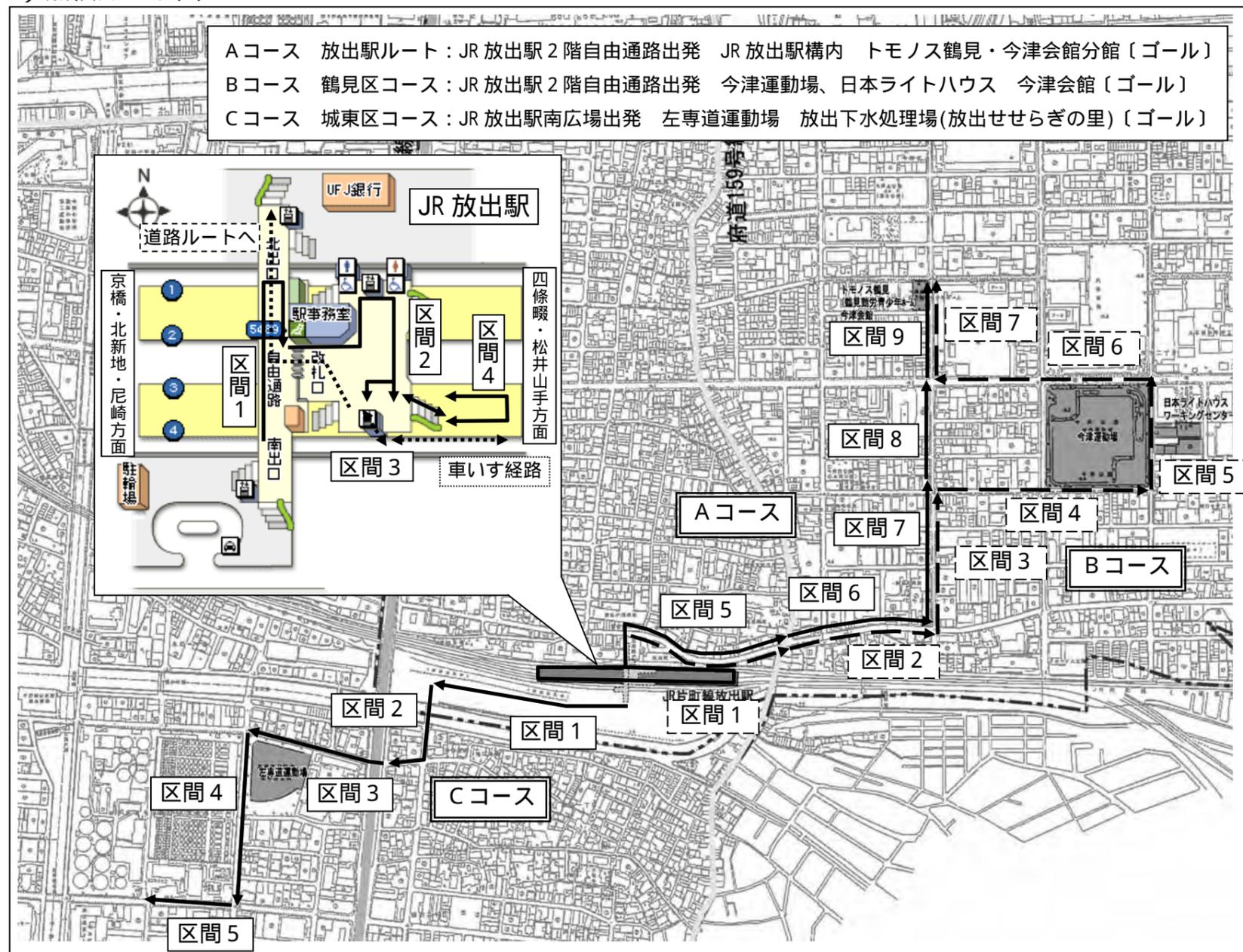
(2) 調査実施箇所と参加者

総数81名(内、当事者24名)

参加者内訳

		Aコース (放出駅ルート)	Bコース (鶴見区ルート)	Cコース (城東区ルート)
障害者	車いす使用者	3		
	上肢不自由			
	下肢不自由		1	4
	視覚(全盲)	1	1	3
	視覚(弱視)	1		
	聴覚		1	
地域	その他			
	高齢者			1
	自治会		2	
	商店街		2	1
当事者小計	5	8	11	
介助者	5	2	3	
調査員		4	3	
リーダー・サブリーダー	3	3	4	
連絡調整会メンバー	3	6		
その他	5	7	9	
合計	21	30	30	

(3) 点検ルート図



(4) 調査のようす



JR 放出駅を点検 (Aコース)



歩道を点検 (Aコース)



横断歩道を点検 (Bコース)

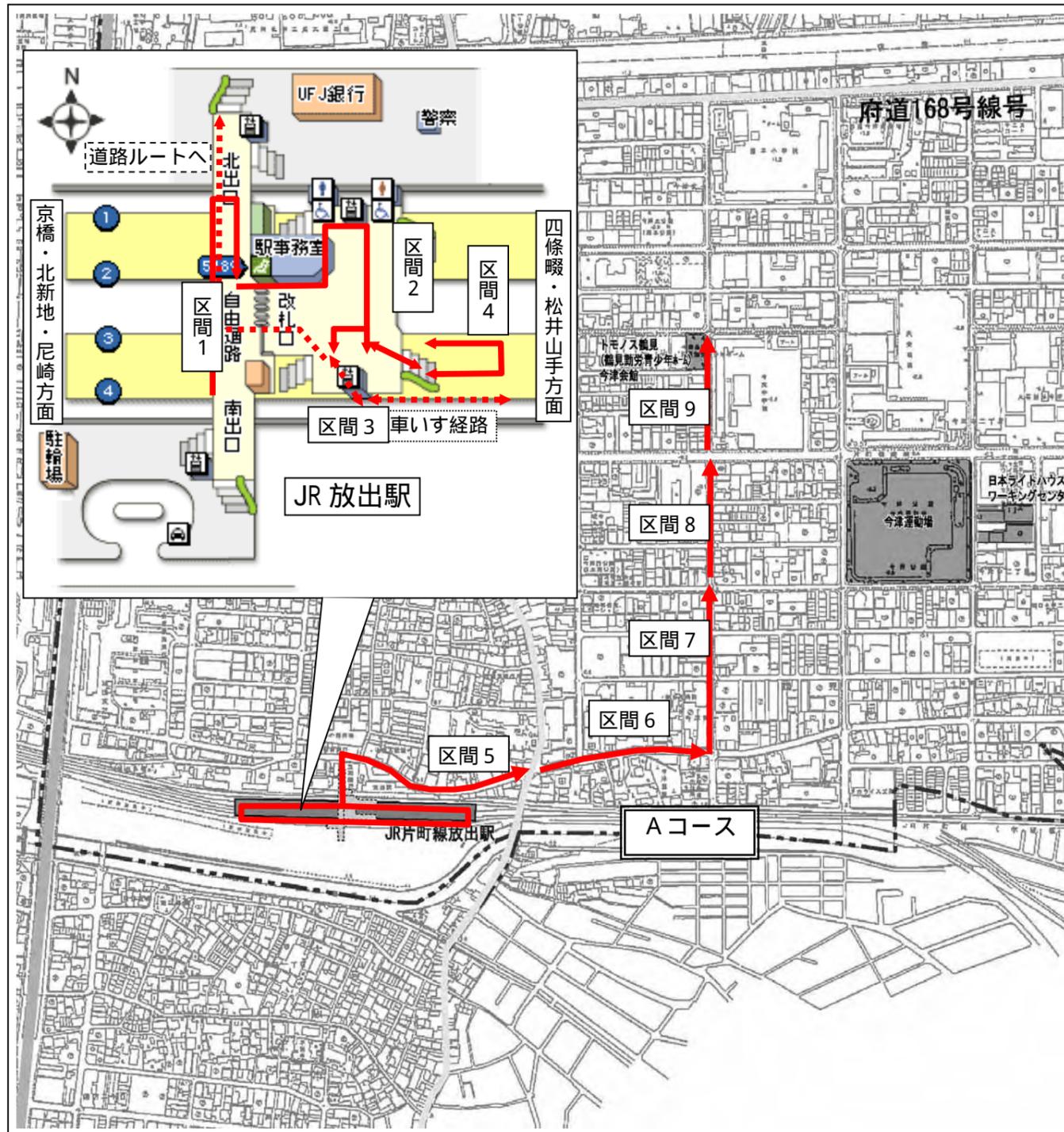


歩道を点検 (Cコース)



ワークショップのようす

No. 1 Aコース：JR 放出駅ルート 主な意見マップ



区間	主な意見	車いす 使用者	視覚	聴覚	高齢 者等
1	南出口、北出口の案内がない				
	券売機 5 台のうち 2 台はタッチパネル、テンキーになっているが、J スルーなどが買えない				
	金額表示は赤より黄色がよい				
	新しいタイプの券売機は、お金は入れやすいが、音声は聞こえにくい				
	お金を投入するのは皿型の方がよい				
	けり込みが少なく近寄れないので手が届かない				
2	目の高さの料金表に気がつかなかった				
	料金表の数を増やしてほしい				
	音声案内がない				
	ラッチ（改札）外のエレベーターの案内がなかった				
	改札が狭くなっている。呼出ボタンがない				
	ラッチ（改札）内外の視覚障害者誘導用ブロックの誘導がよかった				
3	自動化手洗いは、統一してほしい				
	トイレの呼出ボタンの数が少なく、トイレトペーパーの位置が高い、手洗いが小さい、すぐ水が止まる、鏡はもう少し低くしてほしい				
	トイレはできれば全自動の方がよい（手でさわりたいくない）				
	ベビーチェアの高さが高い（2、3 才の子供も座れる大きさにしたほうがよい）				
	ICOCA カードの残高が分からない				
	移動手摺りのレバーが左右利き腕の関係で使いにくい				
4	線路とホームの高さが揃っていてよい				
5	トモノスへの案内など町の案内板がほしい				
6	スーパーの横の深い溝がこわい				

No. 2 Bコース：鶴見区ルート 主な意見マップ



区間	主な意見	車いす 使用者	視覚	聴覚	高齢 者等
1	歩道と車道の区別がない				
	商店街入口の急な下り坂の区間に段差があり雨の日などにつまずく。				
	踏切に視覚障害者ブロックのようなもの(エスコートゾーン)があるとはみ出さない				
	視覚障害者誘導用ブロックがあるとよい				
	放置自転車、車の交通が多い				
	普段ない自転車があると危険(特に目が見えないと危険)				
	今日は撤去して置いて放置自転車は少ないが、自転車が危険(駐輪場がない)				
2	商店の前に商品が並んでいて狭くて危険、カラーコーンが邪魔になる				
	タクシー乗り場の枠が狭い				
	歩道がない				
	視覚障害者誘導用ブロックが無い、騒音も大きい				
	足が不自由だと視覚障害者誘導用ブロックやつるつるできれいな舗装もこわい				
	商品が道に出ているとこわい				
	歩道に出ている看板や違法駐車が障害物となっている				
3	踏み切りから来る車と、西から来て南へ行く自転車が交錯している				
	歩行者優先にしてほしい				
	横断勾配がきつい				
	歩道を完全にふさいで駐輪している				
	勾配がきつい箇所、看板や自転車が危険箇所、はみ出した植木などがある				
	車が少なく、静かで歩きやすくなった				
	歩行者と車の区別がない				
4	急な横断勾配は足が不自由だと危険				
	違法駐車や工場の備品が障害である				
	音響信号がなかった				
	ライトハウス前に視覚障害者誘導用ブロックがなかった				
	音響信号があったが、南北方向に段差があった				
	「通じゃんせ」はやかましいので「カッコウ」「ピヨピヨ」にしてほしい				
	鳴き交わし方式でなく、同時鳴きなので方向が分からない				
5	バスロケーションシステムは良いと思うが、バス停の点字表示の位置が低すぎて使いにくい。				
	整備が行き届いた通りだと感じた				
	自転車との対面が危険				
	高校の植栽が出ていて、自転車が真ん中を通過してしまう				
	電柱、植え込みで狭く感じた(街路樹の根が出ている)				
	違法駐車がある				
	違法駐車がある				

No. 3 Cコース：城東区ルート 主な意見マップ



区間	主な意見	車いす 使用者	視覚	聴覚	高齢 者等
1	歩道が狭い				
	電線地中化のための変電器があり狭いが、将来は民地側で2m確保の予定				
	歩行者と自転車を分離してほしい				
	新しい道路は段差が気にならないが、周辺地区に行くほど狭くなって通りにくい				
	植栽樹がない方がよい				
	横断歩道に段差がないと、区別がつかない				
	終点部の歩車道段差が高い				
	植栽樹のグレーチングがガタツいて車いすでは通りにくい				
	東側には公園までの視覚障害者誘導用ブロックがあるのに西側にはなく、狭い				
	駅広から出た所に信号がほしい				
2	JR 出勤時、ダイヤ遅れや止まっている時、放出駅から乗換えの案内サインが必要（深江橋駅）				
	歩道がない区間で、路側帯部分に物干し台、自転車があって通りにくい				
	橋の前後の勾配が急で不安（車いすの方はもっと不安ではないか）				
	たまたま車が止まってなかったが普段は止まっているので違法駐車対策が必要				
	車道幅が狭いので、路側帯に駐車対策で花壇を置いている				
	坂を下ったところにここで終わりだと区別できる段差、路面に切れ目がほしい				
	歩道が狭いので歩行者、自転車を分離してほしい				
	擦り付け部の勾配が急である				
	車道への横断勾配があると自転車、車いすが傾いてこわい				
	路面の凹凸がある				
3	公園入口の溝に蓋がない				
	真ん中に電柱がある、左右どちらかに統一してほしい				
	普段、学校前に自転車が止まっていたり、雨の日運送屋の毛布等を干しているの で歩行者は公園内を歩いている				
	歩道を自転車が走っているので車道を走ってほしい				
	人がいるときには歩道で自転車を押して歩くようにしてほしい				
	自転車を押すと幅を広くとるのでより狭くなる（車道を通ってほしい）				
	自転車が車道を通るには、車との事故がこわいので車と自転車を区別してほしい				
	普通の道路では、自転車専用レーン設置は難しいのでマナー等で対応をしてほ しい				
	違法駐輪はモラル、マナーの問題				
	公園名の点字案内がほしい				
4	歩道が狭い				
	下水処理場東側に違法駐車がが多いので、一方通行にして歩道を広くしてほしい				
	公園沿いの深い溝に蓋をしてほしい				
	駐輪禁止区域なのに、自転車を止めている				
	電柱は揃っていたが、違法駐車がが多いので対策を 警察に「自転車は歩道を」と言われたが、車道か歩道をはっきりしてほしい				
5	歩道が広くてよかった				
	大型車が多く、歩道が割れているので歩きにくい				
	路面のガタツキがひっかかる				
	視覚障害者誘導用ブロックを設置してほしい 電柱と標識の位置をそろえてほしい				

No. 1 Aコース：JR 放出駅ルート 点検調査結果

No.1-1 券売機



・蹴りこみスペースが少なく手が届かない。

No.1-2 券売機



・タッチパネルは使いにくい。

No.1-3 触地図



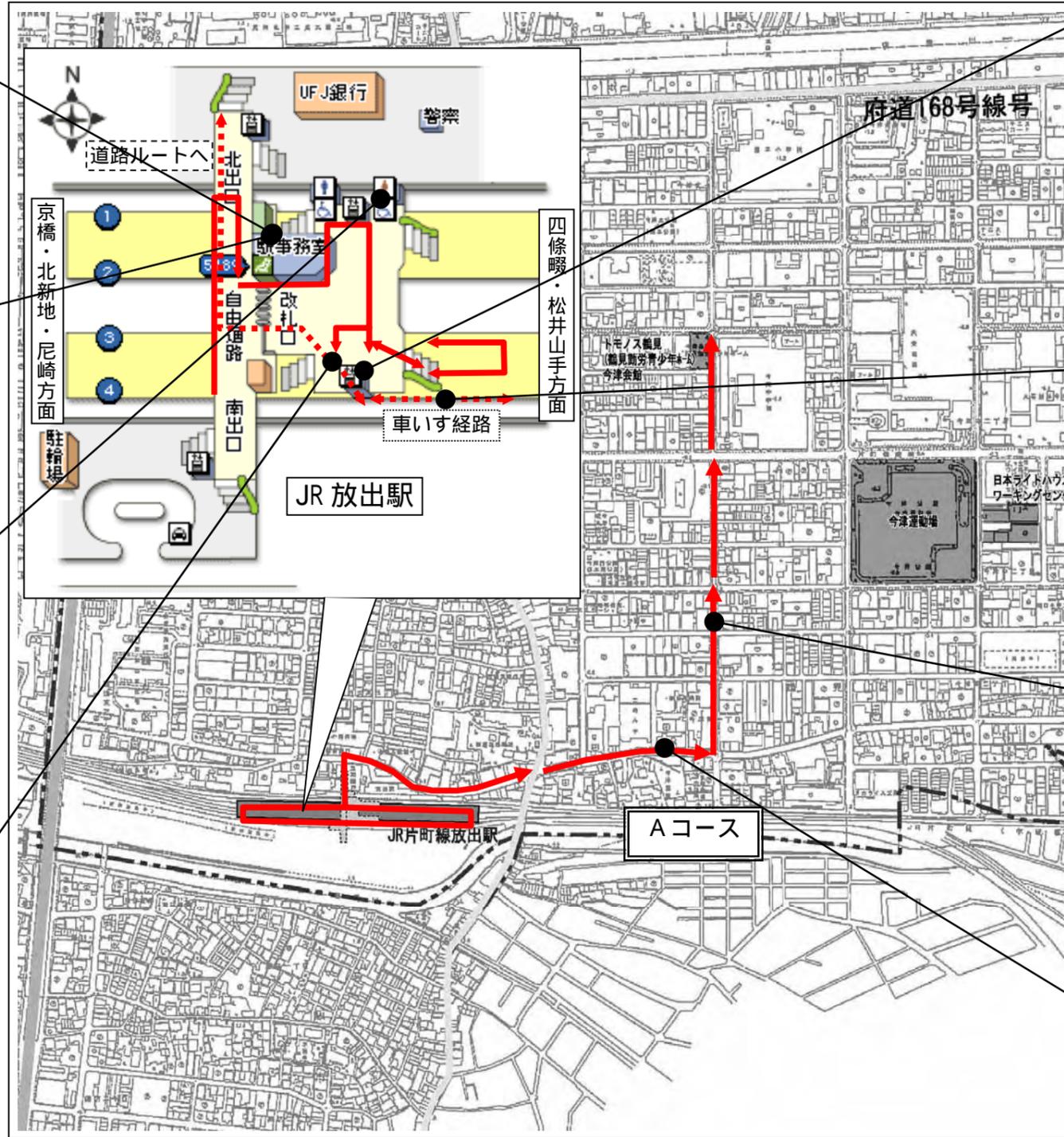
・触地図はあるが、位置がわかりにくい。

No.1-4 階段



・黄色の段数が多いので目がチカチカする。

・JR 放出駅には、地上～2階自由通路～プラットフォームまでのエレベーター、車いす対応トイレが整備済み。



No.1-5 エレベーター



・エレベーターが小さく車いすが1台しか乗れない。

No.1-6 プラットホーム



・階段横のホームの幅が狭い。

No.1-7 障害物



・歩道上に違法駐車やバイクがあり、通りにくい。

No.1-8 歩道



・歩道と車道の区別がない。

No. 2 Bコース：鶴見区ルート 点検調査結果

NO.2-7 障害物



・歩道上に違法駐車があり歩きにくい。

NO.2-3 段差



・歩車道境界がわかりにくい。

NO.2-2 障害物

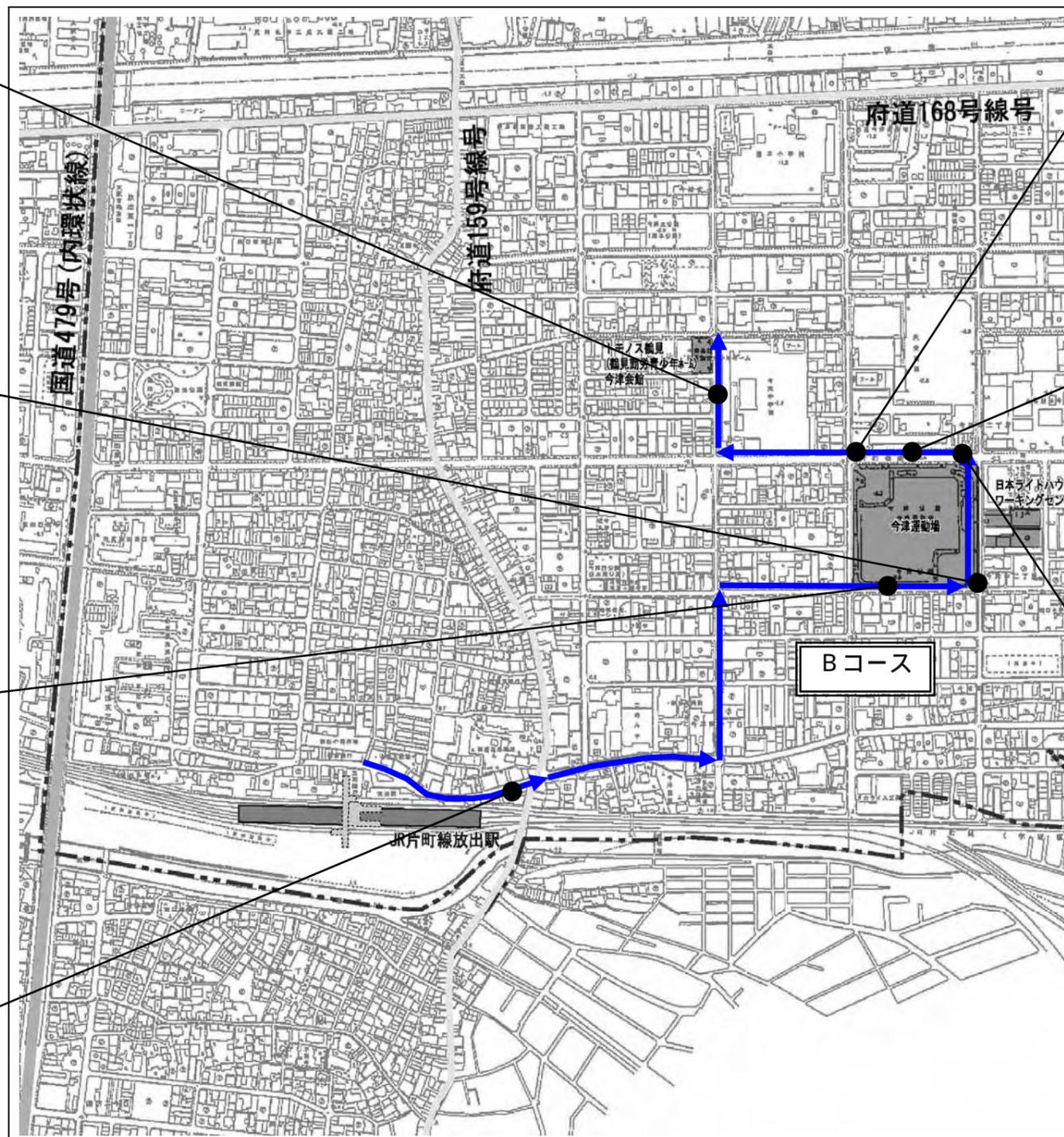


・歩道上の電柱で狭くなっている。

NO.2-1 歩道



・通行量が多いにもかかわらず歩道がない。



NO.2-6 段差



・歩車道境界がわかりにくい。

NO.2-5 舗装面



・舗装が凸凹していて歩きにくい。

NO.2-4 信号



・音響信号は鳴き交わり方式にしてほしい。

No. 3 Cコース：城東区ルート 点検調査結果

No.3-4 側溝



・側溝に蓋がない。

No.3-5 公園



・公園入口に公園名や所在地がわかる点字表示板がほしい。

No.3-6 障害物

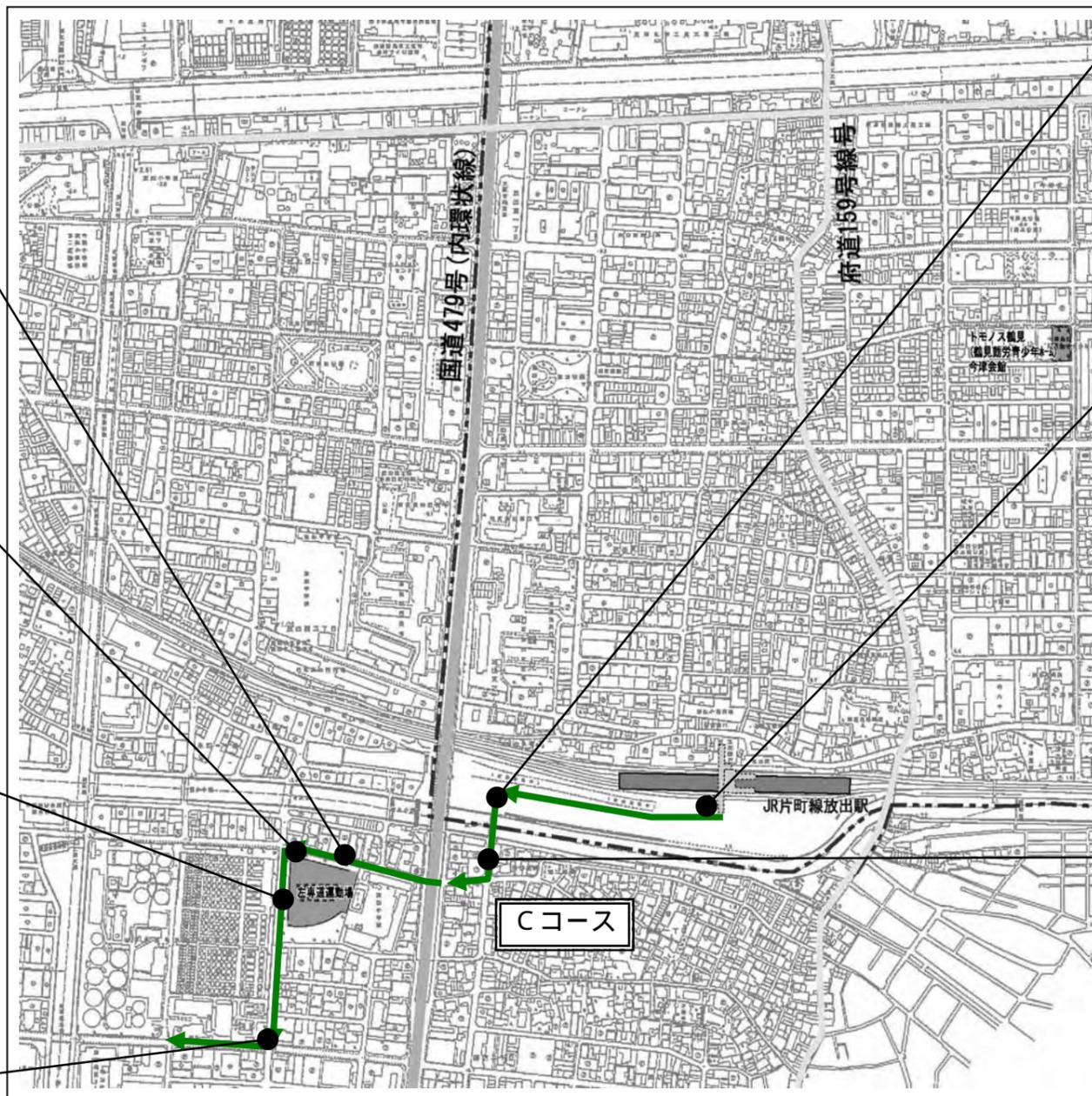


・歩道上の電柱が幅員を狭めている。

No.3-7 舗装



・舗装が割れていて通りにくい。



No.3-2 勾配



・橋の前後の勾配が急で通りにくい。

No.3-1 交差点



・歩車道境界をはっきりしてほしい。  
・信号をつけてほしい。

No.3-3 障害物



・民家の前の路側帯に物干しや植栽が置いてある。

様々な状況下での主な意見：アンケート結果

鉄道駅	主な意見	主な対象者			
		車いす 使用者	視覚	聴覚	高齢 者等
ラッシュ時	階段を利用するので待たされる（駅員がいない）				
	車いすの場合、満員の時は遠慮してしまう				
	人が多くてホームの幅が狭いときは点字ブロックの線路側を歩かなければならず危険を感じる				
閑散時	駅員の数が減ってしまうので援助がほしいときに受けにくい				
	転落防止の音誘導チャイムの取り付け位置が高いところがあるので、音が分散して位置がわかりづらい、チャイムを低く取り付けようにしてほしい				
	駅の中に物が色々置いてあるし、案内がはっきりしていない				
雨天時	滑るおそれがあり、少しこわい				
	全体的に暗くなるので明るさの連続性が必要				
	ホーム全体に屋根を設置してほしい				
夜間	駅員の数が減ってしまうので援助がほしいときに受けにくい				
非常時	避難ルートの確保				
	情報をはっきり、こまめに放送してほしい				
	万一、事故が起こった時、表示がないとわからないし、待ち時間もかかり過ぎる（聴覚障害者としては必ず早めに表示がほしい）				
	急報の場合は必ず表示看板に表示してもらいたい				
その他	下車の時、駅員に連絡しても来ないことがある（デクパック（渡り板）を持ってこないこともある）				
	駅名等の車内放送をはっきりわかるようにしてほしい				
	初めてエレベーターを使用したけど、入口が出る時に反対側になっていたので少し迷った				
	タッチパネル式券売機は使用できないし、触ると作動したりしてわからないのでボタン式を残してほしい				
	タクシー乗り場を駅前に設置してほしい				
	放出駅の区画整備工事期間に歩ける道の確保をしてほしい				
	放出駅南口広場は駐輪禁止区域になっているが、違法駐輪が多く通行するにも危険、自転車利用者の意識を望む 有料駐輪場も満車であり2階建てにするなどし、十分駐輪できるよう望む				

道路	主な意見	主な対象者			
		車いす 使用者	視覚	聴覚	高齢 者等
雨天時	車いすが滑りやすくなり歩道に乗れない				
	路面が滑りやすくて危険なので段差への注意がより必要				
	放出駅前のみゆき通商店街の入り口付近は急な下り道で、舗装の割れ目と段差などにより何度も滑ったりつまづいた				
	マンホールの蓋や水路の蓋などの鉄がすべる				
夜間	街灯の明るさを一定に保ち、なるべく明るくしてほしい				
薄暮時	非電灯の車が来たりした時に危険				
	無灯火の自転車やバイクに注意が必要				
	車の往来が危険、歩行者、自転車も含めてマナーが悪い				
その他	自転車、車が多いので困る				
	特に道路幅の広い箇所（内環、阪奈、花博道路）の横断歩道や放出駅の東側の踏切にもエスコートゾーン（視覚障害者用道路横断帯）を設置してほしい				
	音響信号機にカッコー（交通量多いところ）、ピヨピヨ（交通量少ない所）があるが、鳴き交わし式に変えてもらいたい（同時鳴方式では自分の進む方向がわかりにくい、鳴き交わし式は起点、終点で0.5秒の差があるため、方向がはっきりわかる）				
	歩道に車が乗り上げているところが多い				
	店の看板が歩道にはみ出している				
	今福鶴見地下鉄駅ホンダ病院前道路が狭すぎ、放置自転車が多すぎる				