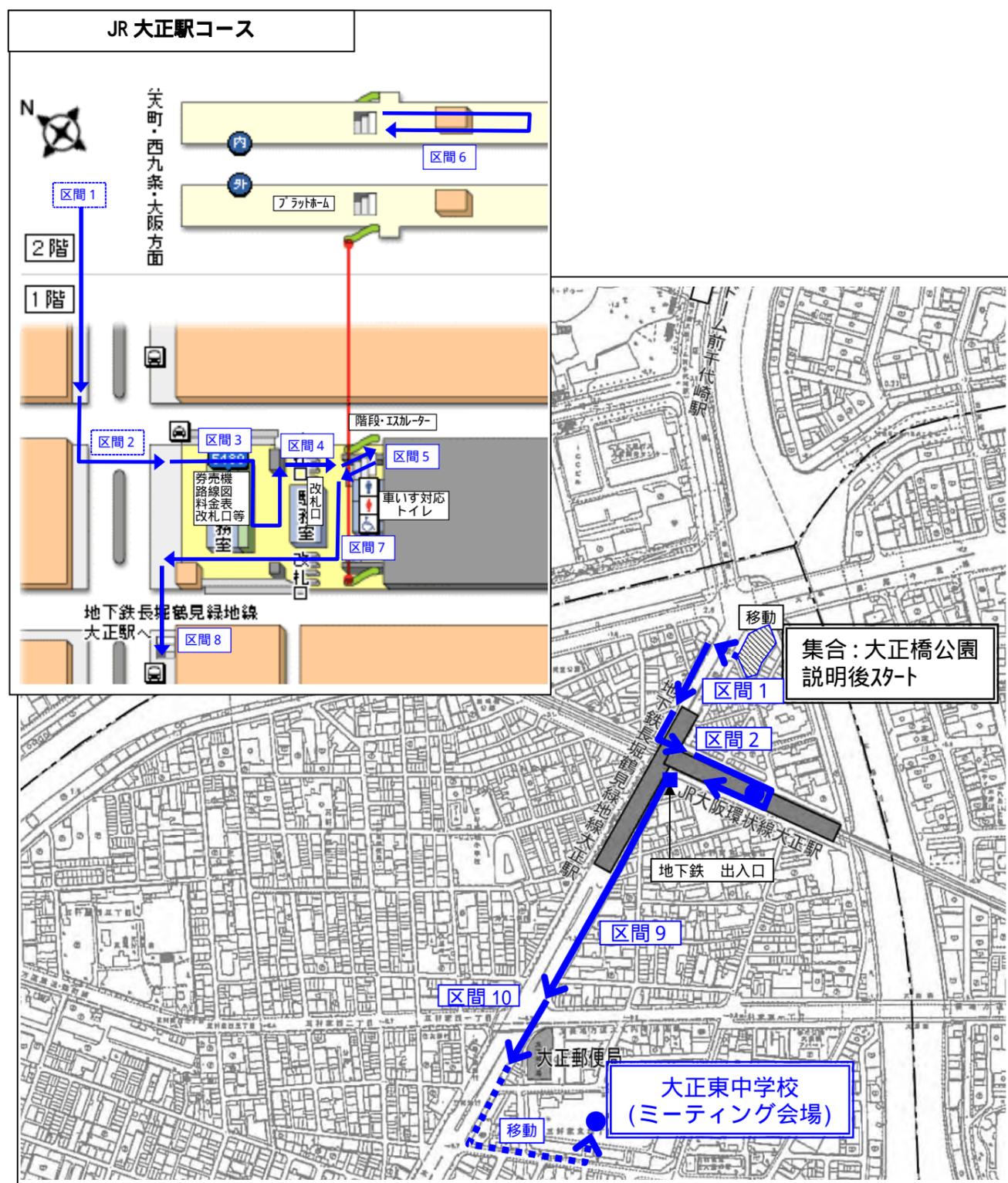


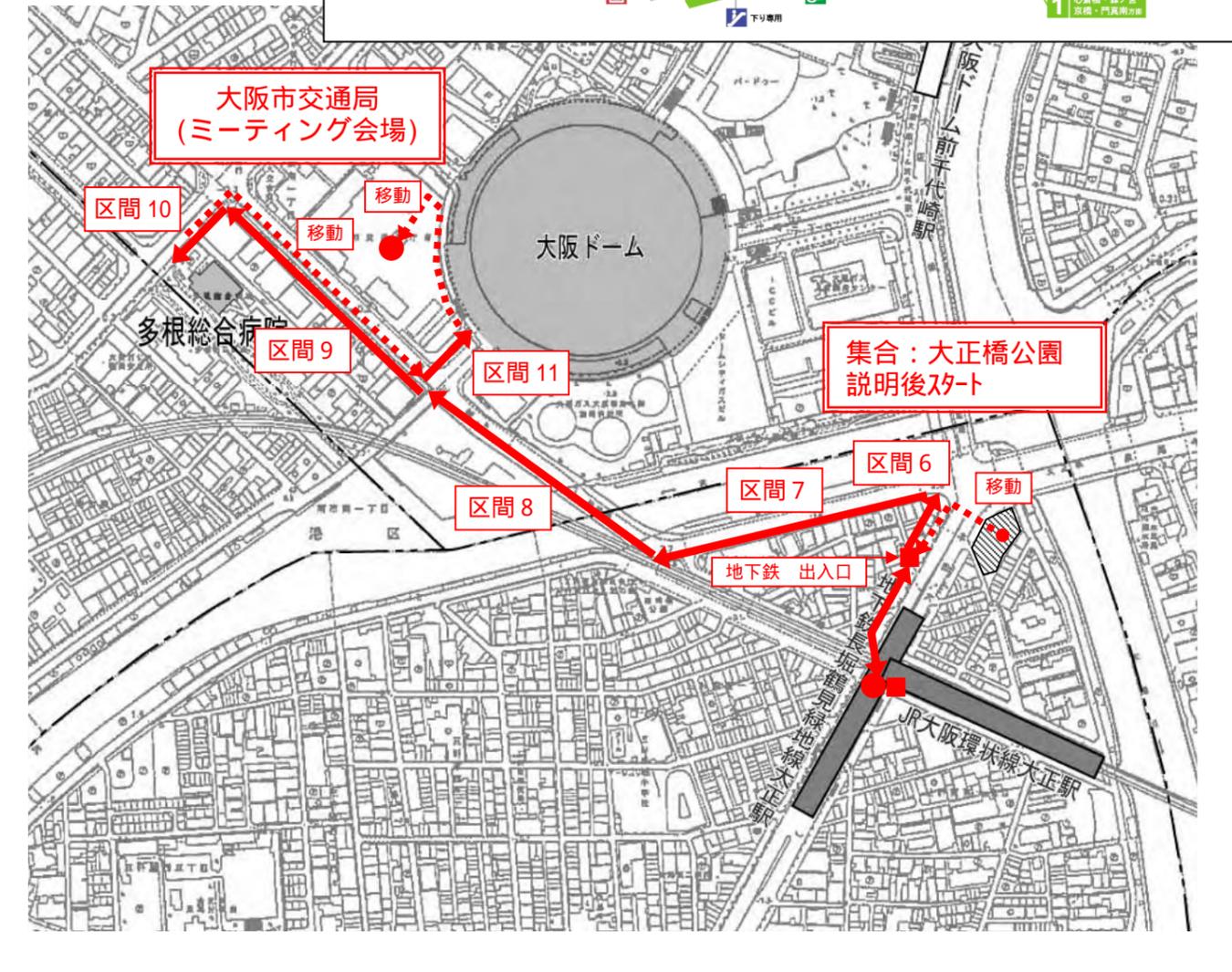
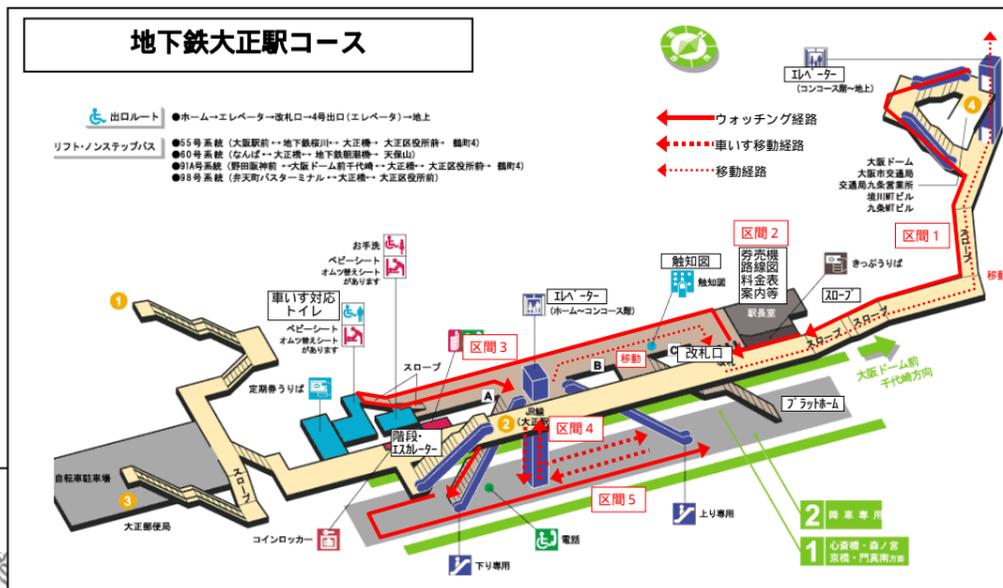
No. 1 Aコース：大正区（JR）ルート 主な意見マップ



ウォッチング中でよかった意見  
 基本構想の中で整備の方向性を明記するもの  
 従来からの取組みや関連事業で対応するもの  
 今後対応について検討が必要なもの

区間	主な意見	主な対象者				基本構想等への反映
		車いす・肢体	視覚	聴覚	高齢者等	
1	歩道と車道の間、2,3cmの段差があり移動しにくい。 点字ブロックがない所や凹凸がうすく、わかりにくい所がある。 商品の張出しや看板・のぼりが多く、点字ブロックが隠れたりして危険である。 「次のバスはハステップバスです」というような表示(案内)がほしい。 ハステップバスの最終運行時刻を表示してほしい。					
2	放置自転車をなくしてほしい。 JRガード下の車の違法駐車。 駅前の交差点の盲人用押ボタンと誘導ブロックが離れている。 音響信号の音量が小さく、反対側の鳴き返しがきこえにくい。 駅北東の横断歩道で、歩行者と自転車の信号無視が大変多く、事故・トラブルが絶えない。 スクランブル交差点は視覚障害者の方がまっすぐ進めない。 (JR)電光掲示板に、電車の遅れや事故による運休などの情報を表示してほしい。					
3	(JR)蹴込みがなく車いす対応でない。 (JR)金額ボタンの位置が高く、色が見にくい。ボタンの点字案内が少ない。呼び出しボタンの位置が高い。 (JR)券売機のコイン投入口を受け皿型にしてほしい。手動車いすでは位置が高い。 (JR)連絡会社線の切符ボタンがほしい(点字2文字分略記) (JR)IC O C Aカード対応の券売機は使いやすい。 (JR)拡張改札は手動ではなく、固定式の数を増やしてほしい。 (JR)雨の日は知-プのタイルが滑りやすいので、滑り止めは必要。					
4	(JR)遠方の切符案内も必要だが、頻度の高いJR環状線の切符案内を大きくわかりやすく表示してほしい。					
5	(JR)エスカレーター利用は係りの人を呼ぶので準備に時間がかかる。また、一般の利用を止めてしまう。エレベーターを早急に設置してほしい。 (JR)エスカレーター近くにある車いす利用者用インターホンのボタンが小さい。非常ボタンのフタが邪魔。 階段の手すり一本で、昇降時に手がぶつかると二本のパイプ(木の手すり)に変えてほしい。 (JR)階段を上ったところの手すりの点字は「下り階段」とかではなく、「右側天王寺方面」などにしてほしい。 (JR)トイレには和式のみで洋式がない。外国人や足の不自由な人のためにも洋式の設置を望む。 (JR)駅員の数が少なく、すぐに対応してもらえない時がある。					
6	(JR)プラットフォームにベンチが少ない。 (JR)ホーム端部に点字ブロック、柵が設置されていない。ホームドア・可動ドアがほしい。内方線がない。非常停止ボタンの位置がわかりにくい。 (JR)ホームの点字ブロックがうすい。					
7	(JR)トイレ前の触知図が非常にわかりやすい。 (JR)トイレ内の段差。緊急呼出しボタンの位置が高い。荷物を置くスペースがない。インターホンが何のためにあるかわからない。清潔感がない。					
8	2番出口のすぐ近くにある音響信号の点字表記がつぶれている。 音響信号がない(三軒家交差点、大正橋交差点等) JR大正駅と道路の間に段差がある。					
9	点字ブロックが建物に近すぎるので、店からの張り出しや自転車が止められている。 普段は、地下鉄駅付近に自転車が多数。放置自転車の少ない大正地区になればよい。					
10	三軒家交差点の歩道橋横は、見通しが非常に悪く狭い。歩道橋の真下に横断歩道を設置してほしい。					

No. 2 Bコース：西区（地下鉄）ルート 主な意見マップ



区間	主な意見	主な対象者				基本構想等への反映
		車いす・肢体	視覚	聴覚	高齢者等	
1	(地)駅の避難図を大きく、多く。 (地)エレベーターを降りた所やエレベーター内の照明が少し暗いと思う。ボタンが小さい、押しにくい、入り口が狭い。 (地)スロープは滑り止めが強く、ガタガタする。エレベーター～改札口間のスロープに手すりしてほしい。					
2	(地)ホームの掲示板が高すぎて見にくい。もっと下げてほしい。 (地)券売機の位置がわかりづらい。 (地)音声案内が必要だが、金額を把握していないと購入は困難。 (地)新型券売機はJRと位置が違う。回数券等のカードの購入方法がわからない。 (地)点字料金表に全ての駅名表示がない。 (地)清算機のタッチパネルは使いにくい。車いす対応でない。 (地)身障者用トイレのスペースが狭い。トイレットペーパーに全く手が届かない。ドアが重過ぎる。ゴミ箱が足踏み式で使えない。鍵が小さいので使いにくい。オストメイト対応でない。非常ボタンと洗浄ボタンが同じ位置で紛らわしい。					
4	(地)時刻表・料金表は高い位置にあり、しかも小さいので見づらい。					
5	(JR)(地)改札・ホームからエレベーター・階段・エスカレーター、トイレ等の位置がわからない。音声案内による情報システムの整備に期待。 (地)エレベーターの表示は良い。					
6	歩道にバイクを駐車して通行のさまたげになっている。坂が急で自転車がスピードを出すので怖い。					
7	歩道が狭く、自転車や車が止まっているので、電動車いすでは移動がしにくい。 狭い歩道に自転車道は意味がない。かえって危ない。(大阪ドーム側の歩道等) 電柱等が歩道真ん中にあり狭くなっている。 大正橋バス停の音声案内が小さくて聞きづらい。音声案内がない所がある。					
8	歩道の勾配がきつくて、デコボコがあるので、電動車いすの移動の際に転倒してしまう。					
9	バス停にベンチがあるのは良い。					

ウォッチング中でよかった意見  
基本構想の中で整備の方向性を明記するもの  
従来からの取組みや関連事業で対応するもの  
今後対応について検討が必要なもの

No. 1 Aコース: 大正区 (JR) ルート 点検調査結果

JR 大正駅には地上~プラットフォームまでのエスカレーター、車いす対応トイレが整備されている

No.1-1 誘導ブロック



・点字ブロックの凹凸がうすくなっている。

No.1-2 放置自転車



・歩道上に放置自転車が止めてある。

No.1-3 放置自転車



・点字ブロック近くに自転車を止めてある。

No.1-4 エスカレーター



・車いす使用者にとっては、エスカレーターの準備に時間がかかる。

No.1-5 歩道

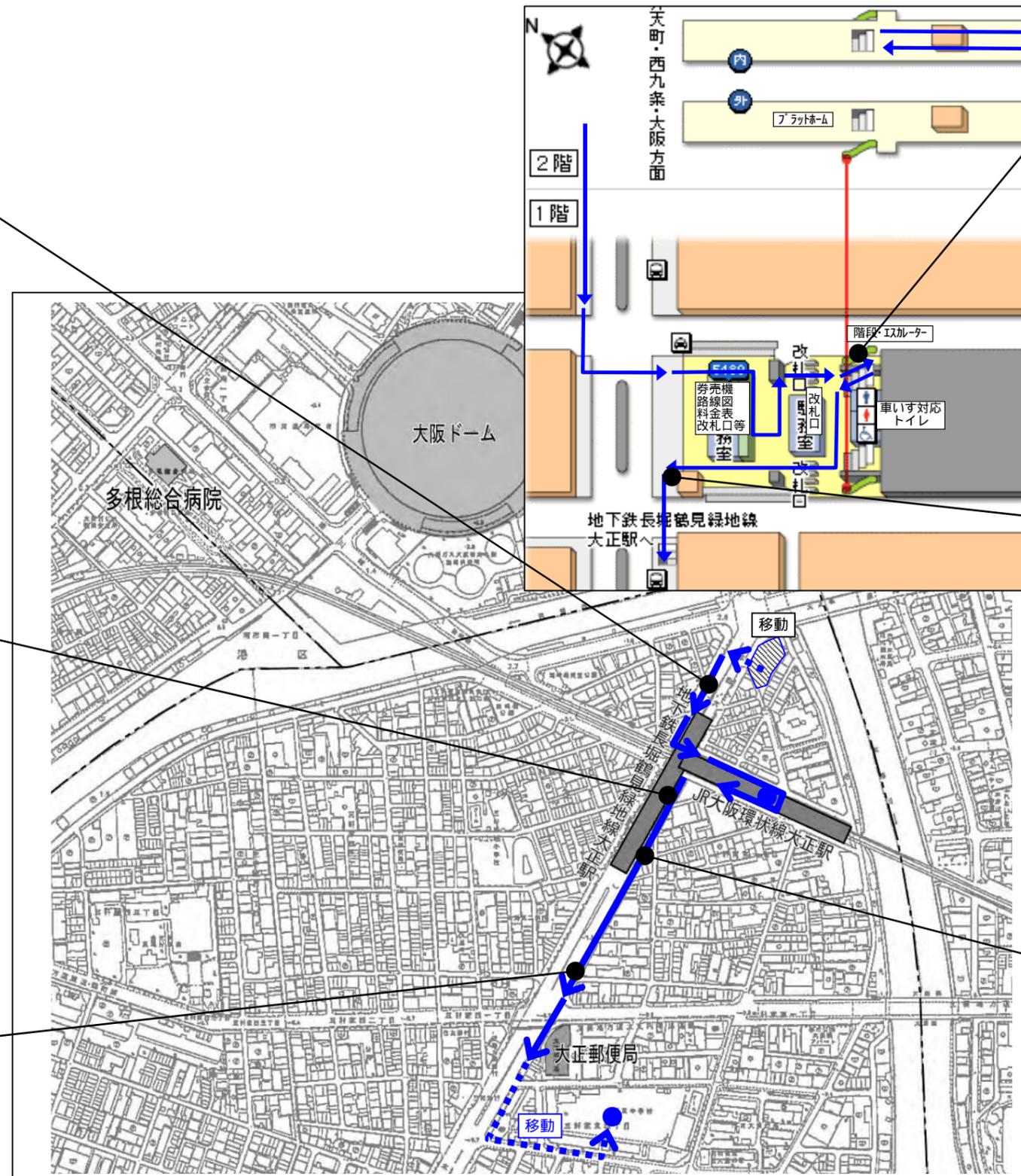


・JR 大正駅と道路の間に段差がある。

No.1-6 障害物



・店からの張り出しが点字ブロックに近い。



No. 2 Bコース：西区（地下鉄）ルート 点検調査結果

NO.2-8 公衆電話



・公衆電話が使えない。

NO.2-7 歩道



・勾配がきつく凸凹している。

NO.2-6 歩道

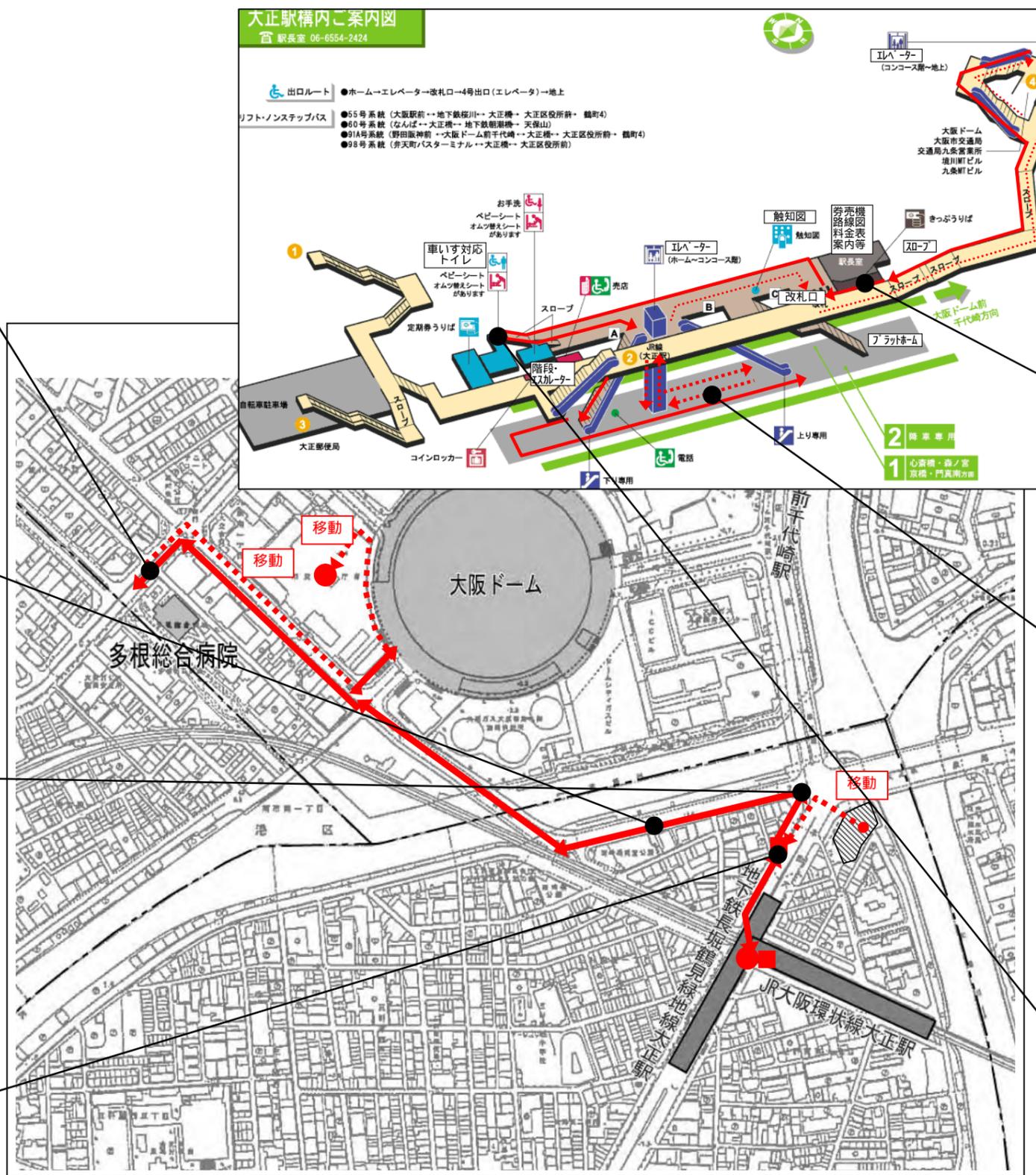


・違法駐車と放置自転車で通りにくい。

NO.2-5 歩道



・坂が急で自転車がスピードを出すので怖い。



地下鉄大正駅には地上～プラットフォームまでのエレベーター、車いす対応トイレが整備済み

NO.2-1 エレベーター



・エレベーター内が暗い。ボタンが小さく押しにくい。入口が狭い。

NO.2-2 券売機



・蹴り込みがなく使いにくい。

NO.2-3 プラットホーム



・非常停止ボタンの位置が分かりにくい。

NO.2-4 トイレ



・トイレのスペースが狭いので、使いにくい。

様々な状況下での主な意見：アンケート結果

鉄道駅	主な意見	主な対象者			
		車いす 使用者	視覚	聴覚	高齢
1.ラッシュ時	エレベーターが一台しかないのではなかなか乗れない。				
	エスカレーターや階段の上り口に人がたまりスムーズに移動できない。				
	混雑時階段の左右の使用がはっきりしていないので困ることがある。				
	白杖をよくけられる。人の流れが多く、誘導ブロックがみつけれない。				
	前に人がいるとドアの開閉がわからない。				
	視覚だけを頼りの聴覚障害者には電光掲示板での電車の遅れなどの情報がないと不便。				
	乗車を待たされる。				
2.閑散時	駅員がいなかった場合に駅員が来るまでまたなければならぬ、連絡ができない。				
	不慣れな駅で改札に行く階段の位置がわからない。				
3.雨天時	床が滑って進めない(車いすの問題と歩道路面形状の問題)。				
	すべてに不便・不快である。				
4.夜間	人が少ないので何かあった場合に声をかけられない。				
	終電の時間がわからない。				
5.非常時	ワンルートしかないのでエレベーターが止まった場合はどこからもでられない。				
	何がおきているかわからない。十分な案内放送がない。				
	足が不自由なので急ぐことができない。				
	非常ボタンの表示がわかりにくい。ボタンのふたなどで押せない。係員・駅員との連絡とりにくい。				
6.その他	券売機で他社連絡線のボタンに点字表示がない。				
	駅員室に駅員がいない場合がある。				
	券売機に障害者割引のボタンをつけてほしい。				

道路	主な意見	主な対象者			
		車いす 使用者	視覚	聴覚	高齢
1.雨天時	歩道が滑りやすいところがある。滑って流されやすい。				
	点字ブロックで自転車の前輪のハンドルが取られる。				
	バス停前が特に混雑して通行がしにくい。				
	傘で周りの音が聞こえにくい。水溜りにはまる。				
2.夜間	車が少ないので信号が赤なのか青なのか感覚的にわかりにくい。				
	歩道の点字ブロックの凹凸でつまづく。				
	照明灯の増加を希望する。				
3.薄暮時	自分で行きたい方向になかなか行けない。(人が多くて、自転車は特に危険)				
	溝や段差に気づかない場合あり。				
4.その他	スクランブル交差点において音響信号がうまく連動していない。				
	JR 大正駅周辺は放置自転車が多い。対策を早急に協議すべき。				
	不法駐輪とか広告物が道に多すぎるくらいおかれている。				
	インターロッキングは振動が強くしんどい。				

参考資料4：主要な経路の路線名一覧

番号	路線名
1	大阪八尾線
2	西区第9703号線
3	難波境川線
4	国道172号

