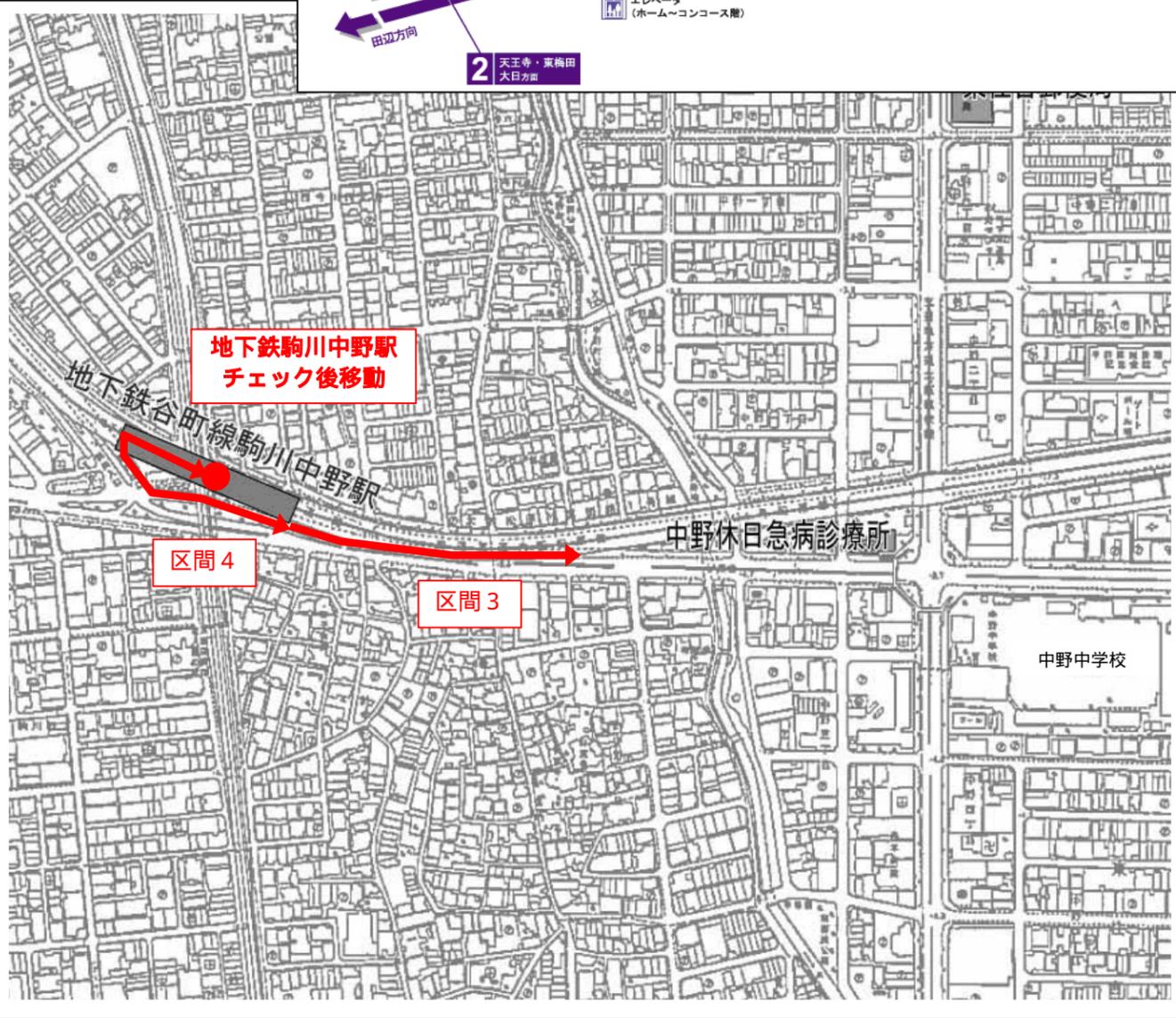


No. 2 Bコース：東側道路・駅ルート 主な意見マップ



区間	主な意見	主な対象者				基本構想等への反映
		車いす・肢体	視覚	聴覚	高齢者等	
4	歩道の勾配がきつい。 横断歩道に段差があり足の不自由な方には危ない。 点字ブロックがない所や点字ブロックの位置がわかりにくい・統一性がない所がある。 駅東側の交差点に音響信号がない。 駅前には駐輪場が整備されて通れるようになった。 歩道上に放置自転車がが多く歩行者・車いすに迷惑。自転車の置き場所を考える。					
5	自動改札で、両側通行できるので楽になったが、車いす対応が一箇所しかない。 券売機は、蹴込みがなく車いすでは使いづらい。 路線案内図の位置がみにくい。 料金表は字が小さくて見にくい(位置をずらしてほしい)。 改札に近い料金表は見やすい。 区間、料金表も点字になっていてよかった。 タッチパネルは押しにくい。高さはいい物もあれば高い感じのものもある(旧タイプ)。 紙幣・硬貨が入れにくい。 券売機が障害者対応に改良されていてよかった(硬貨を入れる所は複数入れられる)。 改札口に点字がないので、切符が入れにくい。 改札を出てすぐにU型のポールが立っていてぶつかりそうになった。					
6	トイレが遠い。 ミラーで向こうから来る人を確認できるのでよかった。 トイレに行くまでの通路に点字ブロックがない。 男子・女子トイレに音声案内してほしい。 トイレに点字の表示がまったくない。 トイレまでの通路が狭い。トイレが遠い。 トイレのドアが重たかった。ドアの開閉が自動のものがいい。 おむつ交換ベッドが車いすにあたり、トイレに移りにくい。 蛇口が遠くて洗いにくく、手洗いがまったくできない(手すりじゃま、横向きでも無理、できれば自動が良い)。 柱があって戸があげにくい。ちょっと狭く回転しにくいので扉があげにくい。 オストメイトがない。 表示は見やすくてよい。					
7	エレベーターの鏡が足元まであり、よい。 エレベーターは良い所につくってもらったが、エレベーター内が狭く、ボタンが押しづらい。エレベーターが広ければ介助しやすく、他の人にも遠慮せずに乗ってもらえる。					
8	時刻表をもっと大きく見やすくするかもっと下につけてほしい。 東側に改札はできないのか。 非常停止ボタンの表示看板が小さく見にくい(普段から設置場所を知らせる必要あり)。 公衆電話の位置が車いす用に低くしてあったが、出っ張りがあったって使いにくい(受話器が遠い)。					

ウォッチング中でよかった意見
基本構想の中で整備の方向性を明記するもの
従来からの取組みや関連事業で対応するもの
今後対応について検討が必要なもの

No. 1 Aコース：西側道路ルート 点検調査結果

No.1-6 歩道



・早川福祉会館の近くの歩道は整備されている。

No.1-4 障害物

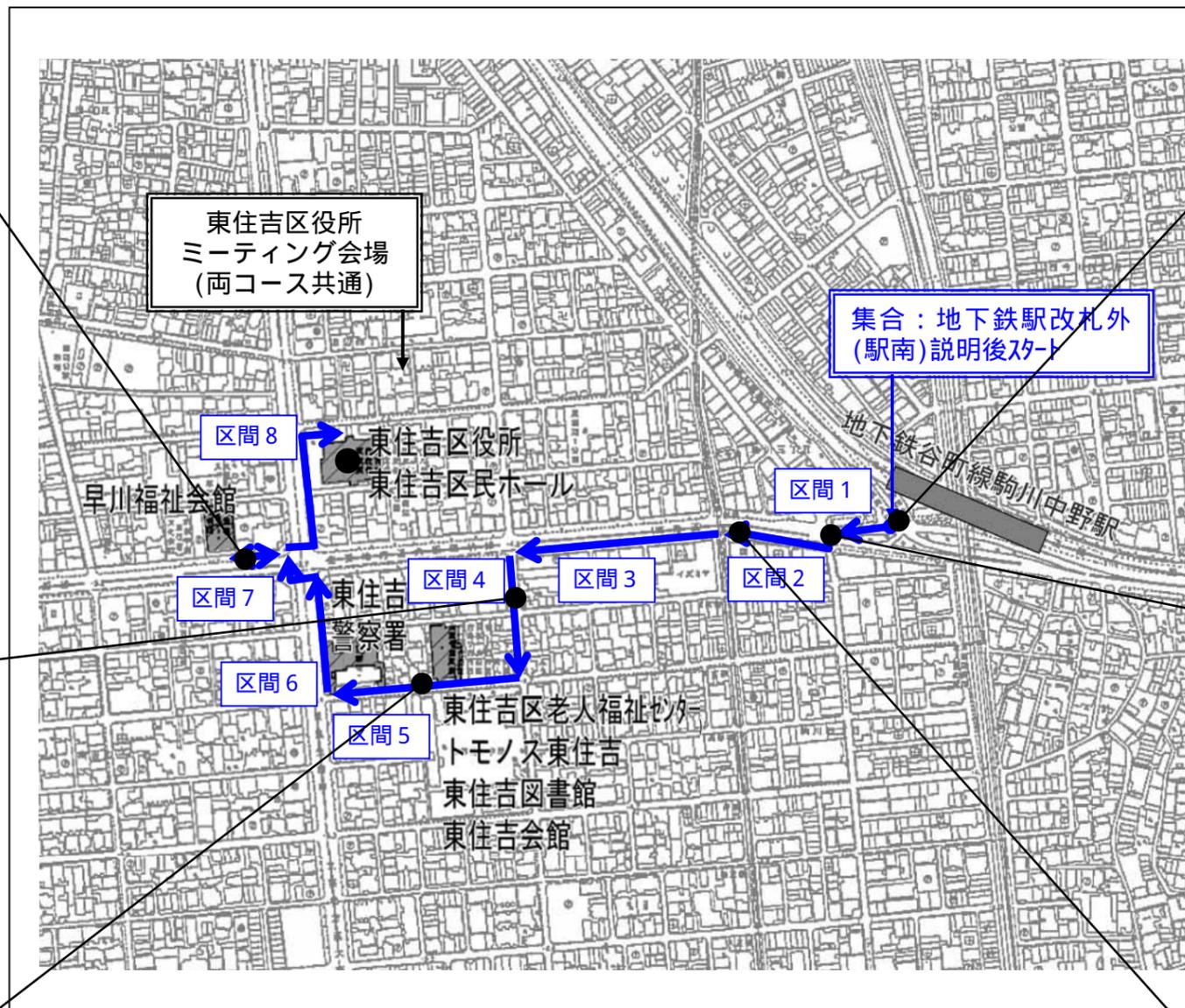


・電柱や標識があり車いすで通れない。

No.1-5 歩道



・一方通行で片側歩道のみ。



No.1-1 地下横断歩道



・自転車は自転車道を通ってほしい。雨の日に滑る。

No.1-2 地下横断歩道



・地下横断歩道入口に車止めがあり狭くなっている。

No.1-3 点字ブロック



・点字ブロック近くに自転車が停めてある。

No. 2 Bコース：東側道路・駅ルート 点検調査結果

NO.2-1 券売機



- ・路線図料金表が見にくい。
- ・券売機が使いにくい。

NO.2-2 券売機



- ・蹴込みスペースがない。

NO.2-7 駐輪場

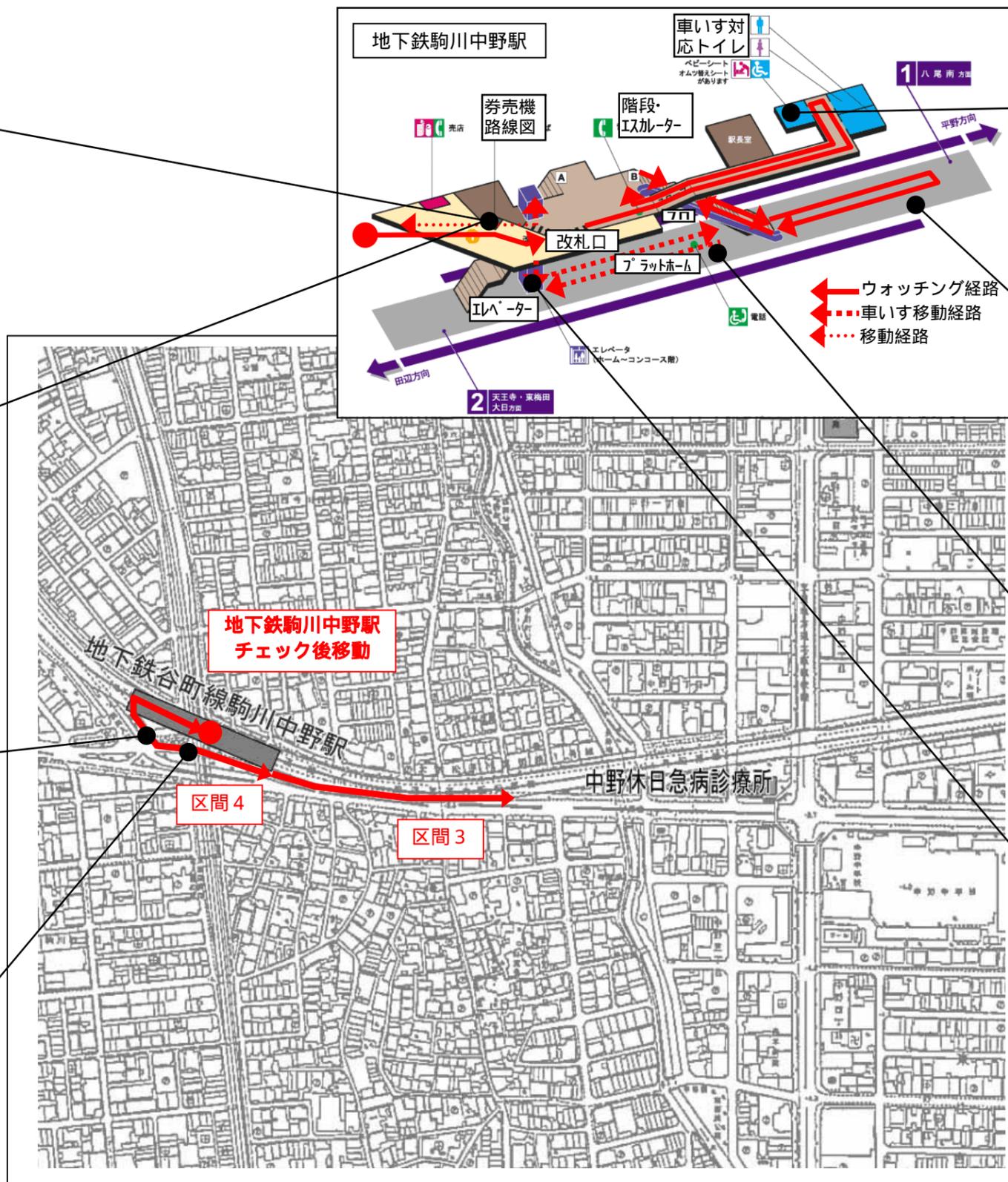


- ・駅前には駐輪場が整備されて通れるようになった。

NO.2-8 歩道



- ・歩道上には放置自転車があり通りにくい。



地下鉄駒川中野駅には地上～プラットフォームまでのエレベーター、車いす対応トイレが整備済み

NO.2-3 トイレ



- ・オストメイト対応でない。

NO.2-4 プラットホーム



- ・非常停止ボタンの表示が小さい。

NO.2-5 プラットホーム



- ・ホームが狭い。

NO.2-6 エレベーター



- ・エレベーターの設置位置はよいが、狭くてボタンが押しにくい。

様々な状況下での主な意見：アンケート結果

鉄道駅	主な意見	主な対象者			
		車いす・肢体	視覚	聴覚	高齢者等
1.ラッシュ時	人が多く周りの状況が読めない。駅員を見失う。人をよけるのが難しい。				
	人が多くホームを歩きにくい。電車の乗り降りが危険。押し出されたりする。				
	ラッシュ時、「次の電車にしてくれないか」と言われ、「電車に乗りたい」と言ったが危ないので次の電車に乗るように頼まれた。				
	エレベーターが遠い時、階段を使うが時間をずらす。				
	点字ブロックの誘導。(ホーム・駅・バス停)				
2.閑散時	何かあったら・・・と不安に思う。				
	ホームが狭くて転落する危険を感じる。				
3.雨天時	車いすだと床が滑りやすい。階段の滑り止めをもう少し考えたらと思う。				
	外へ出かけられない。				
4.夜間	駅に降りた時、階段ではなくスロープにしてほしい。				
	案内表示が見えにくいことがある。				
	連絡ビルを利用する場合、エレベーターの利用時間が決められている所もあり使いづらい。				
5.非常時	電動車いすはエレベーターを使わないといけないので避難ルートが限られる。				
	早く歩けないので遅延すると乗継ぎが不便。				
	情報の伝達の徹底をしないといけないと思う。				
	エレベーターが停止したら、逃げれなくなる不安がある。				
	防犯ベルなど、すべての障害者が持っていればよいが。				
6.その他	ホームと壁との間が狭く人の前を通る時怖く感じる。				
	もっと色々な所にエレベーターをつけてほしい。				
	転落防止対策をしてほしい。				
	駅に連絡が入ってなく駅員がいなかったのではなかなか降車できなかった。				

道路	主な意見	主な対象者			
		車いす・肢体	視覚	聴覚	高齢者等
1.雨天時	デコボコで水溜りが多い。				
	特に滑りそうになるのが怖い。				
	歩道上に自転車がおいてある。				
	見通しが悪くなりぶつかることが多い。周りの音が聞きにくい。				
2.夜間	自転車の歩道走行(傘をさしながらスピードを出す)横に並列で走ってくる。				
	もっと照明がほしい。				
	車のライトがまぶしくて歩きにくい。				
	道路と車道の段差がわかりにくい。				
3.薄暮時	ライトをつけずに走ってくる自転車が見にくい。(無灯火自転車)				
	ガイドがいるので助かっている。いない時は不安。				
	もっと照明灯がほしい。				
4.その他	中途半端の明かりで地下道が歩きにくい。				
	狭い歩道を自転車がスピードをだして通るので危険。				
	歩道に勾配があり危ない。				
	歩道上の看板やのぼり、商品などは通行の妨げになる。商店工場から出る道路に積み上げた廃棄物を環境局が定期的に処理できないか。				
	改札を出てバス停へむかう道路の両側に自転車が止めてあり、道路がせまくなっている。歩行時の障害になると思う。				
	改札を出て平野方面に向かう道路側の点字表示、バス停・信号への表示もなし、一人では歩けないのではないか。				
	すべての交通機関でバリアや駅の説明書を置いてほしい。				
	普段なんとも感じずに生活していたのでこれからは地域の方にも目を向けて生活したい〔反省〕				