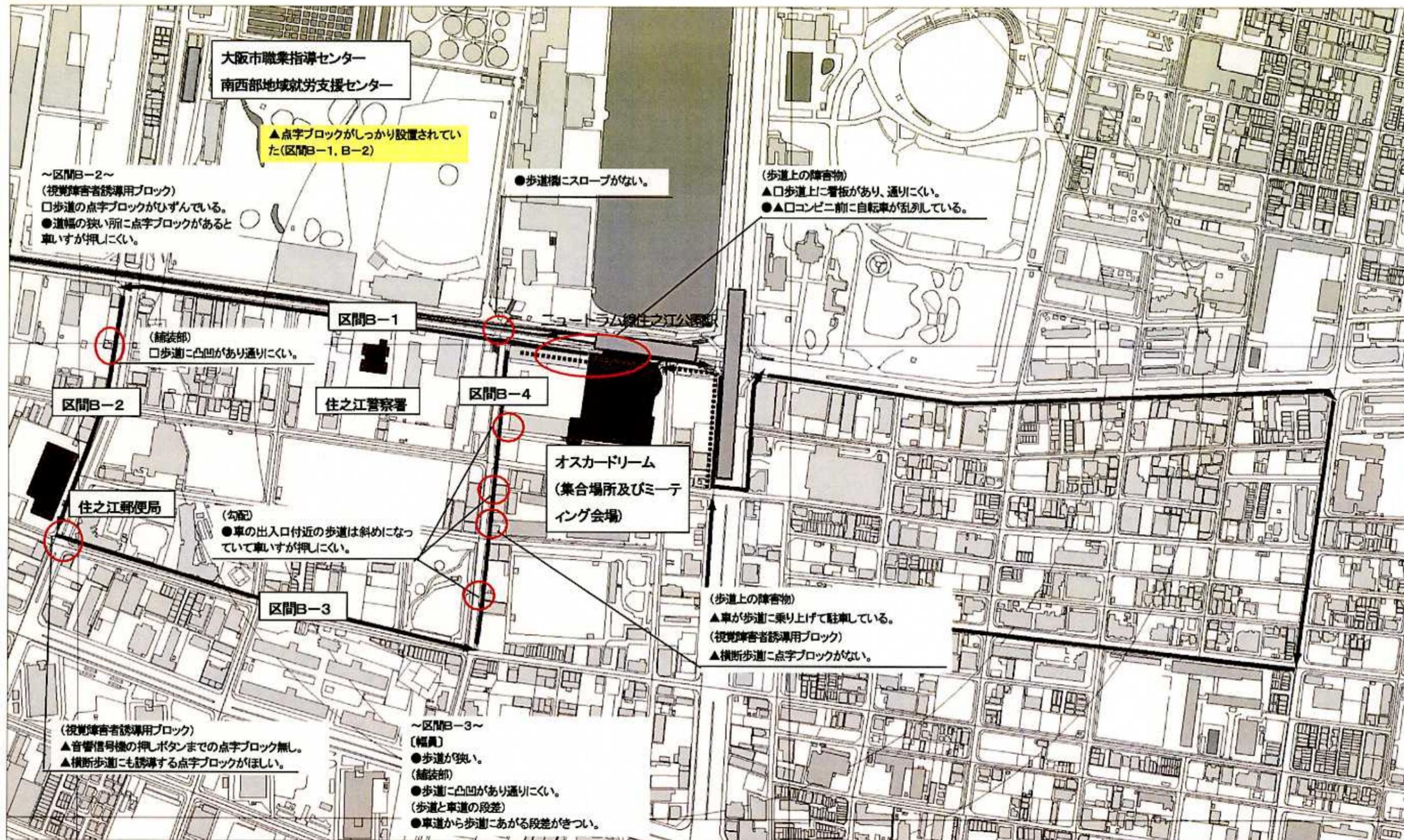
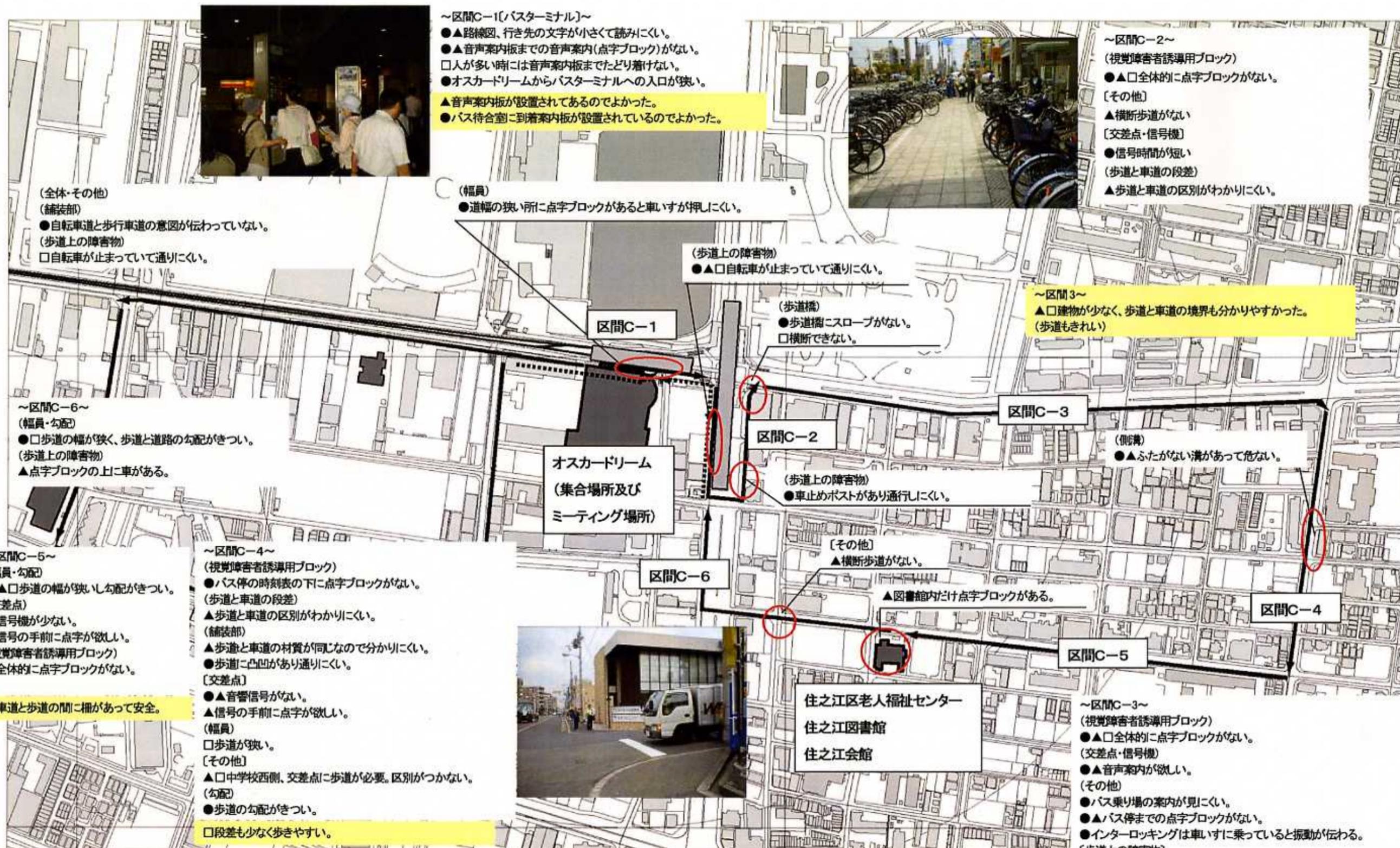


問題点マップ 道路区間（駅西側）



●車いす使用者 ▲視覚障害者 □高齢者

問題点マップ 道路区間 (駅東)



●車いす使用者 ▲視覚障害者 □高齢者

(5) 主な意見

(i) 鉄道駅

項目	主な意見	主な対象者			基本構想等への反映
		車いす使用者	視覚	高齢者	
案内誘導	視覚障害者誘導用ブロック	視覚障害者誘導用ブロックと施設(エレベーター等)の間が開きすぎである			
		視覚障害者誘導用ブロックはもっと車両側に設置しないとわかりづらい			
	案内板・誘導サイン	駅の案内板がない			
		視覚障害者誘導用ブロックの経路が人通りの多いところになっている			
		他の案内板のせいで電光掲示板が見えない			
		電光掲示板が1カ所しかない			
切符購入	蹴りこみ	音声ガイダンスの流れる回数が少ないのでつかいづらい			
		触地図がない			
	金銭投入口	スロープ区間に誘導ブロックがない			
		蹴りこみ部分がないので車いすの場合手が届かない			
	仕様	券売機の料金投入口が受け皿型になっていない			
		点字の値段表があるのはよい			
		音声付きタッチパネルは使える			
		残金の音声案内がない			
	改札口	料金表が小さい			
		券売機の点字のある位置が駅によって違う			
上下移動	エレベーター	音声案内がない			
		駅員さんの声かけが欲しい			
		エレベーターの位置が改札口から遠すぎる			
		エレベーター内に音声案内がない			
	エスカレーター	エレベーター内のボタンは凸型のボタンでないとわかりにくい			
		エレベーターの鏡は斜めか全体でないと後ろが見えない			
ホーム	構造	地下鉄とニュートラムを直接行けるエレベーターがない			
		エレベーターの点字の位置がわかりにくい			
		上りは音声案内があるけれど下りはない			
		何両目か情報がない(どこを歩いているか分からない)			
		ホームドアがあるの安全でうれしい			
		ホームと車両の段差にはスロープがいる			
	転落防止	階段横のホームでは、スロープ板を設置しても電動車いすでは曲がれないので乗車できない			
		地下鉄ホームの柱が邪魔で通行しにくい。			
		ニュートラムホームは、競艇場があるので、音声防音対策をしないと情報が聞き取れない			
		ホームが狭い			
その他	地下鉄ホームにはホーム柵がない				
	照明が暗い				
トイレ	構造	敷地色とすべり止めとの色の区別がつけにくい			
		一般用は和式しかない			
		スペースが有効に使われていない			
		一般のトイレで手すりがあるのは良い			
	身障者用トイレ	手すり付き小用の便器の設置位置がわるい(3箇所の内真ん中に設置されている)			
		男女の違いが分からない			
		トイレペーパーが高い			
		可動式手すりが無い			
	その他	便器を正面になるように設置していない			
		ベビーベッドの位置が悪い			
その他	トイレの入口まで点字ブロックが欲しい				
	トイレが汚い				
その他	非常ベルの位置が悪い				

基本構想等への反映欄の凡例
 ウォッチングの中で良かった意見
 基本構想の中で整備の方向性を明記するもの
 従来からの取り組みや関連事業で対応するもの
 今後対応について検討が必要なもの

(ii) 道路

項目	主な意見	主な対象者			基本構想等への反映
		車いす使用者	視覚	高齢者	
道路	幅員	道幅の狭い所に視覚障害者誘導用ブロックがあると車いすが押しにくい			
	勾配	車の出入り口付近の歩道は斜めになっていて車いすが押しにくい			
	歩道と車道の段差	歩道の勾配がきつい			
		車道から歩道にあがる段差がきつい			
	舗装部	歩道と車道の区別がわかりにくい			
		自転車道と歩行者道の意図が伝わっていない			
	視覚障害者誘導用ブロック	自転車道と歩行者との境目を視覚障害者誘導用ブロックにしたらい			
		歩道と車道の材質が同じなのでわかりにくい。			
	側溝	横断歩道に点字ブロックがない			
		歩道の点字ブロックがひずんでいる			
	歩道上の障害物	横断歩道にも誘導する点字ブロックがほしい			
		全体的に視覚障害者誘導用ブロックがない			
		ふたがない溝があって危ない			
		自転車が止まっていて通りにくい			
	交差点	信号機	車止めポストがあり通行しにくい		
その他		歩道上に看板があり、通りにくい			
歩道橋	音が響かない	車が歩道に乗り上げて駐車している			
	信号機	音響信号がない			
その他	信号機	信号時間が短い			
	歩道橋	音声案内が欲しい			
	その他	信号の手前に点字が欲しい			
	歩道橋	歩道橋にスロープがない			
その他	交差点の横断ができない	バス乗り場の案内が見にくい			
	インターロッキングは車いすに乗っていると振動が伝わる	横断歩道がない			
	バス停までの視覚障害者誘導用ブロックがない	バス停までの視覚障害者誘導用ブロックがない			
	歩道に凹凸があり歩きにくい区間がある。	歩道に凹凸があり歩きにくい区間がある。			
中学校西側交差点に歩道が必要である。	中学校西側交差点に歩道が必要である。				

(iii) バスターミナル

項目	主な意見	主な対象者			基本構想等への反映
		車いす使用者	視覚	高齢者	
案内誘導	案内板・誘導サイン	路線図、行き先の文字が小さくて読みにくい			
		音声案内板が設置されてあるのでよかった			
その他		音声案内板までの音声案内(視覚障害者誘導用ブロック)がない			
		人が多い時には音声案内板までたどり着けない			
その他	バス待合室に到着案内板が設置されているのでよかった				
その他	オスカードリームからバスターミナルへの入口が狭い				

(iii)様々な状況下

	鉄道駅	主な意見	主な対象者		
			車いす 使用者	視覚	高齢
鉄道駅	ラッシュ時	人が多くてなかなか目的の場所に行けない			
		視覚障害者誘導用ブロックをたどって自分のペースで歩くのは難しい			
		白杖が他の人の足にひっかかったりする			
		混んでいるので車いすが邪魔とされることがある			
		安全優先のため希望した列車に乗せてもらえないことがある			
	閑散時	両側にホームがある時は特に怖い			
		人がいない場合に何かあった時、駅員さんに連絡を取るのが大変			
		困っている時に訪ねる人を探すのが難しい			
		声をかけてくれる人が少ない			
		改札に駅職員がいない時(インターホンに手が届かない時)がある			
	雨天時	階段の位置を聞くことができない			
		床が滑りやすい			
		傘と杖を持つのはしんどい			
	夜間時	視覚障害者誘導用ブロックが滑る			
		民間施設内のエレベーターを使っているところもある(梅田)ので早朝などは地下に降りるのが大変			
		店とかが閉まって目印になる物が少ない			
		改札口に駅員さんが終電まで居てほしい			
	非常時	人の出が少ないので不安を感じる			
		車いす使用なのでエレベーターが少ないため、エレベーターが止まってしまうと身動きがとれない			
		逃げることが出来るかどうか不安			
自分がどこにいるか分からない					
その他	音声案内が少ない				
	アナウンスがしっかりしてれば良い				
	障害者用インターホンのボタンが小さい。陥没している。				
	駅の工事で階段を使っている時は階段を使えないので誘導してもらいたい				
	長い階段をやめて、スロープであれば車いすの方も遠回りしなくても楽にあげられる				
	エレベーター 改札 ホームまでが長い				
	人が席を替わってくれる				
身障用トイレはあるけれども、ベッドが備えられていない時はおむつを取り替えられない時がある。子供用ベッドは小さすぎて乗れない					
困っている時、声をかけてほしい。					
ホームで電車が止まらないところでは柵を設置して欲しい					

	道路	主な意見	主な対象者		
			車いす 使用者	視覚	高齢
道路	雨天時	雨の音でまわりの音が消える			
		視覚障害者誘導用ブロックが滑りやすくなっている			
		雨が降ると暗くなるので見えにくい			
		傘をさしているので前の人と当たりやすい			
		歩道が凸凹になっていると水たまりが出来る			
	夜間時	街灯が少ない			
		まわりが静かで情報が無い			
		音響信号などが止まっている			
		無灯火で自動車が走っている			
		出っ張って駐輪している自転車が邪魔である			
	薄暮時	段差や溝に気付かない時がある			
		道路の凸凹が分かりにくくて困る			
		出っ張って駐輪している自転車			
	その他	交通量の多いところは怖い			
		歩道が狭い			
		傾斜がきつい			
植え込みの位置を考えて欲しい					
交通量の多いところは気をつかう					
測溝に気を遣う					
看板や店の前の自転車が視覚障害者誘導用ブロックの上に置かれている					
車いすに乗っていると歩くのに邪魔と言われる					