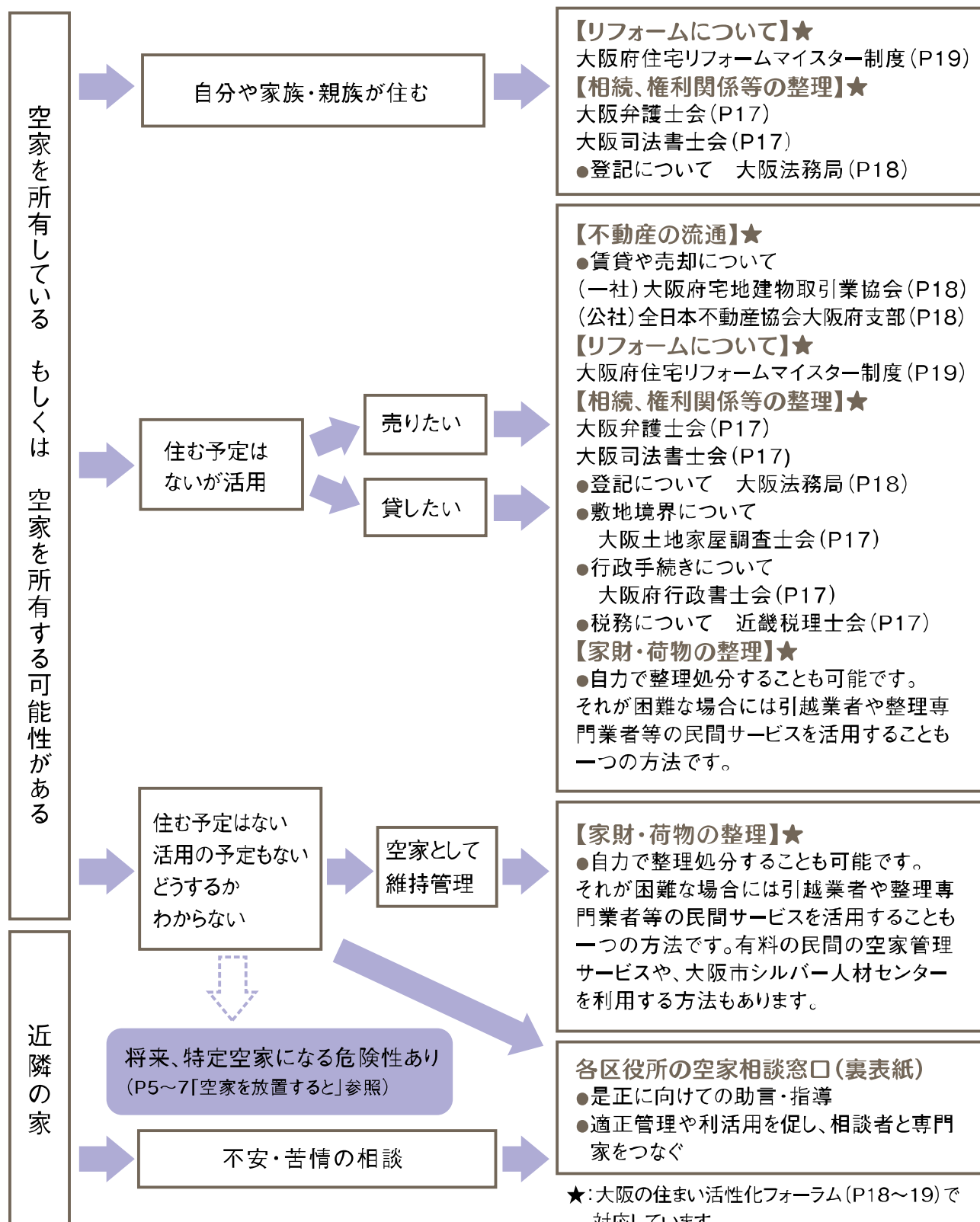


第6章

空家に関する相談窓口

●相談のフロー



● 専門家団体等の相談窓口について

大阪弁護士会	① 総合法律 相談センター	相談内容	法律全般に関する相談
		対応形式	面接(有料:30分以内5,400円、要予約)
		電話番号	予約受付: ☎06-6364-1248
		相談対応時間	月～金曜日10時15分～20時、土曜日10時15分～16時、日曜日13時～16時 ※注1
		予約受付時間	月～金曜日9時～20時、土曜日10時～15時30分 ※注1
		相談場所	大阪弁護士会館1階(大阪市北区西天満1-12-5)
	② 遺言・相続 センター	相談内容	遺言や相続に関すること
		対応形式	電話相談(初回無料:おおむね20分以内を目途)
		電話番号	電話相談: ☎06-6364-1205
		相談対応時間	月～金曜日9時～12時、13時～17時(祝日・年末年始を除く)
	③ 空家無料 電話相談	相談内容	空家に関する法律問題
		対応形式	事務局にて受付後、3営業日以内に担当弁護士から折り返し電話。1事案につき1回20分まで無料。
		電話番号	相談受付: ☎06-6364-5500
		受付時間	月～金曜日13時～16時(祝日・年末年始を除く)
大阪司法書士会	① 司法書士総合 相談センター北	相談内容	法律全般に関する一般的な相談
		対応形式	面接(無料:1組40分以内、要予約)
		電話番号	面接予約: ☎06-6943-6099
		相談対応時間	月～金曜日13時30分～16時30分(祝日・年末年始を除く)
		予約受付時間	月～金曜日10時～16時(祝日・年末年始を除く)
		相談場所	大阪市北区西天満4-7-1北ビル1号館2階202号室
	② 司法書士 総合相談 ホットライン	相談内容	法律全般に関する一般的な相談
		対応形式	電話相談(無料)
		電話番号	電話相談: ☎06-6941-5758
		相談対応時間	水曜日13時30分～16時30分(祝日・年末年始を除く)
	③ 相続登記 センター	相談内容	相続登記手続きに関する一般的な相談
		対応形式	電話相談(無料)
		電話番号	電話相談: ☎06-6946-0660
		相談対応時間	火曜日13時30分～16時30分(祝日・年末年始を除く)
大阪府 行政書士会		相談内容	相続遺言・所在調査に関する相談
		対応形式	面接(無料:1組30分以内、予約不要)
		電話番号	問合せ先: ☎06-6943-7501
		相談対応時間	第1・第3水曜日13時～15時(祝日・年末年始を除く)
		相談場所	大阪府行政書士会館(大阪市中央区南新町1-3-7)
大阪 土地家屋 調査士会		相談内容	土地・建物に関する登記・測量や土地の境界等に関する相談
		対応形式	面接(無料、予約不要)
		相談場所 相談対応時間	(1)大阪法務局本局2階(1人30分、先着4名)水曜日13時～15時※注1 (2)中央区役所1階相談室(1人20分、先着8名)※大阪市内在住の方のみ 第2木曜日13時～16時※注1*相談日当日に窓口にて受付(15時まで先着順)
近畿税理士会	相続 税 相談室	相談内容	税務に関する一般的な相談
		対応形式	電話相談(無料)
		電話番号	電話相談: ☎050-5520-7558
		相談対応時間	月～金曜日10時～16時(祝日・夏期・年末年始を除く)

※注1: 祝日・年末年始を除く

大阪法務局	相 談 内 容	不動産登記手続に関する相談
	対 応 形 式	面接(無料:おおむね20分以内目途、要予約)
	予約受付電話番号	(1)大阪法務局(本局): ☎06-6942-1012 (2)北出張所: ☎06-6363-1981 (3)天王寺出張所: ☎06-6772-2535
	相談対応時間	月～金曜日9時～12時/13時～16時30分(祝日、年末年始を除く)
	予約受付時間	月～金曜日8時30分～17時15分(祝日、年末年始を除く)
	相談場所 (不動産登記管轄区域 によって異なる)	(1)大阪法務局(本局): 大阪市中央区谷町2-1-17大阪第二法務合同庁舎 (管轄区域: 浪速区、旭区、城東区、西成区、鶴見区、中央区) (2)北出張所: 大阪市北区西天満1-11-4大阪法務局北分庁舎 (管轄区域: 都島区、福島区、此花区、西区、港区、大正区、西淀川区、 東淀川区、淀川区、北区) (3)天王寺出張所: 大阪市天王寺区六万休町1-27天王寺合同庁舎 (管轄区域: 天王寺区、東成区、生野区、阿倍野区、住吉区、東住吉区、 住之江区、平野区)
大阪市立住まい 情報センター (住情報プラザ)	相 談 内 容	住まいに関する一般的な相談(内容により専門家相談や専門機関等を案内 [JTIによるマイホーム借上げ制度の紹介を含む])
	対 応 形 式	電話相談(無料)/窓口相談(無料、予約不要)
	電 話 番 号	電話相談: ☎06-6242-1177
	相談対応時間 (電話・窓口相談とも)	月・水～土曜日9時～19時、日曜・祝日10時～17時 休館日: 火曜日(祝日の場合は翌日)、祝日の翌日(日・月曜日の場合を除く)、 年末年始(12/29～1/3)
	相談場所	大阪市北区天神橋6-4-20住まい情報センター4階
【大阪の住まい活性化フォーラム『空き家・住まいの総合相談窓口』】 ※大阪の住まい活性化フォーラムとは、中古住宅流通・リフォーム市場の活性化を図り、府民の住生活の向上と大阪の地域力や 安全性の向上につながる取組みを進めていくため、民間団体・事業者と公的団体により設立された団体です。 次の団体におきまして、空き家も含めた住まいの様々なご相談に応じます。(電話相談が15分まで無料) 建物状況調査(インスペクション)を実施するインスペクターを案内できる団体もあります。[紹介は無料]		
公益社団法人 大阪府建築士会	相 談 内 容	建築に関するあらゆる相談
	対 応 形 式	電話相談(無料、30分以内)、面接相談(有料、1時間以内5,400円、要予約) 現地相談(有料、3時間以内33,000円、要予約)
	電 話 番 号	建築相談室: ☎06-6947-1966
	相談対応時間	月～金曜日13時～16時(祝祭日、年末年始を除く)
	予約受付時間	月～金曜日13時～16時(祝祭日、年末年始を除く)
	相談場所	大阪市中央区谷町3-1-17高田屋大手前ビル5階
公益社団法人 全日本不動産協会 大阪府支部	相 談 内 容	不動産に関する相談
	対 応 形 式	電話相談(無料)、面談(無料、要予約)
	電 話 番 号	問合せ先: ☎06-6947-0341
	相談対応時間	月～金曜日10時～16時(祝祭日、夏季休暇、年末年始を除く)
	予約受付時間	月～金曜日10時～16時(祝祭日、夏季休暇、年末年始を除く)
	相談場所	大阪市中央区谷町1-3-26全日大阪会館2階
一般社団法人 大阪府宅地建物 取引業協会	相 談 内 容	空き家に関する一般的な相談
	対 応 形 式	電話相談(無料)
	電 話 番 号	問合せ先: ☎06-6809-4461
	相談対応時間	月～金曜日9時～12時、13時～17時(祝祭日、夏季休暇、年末年始を除く)

一般社団法人 大阪府不動産 コンサルティング協会	相 談 内 容	空家の総合相談(どうしてもよくわからない、予防、相続・承継、売買・賃貸、維持管理、除却など)
	対 応 形 式	電話相談(無料)、面談(初回無料・予約制)
	電 話 番 号	問合せ先: ☎06-6261-3340 空家相談ホットライン: ☎06-6210-3740(相談専用)
	相 談 対 応 時 間	月～金曜日10時～16時(祝祭日、年末年始を除く)
	相 談 場 所	大阪市中央区安土町1-4-11エンバイヤビル3階
	相 談 場 所	大阪市中央区安土町1-4-11エンバイヤビル3階
一般社団法人 関西住宅産業協会	相 談 内 容	住宅・不動産に関する一般的な相談
	対 応 形 式	電話相談(無料)、面談(無料、要予約)
	電 話 番 号	問合せ先: ☎06-4963-3669
	相 談 対 応 時 間	月～金曜日10時～16時(祝祭日、年末年始を除く)
	予 約 受 付 時 間	月～金曜日13時～14時30分(祝祭日、年末年始を除く)
	相 談 場 所	大阪市中央区瓦町4-4-8瓦町4丁目ビル6階
一般社団法人 既存住宅・ 空家プロデュース協会 連携 NPO 法人 住宅長期保証支援センター 一般社団法人 関西建築業協議会	相 談 内 容	空家に関する管理・活用(賃借・売却・除却)について
	対 応 形 式	無料電話相談(15分以内、1回限り)、面談(有料、要予約)
	電 話 番 号	問合せ先: ☎06-6941-2525
	相 談 対 応 時 間	月～金曜日10時～16時(祝祭日、年末年始を除く)
	予 約 受 付 時 間	月～金曜日10時～15時(祝祭日、年末年始を除く)
	相 談 場 所	大阪市中央区谷町1-7-4MF天満橋ビル5階
NPO 法人 『人・家・街 安全支援機構』	相 談 内 容	住まいに関する様々な相談
	対 応 形 式	電話相談(無料)、面談(無料、要予約)
	電 話 番 号	問合せ先: ☎06-6456-1010
	相 談 対 応 時 間	月～金曜日9時～17時(祝祭日、夏季休暇、年末年始を除く)
	予 約 受 付 時 間	月～金曜日9時～17時(祝祭日、夏季休暇、年末年始を除く)
	相 談 場 所	大阪市北区梅田2-5-5横山ビル8階
NPO 法人 信頼できる 工務店選び相談所・ 求められる工務店会	相 談 内 容	インスペクション、耐震診断、家の維持管理・除却
	対 応 形 式	電話相談(無料)、メール(yyy@iwaiwoods.co.jp)、面談(可)
	電 話 番 号	問合せ先: 0120-46-5578
	相 談 対 応 時 間	月～土曜日9時～17時(祝祭日、夏季休暇、年末年始を除く)
	予 約 受 付 時 間	月～土曜日9時～17時(祝祭日、夏季休暇、年末年始を除く)
	相 談 場 所	高槻市春日町15-18
一般社団法人 日本住宅リフォーム 産業協会近畿支部	相 談 内 容	空家も含めた住まいの様々な相談
	対 応 形 式	電話相談(無料)
	電 話 番 号	問合せ先: ☎078-801-2537
	相 談 対 応 時 間	月～金曜日9時～17時(祝祭日、年末年始を除く)
	予 約 受 付 時 間	月～金曜日9時～17時(祝祭日、年末年始を除く)
	相 談 場 所	神戸市灘区岩屋北町1-5-20
【大阪府住宅リフォームマイスター制度】 安心してリフォームが行えるよう、大阪府が指定した非営利団体「マイスター登録団体」が一定の基準を満たした「マイスター事業者」の情報を提供する制度。また、リフォームに関する様々な疑問を無料相談することもできます。 ●大阪府住宅リフォームマイスター制度 http://www.pref.osaka.lg.jp/jumachi/meister/		
【解体工事業者一覧(大阪府HP)】 大阪府のHPで解体工事業者について確認することができます。 ●解体工事業者登録一覧:大阪府 http://www.pref.osaka.lg.jp/kenshin/kaitai/index.html の最下部 ●建設業許可業者一覧:大阪府 http://www.pref.osaka.lg.jp/kenshin/kenkyoka/04-2_ichiran.html		

●各区空家相談窓口一覧

区役所名	担当部署	電話番号
北 区 役 所	総務課政策企画担当	☎06-6313-9683
都島区役所	まちづくり推進課	☎06-6882-9734
福島区役所	企画総務課(総合企画)	☎06-6464-9683
此花区役所	企画総務課(事業戦略)	☎06-6466-9683
中央区役所	市民協働課	☎06-6267-9734
西 区 役 所	まち魅力創造課(広聴担当)	☎06-6532-9683
港 区 役 所	協働まちづくり推進課安全・安心グループ	☎06-6576-9743
大正区役所	総務課(政策プロモーション)	☎06-4394-9683
天王寺区役所	危機管理課	☎06-6774-9899
浪速区役所	市民協働課(こども・教育)	☎06-6647-9743
西淀川区役所	地域支援課(安全まちづくり)	☎06-6478-9897
淀川区役所	政策企画課	☎06-6308-9683
東淀川区役所	総務課(広聴・広報・総合企画)	☎06-4809-9683
東成区役所	総務課 総合企画 広聴担当	☎06-6977-9683
生野区役所	地域まちづくり課	☎06-6715-9734
旭区役所	総務課防災担当	☎06-6957-9007
城東区役所	市民協働課	☎06-6930-9045
鶴見区役所	総務課	☎06-6915-9173
阿倍野区役所	総合企画課(地域)	☎06-6622-9787
住之江区役所	保健福祉課	☎06-6682-9857
住吉区役所	総務課広聴担当	☎06-6694-9683
東住吉区役所	政策推進課	☎06-4399-9683
平野区役所	まちづくり協働課	☎06-4302-9979
西成区役所	市民協働課	☎06-6659-9734

空家等対策に関するホームページ

「大阪市の空家等対策について」

<http://www.city.osaka.lg.jp/toshikeikaku/page/0000406800.html>

「大阪の空き家相談・情報サイト by 大阪の住まい活性化フォーラム」

<http://akiya.osaka-sumai-refo.com/index.php>